



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS APLICABLES AL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, POSADA EN MARXA, MANTENIMENT CORRECTIU, RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES, DESENVOLUPAMENT DE NOVES FUNCIONALITATS I SUPORT AL PERSONAL TÈCNIC DE LA GERÈNCIA DE SERVEIS D'EDUCACIÓ EN PRODUCTES BASATS EN APLICATIU DE L'ENTORN QLIK

Núm. d'expedient: 2025/0036597

Índex del document

1.	ANTECEDENTS	2
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE	3
3.	ABAST	3
3.1.	ENTORN TECNOLÒGIC	4
3.2.	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	7
3.2.1.	Desenvolupament i posada en marxa QlikEdu amb accés per perfils d'usuari	7
3.2.2.	Desenvolupament i posada en marxa QlikEdu d'accés públic	8
3.2.3.	Manteniment evolutiu, correctiu i resolució d'incidències	8
3.2.4.	Suport al personal tècnic de la GSED	8
3.3.	CONDICIONS GENERALS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	9
3.3.1.	Coordinació amb la Diputació de Barcelona i seguiment dels treballs	9
3.3.2.	Equip de treball que prestarà el servei	10
3.3.3.	Mitjans materials	11
3.3.4.	Requeriments a nivell de servei	12
3.3.5.	Temps de resposta	12
3.3.6.	Imatge gràfica	13
3.3.7.	Devolució del servei	13
3.4.	PLA DE TREBALL DELS NOUS DESENVOLUPAMENTS QLIKEDUS	13
ANNEX 1.	Detall fonts d'informació a incorporar al nou quadre QlickEdu	15
ANNEX 2.	Sortides d'informació previstes a l'aplicació i pantalles de visualització	16



1. ANTECEDENTS

L'Oficina de Planificació Educativa (en endavant OPE) de la Gerència de Serveis d'Educació (en endavant GSED), té l'encàrrec de mantenir actualitzat el Sistema d'informació de l'educació local (en endavant SIEL). El SIEL capta i organitza les principals dades relatives a la realitat educativa i al context sociodemogràfic a la demarcació de Barcelona i les posa a disposició de la Direcció de l'Àrea, així com del personal tècnic de suport al territori. D'altra banda, permet facilitar dades als municipis de la demarcació i elaborar productes basats en l'anàlisi d'aquestes dades.

Per tal de facilitar l'accés i la visualització d'aquesta informació, durant l'any 2016 es va desenvolupar l'aplicació QlikEdu que recull bona part de la informació del SIEL. Les dades i indicadors que conté, provenen tant de fonts estadístiques oficials com dels instruments específics amb que s'ha dotat la GSED, com el Panel d'escoles municipals, els Cercles de Comparació Intermunicipals d'escoles bressol municipals i d'escoles municipals de música i altres recollides sistemàtiques d'informació sobre l'educació local a partir d'estudis i enquestes.

Davant les actualitzacions de la informació disponible a l'estadística oficial, així com a altres fonts i de les noves necessitats sorgides en el desplegament dels projectes de la GSED, l'aplicatiu QlikEdu necessita d'actualitzacions de l'estructura i el contingut, així com d'un manteniment especialitzat que permeti incorporar noves visualitzacions relacionades amb projectes impulsats des de la Gerència. Entre les noves i/o actualitzades eines de recollida d'informació estan:

- **Panel d'escoles municipals:** Es realitza cada dos anys i recull dades sobre l'escola bressol municipal, les escoles municipals de música, les escoles i serveis de formació de persones adultes i les escoles municipals d'educació especial.
- **Panel sobre les polítiques educatives locals:** Es realitza cada dos anys i recull dades sobre les prioritats, els reptes i les principals polítiques educatives desenvolupades pels ens locals.
- **Enquesta de l'educació local:** És una nova eina que, a partir de 2025 es realitzarà cada dos anys i que recullirà dades sobre les actuacions municipals en matèria d'educació i sobre l'ecosistema educatiu local.
- **Estudi sobre la despesa educativa dels ens locals:** Es realitza cada 4 anys i recull el detall dels pressupostos locals destinats a educació tant pel que fa a la despesa com als ingressos.
- **Estudi sobre els serveis tècnics d'educació:** Es realitza cada 4 anys i recull dades sobre el personal tècnic i l'organització dels serveis educatius municipals.

Així mateix, per tal de facilitar l'accés a les dades als ens locals de la província, es vol obrir la informació no confidencial i d'interés a través d'un enllaç a una aplicació amb dades públiques a la pàgina web de l'Observatori de l'Educació Local (<https://www.diba.cat/web/oel>).



D'altra banda, en aquests moments s'està desenvolupant la Plataforma tecnològica NOE 4.10 que permetrà als ens locals fer seguiment i traçar els itineraris dels joves en risc d'abandonament escolar prematur (AEP) dels respectius territoris i que està en fase pilot en 7 municipis des del segon trimestre de 2025. A partir de les dades anonimitzades recollides en aquesta Plataforma i posant-les en relació amb la resta de dades de context contingudes al SIEL, la GSED vol incorporar un nou bloc d'informació a l'aplicació QlikEdu que permeti obtenir un quadre de comandament respecte a les noves oportunitats educatives (en endavant NOE) i l'AEP a nivell global i pels diferents municipis i territoris que disposin de la Plataforma tecnològica NOE 4.10.

Paral·lelament, la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius de la Diputació de Barcelona (en endavant DSTSC) coordina i dona suport als serveis de la institució en el desenvolupament, posada en marxa i manteniment de sistemes de Business Intelligence (en endavant BI) d'aquest tipus.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del present plec fixar les prescripcions tècniques particulars que hauran de regir el procediment obert per a la contractació del servei de desenvolupament, posada en marxa, manteniment correctiu, resolució d'incidències, desenvolupament de noves funcionalitats i suport al personal tècnic de la GSED de la Diputació de Barcelona en productes basats en aplicacions de l'entorn Qlik fent servir eines de BI: QlikView, Qlik Sense, NPrinting i GeoAnalytics, així com Pentaho.

També caldrà realitzar tasques d'extracció, transformació i càrrega de dades (a partir d'arxius en format xls, xlsx, csv, mdb,) i d'emmagatzematge (Oracle Database).

