

HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
DE MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU I NORMATIU
D'EQUIPS/INSTAL·LACIONS DELS APARELLS ELEVADORS DE L'HOSPITAL
CLINIC DE BARCELONA, EL CONSORCI DE GESTIÓ CORPORATIU SANITÀRIA,
FCRB-IDIBPAS I CAPSBE**

EXP. 2025-74

INDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE
2. DEFINICIONS
3. PROCEDIMENTS GENERALS
4. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA
5. QUALITAT DEL SERVEI
6. PENALITZACIONS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest document estableix les condicions bàsiques a partir de les quals els licitadors hauran de formular la seva proposta per al manteniment dels aparells elevadors, entesos com a tals, ascensors, muntacàrregues, muntacamilles, plataformes elevadores per a persones amb mobilitat reduïda i munta-paquets relacionats en l'Annex 1.

La finalitat d'aquesta contractació és la de revisar, controlar, ajustar, reposició de material, reparacions i serveis d'averies a efectuar als aparells elevadors, i té com a objectiu primordial mantenir en bon estat de conservació les seves parts i elements que els componen per així garantir la seguretat dels usuaris, facilitant l'obtenció de les funcions i prestacions que han de complir, atenent i donant solució a les averies que puguin sorgir i portant a terme els plans de manteniment preventiu fixats per les normes i sistemes de l'empresa mantenidora, tot assegurant el compliment de la normativa vigent.

La modalitat objecte del contracte és de serveis de manteniment a tot risc en el que queden excloses les reparacions o substitucions d'elements provocades per actes vandàlics o negligències del personal aliè a l'adjudicatari o un mal ús.

Si l'empresa oferent no és el fabricant de l'equip, haurà de demostrar que està autoritzat pel fabricant i que el personal que disposa està format en el tipus d'equips indicats en l'Annex1. El requeriment d'autorització per part del fabricant és essencial per garantir, d'una banda, un coneixement tècnic complet dels diferents models d'equips i, de l'altra, una resposta ràpida i eficaç davant possibles averies. La reducció dels temps d'inactivitat és crítica en un entorn hospitalari com el nostre, on la distribució per escales fa que la parada prolongada dels aparells elevadors comporti un greu perjudici per a la mobilitat de pacients amb mobilitat reduïda i per al trasllat de pacients enllitats.

El present plec contempla els serveis a les següents entitats:

NIF	CENTRES
Q0802070C	HOSPITAL CLÍNIC BARCELONA (HCB)
P5800026F	CONSORCI DE GESTIÓ CORPORACIÓ SANITARIA (CGCS)
Q0801096I	CONSORCI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE SALUT BARCELONA ESQUERRA (CAPSBE)
G59319681	FUNDACIÓ DE RECERCA CLÍNIC BARCELONA – INSTITUT D'INVESTIGACIONS BIOMÈDIQUES AUGUST PI I SUNYER

Les condicions resultants de la present licitació seran d'aplicació al conjunt d'entitats indicades al quadre anterior.

2. DENOMINACIÓ

El present Plec de condicions és d'aplicació conjunta amb el Plec de clàusules administratives particulars de prestació de serveis de l'HCB, CGCS, CAPSBE i FRCB-IDIBAPS.

3. DEFINICIONS

Per a la interpretació exacta de les relacions contractuals establertes mitjançant el present Plec de condicions i el Contracte (i altres documents complementaris), les següents paraules i expressions tindran el significat que s'indica a continuació per ordre alfabètic:

Abast: Camp d'activitats, conceptes i accions coberts per la prestació de serveis que es contracta, en particular:

a) El contractista realitzarà en els equips indicats en l'Annex 1, les operacions de manteniment preventiu, Manteniment normatiu, Manteniment correctiu, així com tots els ajustaments, proves i vigilància necessària per garantir la conservació i/o millora dels equips i assegurar en tot moment llur fiabilitat i correcte funcionament.

b) El contractista haurà de posar de manifest qualsevol defecte dels equips que disminueixi la seva funcionalitat o rendiment, augmenti la despesa energètica o de consumibles o pogués ésser motiu de futures avaries o anomalies, per la qual cosa haurà de lliurar els informes tècnics-econòmics necessaris per a realitzar les intervencions o prendre les decisions que s'escaiguin.

Àmbit: Equips i instal·lacions que han de rebre les intervencions objecte de la prestació dels serveis i sobre els quals el contractista ha de plantejar i resoldre totes les qüestions compreses en l'abast de la seva prestació dels serveis. A tal fi mitjançant annex 1 es facilita la relació inventariada dels equips objecte d'aquest servei. Aquesta relació s'actualitzarà, d'acord amb les altes i baixes que es produeixin durant la vigència del contracte.

