



Informe tècnic sobre l'expedient 17009898/2025/1 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Escola Lloret de Mar

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'ha presentat una empresa.
2. Els criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici
 - Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències
 - Criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei
 - Criteri 4: Millora en la dotació de personal adscrit al contracte
3. L'empresa ha obtingut la puntuació tècnica següent:

	Criteri 1 fins a 12 punts	Criteri 2 fins a 4 punts	Criteri 3 fins a 4 punts	Criteri 4 fins a 5 punts	Total
ACRONET NETEJA, S.L.	12	4	4	2	22

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

ACRONET NETEJA, S.L.:

L'empresa proposa un pla de treball molt acurat i adequat a les característiques del centre i un contacte permanent amb la responsable del servei per a la gestió d'incidències.

També presenta un protocol de control de qualitat detallat, tan del servei com del personal que treballa al centre, que permetrà garantir el bon funcionament del servei al llarg del contracte.

En el criteri 4, tot i augmentar les freqüències de neteja, no s'augmenta a una persona més diària

Lloret de Mar, 15 de desembre de 2025

La Coordinadora pedagògica.

Núria Noguer Vila