3. ABAST

El present plec regula la prestació dels següents serveis en aplicacions Qlik (QlikView, QlikSense, NPrinting i GeoAnalytics) així com amb Pentaho:

1. Modificació per a la millora de la càrrega de dades de l'actual QlikEdu.
2. Desenvolupament i posada en marxa de dos aplicacions noves mitjançant Qlik Sense:
 - A. QlikEdu amb accés per perfils d'usuari.
 - B. QlikEdu d'accés públic.
3. Manteniment correctiu, resolució d'incidències i desenvolupament de noves funcionalitats (manteniment evolutiu) de les dues noves aplicacions.
4. Servei de suport al personal tècnic de l'OPE de la GSED, que inclou el recolzament tècnic, suport i aclariment de consultes.



Els serveis inclosos en els presents plecs es divideixen en dos parts:

- Una part fixa pel servei de desenvolupament i posada en marxa d'aplicacions de l'entorn Qlik, que es durà a terme durant el primer any de vigència inicial del contracte.
- Una part variable, corresponent al manteniment correctiu i resolució d'incidències, així com desenvolupament de noves funcionalitats no previstes inicialment, i suport al personal tècnic de la GSED, que es durà a terme durant el segon any de vigència inicial del contracte, així com als dos anys de pròrroga en cas de fer-se efectiva aquesta. Aquests serveis es prestaran a demanda del personal tècnic de la GSED.

3.1. ENTORN TECNOLÒGIC

A continuació es descriu el sistema de BI de la GSED de la Diputació de Barcelona al qual l'empresa contractista haurà de donar suport, així com les seves previsions de desenvolupament en el període de prestació del servei.

L'aplicació QlikEdu facilita al personal directiu i tècnic de la GSED informació sobre l'educació als municipis de la província de Barcelona, així com els indicadors sociodemogràfics i educatius més significatius.

QlikEdu, actualment en funcionament, conté variables i indicadors basats en datasets procedents de diferents registres oficials, així com de fonts internes de la Diputació de Barcelona:

- Departament d'Educació. Generalitat de Catalunya.
- Instituto Nacional de Estadística (INE).
- Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT).
- Ministeri d'Hisenda i Funció Pública.
- Diputació de Barcelona (Programa HERMES).
- GSED (Cercles de Comparació Intermunicipals d'escoles bressol municipals i d'escoles municipals de música; Panel d'escoles municipals, Panel de polítiques educatives locals, informació recollida en el marc dels projectes de la Gerència i altres eines creades per la recollida de dades adhoc).

Aquests datasets es carreguen al sistema mitjançant arxius de diversos tipus:

- Arxius .xls de fonts com el Departament d'Educació, IDESCAT i fonts internes de la Gerència.
- Arxius .mdb de fonts com el Ministeri d'Hisenda i Funció Pública.

En el moment de redactar aquest plec, l'aplicació QlikEdu s'organitza en 8 arxius .qvw interconnectats. L'estructura de dades generada és de 127 arxius .qvd. En conjunt, aquests darrers impliquen 588 MB. L'aplicació té una mida de 140 MB. Els indicadors que conté s'acumulen en sèries històriques a partir de l'any 2012.



A aquest sistema s'hi afegeixen periòdicament nous indicadors i millores, el que implica modificacions i ajustos als quals caldrà donar resposta amb el desenvolupament d'evolutius.

La informació recollida al sistema es presenta en diferents formats dins l'aplicació QLikEdu:

- **Quadre de comandament QlikEdu:** amb indicadors, gràfics i taules consultables actualment pel personal tècnic de la GSED mitjançant un accés específic.

Actualment el quadre de comandament es compon de diferents pantalles de visualització de dades organitzades en set apartats.

Cadascun dels apartats compta amb una primera pantalla de visualització d'indicadors en columnes que permeten visualitzar les dades del territori seleccionat comparant-les amb la comarca de referència i la xifra global a la demarcació i una segona pantalla d'ampliació amb taules i gràfics que aprofundeixen en alguns dels indicadors.

A continuació es detallen els continguts dels diferents apartats:

- **Resum territori.**
Inclou 2 pantalles de visualització amb un total de 52 indicadors (calculats per als 3 nivells territorials) i 3 taules/gràfics.
Conté informació sobre:
 - Estructura municipal
 - Pressupost
 - Oferta municipal: centres i alumnat
 - Oferta municipal: programes i serveis
 - Participació a xarxes i projectes de la GSED
- **Escola bressol municipal (EBM).**
Inclou 2 pantalles de visualització amb un total de 22 indicadors (calculats per als 3 nivells territorials) i 5 taules/gràfics.
Conté informació sobre:
 - Oferta d'EBM i cobertura de la demanda
 - Escolarització a l'EBM
 - Accés equitatiu al servei
 - Prestació del servei
 - Context socioeducatiu
- **Educació obligatòria.**
Inclou 2 pantalles de visualització amb un total de 21 indicadors (calculats per als 3 nivells territorials) i 8 taules/gràfics.
Conté informació sobre:
 - Oferta en el territori i cobertura de la demanda
 - Escolarització i resultats educatius
 - Accés equitatiu al servei



- Context socioeducatiu
- Educació post obligatòria.
Inclou 2 pantalles de visualització amb un total de 27 indicadors (calculats per als 3 nivells territorials) i 11 taules/gràfics.
Conté informació sobre:
 - Oferta en el territori i cobertura de la demanda
 - Escolarització i resultats educatius
 - Accés equitatiu al servei
 - Context socioeducatiu
- Escola municipal de música.
Inclou 2 pantalles de visualització amb un total de 20 indicadors (calculats per als 3 nivells territorials) i 5 taules/gràfics.
Conté informació sobre:
 - Oferta en el territori i cobertura de la demanda
 - Participació de la població
 - Accés equitatiu al servei
 - Prestació del servei
 - Context socioeducatiu
- Escola municipal de persones adultes.
Inclou 2 pantalles de visualització amb un total de 24 indicadors (calculats per als 3 nivells territorials) i 7 taules/gràfics.
Conté informació sobre:
 - Oferta en el territori i cobertura de la demanda
 - Participació de la població
 - Prestació del servei
 - Context socioeducatiu
- Educació especial.
Inclou 1 pantalla de visualització amb un total de 4 indicadors (calculats per als 3 nivells territorials).
Conté informació sobre:
 - Oferta en el territori i cobertura de la demanda
 - Escolarització
 - Accés equitatiu al servei
- **Informes d'Indicadors municipals**, generats amb NPrinting. A partir de les informacions detallades a l'anterior punt, la GSED genera dos formats d'informes municipals per als 310 municipis sobre les dades del QlikView. L'extensió de l'informe resumit és d'una pàgina, mentre que cada informe complet té set pàgines.
- **Llistats predefinits** que retornen resultats sobre el mapa escolar (nombre de centres educatius al territori seleccionat), resultats escolars (taxes de graduació) i participació a cadascun dels projectes impulsats per la GSED.



