

INFORME D'AVALUACIÓ TÈCNICA DEL CONTRACTE OBERT DE CONTRACTACIÓ DELS CONTINGUTS I LA INFRAESTRUCTURA DE FUNCIONAMENT PER A LA CIBERACADÈMIA DE L'AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE CATALUNYA

Expedient de contractació: CN.01.2025

Tipus de contracte: Contracte de serveis.

Criteris d'adjudicació subjectius

Òrgan de contractació: Directora de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.

Procediment: Procediment contractació negociat sense publicitat.

Objecte: Contractació dels continguts i la infraestructura de funcionament per a la ciberacadèmia de l'Agència de ciberseguretat de Catalunya

El present contracte està finançat per la unió europea, mitjançant els fons del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

VALORACIÓ

Per tal de formalitzar el procediment de valoració de les ofertes presentades, l'equip de treball ha identificat i analitzat els elements més rellevants de les ofertes requerides per donar compliment al Plec de prescripcions tècniques que regeix la licitació i, posteriorment, s'ha avaluat cadascun dels blocs d'acord amb els criteris de puntuació definits al Plec de clàusules administratives particulars.

En endavant, es farà referència a les empreses licitadores segons la següent taula:

Licitador	Referència
FUNDACIÓ PER LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA	UOC
PENÍNSULA CORPORATE INNOVATION, S.L.	PENÍNSULA
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.	S2 GRUPO

Els criteris de valoració són els indicats en el Plec Administratiu i es detallen a continuació:

Criteri adjudicació	Puntuació
1. Organització del servei	5
1.1 Accions millora coordinació i interoperabilitat entre plataformes i serveis	1
1.2 Dimensionament i adequació de l'equip proposat	1
1.3 Recursos Humans i tècnics assignats	1
1.4 Model Organitzatiu i Operatiu	1
1.5 Model de relació amb grups d'interès	1
2. Solució tècnica proposada	10
2.1 Processos per a l'execució dels serveis	4

2.2 Processos d'innvació i eficiència	3
2.3 Pla de capacitació i especialització contínua de l'equip	3
3. Pla d'evolució	3
4. Metodologia per al seguiment i control del servei	8
4.1 Adequació i el grau de detall de la metodologia proposada	2
4.2 Coherència global metodologia	1
4.3 Processos execució i monitoratge del servei	2
4.4 Viabilitat de la implementació de les eines i processos proposats	1
4.5 Robustesa, detall i aplicabilitat del model de control proposat	1
4.6 Adequació de la proposta als lliurables i fites definides en el PPT.	1
5. Generació de lliurables	15
5.1 Descripció metodologia proposada per l'elaboració dels lliurables definits en el PPT	10
5.2 Mòdul Ciberdefensa	5
6. Comunicació de resultats	2
7. Aspectes crítics	3
8. Gestió i transferència de coneixements	3

1. Organització del servei (fins a 5 punts)

1.1. Accions millora coordinació i interoperabilitat entre plataformes i serveis (fins a 1 punt)

En aquesta secció els licitadors han de descriure les accions que es proposin per la millora de la coordinació i la interoperabilitat entre plataformes i serveis, amb l'objectiu de maximitzar l'eficiència i sostenibilitat de l'ecosistema digital de la Ciberacadèmia. L'estructura general del servei i la seva capacitat d'adaptació a la resta de serveis així com es accions proposades per fomentar una major integració i col·laboració entre tots els serveis, orientades a incrementar l'eficiència global en la prestació.

UOC:

La proposta de la UOC fa un plantejament molt detallat, adequat i amb múltiples propostes de valor alineades amb els requisits del plec.

Concretament, es proposen accions per a la integració dinàmica de serveis, interoperabilitat basada en estàndards europeus, governança compartida i mecanismes d'avaluació contínua.

L'oferta evidencia una gran expertesa en la gestió d'ecosistemes digitals complexos i una clara orientació a l'eficiència i sostenibilitat a llarg termini.

Organització del servei

Accions millora coordinació i interoperabilitat entre plataformes i serveis (fins a 1 punt)

Puntuació

1

S2 Grupo:

S2 Grupo planteja el servei de forma adequada i amb un cert nivell de detall. Es descriuen accions per garantir la interoperabilitat tècnica i la coordinació funcional entre serveis, però sense aportar propostes de valor específiques ni mecanismes innovadors. L'enfocament és correcte però poc diferencial.