Eficàcia de la prestació del servei: Índex de número d'avaries resoltes en una intervenció única.

Manteniment correctiu: Les intervencions no sistemàtiques originades per la detecció d'avaries o anomalies i destinades a llur resolució. S'entendrà com a avaries o anomalies: a) la interrupció d'ús de l'equip per defecte, desgast, deteriorament d'una part o component, per mal ús, per causes fortuïtes o per envelliment; b) el funcionament fora dels paràmetres normals definits pel fabricant; i c) el funcionament en condicions que puguin generar danys pel propi equip o perjudicis de qualsevol tipus.

Manteniment preventiu: El conjunt de les operacions sistemàtiques realitzades en els equips per mantenir-los en les millors condicions de treball a fi que no produeixin interrupcions d'ús, alteracions en la seva funció o pertorbacions en els seus paràmetres etc., a fi de prolongar la seva vida útil i mantenir el seu rendiment a nivells similars al de disseny.

Manteniment tècnic-legal: El conjunt d'operacions que es realitzen en aquells equips que, d'acord amb les especificacions dels reglaments industrials o sanitaris, tant de caràcter general, comunitari, nacional o autonòmic, d'obligat compliment, ho requereixin.

4. PROCEDIMENTS

4.1 GENERALS

El contractista assumirà els procediments generals que s'exposen a continuació:

a) Per a coordinar les relacions de treball entre l'Hospital i el contractista, ambdues parts designaran representacions, personal amb formació de grau mig o superior, les quals seran els interlocutors habituals i responsables de la gestió, seguiment i execució de les actuacions a realitzar, tant des del punt de vista tècnic com administratiu.

b) Les operacions de manteniment correctiu les realitzarà el contractista a partir de la recepció d'una notificació d'avaría (cursada pel departament de Manteniment de l'Hospital) la qual donarà lloc a l'exploració, diagnòstic i correcció dels problemes.

c) Als efectes de l'execució del servei contractat, l'Hospital no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present Plec de Condicions o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no comptin amb la seva prèvia i expressa conformitat, encara que hagin estat demanats per qualsevol persona relacionada amb ell, a qualsevol nivell de responsabilitat.

d) D'acord amb l'establert a l'apartat anterior, L'Hospital no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada per l'interlocutor designat expressament (apartat a), reservant-se la facultat de reclamar, si s'escau, compensació pels danys o perjudicis que poguessin derivar-se'n.

e) L'Hospital exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès el contractista com a conseqüència del present Plec de condicions, així com del contracte que se'n deriva. Les funcions de seguiment, control, inspecció i administració del contracte per part de l'Hospital seran exercides pel Cap de Manteniment, o en defecte per la persona que expressament es designi.

CAP DE MANTENIMENT	CENTRE
JUSTO HOLGUERA	HOSPITAL CLÍNIC BARCELONA (HCB) SEU VILLARROEL
FRANCISCO JAVIER ALIAGA	HOSPITAL CLÍNIC BARCELONA (HCB) SEU PLATÓ
ANTONIO LUQUE	CONSORCI DE GESTIÓ CORPORACIÓ SANITARIA (CGCS)
ANTONIO LUQUE	CONSORCI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE SALUT BARCELONA ESQUERRA (CAPSBE)
ANTONIO LUQUE	FUNDACIÓ DE RECERCA CLÍNIC BARCELONA – INSTITUT D'INVESTIGACIONS BIOMÈDIQUES AUGUST PI I SUNYER

f) Les operacions de manteniment preventiu i normatiu es realitzaran dintre d'una programació específica per cada aparell en base a les necessitats de funcionament i les especificacions del fabricant. Les actuacions es realitzaran dintre d'un cicle establert per cada aparell que ho necessiti. Aquesta programació formarà part de la documentació de l'oferta.

g) Totes les intervencions de manteniment es realitzaran preferentment en el propi Centre, i en el cas que fos necessari, en els propis tallers del contractista o tallers autoritzats pel mateix.

h) Als efectes del seguiment de l'execució del Contracte, el contractista està obligat a realitzar les gestions indicades al punt sobre procediments addicionals.

i) En el desenvolupament dels treballs serà responsabilitat del contractista (sense perjudici de la superior fiscalització per part de l'Hospital) el compliment de la normativa legal vigent de caràcter tècnic, administratiu i de seguretat i higiene. D'altra banda seran també d'acompliment obligatori les normes i instruccions que estableixi l'Hospital per raons de funcionalitat i/o asèpsia, essent obligatòria la utilització per part del contractista dels protocols o precaucions que s'assenyalin (vestuaris, màscares, dosímetres, etc.).

