

Invitació a participar en el dinovè contracte específic del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'acreditació de proveïdors de serveis de desenvolupament de programari i de consultoria per a la governança tecnològica (Exp. 23/43)

Barcelona, a la data de signatura electrònica

Com a licitador homologat al Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'acreditació de proveïdors de serveis de desenvolupament de programari i de consultoria per a la governança tecnològica (Exp. 23/43) en les Categories 1, 2 i 6, el convoco a la dinovena contractació específica (Exp. 25/95) de l'esmentat SDA.

Les característiques de la licitació són:

- 1. Objecte del contracte:** Es pretén contractar un servei de monitoratge proactiu que analitzi el comportament de les aplicacions d'Administració Digital (AD) i servirà per a detectar colls d'ampolla de les aplicacions o de la infraestructura que puguin posar en perill els serveis d'AD.

Aquest anàlisi s'ha de portar a terme trimestralment i ha de disposar de:

- L'estat dels gestors i comportament /anàlisi de les aplicacions.
- Presentació del resultat mitjançant una reunió.
- Aplicació de les recomanacions sorgides en els estudis mitjançant la bossa d'hores.

L'anàlisi del comportament de les aplicacions des de l'òptica de la base de dades s'ha de realitzar a través d'una eina que ha de complir els següents requisits:

- Ser zero invasiva sobre la infraestructura del CSUC i no requerir el desplegament de cap programari/agent als servidors del CSUC.
- Incloure tota la infraestructura necessària per al seu bon funcionament sense requerir recursos del CSUC.
- Analitzar les dades de rendiment de totes les bases de dades de forma continua amb una periodicitat mínima de deu segons.
- La retenció d'aquesta informació ha de ser com a mínim de 12 mesos i sempre disponible a través de l'eina.
- Si el CSUC ho considera necessari, ha de tenir accés a l'eina.

Així mateix s'ha de realitzar l'aplicació pegats de seguretat al darrer RU 19c sobre les versions d'Oracle Grid Infrastructure 19.18 i Oracle Enterprise Edition 19.18.

- Revisió dels entorns de producció i preproducció, en quant a certificacions, versions i pegats actuals de la BD, filesystems (oracle homes), necessitats d'espai per aplicar els RUs, així com pels backups de binaris BD.
- Instal·lació RU sobre els binaris RDBMS Oracle en entorn de preproducció i posterior aplicació del mateix sobre la BD. S'aplicarà també el RU sobre Oracle Grid Infrastructure (reinici node). Aquestes accions s'executaran en horari laboral.
- Instal·lació RU sobre RDBMS/GI Oracle en entorn de producció previ backup del servidor i binaris BD. Backup de la BD a file system o cinta (RMAN) per poder donar marxa enrere en cas de ser necessari. Aplicació del RU sobre la BD, s'aplicarà abans el RU sobre el software Oracle Grid Infrastructure (node a node), aquesta acció requereix d'aturada de una les instàncies del RAC, en aquest cas es pot realitzar en d'horari laboral al mateix temps que l'aplicació del RU de la BD.

Aquesta base de dades Oracle RAC s'ha de mantenir amb un suport especialitzat en base a una bossa d'hores, que s'ha estimat en 30 hores. Aquest suport especialitzat ha de disposar de:

- Possibilitat d'atenció telefònica i/o presencial en cas de necessitat.
- Suport a l'explotació de les Bases de Dades Oracle.
- Execucions de checklists periòdiques de manteniment preventiu i anàlisis del comportament de les aplicacions en el gestor de base de dades Oracle

Aquests serveis es poden estendre en:

- Assessorament estratègic d'ús de tecnologia de bases de dades Oracle
- Suport i gestió d'incidències
- Suport a disseny d'arquitectures
- Suport a disseny de models físics de dades
- Suport a problemes de rendiment
- Suport a la programació de SQL i PLSQL
- Suport en instal·lacions de producte (Oracle Clusterware, Oracle RDBMS, Oracle Grid Control)
- Suport a actualitzacions de versions del gestor de bases de dades Oracle

- 2. Pressupost Base de Licitació i Valor Estimat del Contracte:** 15.300 € (QUINZE MIL TRES-CENTS EUROS), IVA exclòs.
- 3. Pròrrogues i modificacions:** No es preveuen.
- 4. Òrgan de contractació:** Directora TIC.
- 5. Entitat contractant:** CSUC.
- 6. Durada del contracte específic:** La durada prevista del contracte específic és des de la signatura del contracte i, com a màxim, fins al 31 de desembre de 2026.
- 7. Garantia definitiva:** No es considera necessària la seva constitució.
- 8. Mesa de contractació:** Es constituirà en sessió privada.
- 1. Criteris de valoració:** De conformitat amb la DIRECTRIU 1/2020 D'APLICACIÓ DE FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ DE LES PROPOSICIONS ECONÒMICA I TÈCNICA s'aplicarà la fórmula següent per puntuar l'oferta econòmica:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

On,
P= 100 punts
IL= 15.300,00 €
VP= 1

9. Lloc i data per a la presentació d'ofertes:

- Termini màxim de presentació d'ofertes: 29 de desembre de 2025, a les 13.00 hores.
- Presentació: Presentació telemàtica de l'oferta a través de la plataforma de contractació pública.
- Data i lloc de la lectura de l'oferta telemàtica: 29 de desembre de 2025, a les 13.30 hores, de forma telemàtica i, en acte privat. No es celebrarà acte públic (*article 159.6.d de l'LCSP*).

