

INFORME D'AVALUACIÓ DE LES PROPOSTES PRESENTADES EN EL PROCEDIMENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU, ACTUALITZACIONS I DESENVOLUPAMENTS A MIDA DE L'ERP SAGE X3 (EXP. ACCIO-2026-4).

ANTECEDENTS

1.- En data 25 d'octubre del 2025 es publica al Perfil de contractant d'ACCIÓ l'anunci de licitació pels serveis de manteniment preventiu, actualitzacions i desenvolupaments a mida de l'ERP SAGE X3.

2.- Presenta proposta dins del termini establert a l'anunci de licitació la següent empresa:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
PKF ATTEST ITC, S.L	B95187290	13/11/2025	13:56:58	9020/50809/2025

3.- Que la mesa de contractació es reuneix el dia 17 de novembre de 2025 per a l'obertura dels sobres A presentats per les empreses licitadores que, d'acord amb la clàusula onzena del plec de clàusules administratives particulars, han de contenir la sol·licitud de participació i declaracions. Les empreses són admeses a licitar.

4.- Que la mesa de contractació es reuneix el dia 17 de novembre per a l'obertura del sobre B presentat per les empreses licitadores que, d'acord amb la clàusula onzena del plec de clàusules administratives particulars, conté la proposta avaluable mitjançant criteris subjectes a judici de valor.

5.- Que donada la complexitat de la documentació aportada i de conformitat amb la clàusula tretzena del plec de clàusules administratives particulars, la mesa trasllada les propostes avaluable mitjançant criteris subjectes a judici de valor als membres tècnics de la mesa perquè les valorin i aportin aquesta valoració a la resta de membres de la mesa de contractació.

6.- Els criteris de valoració que depenen d'un judici de valor establerts al plec de clàusules particulars que regeix el contracte són:

- Proposta metodològica, descripció i planificació de les tasques. Es valorarà el seu nivell de detall, la seva qualitat i l'adequació a l'objecte del contracte. (15 punts)
- Equip de treball: Haurà de facilitar-se un organigrama detallat amb la configuració de l'equip de treball, els recursos humans per a la prestació de serveis, indicant les funcions a desenvolupar per cada perfil, qualificacions i certificacions, experiència en projectes similars, disponibilitat i altres dades que puguin ser rellevants.

Es valorarà la idoneïtat, qualitat i coherència de la configuració de l'equip de treball que s'adscriurà a l'execució del contracte (7 punts)

Es valorarà també el grau d'experiència de l'equip de treball que s'adscriurà a l'execució del contracte, principalment i de manera prioritària, en SAGE X3, projectes Update/Upgrade, facturació electrònica SAGE X3 i en projectes de gestió, integració i manteniment d'idiomes en SAGE X3 (ERP Català). Per poder fer aquesta valoració caldrà que el licitador presenti un detall dels projectes en els que han participat les persones que s'adscriuran a l'execució del contracte que demostrin l'execució de tasques similars a les que s'han descrit al plec de prescripcions tècniques. Cal especificar quina ha estat la participació concreta del professional en la prestació d'aquests serveis. (8 punts)



ACCIÓ

Catalonia Trade & Investment

- c) Pla de substitució: es valorarà la proposta sobre el pla de devolució del contracte d'acord amb l'establert a l'apartat 6 del plec de prescripcions tècniques que garanteixi la substitució d'algun membre de l'equip de treball en el menor temps possible i que asseguri la transferència del coneixement adequada. (5 punts)
- d) Descripció del pla de control de qualitat en l'execució dels serveis objecte de contractació. El pla definirà els processos pel seguiment i avaluació de les tasques programades per tal de garantir un òptim nivell de servei. Haurà d'incloure també una proposta d'indicadors de qualitat de prestació del servei tenint en compte els mínims establerts a l'apartat 9 del plec de prescripcions tècniques. Es valorarà la seva qualitat i viabilitat. (5 punts)
- e) Pla de devolució: es valorarà la proposta sobre el pla de devolució del contracte d'acord amb l'establert a l'apartat 13 del plec de prescripcions tècniques que garanteixi una transferència del coneixement adequada cap a un nou contractista a l'acabament del contracte. (5 punts)

VALORACIÓ

De l'estudi de la documentació presentada, d'acord amb els criteris de valoració anteriorment detallats, s'atorga a la proposta presentada per l'empresa les puntuacions següents.:

Empresa: PKF ATTEST ITC, S.L

Criteris subjectes a judici de valor(45 punts)	Comentaris	Puntuació
a) Proposta metodològica, descripció i planificació de les tasques. 15 punts	Pel primer apartat, de proposta metodològica, descripció i planificació de les tasques es valora molt positivament al oferir eines concretes per a la recepció, registre i gestió de les peticions, així com que es fa un detall concret, ordenat i senzill de metodologia per a la planificació de les tasques que s'aniran encarregant. Tanmateix es detallen, per a les incidències, les passes a seguir amb les diferents alternatives que cobreixen totes les possibilitats.	12
b) Equip de treball: 15 punts	Es dona la puntuació de 7 punts per la primera part del segon apartat, equip de treball, ja que s'ofereix un equip de treball molt qualificat, multidisciplinar i amb experiència per sobre de la marcada als requeriments. I es dona la puntuació de 8 punts, a la segona part del segon apartat de l'equip de treball, al considerar que es detalla de forma clara i correcta els rols de cada un dels integrants de l'equip a altres projectes.	15
c) Pla de substitució: 5 punts	Es valora amb la màxima puntuació el tercer punt al considerar que el pla presentat te en compte la	5

2



Doc.original signat per:
Sonia Rojano Cintas (TCAT)
03/12/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/12/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MO681J2DG6UJXHEGR3AZ8HE7GNC37L8

Data creació còpia:
03/12/2025 17:34:58

Pàgina 2 de 3

	substitució dels membres de l'equip amb una anàlisi prèvia dels riscos, punts crítics, coneixements essencials i necessitats de transferències ben especificats, així com la col·laboració i suport, tant previ com posterior a la sortida del membre, per tal de minimitzar l'impacte.	
d) Descripció del pla de control de qualitat: 5 punts	Es valora amb la màxima puntuació el quart apartat, descripció del pla de control de qualitat, donat que la proposta presenta un detall dels diferents controls, que queden detallats, determinant dates i mesures a aplicar, tant pels evolutius com per les incidències, indicant en aquest últim cas tant la valoració de les incidències com el termini màxim de resposta per a cada un dels nivells, sent aquests els marcats als plecs.	5
e) Pla de devolució: 5 punts	Finalment, s'atorguen els 5 punts màxims al pla de devolució al mostrat en detall els rols i responsabilitats, fases de l'execució de la transferència, llistat dels lliurables clau i validació de la recepció, així com els terminis per portar-ho a terme de dues setmanes.	5
TOTAL		42

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Sònia Rojano Cintas
Líder de l'equip de Pressupost, Despesa i Mobilitat