3.2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Els serveis a contractar inclouen la realització de les següents funcions:

3.2.1. Desenvolupament i posada en marxa QlikEdu amb accés per perfils d'usuari

Inclou la modificació per a la millora de la càrrega de dades de l'aplicació QlikEdu (incorporació de nous fitxers csv que contenen la informació actualment dividida en diversos fitxers en format xls), la proposta de disseny, el disseny, l'elaboració del nou quadre de comandament, proves, validació i posada en marxa. Es tindran en compte els aspectes següents:

- A. Migració de dades e indicadors continguts en l'actual QlikEdu a QlikSense.
- B. Anàlisi de l'impacte en el model de dades, modificació si s'escau del model de dades e incorporació d'indicadors, a partir de les fonts d'informació detallades Annex 1.
- C. Proposta de disseny i desenvolupament de noves visualitzacions seguint els estàndards corporatius Annex 2.

Tot tenint en compte:

- La implementació de processos de càrrega de dades des de la Plataforma tecnològica NOE i des d'altres fonts de dades.
 - La visualització de dades haurà d'incloure la visualització cartogràfica mitjançant GeoAnalytics .
 - La creació de productes de visualització cartogràfica dels centres, programes i serveis municipals.
 - Les visualitzacions incorporaran text i qualsevol tipus de gràfic que permeti l'eina, a partir del núvol de dades.
 - L'extracció de llistats per incorporar opcions de llistats dinàmics que permetin extreure les variables i indicadors en funció de la tria prèvia que l'usuari realitzi.
- D. Elaboració d'un màxim de 10 models d'informes generats des de NPrinting.
- Diferents formats en que reporta (MS Word, PDF, MS PowerPoint, etc.)
 - Informes específics per àmbit temàtic (escola bressol, escola de música, etc.) i per tipologies d'ús (diagnosi educativa, dades bàsiques de territori, etc.).
 - Els informes hauran de permetre extreure dades a nivell municipal o d'agregació territorial diferent (comarca, trams de població, demarcació o agrupacions establertes per l'usuari).
- E. L'accés a la informació de l'aplicació serà restringit i es farà a través del mètode d'autenticació de la Diputació de Barcelona. Aquest sistema determinarà el perfil de l'usuari connectat, i l'aplicació haurà d'aplicar els criteris d'accés i visualització en funció d'aquest perfil.



3.2.2. Desenvolupament i posada en marxa QlikEdu d'accés públic

Inclou la proposta de disseny, el disseny, elaboració del nou quadre de comandament, proves, validació i posada en marxa. Es tindran en compte els aspectes següents:

- Les dades incloses seran carregades a partir del nou QlikEdu.
- El quadre ha d'incloure:
 - Funcionalitat de visualització de les dades en gràfics i representació en mapes.
 - Funcionalitat d'extracció de llistats per incorporar opcions de llistats dinàmics que permetin extreure les variables i indicadors en funció de la tria prèvia que l'usuari realitzi.
- L'accés a les dades es farà a través d'un enllaç, que es pot afegir a la plana de l'Observatori de polítiques educatives locals (<https://www.diba.cat/web/oel>).

3.2.3. Manteniment evolutiu, correctiu i resolució d'incidències.

Un cop validat el desenvolupament i la posada en marxa s'inicia el servei de manteniment correctiu, resolució d'incidències i nous desenvolupaments no previstos inicialment, que podrà incloure:

- Actualització del sistema (recarregues de dades, assessorament en llicències de programari, etc.)
- Correcció de dades errònies (per exemple, arxius i datasets corruptes).
- Revisió del funcionament i configuració de l'aplicació. Resolució de qualsevol incidència o error en el seu funcionament, fins i tot si es deriven d'un mal ús de l'usuari o de la configuració de l'estació de treball.
- Desenvolupaments de nous evolutius que es requereixin per part de la GSED.
- Adaptacions i modificacions de l'actual aplicació a nous requeriments que donin resposta a noves peticions.
- Introducció de noves bases de dades i correcta vinculació a les existents.
- Nous indicadors, variables i objectes Qlik.
- Adequació dels indicadors als àmbits territorials que es demandin (municipis, comarques i altres).
- Migració de datasets a formats Oracle Database ubicats en els servidors corporatius de la DIBA segons els estàndards que es defineixin des del DSTSC.
- Adaptacions i migració en cas de canvis definits per la DSTSC que afectin a la visualització dels quadres i càrrega de dades.
- Manteniment correctiu i resolució incidències actual QlickEdu sota tecnologia Qlickview. Correcció de dades errònies (per exemple, arxius i datasets corruptes).

3.2.4. Suport al personal tècnic de la GSED

Inclou recolzament tècnic, suport i aclariment de consultes al personal tècnic de la GSED, tant d'àmbit tecnològic com funcional (dubtes, problemes, transferència de coneixement, etc).

El suport inclou el lliurament d'un manual de formació, per a tècnics i per a usuaris, per a cada aplicació, en el moment de la posada en marxa dels dos productes.



Serà responsabilitat de l'empresa contractista la recepció de les incidències, errors i encàrrecs, la seva anàlisi, proposta de solucions, provar-les, validar-les i implementar-les d'acord amb el personal tècnic de la DIBA. També serà responsabilitat de l'empresa contractista garantir-ne la qualitat durant tota la durada del contracte.

Les consultes es formularan en l'entorn de Microsoft Teams de la Diputació de Barcelona, en un equip format per tècnics de la GSED i els tècnics de l'empresa adjudicatària adscrits al contracte.

3.3. CONDICIONS GENERALS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

3.3.1. Coordinació amb la Diputació de Barcelona i seguiment dels treballs

La comunicació i coordinació de les tasques objecte del plec es realitzarà a través d'un únic interlocutor amb l'empresa contractista, identificat com a responsable del contracte, que formarà part de l'equip de treball, amb tècnics de la DIBA.

