

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

PROCEDIMENT OBERT

CONTRACTE NÚM. 1/2026

***Servei per a la realització del treball de camp de l'Enquesta de
Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona 2026***

(EVAMB 2026)

SUMARI

1. ANTECEDENTS	2
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	2
3. INFORMACIÓ BÀSICA DEL CONTRACTE	2
4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ENQUESTA	2
4.1. UNIVERS I MOSTRA	2
4.2. MÈTODE DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	5
4.3. QÜESTIONARI	5
5. TASQUES A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	6
5.1. TASQUES PREPARATÒRIES DEL TREBALL DE CAMP	6
5.2. TASQUES DE TREBALL DE CAMP I RECOLLIDA DE LA INFORMACIÓ	9
5.3. CONTROL I SEGUIMENT INTERN DEL TREBALL DE CAMP	10
5.4. LLIURAMENTS PARCIALS I COORDINACIÓ AMB L'INSTITUT METRÒPOLI PER AL CONTROL EXTERN DEL TREBALL DE CAMP	11
6. EQUIP DE TREBALL	13
7. TERMINIS D'ELABORACIÓ	13
8. SUBCONTRACTACIONS	14
9. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC	14
10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)	14
11. PAGAMENT	15
12. PENALITZACIONS	15
13. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT	15
13.1. SECRET ESTADÍSTIC	15
13.2. PROPIETAT	16
13.3. GARANTIA DE CONTINUÏTAT	16
14. IMPORT DE LICITACIÓ (SOBRE C)	16
15. CRITERIS D'AVUACIÓ D'OFERTES	17
16. ANNEX. QÜESTIONARI PROVISIONAL EVAMB 2026	18

1. ANTECEDENTS

L'Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona és un instrument de recollida i anàlisi d'informació sobre la seguretat urbana que es realitza amb periodicitat anual des de l'any 1990, quan es decidí ampliar l'operatiu de l'Enquesta de Victimització de Barcelona a tota la seva àrea metropolitana. El seu objecte d'estudi principal és la percepció de la població metropolitana sobre la seguretat als barris i municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona, així com les seves experiències de victimització durant l'any 2025, l'anterior a la realització de l'enquesta.

L'Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona 2026 (EVAMB 2026 d'ara en endavant) és una estadística oficial inclosa en el Programa anual d'actuació estadística 2026 que forma part del Pla estadístic de Catalunya 2017-2020 prorrogat per als anys 2021, 2022, 2023, 2024, 2025 i 2026, d'acord amb l'article 41, apartat 2, de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest plec tècnic té per objectiu establir les condicions tècniques que regiran el contracte per a la realització del treball de camp de l'EVAMB 2026 a l'àmbit territorial dels 36 municipis que formen part de l'AMB, excepte la ciutat de Barcelona (un total, per tant, de 35 municipis). L'objecte d'aquest contracte consisteix en desenvolupar les tasques que haurà de dur a terme l'empresa adjudicatària, que es detallen a les pàgines següents.

3. INFORMACIÓ BÀSICA DEL CONTRACTE

- Títol del treball: Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona 2026 (EVAMB 2026).
- Entitat que encarrega el treball: Institut Metròpoli.
- Data del treball: 2026.
- Periodicitat: anual.
- Metodologia d'enquesta: CATI, nominal i amb contacte previ per correu postal.
- Àmbit territorial: coincident amb els municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, excepte la ciutat de Barcelona (35 municipis).

4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ENQUESTA

4.1. UNIVERS I MOSTRA

L'EVAMB 2026 s'adreça a una mostra representativa de la població de 16 anys i més de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. La unitat informant són els individus que a 1 de gener de 2026 tinguin 16 anys o més i que resideixin en habitatges particulars dels 36 municipis de l'AMB, excepte la ciutat de Barcelona.

L'operació comporta la recollida d'un mínim de 3.600 entrevistes, complint les quotes establertes en el disseny mostral. Els estrats territorials s'han format per l'encreuament a partir dels 35 municipis i es realitzen quotes creuades d'estrat territorial amb el sexe i l'edat dels individus. L'edat es divideix en quatre grups (16-29, 30-44, 45-64 i 65 o més anys). L'afixació de la mostra s'ha fet amb un mínim de 300 entrevistes en aquells municipis de 75.000 o més habitants, i 900 a L'Hospitalet de Llobregat (a petició del seu Ajuntament), i amb un mínim de 400 en els àmbits territorials del Besòs, Llobregat Continu, Vallès-Collserola, Ordal-Llobregat i Delta. Concretament, seguint la distribució de la taula 1, dintre de cada estrat territorial l'assignació segons sexe i edat s'ha fet proporcionalment a la població. En aquesta edició de l'EVAMB 2026, s'inclouen quotes per a la població nascuda fora d'Espanya per grans estrats territorials seguint la seva distribució poblacional, tal com mostra la taula 2.

L'Institut Metròpoli facilitarà dos fitxers amb una mostra nominal d'individus extreta del Registre de Població de Catalunya i facilitada per l'Idescat. Un fitxer contindrà 3.600 persones titulars i l'altre 18.820 substituïts. En total es disposarà doncs de 22.420 registres (6 persones per unitat mostral en els estrats de 16 a 64 anys i 7 persones per unitat mostral en l'estrat de 65 o més anys). Els fitxers contindran el sexe, grup d'edat, nom i cognoms, lloc de naixement, dades postals, telèfons de contacte fixes i telèfons mòbils. Els telèfons hauran de ser objecte de revisió i, si s'escau, d'actualització/ompliment per part de l'empresa adjudicatària.

La mostra i les quotes per territoris, sexe, grup d'edat i lloc de naixement, són les que figuren en aquests plecs.

L'establiment dels criteris de substitució de les unitats mostrals titulars per les substituïdes estaran preestablerts, i seran comunicats per l'Institut Metròpoli a l'empresa adjudicatària amb temps suficient per iniciar les tasques previstes en els terminis acordats.

Taula 1. Distribució de la mostra per estrats

Territori residència	Codi municipal	Homes				Dones				Total	
		16 a 29	30 a 44	45 a 64	65 i més	16 a 29	30 a 44	45 a 64	65 i més		
BESÒS		68	85	122	67	61	82	122	93	700	
Badalona	8015	29	35	52	30	26	34	53	41	300	
Santa Coloma de Gramenet	8245	29	37	52	29	27	35	51	40	300	
Sant Adrià de Besòs	8194	7	8	11	5	6	8	11	8	64	
Montgat	8126	2	3	4	2	1	3	4	2	21	
Tiana	8282	1	2	3	1	1	2	3	2	15	
DELTA		57	69	105	59	54	69	109	78	600	
Sant Boi de Llobregat	8200	28	34	52	30	27	34	54	41	300	
Prat de Llobregat, el	8169	7	9	13	8	6	8	13	10	74	
Viladecans	8301	7	8	14	7	7	8	14	9	74	
Castelldefels	8056	7	9	14	6	7	10	14	8	75	
Gavà	8089	5	6	9	5	4	6	10	7	52	
Santa Coloma de Cervelló	8244	1	1	1	1	1	1	2	1	9	
Begues	8020	1	1	1	1	1	1	1	1	8	
Sant Climent de Llobregat	8204	1	1	1	1	1	1	1	1	8	
LLOBREGAT CONTINU		134	166	231	142	125	165	240	197	1400	
Hospitalet de Llobregat	8101	Districte II	13	16	18	8	12	17	19	12	115
		Districte IV	11	14	15	8	10	13	16	11	98
		Districte V	9	12	13	8	9	11	14	11	87
		Total ZONA NORD	33	42	46	24	31	41	49	34	300
		Districte I	14	19	27	17	13	19	28	24	161
		Districte III	13	19	22	14	12	18	23	18	139
		Total ZONA CENTRAL	27	38	49	31	25	37	51	42	300
		ZONA SUD (Districte VI)	26	29	51	37	24	30	50	53	300
		TOTAL Hospitalet de Ll.	86	109	146	92	80	108	150	129	900
		Cornellà de Llobregat	8073	29	35	51	29	27	34	54	41
Esplugues de Llobregat	8077	6	7	10	7	6	7	11	10	64	
Sant Feliu de Llobregat	8211	6	7	11	6	6	7	11	8	62	
Sant Joan Despi	8217	5	5	8	5	4	5	9	6	47	
Sant Just Desvern	8221	2	3	5	3	2	4	5	3	27	
ORDAL LLOBREGAT		39	45	76	36	36	45	77	46	400	
Sant Vicenç dels Horts	8263	8	9	15	7	7	8	15	10	79	
Sant Andreu de la Barca	8196	7	8	14	6	7	8	14	9	73	
Molins de Rei	8123	7	8	14	7	7	8	14	9	74	
Corbera de Llobregat	8072	4	5	9	4	4	5	8	4	43	
Castellbisbal	8054	4	4	7	3	3	4	7	3	35	
Pallejà	8157	3	3	6	3	3	4	6	4	32	
Cervelló	8068	2	3	5	3	2	3	5	3	26	
Torrelles de Llobregat	8289	2	2	3	1	1	2	4	2	17	
Papiol, el	8158	1	2	2	1	1	2	2	1	12	
Palma de Cervelló, la	8905	1	1	1	1	1	1	2	1	9	
VALLÈS-COLLSETEROLA		52	55	88	44	50	59	94	58	500	
Sant Cugat del Vallès	8205	34	32	52	25	32	36	57	32	300	
Cerdanyola del Vallès	8266	6	7	11	7	6	7	12	9	65	
Ripollet	8180	4	5	8	4	4	5	8	5	43	
Montcada i Reixac	8125	4	5	7	3	4	5	7	5	40	
Barberà del Vallès	8252	3	4	7	4	3	4	7	5	37	
Badia del Vallès	8904	1	2	3	1	1	2	3	2	15	
TOTAL AMB		350	420	622	348	326	420	642	472	3.600	

Taula 2. Distribució de la mostra segons lloc de naixement per estrats

Segons lloc de naixement			
Territori residència	Municipi	Codi municipal	Nascuts fora d'Espanya
BESÒS			195
Badalona	Badalona	8015	72
Santa Coloma de Gramenet	Santa Coloma de Gramenet	8245	100
Resta Besòs	Sant Adrià de Besòs	8194	23
	Montgat	8126	
	Tiana	8282	
DELTA			117
Sant Boi de Llobregat	Sant Boi de Llobregat	8200	54
Resta Delta	Prat de Llobregat, el	8169	63
	Viladecans	8301	
	Castelldefels	8056	
	Gavà	8089	
	Santa Coloma de Cervelló	8244	
	Begues	8020	
	Sant Climent de Llobregat	8204	
LLOBREGAT CONTINU			417
Hospitalet de Llobregat, Zona NORD	Hospitalet de Llobregat	8101	ZONA NORD (Districte II, IV, V) 152
Hospitalet de Llobregat, Zona CENTRAL	Hospitalet de Llobregat	8101	ZONA CENTRAL (Districte I, III) 78
Hospitalet de Llobregat, Zona SUD	Hospitalet de Llobregat	8101	ZONA SUD (Districte VI) 64
Cornellà de Llobregat	Cornellà de Llobregat	8073	83
Resta Llobregat Continu	Esplugues de Llobregat	8077	40
	Sant Feliu de Llobregat	8211	
	Sant Joan Despí	8217	
	Sant Just Desvern	8221	
ORDAL LLOBREGAT			59
Ordal Llobregat	Sant Vicenç dels Horts	8263	59
	Sant Andreu de la Barca	8196	
	Molins de Rei	8123	
	Corbera de Llobregat	8072	
	Castellbisbal	8054	
	Pallejà	8157	
	Cervelló	8068	
	Torrelles de Llobregat	8289	
	Papiol, el	8158	
	Palma de Cervelló, la	8905	
VALLÈS-COLLSEROLA			107
Sant Cugat del Vallès	Sant Cugat del Vallès	8205	70
Resta Vallès-Collserola	Cerdanyola del Vallès	8266	37
	Ripollet	8180	
	Montcada i Reixac	8125	
	Barberà del Vallès	8252	
	Badia del Vallès	8904	
TOTAL AMB			895

4.2. MÈTODE DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

Per assolir la mostra total de 3.600 persones es realitzaran entrevistes telefòniques amb suport informàtic (CATI). Les persones titulars hauran estat informades prèviament per correu postal de la seva selecció per a dur a terme l'estudi.

4.3. QÜESTIONARI

El qüestionari de l'EVAMB 2026 serà similar al d'edicions anteriors, si bé, es realitzaran modificacions lleus en algunes preguntes en l'àmbit dels detalls dels fets de ciberdelinqüència, així com en el mòdul de percepció de seguretat i convivència. A l'annex s'adjunta la versió 2025

del qüestionari en català, atès que les modificacions no suposaran increments en el temps de resposta ni canvis significatius en l'estructura de filtres i preguntes.

Tenint en compte les edicions anteriors, es preveu una durada mitjana del qüestionari general inferior als 20 minuts.

5. TASQUES A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària designarà un coordinador d'estudi, que serà l'interlocutor vàlid al llarg de tots els treballs. Aquesta persona col·laborarà amb el personal tècnic designat per l'Institut Metròpoli en el procés de camp, informarà de totes les incidències que puguin sorgir i supervisarà l'execució de les decisions que s'adoptin en aquests casos.