Organització del servei

Accions millora coordinació i interoperabilitat entre plataformes i serveis (fins a 1 punt)

Puntuació

0,5

Península:

Península fa un plantejament molt detallat, adequat i amb múltiples propostes de valor alineades amb els requisits del plec.

Concretament, es proposen accions per a la integració dinàmica de serveis, interoperabilitat basada en estàndards europeus, governança compartida i mecanismes d'avaluació contínua.

L'oferta evidencia una gran expertesa en la gestió d'ecosistemes digitals complexos i una clara orientació a l'eficiència i sostenibilitat a llarg termini.

Organització del servei

Accions millora coordinació i interoperabilitat entre plataformes i serveis (fins a 1 punt)

Puntuació

1

1.2. Dimensionament de l'equip proposat (1 punt)

En aquesta secció els licitadors han de descriure el dimensionament i l'adequació de l'equip proposat, tenint en compte l'alta capacitat necessària per donar una resposta ràpida per l'arrencada del sistema, per adaptar-se a volums de feina variables i a diferents fases del servei (implantació, evolutiu, manteniment...) i partint com a mínim de l'equip establert com a requisit de solvència.

UOC:

La UOC fa un plantejament molt detallat i adequat del dimensionament de l'equip, amb una estructura escalable i orientada a garantir l'eficiència en totes les fases del servei.

Concretament, es defineixen rols, dedicacions, mecanismes d'escalabilitat i protocols de resposta ràpida.

L'oferta inclou propostes de valor com la disponibilitat immediata de recursos, la flexibilitat operativa i la capacitat de reconfiguració segons necessitats.

L'equip proposat evidencia una gran expertesa i una alineació clara amb els requisits del plec.

Organització del servei

Dimensionament de l'equip proposat

Puntuació

1

S2 Grupo:

La proposta de S2 Grupo presenta un dimensionat correcte d'equip, amb una estructura clara i adaptada a les diferents fases del servei. Es proposen accions per garantir una resposta ràpida en l'arrencada i una adaptació flexible als volums de feina. A més, s'inclouen propostes de valor com la polivalència dels perfils o la disponibilitat de reforços. Es troba a faltar, però, una descripció més detallada de la gestió de l'equip en situacions crítiques.

Organització del servei

Dimensionament de l'equip proposat (fins a 1 punt)

Puntuació

0,5

Península:

Península presenta un dimensionat correcte d'equip, amb una estructura clara i adaptada a les diferents fases del servei. Es proposen accions per garantir una resposta ràpida en l'arrencada i una adaptació flexible als volums de feina. A més, s'inclouen propostes de valor com la polivalència dels perfils o la disponibilitat de reforços. Es troba a faltar, però, una descripció més detallada de la gestió de l'equip en situacions crítiques.

Organització del servei

Dimensionament de l'equip proposat (fins a 1 punt)

Puntuació

0,5

1.3. Recursos humans i tècnics assignats (1 punt)

En aquesta secció els licitadors han de descriure els recursos humans i tècnics assignats, amb la descripció de les seves funcions específiques (per exemple: responsables del servei, desenvolupament i integració, suports tècnics, analistes funcionals, QA, etc.).

UOC:

La UOC presenta un equip altament especialitzat, amb una descripció molt detallada i adequada de les funcions específiques de cada perfil. Concretament, es defineixen rols com responsable del servei, desenvolupadors, integradors, analistes funcionals, QA i suport tècnic, amb assignació clara de responsabilitats i mecanismes de coordinació. L'oferta evidencia expertesa i una planificació funcional acurada, alineada amb totes les fases del servei.

Organització del servei

Recursos humans i tècnics assignats (fins a 1 punt)

Puntuació

1

S2 Grupo:

S2 Grupo presenta una estructura d'equip coherent amb el servei, amb una descripció general dels rols i funcions (per exemple: responsable del servei i coordinació, desenvolupador, integradors, suport tècnic). Tot i això, no s'aprofundeix en les responsabilitats específiques ni en la coordinació entre perfils. L'oferta és correcta però millorable en detall i claredat funcional.