j) En relació al manteniment tècnic-legal, serà responsabilitat de l'adjudicatari la notificació a l'Hospital de qualsevol canvi de la legislació durant la vigència del contracte; especialment aquelles que obliguessin a la modificació total o parcial de les instal·lacions dels equips. La contractació de la Inspecció Periòdica bianual amb la Entitat de Inspecció i Control serà responsabilitat de l'Hospital. L'Hospital comunicarà a l'adjudicatari les dates de la inspeccions amb suficient antelació per que un dels seus tècnics acompanyin a l'inspector el dia de la inspecció.

k) L'Hospital, es reserva el dret d'exigir canvis en el personal designat per a l'execució del present servei. L'exercici d'aquest dret es formalitzarà amb una comunicació escrita i motivada a l'empresa contractada, la qual, disposarà d'un termini màxim de tres setmanes des de la data de l'avís per proposar la substitució.

l) Les eventuais avaries, es classificaran en tres tipus: urgents, preferents i ordinàries, que es defineixen així:

URGENTS: es consideren avaries o avisos urgents aquelles que puguin deixar un servei assistencial sense activitat total o parcial, o que puguin suposar un risc per a qualsevol usuari, la presència d'usuaris atrapats o en general aquelles que la reparació de les quals sigui considerada per l'Hospital com a molt important.

PREFERENTS: aquelles que encara que no impliquin una aturada d'un Servei s'han de reparar el més aviat possible a causa dels perjudicis que poden ocasionar en el funcionament de l'Hospital.

ORDINÀRIES: la resta d'averies o avisos.

4.2 PROCEDIMENTS ADDICIONALS DE SEGUIMENT:

En relació al punt h dels procediments generals, a continuació es detallen els procediments i documentació que el contractista restarà obligat a observar i realitzar als efectes del seguiment d'execució del contracte, amb la freqüència i contingut següents:

a. Un cop realitzada la reparació el contractista presentarà l'albarà a administració de Manteniment en el que farà constar la causa de l'avaria, la solució, materials i ma d'obra i si resta oberta o no.

b. Intervencions correctives: Amb la periodicitat mensual, un informe resum de les averies resoltes i pendents. Així com un càlcul del temps d'equip aturat, en el període determinat.

c. Intervencions preventives i d'acompliment legal: En relació a les intervencions requerides per la regulació vigent, amb periodicitat mensual, es realitzarà un Informe de revisió tècnic legal d'intervencions preventives per equip detallant un resum de la mateixa l'estat de la mateixa i els principals recanvis emprats. Se'n deixarà registre a Manteniment de l'Hospital.

d. Al inici del contracte i el primer mes de l'any es presentarà el programa de manteniment preventiu i de seguretat programat a realitzar per equip.

e. El contractista presentarà, anualment i a la finalització del contracte un informe que contingui l'avaluació del treball realitzat durant aquest període, així com les recomanacions i previsions de les accions significatives a realitzar en els períodes posteriors i/o següents, a més de les propostes de millora. Tota aquesta informació caldrà ser presentada de forma clara i argumentada des del punt de vista tècnic.

5. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

El contractista assumirà les obligacions Generals que s'exposen a continuació:

a) Serà per compte de l'Adjudicatari, el material emprat en les següents tasques de manteniment:

Manteniment preventiu: entenent com a tal el necessari per a la revisió periòdica de seguretat i control de funcionament, ajustaments, calibracions i greixatges dels equips relacionats a l'Annex 1.

Manteniment correctiu i preventiu.

Els recanvis seran originals del fabricant de l'aparell elevador, preferiblement, i en cas contrari hauran de ser compatibles i de qualitat equivalent, sempre que compleixin amb els estàndards tècnics del fabricant i garanteixin el correcte funcionament, seguretat i durabilitat dels equips.

L'adjudicatari haurà d'acreditar la disponibilitat suficient i la gestió del stock d'aquest tipus de material.