S'establirà una eina corporativa per a la comunicació amb l'empresa. En aquests moments, l'eina utilitzada es Redmine. En el cas d'urgència s'utilitzarà el telèfon en primera instància. Posteriorment la petició es formalitzarà en l'eina corporativa.

En el cas de les tasques de desenvolupament de noves funcionalitats o de manteniment correctiu, es desenvoluparan segons les metodologies definides pels tècnics de la DIBA (en el moment de redactar aquest plec, la metodologia Agile). El flux de treball queda definit en dues fases:

1) Informe de valoració

- Els tècnics de la GSED faran la petició de desenvolupament o manteniment a l'empresa contractista amb els requeriments detallats.
- L'empresa realitzarà un informe de valoració que constarà de:
 - Descripció tècnica i funcional de la solució.
 - Nombre d'hores previstes.
 - Proposta de calendari de les fases d'execució.
- Un cop presentat l'informe de valoració, els tècnics de la GSED decidiran si s'aprova la seva realització o no. Si s'aprova, es desenvoluparà d'acord amb el calendari presentat. Si no s'aprova, es desestimarà la seva implementació, es tancarà la petició i no suposarà cap cost per a la DIBA.

2) Execució que haurà de ser validada amb el sistema de qualitat de la DIBA

Les peticions es consideraran tancades un cop executades i amb el vistiplau funcional dels tècnics de la GSED, que ha de poder accedir al codi desenvolupat (condició essencial del contracte).

Tota incidència resolta per l'empresa contractista que no rebi el vistiplau serà retornada a l'empresa contractista, acumulant temps de resolució que podran donar lloc a les penalitats detallades en l'apartat corresponent del PCAP.



Per a cadascun dels treballs realitzats, caldrà desenvolupar la corresponent documentació tècnica que sempre inclourà la descripció de les accions realitzades i les proves per acreditar el correcte funcionament. En el cas de nous desenvolupaments, caldrà aportar un manual d'usuari que permeti el seu ús com a guia pel maneig autònom del sistema per part del personal tècnic de la DIBA.

En tot cas, el personal de l'empresa podrà ser requerit per transferir als tècnics i tècniques de la DIBA els procediments emprats en qualsevol de les tasques desenvolupades.

Totes les tasques s'hauran d'ajustar als procediments tècnics i de seguretat establerts per la DIBA, tal i com es detalla en els requeriments tècnics BI de la DSTSC que, en el moment de redactar aquest Plec, són les que es poden trobar en el següent enllaç: <https://comunitatdstsc.diba.cat/wiki/resum-plataforma-BI>.

3.3.2. Equip de treball que prestarà el servei

El contractista haurà d'adscriure un equip tècnic als treballs inclosos en aquests plecs que haurà de comprendre els perfils següents:

- 1 tècnic analista i responsable del contracte per part de l'empresa contractista.

Tindrà les següents responsabilitats:

- Ser l'interlocutor únic amb els tècnics de la GSED.
- Gestionar i coordinar l'equip tècnic.
- Planificar les activitats sol·licitades.
- Ser el responsable de la qualitat tècnica i funcional.
- Fer el seguiment dels evolutius aplicant mesures correctives en cas de desviació.
- Gestionar els riscos del contracte.
- Garantir la qualitat del contracte.
- Assistir a les reunions de seguiment que es convoquin a petició dels tècnics de la DIBA segons les necessitats de la GSED.
- Proposar millores al sistema.
- Elaborar els informes que es demanin.

Aquesta persona ha de poder respondre, en qualsevol moment de l'horari estipulat, a consultes sobre l'estat d'incidències o peticions. La seva presència pot ser requerida a les oficines de la GSED per la definició de les peticions de suport o per la gestió d'incidències complexes. Les tasques del responsable del contracte es consideren crítiques.

- 1 tècnic desenvolupador.

La figura del tècnic desenvolupador és essencial per garantir la correcta implementació i evolució de les aplicacions i quadres de comandament basats en el programari Qlik. Aquest professional és l'encarregat de traduir els requeriments funcionals i analítics definits pel tècnic analista en solucions



tècniques concretes, assegurant la qualitat, coherència i eficiència del codi desenvolupat.

La seva experiència en entorns Qlik (QlikView, Qlik Sense i GeoAnalytics) és imprescindible per a la creació i optimització dels models de dades, el disseny d'interfícies interactives i la integració amb altres fonts d'informació corporativa.

A més, la seva presència garanteix la capacitat de resposta davant necessitats d'evolució, manteniment correctiu o adaptacions funcionals, aspectes clau per assegurar la continuïtat i fiabilitat del servei.

Aquest equip s'haurà de mantenir estable durant l'execució del contracte. En el cas excepcional que s'hagi de realitzar algun canvi per circumstàncies com baixes, permisos, mobilitat laboral, subcontractació, el contractista haurà de:

- Justificar per escrit la causa del canvi de personal tècnic assignat.
- Advertir anticipadament a la GSED en un termini mínim d'un mes, excepte si concorren causes de força major (com podrien ser baixes laborals sobrevingudes).
- Garantir que el servei no quedi sense cobrir. Caldrà, per tant, que es cobreixin les vacants en un termini el més breu possible i en cap cas superior a 10 dies laborables.
- Garantir que les persones substituïdes tenen els mateixos requisits de formació i experiència exigits al PCAP i millorats en l'oferta, en el seu cas.
- Assumir les hores necessàries per realitzar el traspàs de tasques entre els tècnics sortints i els entrants, així com el coneixement inicial del sistema Qlik de la GSED per part d'aquest darrers. Per tant, no es facturaran hores per aquests conceptes.

En el cas que no es satisfacin els mínims d'eficiència i eficàcia desitjats, la GSED podrà demanar la substitució de persones de l'equip de treball a l'empresa contractista que haurà de ser efectiva en un temps màxim de dues setmanes.

En cas d'incompliment d'algun dels punts establerts en els paràgrafs anteriors, seran d'aplicació les penalitats establertes al PCAP

3.3.3. Mitjans materials

El contractista disposarà dels mitjans materials i de la dotació informàtica necessària per desenvolupar les tasques contractades:

- Programari: llicències totalment operatives de QlikView, Qlik Sense, GeoAnalytics, Nprinting i Hitachi Pentaho.
- Maquinari: equipament informàtic necessari per executar àgilment l'esmentat programari en els datasets detallats.