5.1. TASQUES PREPARATÒRIES DEL TREBALL DE CAMP

a) Confecció de l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari. L'empresa adjudicatària haurà de confeccionar el programari que permeti dur a terme la recollida de dades mitjançant el sistema CATI en català i castellà. El programari haurà de possibilitar recollir la informació mitjançant tot tipus de preguntes (categòriques, multirespostes, quantitatives, obertes), filtres, rotacions, aleatoritzacions, taules i canvis de flux. També haurà d'incorporar filtres i controls de validació i depuració automàtics en el moment de l'emplenament del qüestionari. L'empresa adjudicatària haurà de verificar el correcte funcionament dels fluxos del qüestionari (filtres, rotacions,...) així com la redacció de les preguntes i categories de resposta. Els tècnics de l'Institut Metròpoli podran verificar també l'aplicació.

b) Impressió, ensobrat i enviament de les cartes informatives. L'empresa adjudicatària s'encarregarà d'imprimir, ensobrar i enviar les cartes a les persones titulars de la mostra (3.600 cartes). L'Institut Metròpoli facilitarà a l'empresa adjudicatària el nom i contacte postal de les persones titulars així com el model de carta en català i castellà, i els logotips de l'Institut Metròpoli i l'AMB. Concretament, l'empresa adjudicatària haurà de:

- Proporcionar els sobres (blancs, model americà sense finestreta), les etiquetes i els fulls DINA-4 on s'imprimiran les cartes.
- Imprimir en DIN-A4, doble cara, blanc i negre i qualitat alta les cartes informatives.
- Imprimir les etiquetes amb les adreces dels titulars.
- Imprimir el logotip, en blanc i negre i de qualitat alta, de l'Institut Metròpoli i l'AMB als sobres.
- Ensobrar les cartes.
- Realitzar l'enviament de les cartes a les persones seleccionades, en els terminis acordats amb l'Institut Metròpoli, per tal que puguin estar informades abans d'ésser contactades telefònicament.
- Informar sobre l'estat d'enviament de les cartes i de possibles incidències en el mateix.

c) Revisió i, si s'escau, actualització/ompliment dels telèfons de contacte de les persones seleccionades i substitutes, incloses en la mostra nominal.

d) Establiment d'un telèfon gratuït 900 que permeti a les persones seleccionades contactar amb l'empresa adjudicatària per obtenir informació sobre l'enquesta i en el cas que ho desitgin, contestar l'enquesta en aquell moment. El servei de telèfon gratuït haurà d'estar operatiu de 9.30h. a 22.00h., de dilluns a dissabte, des del dia d'enviament de la primera carta i durant tot el període de realització de l'enquesta. Aquest telèfon haurà de disposar de contestador automàtic que s'activi fora de l'horari previst i/o en cas de saturació del servei.

e) Realització de les sessions de formació al personal que participi en el treball de camp. L'empresa adjudicatària haurà de realitzar una sessió de formació per als/les enquestadors/es que realitzin les entrevistes telefòniques (CATI) i per a les que atenguin les trucades al telèfon gratuït d'atenció. Totes les persones que es vagin incorporant al treball de camp hauran de rebre la formació. Aquesta formació anirà a càrrec del tècnic principal responsable de l'estudi de l'empresa adjudicatària, seguint les directrius dels tècnics de l'Institut Metròpoli. Aquests darrers tindran la possibilitat d'assistir a les sessions formatives sempre que vulguin i per aquest motiu hauran de ser avisats de les dates i hores de les mateixes amb suficient antelació. L'empresa adjudicatària haurà de preparar un manual de formació específic que serà lliurat prèviament a l'Institut Metròpoli per a la seva validació. S'haurà de garantir nivells idèntics de formació a totes les persones que participin en l'operació de camp, amb independència del moment en què s'incorporin. Les sessions de formació tindran dues parts: la primera serà realitzada pel responsable tècnic de l'empresa adjudicatària i, posteriorment, caldrà que es realitzin sessions pràctiques o test del qüestionari entre l'equip de treball de camp (coordinador, supervisors i enquestadors). Com a mínim, les persones entrevistadores, al seu lloc de treball, comptaran amb bolígraf, paper, una còpia en paper del qüestionari i uns auriculars amb micròfon en bon estat. L'Institut Metròpoli podrà revisar aquest material i, en cas de considerar que no és adequat, exigir la seva reposició per un de nou.

f) Planificació i organització del procés de treball de camp. Un cop lliurada la mostra, l'empresa adjudicatària elaborarà un calendari amb la previsió de producció a aconseguir diàriament, amb l'equip d'enquestadors/es previstos en els torns de treball diaris i amb les hores de dedicació diàries efectives destinades a realitzar l'EVAMB.

g) Selecció, contractació i supervisió d'un equip de treball de camp estable. L'empresa adjudicatària disposarà d'un mínim de 25 persones amb experiència en treballs de recollida d'informació en enquestes de victimització o sociodemogràfiques (1 coordinador, un mínim de 2 supervisors, un codificador, un mínim de 20 enquestadors/es a temps complet o equivalent i un responsable del sistema CATI). L'empresa ha de preservar l'estabilitat de l'equip de manera que es mantingui com a mínim el 80% del personal al llarg de tot el treball de camp. El personal enquestador ha de tenir coneixements suficients, com a mínim, de les llengües catalana i castellana, i experiència contrastada en la realització d'entrevistes mitjançant CATI.

h) Realització d'una prova pilot de l'enquesta amb emissió de trucades reals. L'empresa adjudicatària realitzarà un test de l'EVAMB 2026 abans d'iniciar el treball de camp, amb l'antelació que decideixi l'Institut Metròpoli. Aquest test es realitzarà mitjançant l'emissió real de trucades i el fitxer resultant haurà de contenir 30 entrevistes vàlides finalitzades. Les persones a entrevistar en aquesta prova pilot se seleccionaran a partir del llistat de substituïts de la mostra nominal (els cinquens substituïts en el cas de les persones de 16 a 64 anys i els sisens en el cas de les persones de 65 anys o més anys). Aquest test té per objectiu verificar el correcte funcionament de l'aplicació informàtica de suport a les entrevistes, la correcta formulació de les preguntes per part dels entrevistadors/es i la seva comprensió per part dels entrevistats/des, la durada del qüestionari, el correcte funcionament dels sistemes de seguiment i control del treball de camp així com l'abocament de les dades recollides als fitxers de matrius en SPSS. Les entrevistes realitzades durant la prova pilot no s'incorporaran al fitxer definitiu de dades però es lliuraran a l'Institut Metròpoli per a la seva comprovació. L'empresa adjudicatària també realitzarà una valoració del resultat d'aquesta prova pilot, per poder incloure possibles millores. L'empresa adjudicatària realitzarà les modificacions que es derivin d'aquesta verificació en l'aplicació informàtica del qüestionari i en la resta de processos de treball.

i) Espai de treball i eines per a la supervisió externa de l'enquesta.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una instal·lació a l'àmbit territorial de l'Àrea Metropolitana de Barcelona on treballin totes les persones assignades per a la realització i supervisió del treball de camp. En aquestes oficines l'empresa adjudicatària haurà d'habilitar un espai de treball i les eines necessàries per a la supervisió externa de l'enquesta per part de l'equip de tècnics que designi l'Institut Metròpoli. Aquest espai, que ha de complir amb les condicions de seguretat i salut laboral legalment establertes, s'ha de dimensionar per a dues persones i ha de disposar de servei de telèfon i ordinadors PC amb connexió a Internet i a impressora. Els ordinadors han de tenir instal·lats el programari Office i el paquet estadístic SPSS.

L'equip de supervisors de l'Institut Metròpoli ha de poder tenir accés a les gravacions de les entrevistes en el termini que estableixi (habitualment diària) i, ha de poder escoltar i monitoritzar en directe als/les entrevistadors/es.

L'empresa adjudicatària haurà d'habilitar una eina online de comunicació amb l'equip de supervisió extern. Aquesta eina permetrà l'assistència a reunions virtuals. S'habilitaran sales de reunions online específiques.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar les eines ofimàtiques necessàries per tal que l'equip de controladors/es que designi l'Institut Metròpoli pugui fer el seguiment del treball de camp en línia de forma continua i autònoma. Això inclou, habilitar un espai *FTP* (o similar) ad hoc per les enquestes on desar les bases de dades diàries, arxius de seguiment d'indicadors diaris, així com compartir informació amb l'Institut Metròpoli sobre les incidències durant el treball de camp i la seva resolució. Es valorarà positivament que aquest canal tingui les característiques següents: atès que l'Institut Metròpoli i les empreses adjudicatàries usen els serveis de Microsoft i disposen de la plataforma Sharepoint; es presenta com una bona opció la creació d'un equip al Teams on les 2 institucions hi tinguin accés i permisos per crear, modificar i esborrar documents compartits. Per part de l'Institut Metròpoli es considera necessari incloure els comptes de

correu dels treballadors en aquest espai compartit (nom.cognom/s@uab.cat) ja que actualment s'utilitzen com a mitjà de comunicació, en el Teams i amb correu electrònic de la plataforma Outlook.

5.2. TASQUES DE TREBALL DE CAMP I RECOLLIDA DE LA INFORMACIÓ

a) Realització de les entrevistes telefòniques. L'empresa adjudicatària haurà de tenir un mínim de 20 estacions CATI simultànies per realitzar les entrevistes previstes durant tot el període de camp. Totes les posicions CATI hauran d'estar físicament a les oficines on es realitzi el seguiment i el control de qualitat de l'empresa adjudicatària. Les entrevistes s'han d'iniciar en català però s'acabaran realitzant en català o castellà d'acord amb la preferència idiomàtica de la persona entrevistada. Les trucades es repartiran al llarg de diferents trams horaris del dia de dilluns a dissabte. Els trams horaris per a la realització de les trucades seran: matí (de 10:00 a 12:59), migdia (de 13:00 a 15:59), tarda (de 16:00 a 18:59) i vespre (de 19:00 a 21:59).

b) Enregistrament en àudio de les entrevistes telefòniques: l'empresa adjudicatària haurà d'enregistrar el 100% de les entrevistes realitzades, previ informació a la persona seleccionada.

Aquestes gravacions podran ésser consultades per l'equip supervisor de l'Institut Metròpoli. S'habilitarà un espai web compartit (tipus ftp o similar) on deixar aquests gravacions, accessible més enllà del període d'enquestació efectiu.

c) Enregistrament en àudio de totes les retrucades realitzades per resoldre esmenes o completar respostes de les entrevistes. S'habilitarà un espai web compartit (tipus ftp o similar) on deixar aquests gravacions, accessible més enllà del període d'enquestació efectiu.

d) Altres treballs a realitzar

- I. Tractament de la "resposta". Es crearà una variable específica per estudiar els nivells de resposta de l'EVAMB. Els valors d'aquesta variable s'incorporaran en el document de Criteris de substitució de la mostra que lliurarà l'Institut Metròpoli a l'empresa adjudicatària. De forma orientativa, a incorporar en el CATI amb l'etiqueta *Indicadors de resposta*, seran:
 1. Entrevista completada.
 2. Entrevista interrompuda amb ajornament que no pot ser completada després de 6 intents, fets amb dies i franges horàries diferents.
 3. Entrevista iniciada i interrompuda sense ajornament.
 4. Contacte assolit, amb rebuig inicial.
 5. Contacte assolit, amb la persona que rebutja per negativa a la supervisió mitjançant gravació de l'entrevista.
 6. Contacte assolit, amb la persona que rebutja per altres motius.
 7. Incapacitat de contestar per malaltia o disfunció sensorial.
 8. Incapacitat de contestar per desconeixement d'idioma.
 9. Incapacitat de contestar per altres raons.
 10. Telèfon que no contesten després de, com a mínim, 6 trucades, fetes en dies i franges horàries diferents .
 11. Línies amb contestadors automàtics que no contesten després de, com a mínim, 6 trucades, fetes en dies i franges horàries diferents.

12. Línies de fax.
13. No elegible: no forma part de l'univers (d'acord amb els criteris de substitució).
14. Entrevistes programades i anul·lades per finalització del treball de camp.
15. Negativa definitiva per l'equip de reciclatge de negatives.
16. Altres. Especificar.

e) Fitxers de dades

- I. L'Institut Metròpoli podrà obtenir, en qualsevol moment i de manera segura, una còpia de la base de dades dels fitxers diaris de l'enquesta gestionada per l'empresa.
- II. Aquesta base de dades ha de ser en el format previst per l'Institut Metròpoli. En aquest sentit, dies previs a l'inici del treball de camp, l'Institut Metròpoli lliurarà les matrius de BBDD.
- III. Les dades hauran de ser lliurades en el format fitxer de dades SPSS versió 22 i haurà d'incorporar totes les variables que figuren al qüestionari, amb les corresponents etiquetes, tant de les variables com dels seus valors, i hauran d'estar codificades i tancades seguint la matriu de fitxer i els criteris establerts per la Direcció dels treballs. No hauran de tenir cap mena de tractament estadístic. Els literals de les preguntes obertes de les entrevistes vàlides realitzades, hauran de tenir la suficient amplitud per recollir la literalitat de la resposta.