10. Bústia de lliurament de les factures electròniques
<https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=7>

11. **Facturació:** Es facturarà trimestralment.

12. Per participar a la contractació específica caldrà presentar obligatòriament **ELS DOCUMENTS SEGÜENTS:**

- **Declaració responsable** de vigència dels requisits de capacitat i aptitud per contractar que consta a la plataforma "*presentació oferta telemàtica*".
- **Memòria tècnica** (màx. 25 pàgines) de compliment dels requisits de prestació del servei.
- **Oferta econòmica** que consta a la plataforma "*presentació oferta telemàtica*".

Que en la present invitació, s'adjunta com a **ANNEX I** les instruccions necessàries per a presentar la seva oferta telemàtica.

13. Els informem que els plecs administratius es troben a la seva disposició al perfil del contractant del CSUC.
14. L'import de la oferta econòmica no pot ser superior a l'establert en el present document d'invitació, atès que comportarà la immediata exclusió del licitador.
15. El contracte específic s'adjudicarà d'acord amb els criteris establerts a la present invitació i serà notificat a l'adjudicatari i publicat en el perfil del contractant del CSUC.

Cordialment,

Caterina Parals Colom
Directora TIC

Annex I

Presentació telemàtica de l'oferta

1. Presentació de les proposicions

Les proposicions es presentaran utilitzant l'enllaç habilitat de “Presentació telemàtica de l'oferta”, on s'habilita l'opció d'accés al formulari de presentació d'oferta (part lateral dreta dels expedients).

Per tal de poder presentar una oferta per un expedient, és necessari, complimentar:

- 1) **Dades de l'oferta:** el licitador ha d'emplenar el formulari amb les dades de l'empresa i dades de registre i de contacte a efectes de notificacions electròniques.
- 2) **Documentació de l'oferta:** el licitador haurà d'adjuntar la documentació requerida que constituirà part de l'oferta, documents en pdf signats electrònicament.
- 3) **Presentació de l'oferta:** es remet la documentació peticionada i, es finalitza amb la presentació de l'oferta obtenint un justificant de presentació.

1.1. Complementació del formulari de presentació de l'oferta (dades de l'oferta)

La complementació del formulari de presentació de l'oferta (dades de l'oferta) cal fer-lo abans del termini de presentació d'ofertes de l'expedient.

Per accedir al formulari, primer s'ha de cercar l'anunci de licitació en el portal de contractació pública (<https://contractaciopublica.gencat.cat>).

Una vegada seleccionat l'expedient pel qual es vol presentar una oferta, en la part dreta de la pantalla apareixerà un quadre on caldrà clicar en l'enllaç “Presentació telemàtica de l'oferta” que obrirà una nova pestanya amb el formulari de presentació, eina de presentació telemàtica per l'expedient.

Del precitat formulari cal emplenar:

1. **Dades de l'empresa.** Indicar les dades de l'empresa que presenta l'oferta (*nom, país i identificador*).
2. **Dades de registre i contacte.** Informar de la província, municipi i codi postal i, el nom i cognoms de les persones de contacte, així com les seves dades de contacte (telèfon i correu electrònic a efectes de futures notificacions electròniques).

Amb la complementació satisfactòria del formulari previ indicat, validada la informació, per tal d'activar l'apartat habilitat per adjuntar la documentació de l'oferta, cal resoldre el *captcha* (validació que no sigui un robot).

1.2. Presentació de la documentació de l'oferta

Quan s'ha verificat correctament, es permet incorporar els fitxers que constitueixen part de l'oferta.

El licitador podrà identificar dos apartats clarament diferenciats:

- **Documents de l'oferta signada:** apartat que permet adjuntar documents firmats amb firma electrònica i només en format PDF. (Es fa constar que per tal de poder presentar l'oferta és obligatori adjuntar, com a mínim, un fitxer en aquest apartat, és a dir un pdf signat).
- **Altra documentació:** apartat que permet adjuntar qualsevol tipus de fitxer o arxiu comprimit addicional. Aquesta documentació és opcional. La mida de cada fitxer a adjuntar ha de ser com a màxim de 400 Mb.

IMPORTANT: Per poder signar els documents de l'oferta cal utilitzar una eina que permeti signar documents en format PDF (Adobe Reader, <https://get.adobe.com/es/reader/>)

1.3. Presentació de l'oferta

Adjuntada, firmada i un cop validada la documentació, es permetrà accedir a l'apartat “*presentació de l'oferta*” espai del qual en resultarà, el justificant de presentació.

Per mitjà d'aquest tràmit, s'ha de confirmar que voleu presentar l'oferta (seleccionar el botó “Presentar”) i, seguidament, us demanarà la vostra confirmació.

Finalitzat el procés de presentació de l'oferta, se us permetrà descarregar el justificant de la presentació (es recomana que deseu aquest document com a justificant de presentació de la vostra oferta).