Organització del servei

Puntuació

Recursos humans i tècnics assignats (fins a 1 punt)

0,5

Península:

Península proposa un equip ben estructurat, amb una descripció clara de les funcions específiques de cada perfil (responsable i coordinador del servei, especialista d'integració de plataformes, coordinador d'activitat acadèmica, etc.). Es detalla la seva participació en les diferents fases del projecte i es mostra una bona alineació amb les necessitats del servei. Es troba a faltar, però, una explicació més profunda sobre la gestió de la càrrega de treball.

Organització del servei

Puntuació

Recursos humans i tècnics assignats (fins a 1 punt)

0,75

1.4. Model organitzatiu i operatiu (1 punt)

En aquesta secció els licitadors han de descriure el model organitzatiu i operatiu per a la gestió eficient dels projectes i encàrrecs derivats.

UOC:

La UOC presenta un model organitzatiu coherent, amb rols i responsabilitats definits. Es descriuen mecanismes de coordinació (molt concentrat en la figura de coordinador del servei que centralitza molta activitat) i fluxos de treball, però no s'aporten propostes de valor ni estratègies específiques per a l'adaptació a situacions canviants o a encàrrecs amb requeriments diversos.

Organització del servei

Puntuació

Model organitzatiu i operatiu (fins a 1 punt)

0,5

S2 Grupo:

Península descriu un model organitzatiu bàsic, amb alguns rols identificats, però sense el detall suficient. Es fa una referència genèrica i estàndard a la gestió dels projectes, però es troba a faltar una explicació clara sobre la coordinació interna, la presa de decisions i l'adaptació a les diferents fases del servei.

Organització del servei

Puntuació

Model organitzatiu i operatiu (fins a 1 punt)

0,25

Península:

Península presenta un model organitzatiu molt detallat (amb esquemes inclosos), amb una estructura clara, rols ben definits i mecanismes de coordinació robustos. Concretament, s'inclouen protocols d'adaptació, eines de seguiment, fluxos de comunicació i estratègies de gestió eficient alineades amb totes les fases del servei. L'oferta evidencia una gran expertesa en la gestió de projectes complexos i una orientació clara a l'eficiència i la qualitat.

Organització del servei

Puntuació

Model organitzatiu i operatiu (fins a 1 punt)

1

1.5. Model de relació amb grups d'interès (1 punt)

En aquesta secció els licitadors han de descriure el model de relació amb els grups d'interès a l'Agència (Centre de Competències i Innovació en Ciberseguretat, Fons Europeus i externs, Cultura, Comunicació i Ecosistema, àrea de Producte, d'Operacions, de Certificació, de Serveis Corporatius, d'Estratègia d'Àmbits...) i amb possibles entitats col·laboradores, xarxa de centres de referència del RETECH o proveïdors de continguts i eines educatives que assegurin la vinculació de la proposta aportada amb una capacitat realment aplicada i connectada a la realitat dels professionals que es formaran amb el servei.

UOC:

La UOC presenta un model de relació parcialment alineat amb els objectius del servei. Es descriuen alguns mecanismes bàsics de coordinació amb àrees de l'Agència, però sense una estratègia global ni una planificació clara d'interacció amb proveïdors o entitats externes. Les accions proposades són genèriques i no concreten canals ni processos bidireccionals de comunicació. No s'evidencia una vinculació sòlida amb la realitat dels professionals formats ni una capacitat clara d'integració institucional.

Organització del servei

Model de relació amb grups d'interès (fins a 1 punt)

Puntuació

0,25

S2 Grupo:

S2 Grupo presenta un model de relació coherent amb els objectius del servei, identificant alguns grups d'interès interns de l'Agència. Es descriuen accions bàsiques de coordinació i comunicació, però sense aprofundir en la seva operativització ni en com es garantirà una connexió real amb les necessitats dels professionals formats.

Organització del servei

Model de relació amb grups d'interès (fins a 1 punt)

Puntuació

0,5

Península:

Península presenta un model de relació molt complet (Design Thinking), amb una estratègia clara i detallada per a la coordinació amb totes les àrees de l'Agència i amb un programa de tallers de cocreació amb entitats col·laboradores com empreses, professionals de ciberseguretat i centres de formació. S'inclouen accions concretes, canals bidireccionals, espais de cocreació i mecanismes per garantir una vinculació real, aplicada i sostenible amb la realitat dels professionals formats. L'oferta evidencia una gran capacitat d'integració institucional i operativa.