5.3. CONTROL I SEGUIMENT INTERN DEL TREBALL DE CAMP

a) L'empresa adjudicatària designarà un coordinador d'estudi, la nominació del qual haurà de ser aprovada per l'Institut Metròpoli, amb les funcions següents:

- Organitzar l'execució del treball de camp i posar en pràctica les indicacions de l'Institut Metròpoli.
- Representar a l'equip tècnic de l'empresa adjudicatària com a interlocutor principal en les seves relacions amb l'Institut Metròpoli.
- Sotmetre a l'Institut Metròpoli el programa de treball i els altres requisits que es determinen en el present plec per a la seva aprovació.
- Observar i fer observar les normes de procediment.
- Proposar a l'Institut Metròpoli les modificacions que consideri convenientes per millorar el desenvolupament del treball de camp.

b) L'empresa adjudicatària establirà un sistema de supervisió i control de qualitat intern al llarg de tot el procés, adient per a garantir la qualitat i fiabilitat de la informació recollida. Entre d'altres tasques, haurà de:

- Supervisar o inspeccionar en temps real a tot el personal enquestador, i també les entrevistes enregistrades. L'empresa adjudicatària haurà de supervisar mitjançant monitoratge a tots/es els/les enquestadors/es que participin en el projecte, en la mateixa proporció d'entrevistes per a cada enquestador/a. També haurà de supervisar un mínim del 5% de les entrevistes telefòniques realitzades. La monitorització o escolta haurà d'incloure almenys el 75% de la durada de l'entrevista. Aquesta supervisió haurà de quedar enregistrada en un document consultable en qualsevol moment per l'Institut Metròpoli. Aquest document com a mínim inclourà el codi de l'enquestador, la data de finalització de l'entrevista i de

supervisió, número de l'entrevista supervisada, les variables supervisades, el motiu i el resultat de la supervisió.

- Realitzar les retrucades a persones ja entrevistades per a resoldre les inconsistències detectades en els fitxers parcials. Les retrucades necessàries es comunicaran per part de l'Institut Metròpoli a l'empresa adjudicatària mitjançant el canal que es determini. L'empresa disposarà de 5 dies hàbils per resoldre-les i de les que no s'hagi pogut contactar amb la persona per resoldre la incidència, l'Institut Metròpoli decidirà si l'enquesta s'ha d'anul·lar o no.
- Resoldre les incidències que puguin sorgir durant el treball de camp.
- Elaborar estadístiques de seguiment del treball de camp, i posar-les en disposició de l'Institut Metròpoli quan aquest les sol·liciti.
- Comunicar immediatament a l'Institut Metròpoli qualsevol incidència que sorgeixi en les aplicacions i sistemes informàtics de recollida d'informació, per al seu tractament.

5.4. LLIURAMENTS PARCIALS I COORDINACIÓ AMB L'INSTITUT METRÒPOLI PER AL CONTROL EXTERN DEL TREBALL DE CAMP

a) L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar un canal o plataforma de comunicació per tal de possibilitar l'intercanvi d'informació amb l'Institut Metròpoli (fitxers de dades, fitxers de retrucades, fitxers de gravació d'entrevistes, seguiment de negatives o impossibilitats de contactar amb persones titulars, etc.). Aquest canal de comunicació permetrà fer el retorn del control i depuració de les bases de dades el més ràpid possible, per tal que l'empresa adjudicatària resolgui les incidències detectades.

b) Així mateix, l'empresa adjudicatària lliurarà diàriament la informació necessària per efectuar un informe de progrés de l'operació, que inclourà, entre altres dades: la producció diària realitzada i prevista; la durada mitjana global, per mòduls i per preguntes de les entrevistes; les formacions realitzades amb els enquestadors, torns de treball i idiomes que parlen; les enquestes realitzades i la dedicació en hores per enquestador; l'estat de la mostra; la supervisió realitzada; la situació de les quotes; l'estat d'enviament de les cartes i les trucades rebudes al 900.

Les trucades prèvies per localitzar a la persona seleccionada a la mostra i/o els ajornaments no computaran a efectes de durada de l'entrevista i caldrà que en els informes aquests temps es comptin de forma independent. Per calcular el temps de l'entrevista només serà vàlid aquell emprat per contestar el qüestionari, excloent la presentació i contacte amb la persona a entrevistar, i el comiat.

El temps de dedicació dels enquestadors/es a la realització de les entrevistes haurà de distingir entre el temps efectiu (connectat al sistema CATI) i el temps de descans dins de la seva jornada de treball.

Les tasques relacionades amb el disseny i la redacció del qüestionari, el disseny de la mostra, el disseny de la base de dades, els criteris de codificació, de depuració i la ponderació de les dades obtingudes així com el seu tractament estadístic, informàtic i la seva anàlisi no són objecte d'aquest contracte i seran realitzades per la Direcció de l'estudi, amb l'assistència tècnica de l'Institut d'Estadística de Catalunya quan sigui necessari.

c) L'Institut Metròpoli designarà un coordinador tècnic, que tindrà les funcions següents:

- Dirigir i supervisar la realització dels treballs de l'empresa adjudicatària.
- Aprovar el programa dels treballs de l'empresa adjudicatària, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari, els procediments de formació del personal enquestador, els formats dels fitxers de dades i els criteris utilitzats en la realització de les entrevistes.
- Determinar i fer acomplir les normes de procediment i, en general, vetllar pel compliment de les clàusules d'aquest plec.
- Revisar els informes de seguiment de l'adjudicatari i determinar les actuacions corresponents.
- Decidir l'acceptació de les modificacions proposades per l'empresa adjudicatària en el desenvolupament dels treballs.

d) L'Institut Metròpoli realitzarà les tasques de control d'inconsistències i validació de les dades recollides. Amb aquesta finalitat l'empresa adjudicatària haurà de:

- Lliurar a l'Institut Metròpoli les bases de dades amb les variables d'estudi que es determinin i amb la periodicitat que s'indiqui (normalment diària), perquè es puguin realitzar les tasques de depuració i retorn de les inconsistències detectades el més ràpid possible. Les bases de dades es lliuraran en SPSS i inclouran totes les variables que figurin al qüestionari, amb les corresponents etiquetes, tant de variables com dels seus valors i seguint la definició de la matriu de fitxer especificada per l'Institut Metròpoli. En aquest sentit, els dies previs a l'inici del treball de camp l'Institut Metròpoli lliurarà a l'empresa adjudicatària les matrius de BBDD (una en què cada registre correspondrà a una persona entrevistada i una altra en què cada registre correspondrà a un fet de victimització).
- Geocodificar en coordenades X, Y tots els llocs on passen els fets delictius i també l'adreça de residència de l'entrevistat en cas de canvi de domicili i/o quan no es disposi de les coordenades en els fitxers de la mostra nominal subministrats per l'Institut Metròpoli. Aquesta geocodificació serà subjecte clau de revisió per part de l'Institut Metròpoli, que comunicarà els criteris principals per a dur-la a terme.

e) Com a resultat del procés de depuració dels fitxers diaris de les bases de dades l'Institut Metròpoli podrà anul·lar qüestionaris que caldrà substituir. Es considerarà com a enquesta vàlida aquella que hagi superat tots els controls interns (enregistrament, codificació, depuració i revisió).

5.5. LLIURAMENTS FINALS

Al finalitzar el treball de camp, l'empresa adjudicatària elaborarà una memòria final sobre el desenvolupament del mateix amb indicadors tals com: la durada mitjana del qüestionari, el nombre i la dedicació dels enquestadors, la taxa de resposta, l'evolució de la producció, les negatives, els telèfons no contactats, les incidències i propostes de millora, etc.

Tota la informació final (informes parcials i final, BBDD, gravacions, etc.), es lliurarà en un format electrònic editable.

6. EQUIP DE TREBALL

Per tal de dur a terme les tasques descrites en aquest plec en els terminis i condicions de qualitat exigits, l'adjudicatari designarà un equip tècnic amb experiència en la realització d'enquestes de victimització o sociodemogràfiques.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar, com a mínim, dels següents llocs de treball assignats al treball de camp amb les funcions que s'indiquen i tenint en compte que una mateixa persona no pot assumir més d'una de les funcions que es determinen:

- Coordinador/a. L'empresa adjudicatària designarà un coordinador d'estudi, que farà d'interlocutor amb l'Institut Metròpoli. Fer la coordinació i servir de nexa d'unió entre les persones entrevistadores i la resta de persones assignades al treball de camp, per tal d'informar, corregir i resoldre incidències, deficiències, consultes, errors o propostes de millora aportades per les persones entrevistadores o la resta de l'equip de treball.
- Supervisor/a. Mínim de 2 persones. Fer el seguiment de les entrevistes realitzades mitjançant control intern de qualitat (escoltes aleatòries online o gravacions, seguiment de la resposta, etc.). Cal que, com a mínim, facin un 5% d'escoltes diàries, de les entrevistes finalitzades, abans de ser lliurada la base a l'Institut Metròpoli.
- Codificador. Aquesta persona haurà de geocodificar els llocs dels fets delictius i l'adreça de residència de l'entrevistat.
- L'equip d'enquestadors/res. Mínim de 20 enquestadors/es a temps complet, o equivalent, cobrint l'horari de 10:00 a 22:00 de dilluns a dissabte. L'Institut Metròpoli podrà exigir la documentació administrativa necessària per verificar la vinculació efectiva d'aquest personal amb l'empresa adjudicatària, en les condicions laborals establertes per Llei.
- Responsable del programa informàtic. Es requerirà també com a mínim d'una persona responsable del sistema CATI.

Caldrà especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per a cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació (%) sobre el total del procés i per fases.

Al final del treball caldrà trametre els ITA/TC2 o document equivalent per tal de verificar el tipus de contracte i el nombre de dies i hores que s'ha cotitzat del coordinador, per cada un dels enquestadors/res, supervisors/res i codificadors/res.

La facturació de l'estudi no es podrà realitzar fins que no es lliuri el darrer ITA/TC2 o document equivalent.

7. TERMINIS D'ELABORACIÓ

La durada total dels treballs serà d'un màxim de 7 setmanes des de l'adjudicació del contracte, amb la periodicitat següent:

- a) Treballs preparatoris del treball de camp: 2 setmanes des del moment de l'adjudicació del contracte fins a l'enviament de la carta informativa.

- b) Treball de camp (incloses les retrucades finals): 5 setmanes. Data prevista d'inici del treball de camp: 16 de febrer de 2026.

8. SUBCONTRACTACIONS

Les subcontractacions hauran de ser expressament autoritzades per l'Institut Metròpoli i en tot cas hauran de complir amb les clàusules d'aquest plec. En aquest supòsit, el cap d'estudis de l'empresa adjudicatària serà l'interlocutor únic de l'empresa adjudicatària.

9. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de posar de manifest, davant de l'Institut Metròpoli, qualsevol omisió o contradicció que figuri al plec. Qualsevol interpretació o aclariment referent al plec és competència exclusiva de l'Institut Metròpoli o de la persona en qui aquesta delegui.

10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)

La documentació a presentar per les empreses licitadores haurà de contenir, almenys, les següents informacions:

A) Metodologia a aplicar al projecte

S'aportarà informació detallada sobre els aspectes següents:

- Programari d'entrevista assistida directament per ordinador (CATI): descripció detallada de les seves característiques i aplicacions.
- Altres recursos tecnològics i/o materials necessaris per a realitzar els treballs (equipaments, software, bases de dades, etc.).
- Mètode d'enviament de les cartes de contacte previ a les persones titulars seleccionades.
- Protocol i facilitats d'accés de l'Institut Metròpoli a les tasques de supervisió i control.
- Sistemes de supervisió i control intern que s'aplicaran.
- Calendari i previsió diària d'enquestes, hores de dedicació efectives i enquestadors/es diaris i per torns de treball.
- Ubicació del local des d'on es realitzarà el treball de camp i aquells altres recollits en l'apartat 5 d'aquest Plec.

B) Composició de l'equip humà a assignar al projecte

S'especificarà el nombre total de persones de les que es disposarà per a dedicar-se a aquest projecte i els criteris per a la seva selecció, estiguin o no integrades actualment en l'empresa. Caldrà també especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació (%) sobre el total del procés i per fases. Finalment, es presentarà el currículum de cadascuna de les persones membres de l'equip tècnic.

C) Selecció i formació dels entrevistadors/es

Es descriuran els criteris de selecció i de formació dels entrevistadors/es, així com la manera de garantir la seva estabilitat al llarg del treball de camp.

D) Termini d'execució del projecte

S'haurà d'especificar el termini màxim a què es compromet l'empresa adjudicatària en relació amb el començament i finalització dels treballs objecte del present procediment, i que en tot cas no pot superar els terminis establerts en l'apartat 7 (Terminis d'elaboració) d'aquest plec de prescripcions tècniques.

E) Proposta de millores sobre el Plec

S'inclouran les millores tècniques sobre les tasques generals a desenvolupar, que permetin obtenir guanys en termes qualitius i quantitius sobre l'objectiu general del projecte. Particularment, es tindrà en compte que l'empresa adjudicatària incorpori un equip de reciclatge de negatives i que a l'informe final de treball de camp es faciliti informació sobre la seva efectivitat.