Es valorarà la presentació d'un pla per assegurar el subministrament dels recanvis originals així com, en cas de que el licitador en disposi, de les acreditacions pertinents dels fabricants així com les acreditacions del fabricant o fabricants amb indicació expressa de que disposarà dels elements i recanvis originals que es requereixin.

b) Per a l'execució dels treballs objecte del present contracte, l'empresa adjudicatària emprarà el personal adscrit propi que es va presentar en el moment de l'oferta, amb constància de les dades personals per a la seva identificació. La subcontractació de personal només serà possible, prèvia autorització expressa per part de l'Hospital amb

els límits que es defineixen al present Plec, per resoldre incidències de característiques tècniques excepcionals i puntuals.

c) Serà obligació del contractista disposar de l'acreditació corresponent vigent, d'acord amb la Normativa aplicable, per tal de poder mantenir els equips objecte del contracte.

d) El contractista resta obligat a mantenir la relació d'operaris que presenti en el moment de realitzar l'oferta. En qualsevol cas, qualsevol canvi en la relació nominal, haurà d'anar acreditada amb les capacitacions professionals i/o acadèmiques corresponents que garanteixin que no s'altera el nivell tècnic dels recursos humans posats a disposició de l'execució de l'objecte del contracte en el moment de la presentació de l'oferta.

e) Correspon a l'empresa Adjudicatària contractada, de forma exclusiva, l'acompliment de les seves obligacions en relació a les normes laborals, de seguretat, de PRL i en general, les aplicables en les relacions laborals vigents que estableixi amb el personal a disposició de l'execució del contracte.

f) En cas de malaltia, vacances o circumstàncies similars, el contractista cobrirà amb suplències de personal competent les absències que es produeixin, garantint en tot cas la disponibilitat d'un altre tècnic d'igual o superior categoria i experiència. En tot cas serà necessari comunicar qualsevol d'aquestes circumstàncies al Cap de manteniment de l'edifici.

g) El contractista queda obligat a aportar tot d'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per a la prestació del servei.

h) La relació de material anterior, en cas que correspongui, ha d'estar verificada i calibrada segons normativa vigent i l'Hospital podrà accedir als certificats que ho avalin.

i) El contractista garantirà el compliment de la normativa estatal i autonòmica aplicable en el moment de realitzar el Servei de manteniment i qualsevol altra disposició oficial o Decret que sigui publicat durant la vigència del contracte.

j) El contractista donarà suport tècnic quant a normatives i estarà obligat a informar als Caps de manteniment de les possibles modificacions dels reglaments a nivell tècnic que puguin afectar a l'Hospital.

k) El Contractista fixarà un temps màxim de resolució de l'avaría, dintre de les condicions establertes en aquest plec, per cada equip i serà el responsable de la qualitat tècnica de la resolució de l'averia.

l) En concret pel Lot 2.1, el contractista adjudicatari disposarà d'un tècnic en presència física a l'Hospital durant un mínim de 5 h diàries i sempre a les 8 hores, per analitzar l'estat dels aparells. Un cop analitzat l'estat, la resta d'hores no emprades en aquesta tasca, les distribuirà d'acord amb Cap d'Equip designat pel Cap de Manteniment.

Adicionalment, el contractista ha de complir les següent obligacions específiques en l'execució:

a) Els serveis de reparació s'efectuaran prèvia petició de l'hospital, el qual es compromet a la notificació immediata de les avaries o qualsevol altra eventualitat que pugui sorgir en les màquines o instal·lacions durant el seu funcionament.

b) Disposar d'un telèfon d'urgències amb atenció les 24 h, 365 dies, amb registre de trucades i d'un servei d'actuació PER INCIDÈNCIES, AVARIES I RESCATS, les 24 hores, 365 dies. Com a obligació essencial del contracte, en el cas de no acreditar-ho l'oferta serà exclosa.

L'Empresa adjudicatària garanteix, des del moment de recepció de la trucada, un termini màxim d'intervenció de 4 hores. En cas d'avaria urgent, inclòs fora de la jornada laboral normal, l'empresa es compromet a atendre l'Hospital Clínic mitjançant els sistemes d'informació establerts a l'oferta en el telèfon d'Assistència 24 hores que s'assigni, per a realitzar les intervencions que no puguin esperar el termini de resolució ordinari màxim de 4 hores des de l'avís d'avaria, per motiu d'emergències i persones atrapades, supòsits en que l'empresa ha de respondre amb els recursos corresponents al lloc on s'ha identificat la incidència en un màxim de 0.5 hora.

c) En ambdós supòsits, el servei de manteniment comprendrà el cost del temps emprat pels tècnics, les despeses de desplaçament, el cost de tots els treballs i les peces de recanvi necessàries par a dita revisió.

d) Caldrà garantir un temps de funcionament en cada un dels equips detallats en l'Annex 1 el 98% del temps útil, descomptant el temps d'aturada per les revisions preventives o reglamentaries.

e) Els serveis objecte del present contracte es prestaran per l'empresa adjudicatària dintre de la jornada laboral 8 h a 19 h.

f) Les visites preventives i les reparacions que es realitzin sobre els equips es consignaran pels tècnics de l'empresa adjudicatària en un Llibre de Manteniment, el qual romandrà al Servei de Manteniment, i en el qual s'indicarà, com a mínim, les anomalies detectades, les actuacions realitzades, la data i el tècnic que ha fet la inspecció o reparació.