Els cas que el contractista utilitzi sistemes propis o eines tecnològiques per tractar les dades personals d'aquest contracte, aquestes han de complir amb la normativa de la UE de protecció de dades i, en concret, els servidors, incloent-hi els dels serveis associats, estaran en tot moment allotjats en territori de la UE o en un país destinatari declarat de nivell adequat per la Comissió Europea.

3.3.4. Requeriments a nivell de servei

Les tasques es realitzaran de forma telemàtica o, en funció de les necessitats de la GSED, també es poden fer a les dependències de la GSED (actualment Comte d'Urgell 187. 08036 Barcelona).

Per fer el seguiment del contracte:

- Es realitzarà com a mínim una reunió mensual, abans del dia 5.
- En el cas de la part fixa, al donar per finalitzada cadascuna de les fases, caldrà la conformitat per part de la GSED.
- En el cas de la part variable, s'haurà de presentar un informe, abans d'emetre la facturació on s'indiquin les actuacions realitzades i per cada una d'elles especificar:
 - Data de la petició.
 - Data de tancament.
 - Descripció de l'encàrrec.
 - Tasques realitzades.
 - Hores consumides i cost.

3.3.5. Temps de resposta

a. Pel que fa al manteniment correctiu i nous desenvolupaments.

	Entre la comunicació de la petició i la presentació de l'informe de valoració	Entre la confirmació de la petició i l'inici de les actuacions	Temps de resolució des de la confirmació de la petició
Manteniment correctiu, resolució d'incidències i adaptacions d'aplicacions	2 dies laborables	3 dies laborables	1 setmana
Desenvolupament de nous evolutius	5 dies laborables	10 dies laborables	4 setmanes

El **temps de resolució** és el període transcorregut entre la comunicació de la incidència o la confirmació del nou desenvolupament al contractista i la seva resolució satisfactòria i documentada per part d'aquest. No computaran els períodes de temps en què el contractista està pendent de resposta per part dels tècnics de la DIBA.

b. Pel que fa al suport al personal de la GSED.



El suport al personal es resoldrà dins l'entorn de Microsoft Teams de la Diputació de Barcelona. A tal efecte, es crearà un equip format per tècnics de la DIBA i els tècnics de l'empresa adjudicatària adscrits al contracte.

L'horari de suport al personal es farà de dilluns a divendres, en horari de 8 a 15h. Excepcionalment, els tècnics de la GSED poden autoritzar la prestació del servei en franges horàries diferents.

El temps de resposta per atendre la consulta formulada serà com a màxim de 48 hores.

3.3.6. Imatge gràfica

Totes les aplicacions hauran de portar la imatge gràfica que proveeixi la GSED.

3.3.7. Devolució del servei

Dos mesos abans de la finalització del contracte, l'empresa contractista haurà de presentar un pla de devolució del servei que inclogui els mecanismes necessaris, per tal de traspasar tota la informació relacionada amb el servei prestat a la GSED, que n'asseguri la continuïtat de dit servei. S'haurà d'incloure l'accés al codi font del desenvolupament (condició essencial del contracte).

Els tècnics de la DIBA convocaran, durant aquest termini, tantes reunions com considerin necessàries per tal d'assegurar la recepció de la total operativitat del servei de manteniment en el termini de temps més curt possible i amb el nivell de qualitat del mateix requerit. Amb aquest objectiu l'empresa contractista subministrarà tota la documentació exigida amb les eines i estàndards de diagramació de processos i tècnic funcional referides en l'àmbit tecnològic de treball.

3.4. PLA DE TREBALL DELS NOUS DESENVOLUPAMENTS QLIKEDUS

El pla de treball per a la posada en marxa, haurà d'incloure les següents fases:

Temps total previst per a la realització del projecte un cop formalitzat el contracte: 52 setmanes
Fase 1. Actualització de la càrrega de dades de l'aplicació QlikEdu
Durada màxima de 2 setmanes.
Inclou la incorporació de nous fitxers csv que contenen la informació actualment dividida en diversos fitxers en format xls.
Fase 2. Desenvolupament Nou QlikEdu d'accés restringit
Durada màxima de 28 setmanes.



2.1. Definició model de dades. Durada màxima 2 setmanes.
2.2. Proposta i tancament disseny. Durada màxima 6 setmanes.
2.3. Elaboració del nou quadre de comandament a partir de la validació del disseny. Lliurament manual tècnic i d'usuari. Durada màxima 12 setmanes. Temps entrega 5 setmanes. Revisió i validació 3 setmanes.
Fase 3. Desenvolupament QlikEdu d'accés públic
Durada màxima de 22 setmanes.
3.2. Elaboració del nou quadre de comandament a partir de la validació del disseny. Durada màxima 12 setmanes. Temps entrega 5 setmanes. Revisió i validació 3 setmanes.
3.3. Posada en marxa. Durada màxima 2 setmanes

El cost que impliqui o que derivi de qualsevol de les actuacions derivades de la posada en marxa s'ha d'entendre inclòs en el pressupost total del contracte.



ANNEX 1. Detall fonts d'informació a incorporar al nou quadre QlickEdu

1. Panel de Polítiques educatives locals
2. Enquesta de l'educació local
3. Estudis sobre la despesa educativa local i sobre els serveis tècnics d'educació
4. Cens d'escoles i aules de titularitat municipal
5. Plataforma NOE Diputació de Barcelona

Es preveu que es puguin incorporar altres fonts d'informació previ estudi viabilitat amb l'empresa contractista.



ANNEX 2. Sortides d'informació previstes a l'aplicació i pantalles de visualització

Es proposa una **pantalla inicial** que ha d'oferir una **visió general** de la situació de l'educació local. Inclourà alguns indicadors seleccionats entre els inclosos als sis grans apartats que a continuació es detallen i l'accés a les pantalles corresponents.

Observacions:

- Els subapartats inclosos a cadascun dels blocs, poden agrupar-se en una mateixa pantalla. La concreció es farà conjuntament amb l'empresa adjudicatària.
- Per facilitar l'accés a la informació des de diferents perspectives i permetre la seva lectura de manera conjunta, existeixen alguns indicadors que estaran replicats a més d'un dels apartats.
- Per a la representació gràfica dels indicadors, es comptarà amb l'expertesa en el disseny d'eines Qlik Sense per part de l'empresa adjudicatària per que faci propostes que es treballaran conjuntament amb el personal tècnic de la Gerència de Serveis d'Educació.
- Els indicadors i la seva representació gràfica en tots els casos es posaran en relació amb la dada agregada/mitjana de la província de Barcelona, la comarca de referència, Catalunya i/o els municipis de comparació triats per l'usuari.