11. PAGAMENT

El pagament es farà per l'import adjudicat i contra el lliurament final de dades, prèvia conformitat de l'Institut Metròpoli, un cop assumida la totalitat de les enquestes sota les quotes establertes i sempre que no s'escaigui cap penalització fixada en el següent apartat.

12. PENALITZACIONS

Quan l'Institut Metròpoli conformi la recepció de dades i la finalització del treball de camp, valorarà l'adequat compliment del termini de lliurament i les altres condicions contractuals establertes al present plec tècnic o a les millores ofertes per l'empresa adjudicatària. L'incompliment de les condicions ofertes serà valorat per l'Institut Metròpoli i es vincula a penalitzacions en la retribució del treball (exceptuant casos especials o de força major). Tindrà la consideració de demora el no assoliment d'almenys el 95% de les enquestes en la data prevista de lliurament, repercutint en la imposició de la penalització establerta a l'apartat Q del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives. La resta d'eventuals incompliments del plec tècnic (com, per exemple, la baixa qualitat o incorrecció en la impressió, ensobrat i enviament de les cartes de preavis), o que havent-se valorat com a millora de l'oferta, no s'hagin assolit i mereixin la consideració de greus per part de la l'Institut Metròpoli, podran ser sancionats amb la penalització establerta a l'apartat Q del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

13. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT

13.1. SECRET ESTADÍSTIC

D'acord amb el que s'estableix a la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya (DOGC núm. 2801, de 8 de gener de 1999), l'empresa que resulti adjudicatària de la licitació tindrà l'obligació de mantenir el secret estadístic, a fi de garantir la protecció de les dades individualitzades d'ordre privat a les quals tinguí accés com a conseqüència de la realització dels treballs encomanats. El compliment d'aquesta obligació és responsabilitat, també, de l'empresa adjudicatària, en tot allò derivat de les accions i/o omissions del seu personal, tant durant totes les fases de realització dels treballs com després de la seva finalització. Al respecte d'aquest assumpte es fa constar que els incompliments de les obligacions vinculades a la clàusula de secret estadístic i de propietat, constitueix una infracció tipificada en l'article 59 de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya, i que és sancionable, d'acord amb el que disposa l'article 60 i següents de l'esmentada Llei, sense perjudici de les responsabilitats que corresponguin davant la jurisdicció ordinària.

13.2. PROPIETAT

La documentació, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari, els materials i els fitxers de dades que es generin durant el procés de recollida de la informació, es considerarà propietat de l'entitat contractant, que en gestionarà el seu aprofitament i ús.

13.3. GARANTIA DE CONTINUÏTAT

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de garantir la realització íntegra del treball i es farà responsable dels costos que pugui originar una hipotètica substitució necessària.

14. IMPORT DE LICITACIÓ (SOBRE C)

L'import màxim de licitació està estimat en 65.000,00€ (IVA exclòs). Cadascun dels/les licitadors/es haurà d'acompanyar l'oferta econòmica, redactada d'acord amb el model de l'annex 1 del Plec de Clàusules Administratives, amb una informació desglossada que contingui la valoració econòmica dels supòsits establerts a l'apartat 5 d'aquest Plec.

15. CRITERIS D'AVUACIÓ D'OFERTES

Les empreses licitadores lliuraran en les seves proposicions la metodologia detallada que desenvolupi el contingut i l'operativa que proposen així com una proposta de programa de treball (en format digital i una impressió en paper).

Als efectes de valoració de les ofertes presentades es consideraran els criteris següents, els quals es determinen i detallen a l'apartat K del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

CRITERIS	PUNTS
<i>Equip de treball</i>	10
Organigrama i dimensió de l'equip	3
Equip de Direcció	1
Equip de Coordinació, supervisió i comandament intermedi	2
Equip d'enquestació, codificació, retrucades, reciclatge de negatives, atenció telefònica i altres especialitats	4
<i>Aplicació CATI i sistemes interns de procés de les dades</i>	5
<i>Selecció i formació dels entrevistadors</i>	4
<i>Metodologia de treball</i>	25
Aspectes generals	20
Supervisió i control intern	5
<i>Propostes de millora</i>	5
Equip de reciclatge de negatives	2
Altres	3
<i>Preu ofert</i>	51
TOTAL	100

16. ANNEX. QÜESTIONARI PROVISIONAL EVAMB 2026

ID_CONTACTE Identificador |__|__|__|__|__|__|

NUMQ Entrevista |__|__|__|__|__|__|

ENTREV Entrevistador |__|__|__|

LOGIN Login |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

MONI MODATA MOHI
Monitoratge Sí.....1 / No.....2 Data (dd.mm.aaaa) |__| Hora (hh:mm:ss) |__|RECON REDATA REHI
Re-contacte Sí.....1 / No.....2 Data (dd.mm.aaaa) |__| Hora (hh:mm:ss) |__|**(Titulars)**

BON DIA/BONA TARDA, EM DIC <nom entrevistador/a> I TREBALLO PER <nom empresa> L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA ESTÀ REALITZANT UNA ESTADÍSTICA OFICIAL SOBRE LA SEGURETAT, I ÉS PER AIXÒ QUE LI HA ENVIAT UNA CARTA DEMANANT LA SEVA COL-LABORACIÓ PER RESPONDRE UNA ENQUESTA

CARTA HA REBUT LA CARTA? 1 Sí 2 No

(No titulars)

BON DIA/BONA TARDA, EM DIC <nom entrevistador/a> I TREBALLO PER <nom empresa> L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA ESTÀ REALITZANT UNA ESTADÍSTICA OFICIAL SOBRE LA SEGURETAT. PER PORTAR A TERME AQUESTA ACTUACIÓ NECESSITEM LA SEVA PARTICIPACIÓ.

A1

A1. EN QUINA LENGUA S'ESTIMA MÉS FER L'ENQUESTA DATA A2. DATA DE L'ENQUESTA (dd.mm.aaaa): |__|

Català (d'inici / indiferent).....1 (Utilitzeu qüestionari català) HI A3. HORA D'INICI DE L'ENQUESTA (hh:mm:ss): |__|

Castellà.....2 (Utilitzeu qüestionari castellà) HF A4. HORA FI DE L'ENQUESTA (hh:mm:ss): |__|

DURADA A5. DURADA ENQUESTA |__|

LI INFORMO QUE AQUESTA ENTREVISTA POT SER ESCOLTADA O GRAVADA PER UN SUPERVISOR PER GARANTIR QUE ESTÀ SENT REALITZADA D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES.

TAMBÉ L'INFORMO QUE L'ADMINISTRACIÓ I ELS FUNCIONARIS QUE UTILITZIN AQUESTA INFORMACIÓ ESTAN OBLIGATS PER LLEI AL SECRET ESTADÍSTIC, ÉS A DIR, A NO DIVULGAR-LA DE CAP MANERA I A NO UTILITZAR-LA PER A CAP ALTRA FINALITAT QUE NO SIGUI L'ELABORACIÓ D'UNA ESTADÍSTICA OFICIAL.

TOTA LA CIUTADANIA, LES ENTITATS I LES INSTITUCIONS ESTAN OBLIGATS PER LLEI A PROPORCIONAR LA INFORMACIÓ QUE ES DEMANA, I AQUESTA INFORMACIÓ HA D'ÉSSER COMPLETA I VERÍDICA.

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL-LABORACIÓ, I SI VOL MÉS INFORMACIÓ POT TRUCAR AL 012

Cal poder canviar d'idioma en qualsevol moment de l'enquesta

FILTRES I QUOTES

RES_PART

F1. **TELEFÒN FIX** HE TRUCAT A UN DOMICILI PARTICULAR?**TELEFÒN MÒBIL** VOSTÈ VIU A UN DOMICILI PARTICULAR? (No incloure residències, empreses,...)

Sí, domicili particular.....1

No, domicili no particular.....2 (Fi entrevista)

RES_HAB

F2. **NOMÉS TELEFÒN FIX** ÉS AQUESTA LA SEVA RESIDÈNCIA HABITUAL?

Sí.....1

No.....2 (Fi entrevista)

F2B

F2B. **NOMÉS TELEFÒN FIX** HE TRUCAT A UN DOMICILI DE [municipi segons quotes]?**NOMÉS TELEFÒN MÒBIL** VOSTÈ VIU AL MUNICIPI DE [municipi segons quotes]? (ESPONTÀNIA. NOMÉS UNA RESPOSTA)

Sí, municipi correcte1 (Aneu a Q1A)

No, municipi diferent2 (Aneu a Q1)

CODMUN

Q1. A QUINA CIUTAT RESIDIU? (Espontània. Només una resposta)

Badalona8015

Santa Coloma de Gramenet8245

Sant Adrià de Besòs8194

Montgat8126

Tiana8282

Sant Boi de Llobregat8200

Prat de Llobregat (El)8169

Viladecans8301

Castelldefels8056

Gavà8089

Santa Coloma de Cervelló.....8244

Begues8020

Sant Climent de Llobregat8204

L'Hospitalet de Llobregat8101

Cornellà de Llobregat8073

Esplugues de Llobregat8077

Sant Feliu de Llobregat8211

Sant Joan Despí8217

Sant Just Desvern8221

Sant Vicenç dels Horts8263

Sant Andreu de la Barca8196

Molins de Rei8123

Corbera de Llobregat8072

Castellbisbal8054

Pallejà8157

Cervelló	8068
Torrelles de Llobregat	8289
Papiol (El)	8158
Palma de Cervelló (La)	8905
Sant Cugat del Vallès	8205
Cerdanyola del Vallès	8266
Ripollet	8180
Montcada i Reixac	8125
Barberà del Vallès	8252
Badia del Vallès	8904
Altres municipis	9995 (Fi entrevista)

Q2_TEXT / GEO_X / GEO_Y

Q2. EM POT DONAR LA SEVA ADREÇA PER COMPROVAR EL DISTRICTE I EL BARRI EN QUÈ VIU?

ACLARIMENT TELEFÒNIC: Si no volen donar el número, pregunteu entre quins carrers viu per poder comprovar el districte municipal i el barri.

TIPUS VIA _____ NOM _____ NÚMERO _____

CONTROL: Codifiqueu posteriorment coordenades i barri.

BARRI_QUOT

Q2.A (Si Q1=08101) EM POT DIR EL BARRI?

Pubilla cases, can serra, la florida, les planes, coll blanc, torrassa (Nord)....	1
Sant Feliu, centre, sant josep, santa eulalia, granvia sud (Centre)	2
Bellvitge i Gornal (Sud)	3
No ho sap	998

ANY_NAIX / EDAT / TRAMSEDATO3

Q4A. QUIN ANY VA NÉIXER? |__||__||__||__||

CONTROL: Es calcularà l'edat a 1 de gener de 2026

Menys de 16 anys	00 (Fi entrevista)
De 16 a 29 anys	01
De 30 a 44 anys	02
De 45 a 64 anys	03
De 65 anys i més	04
No contesta	99 (Fi entrevista)

EDAT_OK

FW4. VOSTÈ TENIA <edat calculada segons Q4A> ANYS A DATA 31 DE DESEMBRE DE L'ANY PASSAT?

Sí, tenia aquesta edat	1
No, no tenia aquesta edat	2

CONTROL: Si FW4=2, torneu a preguntar l'any de naixement per assegurar que és correcte.

GENERE

Q3. VOSTÈ ÉS:

ACLARIMENT TELEFÒNIC: Anoteu per la veu, si no es distingeix, pregunteu: EM PODRIA DIR EL SEU NOM?

Dona	1
Home	2

Q5 / Q5_text

Q5. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?

Espanyola	724
Espanyola i una altra	724
Estrangera (si us plau anoteu el país o països)	__ __ __

Si vostè té més d'una nacionalitat estrangera marqui-les totes.

CONTROL: Ha d'aparèixer una pantalla amb totes les nacionalitats.

SITLABORAL

Q6. QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (Només una resposta)

Si vostè té més d'una situació laboral, marqui la que li ocupi més temps.

CONTROL: Si té 30 anys o més i és estudiant, assegureu-vos que estudiar és la seva activitat principal, a la que dedica més temps.

Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no cobra jubilació/pensió.

Si té menys de 65 anys i cobra jubilació/pensió, assegureu-vos que no treballa.

Treballa per compte propi (com autònom/a o amb contractació de personal)	
Nota*: inclou si actualment es troba en aturada d'activitat	01
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	
Nota*: inclou si actualment està afectat/da per un ERO amb reducció o EROTO	02
Cobra jubilació, prejubilació o pensió, incapacitació laboral	03
Està a l'atur / busca feina	
Nota*: inclou si actualment està afectat/da per ERO total	04
Es dedica només a tasques de la seva llar (no remunerades), i no treballa ni estudia a part	05
Estudia	06
Rendista	07
Prefereix no contestar	99

BLOC 'VICTIMITZACIÓ'**BLOC VICTIMITZACIÓ DE DOMICILI**

DICYY11 / YY11 / DICYY12 / YY12

H1 PARLAREM DE LA SEGURETAT DINS EL SEU DOMICILI HABITUAL.

Si us plau, no inclogui fets que hagin passat a l'escala de veïns, a la façana, ni als espais comunitaris. Només dins el SEU domicili.

L'ANY PASSAT, ENTRE **GENER I DESEMBRE DE 2025**...