g) Pel que respecta al correctiu, amb els límits que estableix la modalitat de manteniment TOT RISC contractat és a dir queden excloses les reparacions o substitucions d'elements provocades per actes vandàlics o negligències del personal aliè a l'adjudicatari o un mal ús. L'adjudicatari farà un pressupost amb els costos no inclosos en el contracte per que l'accepti prèviament l'Hospital. La factura per l'import ofert s'emetrà una vegada finalitzada la reparació y amb l'aprovació del Cap de Manteniment. Pel que respecta al preventiu la facturació serà semestral.

6. QUALITAT MÍNIMA DEL SERVEI EN FASE D'EXECUCIÓ. TIPIFICACIÓ DE LES FALTES I PENALITZACIONS CORRESPONENTS:

6.1 La qualitat del servei es valorarà en funció dels indicadors següents:

Temps de resposta: immediat

Temps de resolució: màxim 4 hores

Eficàcia del servei: garantir el funcionament del 98% del temps útil (excepte manteniment preventiu)

Repetibilitat en les reparacions: Segons estableix el punt 5.2

Reclamacions d'albarans: Màxim 10 dies des de data de la intervenció

6.2 Es penalitzaran els conceptes següents:

Incompliment del temps de resolució d'averies exigit en més d'un 5% de les avaries, un 15% del valor del contracte anual.

Incompliment del funcionament del 98% del temps útil, de la següent manera:

Entre 95% i 98%, el 10% del valor del contracte anual de l'equip en qüestió

Entre 90% i 95%, el 25% del valor del contracte anual de l'equip en qüestió

Menor del 90%, el 50% del valor del contracte anual de l'equip en qüestió

El no lliurament dels parts de reparació al Departament de Manteniment en més d'un 5% amb un 10% del valor del contracte anual.

Repetició d'operacions d'intervenció degudes a una resolució deficient en més d'un 5% fins el 15% del valor del contracte anual de l'equip en qüestió

La no resolució, resolució deficient o no comunicació de resolució en el període indicat dels defectes/incidències que s'indiquin a les Actes bianuals d'Inspecció de les Entitats d'Inspecció i Control, per causes atribuïbles a l'adjudicatari, suposarà la penalització del 100% del valor del contracte anual de l'equip en qüestió. Passats 30 dies naturals del període indicat sense que els defectes hagin estat resolts implicarà una nova penalització del 100% del valor del contracte anual de l'equip en qüestió.

La no realització de la Inspecció bianual amb una Entitat d'Inspecció abans del període de finalització de la vigent per causes atribuïbles a l'adjudicatari comportarà una penalització del 50% del valor del contracte anual de l'equip en qüestió.

Les penalitzacions es faran efectives en abonaments de la facturació emesa.

Barcelona,

Ferran Rodríguez Omedes
Director d'Infraestructures i Enginyeria Biomèdica

[illegible]

3	3.2	CAPSBE	106083	ASCENSOR (CAP BORRELL)	THYSENKRUPP ELEVADORES, S.L.	RAE-1-500014445-H
3	3.2	CAPSBE	106084	ASCENSOR (CAP BORRELL)	THYSENKRUPP ELEVADORES, S.L.	RAE-1-500014447-R
Total Lot 3.2 - CAPSBE						

[illegible]

4	4.2	CAPSBE	106241	ASCENSOR (CAP LES CORTS)	SHINDLER	RAE-1 990012742-G
Total Lot 4.2 - CAPSBE						

4	4.3	FCRB	105511	ASCENSOR	SCHINDLER	RAE 990003129-J
4	4.3	FCRB	105512	ASCENSOR	SCHINDLER	RAE 990003140-M
4	4.3	FCRB	105513	MONTACARGAS	SCHINDLER	RAE 990003141-L
Total Lot 4.3 - FCRB-IDIBAPS						

[illegible]

5	5.2	CGCS	102401	ASCENSOR (MATERNITAT)	ERSCE	RAE-1- 080129481
5	5.2	CGCS	112701	SALVA ESCALERA (HELIOS MATERNITAT)	VALIDA	S/RAE
Total Lot 5.2 - CGCS						

5	5.3	FCRB	105785	ASCENSOR 2 (CELEX FUNDACIÓ)	ERSCE	RAE-1- 80125725
5	5.3	FCRB	105786	MONTACARGAS (CELLEX FUNDACIÓ)	ERSCE	RAE-1-80125726
Total Lot 5.3 - FCRB--IDIBAPS						