Els blocs d'informació a partir de la qual s'han de dissenyar les pantalles són:

1. Context

Primera pàgina de presentació de l'apartat amb una breu descripció dels continguts. També inclourà alguns indicadors bàsics sobre el territori seleccionat (població total i superfície)

1.1. Social: indicadors relacionats amb la realitat social de la població del territori analitzat.

Es preveuen de 3 a 5 indicadors numèrics i la seva representació gràfica amb l'evolució dels darrers anys.

Noves dades a incorporar: Taxa d'emancipació juvenil, taxa de pobresa infantil.

Les dades es captaran de fonts d'informació estadístiques oficials.

1.2. Demogràfic: indicadors relacionats amb les característiques de la població del territori.

Es preveuen de 5 a 10 indicadors numèrics i la seva representació gràfica amb l'evolució dels darrers anys.

Noves dades a incorporar: Dades de població segon origen (continents), taxa de fecunditat. Les dades es captaran de fonts d'informació estadístiques oficials.

1.3. Econòmic: indicadors relacionats amb la situació econòmica de la població al territori.

Es preveuen 5 indicadors numèrics i la seva representació gràfica amb l'evolució dels darrers anys.

Noves dades a incorporar: Dades d'atur per trams d'edat i per sexe i Índex de Gini. Les dades es captaran de fonts d'informació estadístiques oficials.



1.4. Educatiu: indicadors sobre la situació educativa de la població general al territori.

Es preveuen 3 indicadors numèrics i la seva representació gràfica amb l'evolució dels darrers anys.

Noves dades a incorporar: Nivell educatiu de la població, Taxa de població jove que no estudia ni treballa. Les dades es captaran de fonts d'informació estadístiques oficials. Es preveu també canviar la fórmula de càlcul d'un dels indicadors existents actualment a l'aplicació QlikEdu.

2. Persones a l'educació:

2.1. Oferta educativa

Primera pàgina de presentació de l'apartat amb una breu descripció dels continguts i la informació mapificada de l'oferta existent amb la possibilitat de fer servir selectors segons la tipologia, la naturalesa i la titularitat dels centres o altra oferta.

2.1.1. Ensenyaments reglats: infantil, primària i secundària, PFI, educació especial: Inclou indicadors relacionada amb els centres educatius existents classificats per etapes que ofereixen i amb possibilitat de veure la informació per selectors segons la naturalesa (públic , privat), titularitat (municipal, Departament, privada)) centres de màxima complexitat i complexitat (sí, no).

Es preveuen 5 indicadors numèrics i la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: Titularitat dels centres.

2.1.2. Escoles i aules municipals: Inclou indicadors sobre el nombre de centres i aules de titularitat municipal segons la seva tipologia.

Es preveuen fins a 10 indicadors numèrics i la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: S'incorporarà informació d'una nova font de dades, el Cens de centres i aules m de titularitat municipal, amb la inclusió de noves tipologies de centres.

2.1.3. Activitats extraescolars: Inclou indicadors sobre l'oferta d'activitats extraescolars amb selectors segons tipologia, titularitat, paper de l'ajuntament, tram d'edat a qui s'adreça i tipus d'equipament on el desenvolupa.

Es preveuen fins a 10 indicadors amb la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: La informació recollida en aquest apartat és tota nova i prové de l'Enquesta de l'educació local i el Panel de Polítiques locals d'educació.

2.1.4. Activitats d'estiu: Inclou indicadors sobre l'oferta d'activitats educatives i casals d'estiu amb selectors segons tipologia, titularitat, paper de l'ajuntament, tram d'edat a qui s'adreça i tipus d'equipament on el desenvolupa.

Es preveuen fins a 10 indicadors amb la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: La informació recollida en aquest apartat és tota nova i prové de l'Enquesta de l'educació local i el Panel de Polítiques locals d'educació.

2.1.5. Altres equipaments: indicadors relacionada amb els centres educatius existents classificats per etapes que ofereixen i amb possibilitat de veure la informació per selectors segons la naturalesa (públic , privat), titularitat



(municipal, Departament, privada) centres de màxima complexitat i complexitat (sí, no).

Es preveuen fins a 10 indicadors amb la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: La informació recollida en aquest apartat és tota nova i prové de l'Enquesta de l'educació local.

2.2. Escolarització

Primera pàgina de presentació de l'apartat amb una breu descripció dels continguts.

2.2.1. Alumnat: indicadors relacionats amb les xifres d'alumnat matriculat a cadascuna de les tipologies d'oferta educativa existents al territori i amb les característiques d'aquest alumnat (gènere, nacionalitat, tipus d'estudis, etc.)

Es preveuen fins a 20 indicadors amb la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: Cal incorporar noves dades: nombre d'alumnat de matrícula viva.

2.2.2. Taxes d'escolarització: indicadors que relacionen la població escolaritzada respecte al total de població a la franja d'edat.

Es preveuen fins a 10 indicadors amb la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: La informació ja està recollida actualment a l'aplicació.

2.2.3. Taxa d'idoneïtat: indicadors que relacionen l'edat real de l'alumnat matriculat amb l'edat teòrica que correspon a aquell nivell educatiu.

Es preveuen fins a 5 indicadors amb la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: La informació ja està recollida actualment a l'aplicació.

2.3. Resultats:

Primera pàgina de presentació de l'apartat amb una breu descripció dels continguts.

2.3.1. Taxa de graduació: indicadors

Es preveuen fins a 4 indicadors amb la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: La informació ja està recollida actualment a l'aplicació.

2.3.2. Rendiment a les proves de competències a 4t d'ESO: indicadors

Es preveuen fins a 4 indicadors amb la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: La informació d'aquest apartat és de nova incorporació a partir de les dades del Departament d'Educació.

2.3.3. Alumnat repetidor: indicadors

Es preveuen fins a 6 indicadors amb la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: La informació d'aquest apartat és de nova incorporació calculada a partir de les dades del Departament d'Educació

2.3.4. Abandonament escolar prematur: indicadors

Es preveuen fins a 5 indicadors amb la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: La informació d'aquest apartat és de nova incorporació calculada a partir de les dades del Departament d'Educació

2.3.5. Fugues d'alumnat: indicadors

Es preveuen fins a 4 indicadors amb la seva representació gràfica.