- | | Sí | No | (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2025? |
|-----------------------------------------------------------------------|----|----|----------------------------------------------------|
| A. Li van robar al domicili..... | 1 | 2 | _ _ _ _ |
| B. Li van intentar robar al domicili, sense aconseguir-ho..... | 1 | 2 | _ _ _ _ |

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar ACLARIMENT: Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.
CONTROL: >2 vegades desplegar ACLARIMENT: Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

BLOC VICTIMITZACIÓ DEL VEHICLE

COTXE / MOTO / BICI / FURGONETA / CAMIO / VMP / ALTRES / ALTRES_text / VEHI1

V1 DE QUINS VEHICLES DISPOSAVA L'ANY PASSAT, EL 2025, COM A CONDUCTOR/A?. (Llegiu possibilitats) (Multiresposta)

Si us plau, contesti la pregunta si en algun moment de l'any passat disposava de vehicle, encara que en aquests moments ja no ho pugui fer.

No cal que el vehicle sigui en propietat, pot ser d'empresa, sempre que en faci ús particular.

CONTROL: Només cal que marquin els que sí. Si marquen opció "No ha disposat de cap vehicle", no poden marcar cap vehicle.

- | | Sí | No | |
|------------------------------------------------|----|----|---------------------------------------------------------------|
| Cotxe | 1 | 2 | |
| Moto, vespa o ciclomotor..... | 1 | 2 | |
| Bicicleta..... | 1 | 2 | |
| Furgoneta..... | 1 | 2 | |
| Camión..... | 1 | 2 | |
| Vehicle de mobilitat personal (patinet...) | 1 | 2 | |
| Altre vehicle (quin?)..... | 1 | 2 | |
| No ha disposat de cap vehicle durant 2025..... | 1 | 2 | (Si NO han disposat de cap vehicle -> Aneu a següent bloc R1) |

DICXX2 / XX2 / DICXX3 / XX3

V2 L'ANY PASSAT, ENTRE **GENER I DESEMBRE DE 2025**

- | | Sí | No | (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2025? |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----------------------------------------------------|
| A. Li van robar objectes personals de l'interior del vehicle | 1 | 2 | _ _ _ _ |
| Pensí en qualsevol cosa que hi hagués dins del vehicle, com ara bossa, cartera, roba o altres objectes personals | | | |
| B. Li van robar algun accessori o part del vehicle | 1 | 2 | _ _ _ _ |
| Retrovisor, antena, llantes, navegador, ràdio-cd, gasolina del dipòsit, casc de motos, marca del vehicle, roda bici, seient bicicleta | | | |

DICXX11 / XX11 / DICXX12 / XX12

- | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---------------|
| C. Li van robar el vehicle sencer | 1 | 2 | _ _ _ _ |
| D. Li van intentar robar el vehicle sencer, parts del vehicle o objectes personals de l'interior, sense aconseguir-ho | 1 | 2 | _ _ _ _ |
- Si us plau, NO notí les ratllades del vehicle mentre estava aparcad.**

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar ACLARIMENT: Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.
CONTROL: >2 vegades desplegar ACLARIMENT: Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

BLOC VICTIMITZACIÓ DE 2a RESIDÈNCIA

RESI

R1 L'ANY PASSAT, EL 2025, TENIA SEGONA RESIDÈNCIA?

La 2a residència pot ser en propietat o en lloguer, càmping, bungalow, etc. Si us plau NO inclogui els trasters.

- Té més d'una 2a residència:** Esculli la que estigui a Catalunya. Si totes estan a Catalunya, esculli una d'elles i parli sempre de la mateixa.
- És propietari/a d'un habitatge i el té llogat a tercers:** Si no l'usa personalment com a residència en cap moment de l'any, no es considera 2a residència.
- Ha llogat un habitatge per uns mesos:** Si ha llogat un habitatge per un període curt, com ara per vacances, no es considera 2a residència

Sí, entre gener i desembre de 2025 tenia segona residència.....1

No, entre gener i desembre de 2025 no tenia segona residència..2

(Si NO ha tingut segona residència -> Aneu a següent bloc N1)

DICRR11 / RR11 / DICRR12 / RR12

R2 IGUAL QUE QUAN HEM PARLAT DEL DOMICILI HABITUAL, SI US PLAU NO INCLOGUI CAP FET QUE HAGI PASSAT A L'ESCALA DE VEÏNS, A LA FAÇANA, NI ALS ESPAIS COMUNITARIS. NOMÉS DINS LA SEVA SEGONA RESIDÈNCIA.

L'ANY PASSAT, ENTRE **GENER I DESEMBRE DE 2025**

- Sí No (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2025?
- A. Li van **robar** a la segona residència 1 2 |__|__|__|__|
- B. Li van **intentar robar** a la segona residència,
sense aconseguir-ho 1 2 |__|__|__|__|

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar ACLARIMENT: Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any. CONTROL: >2 vegades desplegar ACLARIMENT: Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

BLOC VICTIMITZACIÓ DE NEGOCI

NEGOCI

N1 (Si té 18 anys o més: FW3 o FT8 >=18) TAMBÉ ESTUDIEM LA SEGURETAT DE LES BOTIGUES, DELS TALLERS I D'ALTRES NEGOCIS.

L'ANY PASSAT, (2025) ERA PROPIETARI/ÀRIA D'UNA BOTIGA, D'UN TALLER O D'UN ALTRE NEGOCI?

- Sí, tenia negoci 1
- No, no tenia cap negoci 2 (Si NO ha tingut negoci -> Aneu a següent bloc P1)

DICZZ21 / ZZ21 / DICZZ22 / ZZ22

N2 L'ANY PASSAT, ENTRE **GENER I DESEMBRE DE 2025**

Té més d'una BOTIGA/NEGOCI: Esculli el que estigui a Catalunya. Si tots estan a Catalunya, esculli el que pensi que és més important i parli sempre del mateix.

- Sí No (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2025?
- A. Van **atracar amb violència** la seva botiga o negoci 1 2 |__|__|__|__|
- B. Van **intentar atracar amb violència** la seva botiga o negoci,
però sense aconseguir-ho 1 2 |__|__|__|__|

DICZZ11 / ZZ11 / DICZZ12 / ZZ12

- N3 A. Van **robar sense violència** a la seva botiga o negoci 1 2 |__|__|__|__|
- C. Van **intentat robar sense violència** a la seva botiga o negoci,
però sense aconseguir-ho 1 2 |__|__|__|__|

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar ACLARIMENT: Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any. CONTROL: >2 vegades desplegar ACLARIMENT: Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

BLOC VICTIMITZACIÓ PERSONAL

ARA PARLAREM DE LA SEVA SEGURETAT PERSONAL.

DICPP11 / PP11 / DICPP12 / PP12

P1 L'ANY PASSAT, ENTRE **GENER I DESEMBRE DE 2025**

- Sí No (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2025?
- A. Li van **robar** la bossa, la cartera o altres objectes com
bossa d'esport, documents, etc. **sense amenaces**
ni violència 1 2 |__|__|__|__|
- B. Li van **intentar robar** la bossa, la cartera o altres objectes
sense amenaces ni violència però sense aconseguir-ho 1 2 |__|__|__|__|

DICPP31 / PP31 / DICPP32 / PP32

- C. El/la vam **atracar utilitzant** amenaces o violència 1 2 |__|__|__|__|
- D. El/la van **intentat atracar utilitzant** amenaces o violència
sense aconseguir-ho 1 2 |__|__|__|__|

DICPP21 / PP21 / DICPP22 / PP22

- E. Va **ser víctima d'una estrebada** (o "tirón") 1 2 |__|__|__|__|
- Pot ser de la bossa, la cartera, alguna joia o similar**
- F. Li van **intentat fer una estrebada** (o "tirón")
sense aconseguir-ho 1 2 |__|__|__|__|
- Pot ser de la bossa, la cartera, alguna joia o similar**

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar ACLARIMENT: Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.

CONTROL: >2 vegades desplegar ACLARIMENT: Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

MOBIL

P2 (Si algun P1 = 01) EN ALGUN D'AQUESTS FETS QUE ENS ACABA DE DIR, TAMBÉ LI VAN ROBAR O LI VAN INTENTAT ROBAR EL MÒBIL, L'ORDINADOR PORTÀTIL, LA TAULETA O ALTRES DISPOSITIUS ELECTRÒNICS?

Sí1
No2

DICPP51 / PP51 / DICPP52 / PP52 / DICPP53 / PP53 / DICPP54 / PP54

P3. (Si P2 = 01) A MÉS D'AQUELLA OCASIÓ, LI HAN TORNAT A ROBAR O A INTENTAR ROBAR EL MÒBIL O ALGUN ALTRE DISPOSITIU ELECTRÒNIC (PORTÀTILS, CONSOLES, LLIBRES ELECTRÒNICS...)?

(Si cap P1 = 01 o Si P2 = 02) EN ALGUN MOMENT ENTRE GENER I DESEMBRE DE L'ANY PASSAT, I A PART DE QUALSEVOL FET QUE ENS HAGI DIT FINS ARA

Si us plau no contesti si li va passar dins un fet que ja ens ha dit anteriorment

	Sí	No	(En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2025?
A- Li van robar el telèfon mòbil	1	2 _ _ _ _
B- Li van intentar robar el telèfon mòbil sense aconseguir-ho.....	1	2 _ _ _ _
C- Li van robar algun altre dispositiu electrònic.....	1	2 _ _ _ _
Portàtil, tauleta, consola, llibre electrònic			
D- Li van intentat robar algun altre dispositiu electrònic sense aconseguir-ho.....	1	2 _ _ _ _
Portàtil, tauleta, consola, llibre electrònic			

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar ACLARIMENT: Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any. CONTROL: >2 vegades desplegar ACLARIMENT: Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

DICPP41 / PP41 / DICPP42 / PP42 / DICPP43 / PP43 / PP43_TEXT / DICPP44 / PP44

P4 L'ANY PASSAT, ENTRE GENER I DESEMBRE **DE 2025 I TAMBÉ SENSE QUE TINGUI RELACIÓ AMB QUALSEVOL FET QUE ENS HAGI DIT FINS ARA**

	Sí	No	(En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2025?
A. El/la van agredir físicament	1	2 _ _ _ _
B. El/la van intentar agredir físicament sense aconseguir-ho	1	2 _ _ _ _
C. Va ser víctima d'algun tipus d'intimidació, coacció o amenaça	1	2 _ _ _ _
Si us plau, expliqui breument quin va ser el motiu_..... CONTROL: depurar i codificar			
D. Va patir alguna agressió sexual o un intent d'agressió sexual	1	2 _ _ _ _

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar ACLARIMENT: Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any. CONTROL: Si A=01, B=01 o C=01 desplegar ACLARIMENT: recordi que ens referim a fets independents, que no hagin passat dins altres fets com per exemple robatoris o atracaments. CONTROL: >2 vegades desplegar ACLARIMENT: Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

REL1 / REL2 / REL3 / REL4 / REL5 / REL6 / REL7 / REL8 / REL9 / REL9_TEXT

P5 **Si algun P4 A, B, C=1 (Agressions o intents d'agressió física i Intimidacions, coaccions o amenaces)**

[Text si li ha passat només un fet entre P4A, B o C]

<fet> QUE ENS ACABA DE DIR ESTÁ RELACIONAT AMB ALGUN D'AQUESTS ASPECTES?

[Text si li ha passat més d'1 fet diferent entre P4A, B o C]

ALGUN D'AQUESTS FETS **<Fet P4A=01>< Fet P4B=01>< Fet P4C=01>** QUE ENS ACABA DE DIR ESTÁ RELACIONAT AMB ALGUN D'AQUESTS ASPECTES?

(Llegir possibilitats. Multiresposta)

	Sí	No
1) Amb el seu color de pell, ètnia o lloc de naixement	01	02
2) Amb la seva orientació i/o identitat sexual	01	02
3) (si SEXE=01, dona) Pel fet de ser dona	01	02
4) Amb la seva ideologia política	01	02
5) Amb les seves creences religioses.....	01	02
6) Amb una discapacitat.....	01	02
7) Amb la seva llengua / idioma.....	01	02
8) Amb el seu aspecte físic (aspectes estètics).....	01	02
9) Amb un altre aspecte (Anoteu)	01	02

CONTROL: Si tots 1 a 9 = 02, confirmeu 'Aquest fet no està relacionat amb cap aspecte concret?'

DICPP70 / PP70 / DICPP75 / PP75 / DICPP73 / PP73 / DICPP76 / PP76 / DICPP77 / PP77 / DICPP78 / PP78 /

ARA VOLDRÍEM SABER SI HA PATIT ALGUN FET CONTRA LA SEGURETAT DELS SEUS DISPOSITIUS ELECTRÒNICS (ORDINADOR, MÒBIL, TAULETA...) I/O COMPTES ON-LINE.

P6 L'ANY PASSAT ENTRE GENER I DESEMBRE DE 2025, VOSTÈ HA ESTAT VÍCTIMA D'ALGUN DELS SEGÜENTS FETS?