Organització del servei

Model de relació amb grups d'interès (fins a 1 punt)

Puntuació

1

La puntuació final d'aquest criteri resulta:

Licitor	Puntuació
FUNDACIÓ PER LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA	3,75
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.	2,25
PENÍNSULA CORPORATE INNOVATION, S.L.	4,25

2. Solució tècnica proposada (fins a 10 punts)

2.1. Processos per a l'execució dels serveis (4 punts)

En aquesta secció els licitadors han de descriure els processos per a l'execució dels serveis: Descripció dels processos operatius per al desplegament, evolució i manteniment de cada sistema, procediments de suport tècnic i funcional i mecanismes per garantir la imparcialitat, objectivitat i neutralitat tecnològica, especialment en la integració d'eines de tercers.

UOC:

La UOC presenta un model operatiu molt complet, madur i detallat basat em Canvas LMS, amb processos específics per a cada fase del servei (desplegament, evolució, manteniment), procediments de suport tècnic i funcional ben definits, i mecanismes clars per garantir la imparcialitat, objectivitat i neutralitat tecnològica. Concretament, s'inclouen protocols per a la integració d'eines de tercers, criteris d'avaluació tecnològica i bones pràctiques per evitar dependències. L'oferta evidencia gran maduresa operativa i alineació amb els principis de transparència i eficiència.

Solució tècnica proposada

Processos per a l'execució dels serveis (fins a 4 punt)

Puntuació

4

S2 Grupo:

S2 Grupo presenta una descripció coherent dels processos operatius per al desplegament i manteniment dels sistemes amb OPENLMS. Es detallen procediments de suport tècnic i funcional, i s'identifiquen moltes mesures per garantir la imparcialitat i la neutralitat tecnològica. Tot i això, no s'aporten mecanismes específics ni bones pràctiques per a la integració d'eines de tercers. Es mostra poca maduresa en l'ús d'aquesta solució.

Solució tècnica proposada

Processos per a l'execució dels serveis (fins a 4 punt)

Puntuació

2

Península:

Península proposa un model operatiu ben estructurat, amb processos detallats per al desplegament, evolució i manteniment dels sistemes en Canvas LMS (saas). Es descriuen protocols de suport tècnic i funcional, així com accions per garantir la imparcialitat i la neutralitat tecnològica. Es fa referència a la integració d'eines de tercers.

Solució tècnica proposada

Processos per a l'execució dels serveis (fins a 4 punt)

Puntuació

3

2.2 Processos d'innovació i eficiència (3 punts)

En aquesta secció els licitadors han de descriure els processos d'innovació i eficiència: Incorporació d'elements innovadors dins els serveis proposats (per exemple: IA per a la personalització formativa, motors de recomanació, eines d'anàlisi de dades d'aprenentatge, etc.), propostes per assolir eficiències operatives, econòmiques o tècniques en la prestació dels serveis i solucions modulars, escalables o de codi obert que afavoreixin la sostenibilitat del projecte.

UOC:

La UOC fa una menció genèrica a la innovació o a la millora de l'eficiència, però sense detallar cap tecnologia concreta ni accions específiques. Es troba a faltar una proposta clara d'elements com IA, motors de recomanació o eines d'anàlisi de dades. Tampoc s'explica com es garantirà la sostenibilitat mitjançant solucions modulars o de codi obert.

Solució tècnica proposada

Processos d'innovació i eficiència (fins a 3 punt)

Puntuació

0,75

S2 Grupo:

S2 Grupo fa una menció genèrica a la innovació o a la millora de l'eficiència, però sense detallar cap tecnologia concreta ni accions específiques. Es troba a faltar una proposta clara d'elements com IA, motors de recomanació o eines d'anàlisi de dades. Tampoc s'explica com es garantirà la sostenibilitat mitjançant solucions modulars o de codi obert.