Noves dades a incorporar: La informació d'aquest apartat és de nova incorporació calculada a partir de les dades del Departament d'Educació.

3. Política educativa municipal

3.1. Política: indicadors relacionats amb l'estructura política on s'inclou l'àrea d'educació dels ajuntaments, les prioritats i les limitacions que tenen pel que fa a la matèria

Es preveuen fins a 5 indicadors amb la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: La informació recollida en aquest apartat és tota nova i prové del Panel de Polítiques locals d'educació.

3.2. Planificació: indicadors relacionats amb els instruments de planificació amb els quals compten els ajuntaments.

Es preveuen fins a 5 indicadors amb la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: S'incorporen informacions d'alguns tipus de plans que no s'inclouen a edicions anteriors del Panel de Polítiques locals d'educació.

3.3. Governança: indicadors relacionats amb l'existència d'òrgans i eines de governança en l'àmbit educatiu.

Es preveuen fins a 5 indicadors amb la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: La informació recollida en aquest apartat és tota nova i prové del Panel de Polítiques locals d'educació.

3.4. Coordinació interàrees:

Es preveuen fins a 5 indicadors amb la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: La informació recollida en aquest apartat és tota nova i prové del Panel de Polítiques locals d'educació.

3.5. Acció municipal: indicadors relacionats amb la planificació i l'aplicació de mesures en matèria educativa per part dels ajuntaments.

Es tracta d'un apartat amb molta informació que caldrà dividir en diverses pantalles de visualització. En concret, inclou els següents àmbits diferenciats:

- Segregació educativa: Entre 15 i 20 indicadors amb la seva representació gràfica.
- Educació a temps complet: Entre 10 i 15 indicadors amb la seva representació gràfica.
- Abandonament escolar prematur i trajectòries educatives: Entre 25 i 30 indicadors amb la seva representació gràfica.
- Polítiques d'accés i permanència: Fins a 5 indicadors amb la seva representació gràfica.
- Centres educatius:
 - Escoles bressol municipals: Entre 25 i 30 indicadors amb la seva representació gràfica.
 - Escoles municipals de música i arts: Entre 15 i 20 indicadors amb la seva representació gràfica.
 - Escoles municipals de persones adultes: Entre 20 i 25 indicadors amb la seva representació gràfica.
 - Escoles d'educació especial: Entre 5 i 10 indicadors amb la seva representació gràfica.
 - Millora dels equipaments: Entre 15 i 20 indicadors amb la seva representació gràfica.
- Programes per famílies: Fins a 5 indicadors amb la seva representació gràfica.



- Participació a xarxes i altres programes de la GSED: Entre 5 i 10 indicadors amb la seva representació gràfica.
- Programes a centres educatius: Fins a 5 indicadors amb la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: La informació recollida en aquest apartat prové del Panel de Polítiques locals d'educació, de l'enquesta de l'educació local, així com de l'estadística oficial. En alguns casos, es tracta d'informacions ja recollides a d'altres apartats.

3.6. Personal tècnic: indicadors relacionats amb el personal dels serveis tècnics d'educació dels ajuntaments.

Es preveuen fins a 10 indicadors amb la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: La informació recollida en aquest apartat és tota nova i prové de l'estudi sobre els serveis tècnics locals d'educació.

3.7. Pressupost municipal d'educació: indicadors relacionats amb el pressupost municipal destinat a l'àmbit educatiu.

Es preveuen fins a 10 indicadors amb la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: La informació recollida en aquest apartat és tota nova i prové de l'estudi sobre la despesa educativa local.

4. Entorn: indicadors relacionats amb els agents educatius del territori i les relacions i aliances establertes amb els ajuntaments.

Es preveuen fins a 5 indicadors amb la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: La informació recollida en aquest apartat és tota nova i prové del Panel de polítiques educatives locals.

5. Línies d'intervenció educativa

Primera pàgina de presentació de l'apartat amb una breu descripció dels continguts. Els diferents subapartats d'aquest bloc han de poder generar un informe sobre "problemàtica"/"eina" corresponent. Els informes contindran indicadors relacionats amb el territori seleccionat (municipi, agrupació de municipis, comarca o província), incloent una representació mapificada de la informació amb dades gogreferenciades

5.1. Segregació educativa: indicadors relacionats amb l'accés de l'alumnat a l'oferta educativa i a la seva distribució equitativa entre territoris.

Es preveuen fins a 25 indicadors amb la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: La informació recollida en aquest apartat és de nova incorporació, a partir tant de fonts oficials com de l'Enquesta de l'educació local i del Panel de polítiques educatives locals..

5.2. Trajectòries educatives: indicadors relacionats amb les trajectòries

Es preveuen fins a 15 indicadors amb la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: Població jove que no estudia ni treballa, estimació de l'AEP municipal, AEP per etapes, Fuges d'alumnat per etapa. Les dades s'obtenen a partir de fonts estadístiques oficials.

5.3. Educació a temps complet: indicadors relacionats amb l'oferta i desenvolupament d'activitats educatives fora de l'horari lectiu i en tot tipus d'equipaments.

Es preveuen fins a 15 indicadors amb la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: Els indicadors corresponents a aquest apartat són de nova incorporació. Les dades s'obtenen a partir de l'Enquesta de l'educació local i del Panel de polítiques educatives locals.

5.4. Escola bressol municipal: indicadors relacionats amb aquests centres educatius de titularitat municipal.



Es preveuen uns 40 indicadors amb la seva representació gràfica. La majoria d'aquests indicadors correspondran a l'explotació del Panel d'escoles municipals.

Noves dades a incorporar: Cal afegir una nova font de dades (Cens d'escoles i aules municipals) i fer ampliació dels continguts de les dades del Panel d'escoles municipals.

5.5. Escoles municipals d'ensenyaments artístics: indicadors relacionats amb aquests centres educatius de titularitat municipal.

Es preveuen uns 40 indicadors amb la seva representació gràfica. La majoria d'aquests indicadors correspondran a l'explotació del Panel d'escoles municipals.

Noves dades a incorporar: Cal afegir una nova font de dades (Cens d'escoles i aules municipals) i fer ampliació dels continguts de les dades del Panel d'escoles municipals.

5.6. Escoles i aules municipals de persones adultes: indicadors relacionats amb aquests centres educatius de titularitat municipal.