- A. Algun dels seus dispositius electrònics **s'ha infectat amb virus o arxius maliciosos** que l'hagin esborrat, danyat segrestat, o fet inaccessible alguna dada o arxiu?1.....2.....|_|_|_|_|
- B. **Li han tret diners o han fet pagaments sense el seu permís** accedint a les seves dades bancàries on line1.....2.....|_|_|_|_|
- C. L'han **enganyat o estafat en la compra online** d'algun bé o servei?1.....2.....|_|_|_|_|
- D. Han entrat **als seus comptes (e-mail, X, Instagram, banca online, etc.) i ha perdut l'accés** o ha vist que algú està publicant missatges que vostè **no ha escrit ni controla**1.....2.....|_|_|_|_|
- E. Vostè personalment **ha rebut amenaces, l'han assetjat o han compartit dades o imatges ofensives seves** per xarxes socials, e-mail, etc. ..1.....2.....|_|_|_|_|
- F. Han **suplantat la seva identitat**, és a dir han utilitzat les seves dades personals **per contractar assegurances, etc.**1.....2.....|_|_|_|_|

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar ACLARIMENT: Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any. CONTROL: >2 vegades desplegar ACLARIMENT: Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

REL37_1 / REL37_2 / REL37_3 / REL37_4 / REL37_5 / REL37_6 / REL37_7 / REL37_8 / REL37_9 / REL37_9_TEXT

P7 **(Si ha rebut amenaces, l'han assetjat o han compartit dades o imatges ofensives seves per xarxes socials, e-mail: P6 E =1)**

<fet>QUE ENS ACABA DE DIR ESTÀ RELACIONAT AMB ALGUN D'AQUESTS ASPECTES?

(Llegir possibilitats. Multiresposta)

- | | <u>Si</u> | <u>No</u> |
|--------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| 1) Amb el seu color de pell, ètnia o lloc de naixement | 01..... | 02 |
| 2) Amb la seva orientació i/o identitat sexual | 01..... | 02 |
| 3) (si SEXE=01, dona) Pel fet de ser dona | 01..... | 02 |
| 4) Amb la seva ideologia política | 01..... | 02 |
| 5) Amb les seves creences religioses..... | 01..... | 02 |
| 6) Amb una discapacitat..... | 01..... | 02 |
| 7) Amb la seva llengua / idioma..... | 01..... | 02 |
| 8) Amb el seu aspecte físic (aspectes estètics)..... | 01..... | 02 |
| 9) Amb un altre aspecte (Anoteu) | 01..... | 02 |

CONTROL: Si tots 1 a 9 = 02, confirmeu 'Aquest fet no està relacionat amb cap aspecte concret?'

PP998 / PP998_TEXT / PP998_COD

P8 HA PATIT ALGUN ALTRE TIPUS DE FET DE CIBERDELINQUÈNCIA QUE NO LI HAGUEM DIT FINS ARA I QUE LI PASSÉS DURANT L'ANY PASSAT (2025)? **Si us plau, Contesti NOMÉS si no ho ha mencionat anteriorment.**

Sí.....1

P8A. QUIN.....

No.....2

PP999 / PP999_TEXT / PP999_COD

P9 HI HA ALGUN ALTRE TIPUS DE ROBATORI O FET CONTRA LA SEVA SEGURETAT QUE NO LI HAGUEM DIT FINS ARA I QUE LI PASSÉS DURANT L'ANY PASSAT (2025)? **Si us plau, Contesti NOMÉS si no ho ha mencionat anteriorment.**

Sí.....1

P9A. QUIN.....

No.....2

MULTIVICTIMITZACIÓENS HA DIT QUE ENTRE ELS MESOS DE **GENER I DESEMBRE DE 2025** VOSTÈ HA PATIT:**CONTROL: Ensenyeu només el fets que hagin dit.****VEHICLE**

Robatori/s d'objectes de l'interior del vehicle.....	01
Robatori/s d'accessoris o parts del vehicle.....	02
Robatori/s del vehicle sencer.....	03
Intent/s de robatori del vehicle sencer o parts del vehicle	04

DOMICILI

Robatori/s al vostre domicili.....	05
Intent/s de robatori al vostre domicili	06

2A RESIDÈNCIA

Robatori/s a la 2a residència	07
Intent/s de robatori a la 2a residència.....	08

NEGOCI

Atracament amb violència a la seva botiga o negoci.....	09
Intent/s d'atracament amb violència a la seva botiga o negoci.....	10
Robatori/s sense violència a la seva botiga o negoci	11
Intent/s de robatori sense violència a la seva botiga o negoci.....	12

SEGURETAT PERSONAL

Atracament amb amenaces o violència.....	13
Intent/s d'atracament amb amenaces o violència.....	14
Estrebada o 'tirón'.....	15
Intent/s d'estrebada o 'tirón'	16
Robatori/s de la bossa, la cartera o altres objectes.....	17
Intent/s de robatori de la bossa, la cartera o altres objectes.....	18
Robatori/s del telèfon mòbil.....	19
Intent/s de robatori de telèfon mòbil.....	20
Robatori/s d'altres dispositius electrònics	21
Intent/s de robatori d'altres dispositius electrònics.....	22
Agressió física.....	23
Intent/s d'agressió física.....	24
Intimidacions, coaccions o amenaces.....	25
Agressió o intent d'agressió sexual.....	26

CIBERDELINQUÈNCIA.....

Virus o arxius maliciosos als dispositius electrònics	30
Robatori de diners o pagaments a través dades bancàries online.....	35
Enganyat/da o estafat/da en la compra online.....	33
Han entrat als seus comptes (e-mail, X, Instagram, banca online, etc.) o accedit a la informació personal d'aquests comptes sense permís.....	36
Vostè personalment ha rebut amenaces, l'han assetjat o han compartit dades o imatges ofensives seves per xarxes socials, e-mail, etc.	37
Han suplantat la seva identitat, és a dir han utilitzat les seves dades personals per contractar serveis, demanar crèdits, contractar assegurances, etc ...	38

ARA LI REALITZAREM ALGUNES PREGUNTES SOBRE AQUESTS FETS. (FER PREGUNTES DE LA MV2 A LA MV27 SEGONS CORRESPONGUI)

(PER A CADA FET)HA DIT QUE HA PATIT **<fet><nre. vegades>** VEGADES**DELICTE**MV2 **[Si nre. vegades fet ≥ 2]**ARA PARLEM DEL **<fet>**. QUE CONSIDERI MÉS IMPORTANT.

En els fets segon i tercer:

PARLEM ARA DEL SEGON/TERCER **<fet>** MÉS IMPORTANT, SEGONS EL VOSTRE CRITERI.**[Si nre. vegades fet =1]**

HO VA CONSIDERAR UN FET DELICTIU?

Sí.....	1
No	2 (Fi multivictimització)

CONTROL: Si No és fet delictiu -> Fi multivictimització.**AGRSEX**MV3 **[Només per agressions sexuals o intents agressió sexual: Si FET=26]****SI HO DESITJA, POT EXPLICAR BREUMENT EL QUE LI VA PASSAR?****NOMÉS PER BLOC VEHICLES, DOMICILI, SEGONA RESIDÈNCIA,NEGOCI I SEGURETAT PERSONAL****MES**MV4 SI US PLAU SELECCIONI EN QUIN MES DE L'ANY 2025 VA PASSAR **<Fet>**

Gener de 2025..... 01

Febrer de 2025.....	02	
Març de 2025.....	03	
Abril de 2025.....	04	
Maig de 2025.....	05	
Juny de 2025.....	06	
Juliol de 2025.....	07	
Agost de 2025.....	08	
Setembre de 2025.....	09	
Octubre de 2025.....	10	
Novembre de 2025.....	11	
Desembre de 2025.....	12	
No va passar durant el 2025 (fa anys, 2023, 2022, 2021... o durant el mateix 2025.).....	97	((Fi multivictimització, eliminar fet))
No ho sap / no ho recorda.....	98	

TRIMESTRE

MV5 (Si No sap el mes en el que va passar MV4=98)

SI US PLAU SELECCIONI APROXIMADAMENT EN QUIN MES DE L'ANY 2025 VA PASSAR <Fet> (Només una resposta)

Primer trimestre de 2025 (Gener, Febrer, Març).....	01	
Segon trimestre de 2025 (Abril, Maig, Juny).....	02	
Tercer trimestre de 2025 (Juliol, Agost, Setembre).....	03	
Darrer trimestre de 2025(Octubre, Novembre, Desembre).....	04	
En un altre moment.....	95	(Anoteu)
No ho sap / no ho recorda.....	98	

NOMÉS PER BLOC VEHICLES, DOMICILI, SEGONA RESIDÈNCIA,NEGOCI I SEGUREAT PERSONAL

QUAN

MV6 EN QUIN MOMENT DEL DIA LI VA PASSAR AQUEST <fet>?

Matí (de 6h a 11:59h).....	01	
Migdia (d'12h a 14:59h).....	02	
Tarda (de 15h a 19:59h).....	03	
Vespre/Nit (de 20h a 23:59h).....	04	
Matinada (de 24h a 5:59h).....	05	
No ho sé/No ho recordo.....	98	
Prefereix no contesta.....	99	

NOMÉS PER BLOC VEHICLES

VEHIMV / VEHIMV_text

MV7 (Si només té un vehicle a V1, no cal preguntar res, carregueu automàticament el tipus de vehicle) (Si té més d'1 vehicle, només apareixen els vehicles citats a V1)

SI US PLAU, SELECCIONI EL VEHICLE EN EL QUE LI VA PASSAR? (Només una resposta)

Cotxe.....	01	
Moto, vespa o ciclomotor.....	02	
Bicicleta.....	03	
Furgoneta.....	04	
Camió.....	05	
Vehicle de mobilitat personal (patinet...).....	06	
<Altres>.....	95	

NOMÉS PER BLOC VEHICLES

ONV / ONV_text

MV8 SELECCIONI EL TIPUS DE LLOC EN EL QUÈ LI VA PASSAR<fet>?(Només una resposta)

Al carrer.....	01	
A un pàrquing.....	02	
En un altre lloc.....	95	(Anoteu)_
No ho sap/ No ho recorda.....	98	
Prefereix no contestar.....	99	

NOMÉS PER BLOC DOMICILI

CONFADR

MV9 AQUEST FET DEL SEU DOMICILI VA PASSAR A L'ADREÇA QUE ENS HA INDICAT ABANS?

Sí, a la mateixa adreça.....	1	(Aneu a MV20)
No, a una adreça diferent.....	2	(Aneu a MV10)

NOMÉS PER BLOC VEHICLES, DOMICILI, SEGONA RESIDÈNCIA I NEGOCI

MUNI / MUNI_text

MV10 **BLOC DOMICILI**

BLOC VEHICLES I SEGURETAT PERSONAL

BLOC SEGONA RESIDÈNCIA

BLOC NEGOCI

A Barcelona.....08019 (Aneu a MV11)

Altre municipi de l'AMB..... (Aneu a MV11)

Fora de l'AMB..... (Aneu a MV20)

A QUIN MUNICIPI ES TROBA L'HABITATGE AL QUE S'ESTÀ REFERINT?

A QUIN MUNICIPI LI VA PASSAR?

A QUIN MUNICIPI TÉ LA SEGONA RESIDÈNCIA?

A QUIN MUNICIPI ES TROBA LA SEVA BOTIGA, TALLER O NEGOCI?

NOMÉS PER BLOC VEHICLES, DOMICILI, SEGONA RESIDÈNCIA I NEGOCI

BARRI / BARRI_text / BARRI_X / BARRI_Y

MV11 **BLOC DOMICILI**

SI US PLAU ANOTI L'ADREÇA COMPLETA ON ES TROBA AQUEST HABITATGE, NOMÉS PER PODER-LO CLASSIFICAR EN UN BARRI.

BLOC VEHICLES

SI US PLAU ANOTI EL CARRER ON LI VA PASSAR. NECESSITEM EL CARRER MÉS PROPER QUE CREUI O QUE LI FA CANTONADA O ALMENYS ALGUN PUNT PROPER DE REFERÈNCIA, NOMÉS PER PODER-LO CLASSIFICAR EN UN BARRI

BLOC SEGONA RESIDÈNCIA

SI US PLAU ANOTI L'ADREÇA COMPLETA ON ES TROBA AQUESTA 2A RESIDÈNCIA, NOMÉS PER PODER-LO CLASSIFICAR EN UN BARRI O POBLACIÓ

BLOC NEGOCI

SI US PLAU ANOTI L'ADREÇA COMPLETA ON ES TROBA LA SEVA BOTIGA, TALLER O NEGOCI, NOMÉS PER PODER-LO CLASSIFICAR EN UN BARRI.

TIPUS DE VIA _____ NOM _____ NÚMERO _____ LLOC/ CRUÏLLA _____

CONTROL: Codifiqueu posteriorment coordenades i barri. (No camp obert. Ha de ser camp carrer i número o cantonada)

US_VEH1 US_VEH1_text

NOMÉS BLOC VEHICLE

MV12 EN EL MOMENT QUE VA PASSAR EL <fet>, AQUEST VEHICLE ESTAVA?.

Aparcat a casa.....	01
Aparcat mentre estava a la feina/treballant	02
Aparcat mentre estava al centre d'estudis.....	03
Aparcat mentre estava fent compres.....	04
Aparcat mentre estava al metge/hospital/CAP	05
Aparcat mentre estava visitant un amic/casa un familiar	06
Aparcat mentre anava a acompanyar/recollir una persona	07
Aparcat mentre estava fent una activitat d'oci (restaurant per oci/espectacle/fent esport).....	08
Aparcat mentre feia un àpat (no oci).....	09
Aparcat mentre estava fent un passeig	10
Circulant (vehicle en marxa).....	11
Aparcat mentre tenia cura d'alguna persona (gent gran, nens..).....	12
Gestions persona[aquesta opció no ha de sortir a l'aplicatiu , només s'ha de tenir en compte per codificar].....	13
Aparcat per altres motius. Especificar	95

US_SEG US_SEG_text

NOMÉS BLOC SEGURETAT PERSONAL

MV13 EN EL MOMENT QUE VA PASSAR EL <fet>, VOSTÉ QUE ESTAVA FENT?.

A casa (MV9 només preguntar bloc D)	01
Treballant.....	02
Estudiant.....	03
Fent compres.....	04
Al metge/hospital/CAP.....	05
Mentre estava visitant un amic/casa un familiar (MV9=16).....	06
Acompanyant/recollint una persona	07
Fent una activitat d'oci (restaurant per oci/espectacle/fent esport).....	08
Fent un àpat (en hores de feina/estudi).....	09
Passejant	10
Anant a algun lloc	11
Cuidant alguna persona (gent gran, nens..)	12
Gestions persona[aquesta opció no ha de sortir a l'aplicatiu , només s'ha de tenir en compte per codificar].....	13
Fent alguna altra activitat. Especificar	95

US_MOV US_MOV_text

NOMÉS BLOC VEHICLE I SEGURETAT PERSONAL

MV14 (Si MV12 o MV 13=11) ON ANAVA (quin era el motiu del desplaçament)?.

Casa.....	01
Feina/treballar	02
Centre d'estudis.....	03
Comprar	04
Metge/hospital/CAP	05
Visitar un amic/casa un familiar.....	06

Acompanyar/recollir una persona	07
Fer una activitat d'oci (restaurant per oci/espectacle/fent esport)	08
Fer un àpat (no oci)	09
Passejar.....	10
Tenir cura d'algun persona (gent gran, nens...)	11
Gestions persona[aquesta opció no ha de sortir a l'aplicatiu , només s'ha de tenir en compte per codificar].....	13
Altres motius. Especificar	95

NOMÉS BLOC SEGURETAT PERSONAL I SI VA PASSAR ALS MUNICIPIS DE L'AMB

ONP / ONP_text

MV15 SELECCIONI EL TIPUS DE LLOC EN EL QUÈ LI VA PASSAR<fet>?(Només una resposta)

A. ESPAI PÚBLIC	
A un carrer transitat	01
A un carrer amb poca gent.....	02
A una plaça	03
A un parc públic.....	04
A un descampat	05
A una platja.....	06
A un "mercadillo" a l'aire lliure.....	07
B. ESTABLIMENT	
A un centre comercial, botiga o mercat municipal.....	08
A un bar o restaurant	09
A una discoteca o bar musical.....	10
C. TRANSPORT	
A una parada al carrer (tramvia, bus, autocar o taxi)	11→ (Aneu a MV19)
Assegurar-se que és una parada i no un carrer amb referència una parada de transport	
A una estació de tren, metro, Ferrocarrils Catalans (FGC), de tren, aeroport o terminal-estació d'autobusos (vestíbuls, andanes, escales...).....	12→ (Aneu a MV16)
Durant el trajecte, dins un vagó de metro, de Ferrocarrils Catalans (FGC),del tramvia, del tren, de l'autobús o autocar, de tramvia o de taxi	
	13→ (Aneu a MV16)
D. CASA	
A casa seva	14
A la seva escala de veïns / ascensor / portal-porteria	15
A casa d'una altra persona	16
E. ALTRES ESPAIS	
A la feina.....	17
A l'escola / centre educatiu	18
A un centre esportiu.....	19
A un pàrquing	20
(Només si FET 25 intimidacions, amenaces, coaccions, Fet=26)	
A través d'una trucada telefònica, d'internet o whats	21
(Només si FET 25 intimidacions, amenaces, coaccions, Fet=26)	
A través d'un missatge per whatsapp, telegram, etc.....	22
(Només si FET 25 intimidacions, amenaces, coaccions, Fet=26)	
A través d'una altra xarxa social, aplicació, etc. (instagram, snapchat, tiktok, etc)	23
En un altre lloc.....	95 (Anoteu)
No ho sap/ No ho recordo.....	98

NOMÉS BLOC CIBERDELINQUÈNCIA I SI VA PASSAR ALS MUNICIPIS DE L'AMB

ONP / ONP_text

MV15B SELECCIONI LA MANERA COM LI VA PASSAR<fet>?(Només una resposta)

(No mostrar fet 30)	
A través d'una trucada telefònica , d'internet o whatsapp.....	21
A través d'un missatge per whatsapp, telegram, etc.....	22
A través d'una altra xarxa social, aplicació, etc. (instagram, snapchat, tiktok, etc)	23
En un altre lloc.....	95 (Anoteu)
No ho sap/ No ho recordo.....	98

TRANSP_FET / TRANSP_FET_TEXT

MV16 (Si va passar a un transport públic: MV15=12,13) SELECCIONI ON LI VA PASSAR (Només una resposta)

Si MV15=12

Metro	1000	
Ferrocarrils catalans (FGC).....	2000	
RENFE		3000
Estació d'autobusos. Barcelona Nord.....	7001	
Aeroport Josep Tarradellas-Barcelona el Prat.....	8001	

Altres 9995 (Anoteu i codifiqueu posteriorment)

Si MV15=13

Metro 1000
 Ferrocarrils catalans (FGC)..... 2000
 RENFE 3000
 Autobús..... 4000
 Tramvia 5000
 Taxi 6000
 Altres 9995 (Anoteu i codifiqueu posteriorment)

TRANSP_LINIA_FET/ TRANSP_PARADA_TEXT/ TRANSP_LINEA_TEXT

MV17 (Si va passar al metro: MV15=13 i MV16=1000) SELECCIONI LA LÍNIA

Línia 1 - Vermella..... 1100
 Línia 2 - Lila 1200
 Línia 3 - Verda..... 1300
 Línia 4 - Grogua..... 1400
 Línia 5 - Blava..... 1500
 Línia 9 - La Sagrera a Can Zam / Aeroport a Zona Universitària 1600
 Línia 10 - La Sagrera a Gorg / Foc a Collblanc 1700
 Línia 11- Trinitat Nova a Can Cuiàs..... 1800
 No recordo la línia però sí la parada 1995 (Anoteu la parada)
 No recordo la línia de metro ni la parada 1998

(Si va passar al FGC, RENFE o BUS: MV15=13 i MV16=2000 (FGC), 3000(RENFE), 4000 (Bus)) SELECCIONI LA LÍNIA

A QUINA LÍNIA? (Anoteu i codifiqueu posteriorment)

No recordo línia d'autobús..... 9998

(Si va passar al tramvia: MV15=13 i MV16=5000) SELECCIONI LA LÍNIA

Trambaix: T1, T2 i T3..... 5100
 Trambesòs: T4, T5 i T6..... 5200
 No recordo 9998

ESTACIO_FET_TEXT

MV18 (MV15=12 i MV16=1000 (Metro), 2000 (FGC), 3000(RENFE))

A QUINA PARADA O ESTACIÓ? (Anoteu i codifiqueu posteriorment)

No recordo la parada..... 9998

BARRI / BARRI_TEXT / BARRI_X / BARRI_Y

MV19 (Si MV15<=>{12,13,14,15,21, 22,23} i va passar a Àrea Metropolitana de Barcelona) SI US PLAU ANOTI EL CARRER ON LI VA PASSAR. NECESSITEM EL CARRER MÉS PROPER QUE CREUA O QUE LI FA CANTONADA O ALMENYS ALGUN PUNT PROPER DE REFERÈNCIA QUE PERMETI SITUAR LA ZONA ON ES TROBA AQUESTA ADREÇA NOMÉS PER TAL DE PODER-LO CLASSIFICAR EN UN BARRI.

TIPUS DE VIA NOM NÚMERO LLOC/ CRUÏLLA

CONTROL: (No camp obert. Ha de ser camp carrer i número o cantonada)

Codifiqueu posteriorment coordenades i, si el fet ha passat a Barcelona, coordenades i barri (visquí o no a Barcelona)

ACLARIMENT: Si li serveix també pot donar-nos un punt de referència concret com una botiga coneguda, una empresa, un element urbà que destaquí, etc. qualsevol cosa que ajudi a situar correctament la ubicació del lloc concret

TOTHOMI

AFEC

MV20 VALORI FINS A QUIN PUNT AQUEST <fet> LI VA AFECTAR PSICOLÒGICAMENT.

- No li va afectar gens	+ Li va afectar moltíssim	NS	NC
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98	99

NOMÉS PER BLOC VEHICLES, DOMICILI, SEGONA RESIDÈNCIA I NEGOCI

VEURE_AGRE

MV21 VA VEURE QUI HO VA FER?

Sí1 (Aneu a MV22)
 No, però sap qui ho va fer.....2 (Aneu a MV22)
 No, i no sap qui ho va fer.....3 (Aneu a MV23)
 Prefereix no contestar 99 (Aneu a MV1923)

NOMÉS PER BLOC VEHICLES, DOMICILI, SEGONA RESIDÈNCIA I NEGOCI

AGRE / AGRE_TEXT

MV22 (Si sap qui ho va fer: MV21A={1,2}) CONEIXIA D'ABANS AQUESTA PERSONA?
(Multiresposta d'01-95)

- Sí, la seva parella/ex-parella01
- Sí, era un/a altre familiar/ex-familiar02
- Sí, era un amic/ga, un conegut/da03
- Sí, era un veí/veïna del barri.....04
- Sí, altres..... 95 (Anoteu)
- No el/la coneixia.....96
- Prefereix no contestar99

TOTHOM

SIG

MV23 HO VA DENUNCIAR FIRMANT UN DOCUMENT DAVANT LA POLICIA O EL JUTJAT?

- Sí, ho va denunciar i va firmar un document01 (Aneu a MV25)
- Sí, ho va denunciar però no va arribar a firmar cap document02 (Aneu a MV24)
- No, no ho va denunciar.....03 (Aneu a MV24)
- No ho sap/ no ho recorda98 (Aneu a MV25)
- Prefereix no contestar99 (Aneu a MV25)

MOT_A / MOT_B / MOT_C / MOT_D / MOT_E / MOT_F / MOT_G / MOT_H / MOT_H_text

MV24 [Si no ho va denunciar MV23=02,03]SI US PLAU SELECCIONI LES RAONS PER LES QUE VA DECIDIR NO DENUNCIAR AQUEST <fet>
O NO SIGNAR LA DENÚNCIA

(Multiresposta)

**CONTROL: Aleatoritzeu conceptes A, B, C, D, E. En últim lloc i fixes: F, G i H.
H obligar a explicar el cas per poder depurar. ...**

- | | Sí | No |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ___ <u>NS/NC</u> | | |
| A- Perquè li resultava molt complicat01.....02.....99
(li feia mandra, suposava molts tràmits, havia de dedicar massa temps,...) | | |
| B- Per por (a empitjorar les coses, a represàlies...).....01.....02.....99 | | |
| C- Creu que la policia pot fer poca cosa.....01.....02.....99 | | |
| D- Confia poc en la policia01.....02.....99 | | |
| E- Confia poc en la justícia.....01.....02.....99 | | |
| F- Perquè era poc important. Ho va recuperar de seguida01.....02.....99 | | |
| G- (Només en fets no consumats, inclòs Fet=26) Va ser un intent01.....02.....99 | | |
| H- Per altres raons95 | Si us plau especifiqueu quin o quines altres raons el van portar a decidir no denunciar aquest <fet> | |

QUAN HAGIN ACABAT D'EXPLICAR TOTS ELS FETS

CONTROL: MV25 a MV26 preguntes de depuració de fets duplicats. Codificar correctament a base de dades final (SI CAP FET ÉS DELICTE MV2=2 NO FEM MV25-MV26)

MV25

MV25 (Si hi ha 2 o més fets) No incloure fets ciberdelinqüència ALGUN DELS FETS QUE ENS ACABA D'EXPLICAR LI VAN PASSAR AL MATEIX MOMENT, DINS LA MATEIXA SITUACIÓ?

- Tots van passar en moments diferents01
- Alguns han passat al mateix moment, dins la mateixa situació.....02

MV26

MV26 (Si MV21=02) SI US PLAU MARQUI ELS FETS QUE LI VAN PASSAR **AL MATEIX MOMENT, DINS LA MATEIXA SITUACIÓ**

CONTROL: Ensenyeu el FET= Tipus de fet i CONFET= Primer, segon, tercer fet, per a que marquin els que van passar en un mateix moment. Ensenyar 5 moments

FET: 17, 13, 15, 19, 21, 23, 25 CONFET= Primer, segon, tercer

MV27

MV27 Si fets de ciberdelinqüència (P6 B, D, E, F>0)

- | | |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 'Robatori de diners o pagaments online', | i (P1 A, C, E>0 i/o P3A,C, P4A,C>0) |
| 'Pèrdua control comptes personals', | 'Robatori/s de la bossa, la cartera o altres objectes' |
| 'Amenaces, assetjament, han compartit dades /imatges seves..', | 'Atracament amb amenaces o violència', |
| 'Suplantació identitat' | 'Intimidacions, coaccions o amenaces' |
| | 'Estrebada' |
| | 'Robatori de telèfon mòbil', |
| | 'Robatori/s d'altres dispositius electrònics', |
| | Agressió física' |

ALGUN D'AQUEST FETS <fets P6B, D, E, F> ESTÀ RELACIONAT AMB <fets P1A, C, E, P3A,C, P4A,C> QUE ENS HA EXPLICAT ABANS?