Es preveuen fins a 30 indicadors amb la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: Cal afegir una nova font de dades (Cens d'escoles i aules municipals) i fer ampliació dels continguts de les dades del Panel d'escoles municipals.

5.7. Escoles municipals d'educació especial: indicadors relacionats amb aquests centres educatius de titularitat municipal.

Es preveuen fins a 20 indicadors amb la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: Cal afegir una nova font de dades (Cens d'escoles i aules municipals i Panel d'escoles municipals).

6. Eines de suport a l'activitat de la Gerència de Serveis d'Educació

6.1. Eina de Diagnosi socioeducativa: Recull d'indicadors per als productes de diagnosi de la GSED. Es tracta, en gran part, d'indicadors que ja existeixen a d'altres apartats o que es poden calcular a partir de dades ja carregades a l'aplicació.

Aquest apartat ha de permetre extreure també un document imprès amb els indicadors.

Es preveuen fins a 70 indicadors amb la seva representació gràfica.

Noves dades a incorporar: Dades de l'estadística oficial: nombre de naixements (INE), ocupació (Departament de Treball. Generalitat de Catalunya), Índex de dissimilitud (Síndic de Greuges), nombre d'alumnat de matrícula viva, nombre d'alumnes que estudien a municipis diferents del d'empadronament.

6.2. Fitxes municipals "completes": Recull d'indicadors bàsics de la situació educativa al territori.

Aquest apartat ha de permetre extreure també un document imprès amb els indicadors.

Actualment les fitxes compten amb un total de 6 fulls amb indicadors ja existents a d'altres apartats de l'aplicació representats tant numèricament com gràfica. Es demana una actualització i redisseny.

Noves dades a incorporar: les dades estan incloses a la resta d'apartats.



6.3. Fitxes municipals “resum”: Versió resumida de les fitxes municipals “completes” que condensen les principals informacions en una única pàgina. Aquest apartat ha de permetre extreure també un document imprès amb els indicadors. Es demana una actualització i redisseny de les fitxes existents actualment. Noves dades a incorporar: les dades estan incloses a la resta d'apartats.

6.4. Fitxes per a la detecció necessitats formatives al municipis amb EMPA: Documents amb informació sociodemogràfica i educativa dels municipis amb l'objectiu de facilitar-los la comparativa de dades entre el municipi i l'escola. Aquest apartat ha de permetre extreure un document en format Excel. Es preveuen un total de 16 taules que recullen unes 400 dades i indicadors. Noves dades a incorporar: Dades del programa Hermes de la Diputació de Barcelona: dades d'ocupació i de població inactiva. La resta de dades estan incloses a la resta d'apartats.

6.5. Informes de seguiment de les línies estratègiques: Informes amb indicadors, informació gràfica i dades mapificades en relació a les línies estratègies de la GSED. Es preveuen 2 informes (Segregació i Oportunitats educatives a temps complet) d'entre 4 i 6 fulls d'extensió i amb uns 40 indicadors i entre 1 i 2 mapes. Noves dades a incorporar: Dades de l'estadística oficial: índex de desigualtat de GINI, índex socioeconòmic territorial (IST); xifres d'activitat de la GSED: finançament atorgat, formació realitzada i suports tècnics executats.

7. Dades NOE

Visualització de l'estat de la qüestió al territori de referència, comparar-ho amb el conjunt de territoris que fan ús de la plataforma tecnològica NOE 4.10 i fer-ne el seguiment al llarg del temps.

Les dades que s'hi carregaran tindran diferents fonts:

- a. Informacions provinents de la plataforma NOE 4.10 que s'hauran de carregar de manera automatitzada: dades del propi ens local i dades globals agregades per poder fer-ne la comparativa. L'Annex 3 conté el llistat detallat dels camps continguts a la plataforma NOE 4.10.
- b. Informacions provinents del sistema d'informació de l'educació local (SIEL).
- c. Informacions obtingudes mitjançant acord o petició expressa al Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya.

A partir d'aquestes dades, el nou mòdul generat ha de permetre:

1. Visualitzar les dades generals relacionades amb l'AEP i les NOE:
 - a. Dades oficials d'AEP a nivell català.
 - b. Dades d'aproximació a l'AEP a nivell provincial i del conjunt de territoris inclosos al projecte NOE 4.10.



- c. Altres dades de context relacionades amb la situació socioeducativa dels joves: taxa de graduació, situació educativa dels joves de 16-17 anys, atur juvenil (a nivell català)...
 - d. Recursos de noves oportunitats educatives existents a nivell de la província i dels territoris inclosos al projecte NOE 4.10: a partir de les dades de la Gerència de Serveis d'Educació.
 2. Visualitzar les dades dels joves atesos pels serveis de noves oportunitats educatives al conjunt de territoris inclosos al projecte NOE 4.10 i per ens:
 - a. Perfils dels joves atesos
 - b. Joves atesos en relació a la població en la franja d'edat (global i segons perfils)
 - c. Seguiment dels joves (nombre de joves en seguiment, joves que segueixen l'itinerari recomanat, joves que s'han reincorporat al sistema educatiu ...)

8. Diagnòstic socioeducatiu en el marc de la demarcació de Barcelona.

Visualització i exportació en diferents formats dels indicadors que es fan servir des de la GSED per a les diagnòstics socioeducatiu que es realitzen en el marc de la demarcació de Barcelona.

Les dades que s'hi carregaran tindran diferents fonts i formats, en alguns casos es tracta d'informació ja disponible a l'aplicació QlikEdu actualment:

- Departament d'Educació. Generalitat de Catalunya
- Instituto Nacional de Estadística (INE) .
- Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT)
- Ministeri d'Hisenda i Funció Pública
- Diputació de Barcelona (Programa HERMES i Servei de Programació)
- Altres de repositoris de dades obertes
- WebScraping de fonts diverses

Metadades del document

Núm. expedient	2025/0036597
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	Plec de prescripcions tècniques particulars aplicables al contracte relatiu al servei de desenvolupament, posada en marxa, manteniment correctiu, resolució d'incidències, desenvolupament de noves funcionalitats i suport al personal tècnic de la Gerència de Serveis d'Educació en productes basats en aplicatius de l'entorn Qlik

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Araceli Rebeca Rodríguez Martín (TCAT)	Cap de l'Oficina de Planificació Educativa	Signa	11/12/2025 12:50

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
47d70847a1321040c26f	https://seuelectronica.diba.cat	