Si1
No.....2

PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT I CONVIVÈNCIA

ENSENYEM ELS 2 BLOCS (SEGURETAT I CONVIVÈNCIA) EN UNA PÀGINA

BLOC SEGURETAT

VAL_PGME VAL_GUB

P10 ARA PARLAREM DELS COSSOS POLICIAIS QUE HI HA A LA SEVA CIUTAT.

SI US PLAU, VALORI GLOBALMENT ELS SERVEIS QUE DONEN CADASCUN D'ELLS.

CONTROL: Roteu els conceptes A i B.

A- El mossos d'Esquadra

Donen un servei Pèssim	Donen un servei excel·lent	NS	NC
00 01 02 03 04 05 06	07 08 09 10	98	99

B- Policia Local/La Guàrdia Urbana

Donen un servei Pèssim	Donen un servei excel·lent	NS	NC
00 01 02 03 04 05 06	07 08 09 10	98	99

CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.

VAL_SEG_BARRI VAL_SEG_CIUATAT

P11 TAMBÉ VOLDRIEM SABER LA SEVA OPINIÓ SOBRE LA SEGURETAT.

VALORI EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA...

CONTROL: Roteu els conceptes A i B.

A- Al seu barri

No hi ha gens de seguretat	Hi ha molta seguretat	NS	NC
00 01 02 03 04 05 06	07 08 09 10	98	99

B- A la seva ciutat en general

No hi ha gens de seguretat	Hi ha molta seguretat	NS	NC
00 01 02 03 04 05 06	07 08 09 10	98	99

CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.

EVO_SEG_BARRI

P12 EN EL DARRER ANY, LA SEGURETAT AL SEU BARRI...?(Només una resposta)

Ha millorat	01
Segueix igual	02
Ha empitjorat.....	03
No ho sap	98
Prefereix no contestar	99

CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.

MOT_EMPIT_BARRI_TEXT / MOT_EMPIT_BARRI

P13 (Si creu que ha empitjorat: P12=03) EXPLIQUI BREUMENT EL MOTIU PRINCIPAL PEL QUE CREU QUE HA EMPITJORAT? (Només una resposta)

CONTROL: Codifiqueu posteriorment.

..... | _ | _ | _ | _ |

EVO_SEG_MUNI

P14 I TAMBÉ DURANT EL DARRER ANY, LA SEGURETAT AL SEU MUNICIPI...? (Només una resposta)

Ha millorat	01
Segueix igual	02
Ha empitjorat.....	03
No ho sap	98
Prefereix no contestar	99

CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.

POR_FISICA/POR_CIBER

P15 FINS A QUIN PUNT SE SENT PREOCUPAT O TÉ POR DE PATIR.....

	Gens	Poc	Bastant	Molt	NS/NC
1)... Un fet contra la seva seguretat física o béns materials.....	1.....	2.....	3.....	4.....	99
2) .. Un fet través d'internet, el telèfon mòbil o les xarxes socials?.....	1.....	2.....	3.....	4.....	99

SENT_SEGUR_01/SENT_SEGUR_02/SENT_SEGUR_03/SENT_SEGUR_04/SENT_SEGUR_05/SENT_SEGUR_06/SENT_SEGUR_07/SENT_SEGUR_08
SENT_SEGUR_09

P16 I PODRIA DIR-NOS COM SE SENT VOSTÈ EN ELS SEGÜENTS ESPAIS I CIRCUMSTÀNCIES...? (Només una resposta)

	Segur/a		Insegur/a		No m'hi he trobat mai	NS/NC
	Fora perill	Alerta	En perill			
1)... A casa seva	1	2	3	95	99	
2).. A equipaments (biblioteques, centres cívics, centres esportius...)	1	2	3	95	99	
3).. A zones, carrers i espais comercials.....	1	2	3	95	99	
4).. A carrers o parcs solitaris, poc freqüentats	1	2	3	95	99	
5).. Quan passa per espais deteriorats, en mal estat, bruts.....	1	2	3	95	99	
6).. Al transport públic.....	1	2	3	95	99	
7).. Quan veu una patrulla de policia.....	1	2	3	95	99	
8).. Quan veu grups de persones fent botellot.....	1	2	3	95	99	
9).. Quan passa per llocs amb poca visibilitat, mal il·luminats o foscos.....	1	2	3	95	99	

INFO_SEGU_INFO_SEGU_TEXT

P17 NORMALMENT LA INFORMACIÓ SOBRE LA SEGURETAT A LA CIUTAT O AL SEU BARRI LI ARRIBA A TRAVÉS DE: (Només una resposta)

Prensa escrita (paper o internet).....	01	
Televisió.....	02	
Ràdio.....	03	
Xarxes socials, plataformes de contingut (twitch, podcasts, tik tok, youtube, facebook).....	04	
Parlant amb amigats, familiars, persones conegudes (veïns/es, botiguers/es...)	05	
Altres	95	(Anoteu)
De cap manera	97	
No ho sap.....	98	
Prefereix no contestar	99	

BLOC CONVIVÈNCIA AL BARRI

TEMPS_RESI

P18 VOSTÈ FA QUE VIU AL SEU BARRI.. (Només una resposta)

Un any o menys.....	01
Més d'1 i fins a 5 anys.....	02
Més de 5 i fins a 10 anys	03
Més de 10 anys	04
Sempre ha viscut al barri (des que va néixer, tota la vida)	05
Prefereix no contestar	99

CONFLICTE_BARRI

P19 DURANT L'ANY PASSAT (2025) VA PATIR **PERSONALMENT** ALGUN CONFLICTE DE CONVIVÈNCIA AL SEU BARRI ACTUAL O A LA **COMUNITAT DE VEÏNS ON VIU?**(Només una resposta)

Sí.....	01
No	02
No ho sap.....	98
Prefereix no contestar	99

CONFLICTE_TIPUS CONFLICTE_TIPUS_TEXT

P20 (Si P19=01)

SI US PLAU DIGUI'M QUIN HA ESTAT EL MOTIU D'AQUEST CONFLICTE, QUE VA PATIR **PERSONALMENT** (Només una resposta)
Si n'hi ha tingut més d'un, marqui el que hagi estat més molestat o important per a vostè

	Sí
Conflictes relacionats amb els apartaments turístics.....	10
Conflictes de soroll amb els veïns (no inclogui pisos turístics)	11
Tràfic i consum de drogues als pisos.....	12
Conflictes per ocupacions d'habitatges	13
Impagaments de quotes a la comunitat de veïns.....	14
Brutícia i destrosses a l'escala de veïns o espais comunitaris.....	15
Conflictes de soroll al carrer (locals, terrasses, grups de persones...)	21
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà.....	22
Problemes a causa dels gossos o altres animals domèstics.....	23
Enfrontaments, baralles entre persones al carrer, places i parcs	24
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc, excrements.....	25

Altres conflictes (quin?) 95

DADES DE CLASSIFICACIÓ

ACABAREM AMB UNES PREGUNTES DE CLASSIFICACIÓ.

Z1 / Z1_TEXT

Z1. EL SEU LLOC DE NAIXEMENT ÉS... (Només una resposta)

On vivien els seus pares quan va néixer.

(CONTROL: si sempre ha viscut al barri PS12=05, confirmeu que ha nascut al mateix municipi on resideix (Z1=01)

Al mateix municipi on resideix.....	01
Resta de Catalunya	02
Resta d'Espanya	03
Resta de la Unió Europea (ensenyeu països).....	04
Altre país (quin?).....	05
No ho sap	98
Prefereix no contestar	99

ETNIA/ETNIA_TEXT/ETNIA2/ ETNIA2_TEXT/ETNIA3/ ETNIA3_TEXT/

Z1A. AMB QUINS DELS SEGÜENTS TERMES S'IDENTIFICA..

(Una resposta per columna)

(CONTROL 1: Aleatoritzeu conceptes 01-06)

(CONTROL 2: No es poden repetir respostes)

	1r	2n	...
Asiàtic/a.....	01	01	01
Blanc/a	02	02	02
Llatí/ina / Pobles indígenes d'Amèrica	03	03	03
Magribí/ina / Àrab.....	04	04	04
Negre/a	05	05	05
Romani / Gitano/a	06	06	06
Altre (quina?).....	95 (Anoteu)	95 (Anoteu)	95 (Anoteu)
No ho sap	98		
Prefereix no contestar	99		

Z2 / Z2_text

Z2. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS? (Només una resposta)

CONTROL: Si a data actual és menor de 20 anys, no pot tenir estudis universitaris acabats.

No ha finalitzat els estudis obligatoris.....	01
Ha finalitzat els estudis obligatoris (ESO, primària completa, EGB complet, graduat escolar, batxillerat elemental).....	02
Secundaris generals (batxillerat, BUP / COU, etc.)	03
Secundaris professionals de grau mitjà (cicles formatius grau mig, FP1 i equivalents).....	04
Secundaris professionals de grau superior (cicles formatius grau superior, FP2 i equivalents).....	05
Estudis Universitaris (gaur, diplomatura, llicenciatura).....	06
Postuniversitaris (màster, postgrau, doctorat... que requereixen titulació universitària)	07
Altres	95 (Anoteu)
Prefereix no contestar	99

CONTROL: Codifiqueu automàticament per quota.

(Si F11 = 1,2) Sense estudis, primaris i secundaris obligatoris	01
(Si F11 = 3,4,5) Secundaris postobligatoris.....	02
(Si F11 = 6,7) Superiors	03

Z3A

Z3A. (Si Q6=01 i 2) ABANS ENS HA DIT QUE TREBALLA PER COMPTE PROPI. ENS POT DIR QUANTS TREBALLADORS TÉ?

Sense treballadors.....	01
D'1 a 5 treballadors.....	02
6 treballadors o més	03

Z3B / Z3B_text

Z3B. **(Si Q6=03 i 04)** ABANS ENS HA DIT QUE ARA TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI. QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONIÓ?
(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall)

- Treballador/a dels sectors de la indústria o construcció
 per exemple camioners, sector tèxtil (confeccionista, modista, tapisser...), muntadors, especialistes de manteniment, mecànics, lampistes, paletes, fusters, guixaires,etc
 01
- Treballador/a de serveis personals o seguretat
 per exemple, cuidadors d'altres persones, monitors, ATS-auxiliar d'infermeria, auxiliars de geriatria, professors particulars o reforç, estecistes, perruquers, sector neteja, cossos de seguretat, xofers de serveis com ambulàncies o autocars, missatgers, carters, etc 02
- Treballador/a del comerç o la restauració
 per exemple cambres, dependents, treballadors del sector hotelier
 03
- Comercials, representants 04
- Empleat/ada administratiu/iva d'oficina o serveis tant del sector públic com del privat **(sense personal al seu càrrec)**
 per exemple personal d'oficina, del sector d'administració de finques, telemàrqueting, teleoperador, personal de banca, agents d'assegurances etc..... 05
- Professional o tècnic **(sense personal al seu càrrec)**
 Realitzen feines que requereixen estudis universitaris, per exemple ingeniers, metges, infermeres, professors, informàtics etc 06
- Càrrec intermedi **(amb personal al seu càrrec)**
 Per exemple caps de departament, coordinadors, encarregats, etc,
 07
- Directiu o gerent **(amb personal al seu càrrec)** 08
- Altres / no sap on classificar-la _____
 _____ 95 **(Anoteu)**
- Prefereix no contestar 99

Z3B_CTRL_TF / Z3B_CTRL_SECT

CONTROL: Codifiqueu posteriorment els codis 95.

CONTROL: Professionals o Tècnics sense estudis superiors.

Si us plau descriu el sector i el tipus de feina concret que realitza

TIPUS DE FEINA _____ SECTOR _____

Z10

Z10. APROXIMADAMENT EL VOLUM D'INGRESSOS **MENSUALS NETS** DE LA SEVA FAMÍLIA ÉS...?(Només una resposta)

Menys de 600 €	01
De 600 a 1.200 €	02
De 1.201 a 1.800 €	03
De 1.801 a 2.400 €	04
De 2.401 a 3.000 €	05
De 3.001 a 3.500 €	06
De 3.501 a 4.000 €	07
De 4.001 a 4.500 €	08
De 4.501 a 5.000 €	09
Més de 5.000 €	10
No ho sap	98
Prefereix no contestar	99

CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Les dades que li demanem s'usaran únicament a nivell estadístic.

Z11

Z11. QUANTES PERSONES VIUEN A CASA SEVA (**comptant-se vostè**)?

|_|_|_|_| persones

No ho sap.....	98
Prefereix no contestar	99

OBS

COMENTARIS ENQUESTADOR

L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA LI AGRAEIX EL TEMPS DEDICAT.

LA SEVA COL-LABORACIÓ ÉS IMPORTANT PER A MILLORAR DIA A DIA