Solució tècnica proposada

Processos d'innovació i eficiència (fins a 3 punt)

Puntuació

0,75

Península:

Península presenta una proposta amb la incorporació detallada de tecnologies com la intel·ligència artificial per a la personalització formativa, motors de recomanació, eines d'anàlisi de dades d'aprenentatge i sistemes adaptatius. Es descriuen accions concretes per assolir eficiències operatives, econòmiques i tècniques, i s'inclouen solucions modulars, escalables i/o de codi obert que afavoreixen la sostenibilitat i la replicabilitat del projecte. L'oferta evidencia una clara orientació a la innovació aplicada i a la millora contínua.

Solució tècnica proposada

Processos d'innovació i eficiència (fins a 3 punt)

Puntuació

3

2.3 Pla de capacitació i especialització contínua de l'equip (3 punts)

En aquesta secció els licitadors han de descriure pla de capacitació i especialització contínua de l'equip: Formació contínua dels professionals vinculats al servei, especialment en tecnologies educatives, ciberseguretat, gestió de dades, interoperabilitat i estàndards internacionals (LTI, SCORM, etc.) i existència de sistemes interns de formació, acreditació o actualització periòdica

UOC:

La UOC no explica el pla de formació ni cap acció específica per a la capacitació contínua de l'equip. No s'identifiquen àrees de coneixement ni tecnologies prioritàries, ni tampoc sistemes interns d'actualització o acreditació.

Solució tècnica proposada

Pla de capacitació i especialització contínua de l'equip (fins a 3 punt)

Puntuació

0

S2 Grupo:

S2 Grupo no presenta cap pla de formació ni cap acció específica per a la capacitat contínua de l'equip. No s'identifiquen àrees de coneixement ni tecnologies prioritàries, ni tampoc sistemes interns d'actualització o acreditació.

Solució tècnica proposada

Pla de capacitat i especialització contínua de l'equip (fins a 3 punt)

Puntuació

0

Península:

Península presenta un pla de capacitat complet i ben estructurat, amb formació contínua en àrees clau com tecnologia educativa, metodologies pedagògiques i ciberseguretat. Inclou accions anuals i trimestrals d'actualització i un programa d'immersió a la pròpia Ciberacadèmia per tot l'equip assignat, fet que garanteix un coneixement profund del producte i una millora constant de l'experiència formativa. L'oferta evidencia una gestió madura del talent i un compromís real amb la millora contínua i l'excel·lència professional.

Solució tècnica proposada

Pla de capacitat i especialització contínua de l'equip (fins a 3 punt)

Puntuació

3

La puntuació final d'aquest criteri resulta:

Licitador	Puntuació
FUNDACIÓ PER LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA	4,75
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.	2,75
PENÍNSULA CORPORATE INNOVATION, S.L.	9

3. Pla d'evolució (fins a 3 punts)

En aquesta secció els licitadors han de descriure:

En primer lloc, la claredat i coherència del pla de fases, amb una definició detallada dels lliurables associats a cadascuna (funcionalitats, eines, processos, serveis).

En segon lloc, la capacitat del pla per garantir una evolució escalable, modular i sostenible dels sistemes tecnològics inclosos al PTT (LMS, SSO, SIS, gestió d'itineraris, interoperabilitat LTI i continguts SCORM).

En tercer lloc, la previsió d'iteracions evolutives, processos d'avaluació contínua, i capacitat d'adaptació a noves necessitats formatives, tecnològiques o estratègiques.

Finalment l'adequació de l'estratègia proposada als elements característics del servei, tant pel que fa als requisits tècnics com als objectius educatius de la Ciberacadèmia.

UOC:

La UOC presenta un pla d'evolució molt detallat (8-10 setmanes) i ben estructurat, amb fases clarament definides, lliurables específics i una estratègia d'escalabilitat i sostenibilitat tecnològica sòlida. Es contemplen iteracions evolutives, processos d'avaluació contínua i mecanismes d'adaptació a noves necessitats formatives i tecnològiques. L'estratègia

proposada està alineada amb els requisits tècnics i els objectius educatius de la Ciberacadèmia, demostrant una visió estratègica i operativa molt madura.

Pla d'evolució

Puntuació

3

S2 Grupo:

El pla d'evolució d'S2 Grupo està estructurat i inclou fases amb lliurables associats. Es contempla una certa escalabilitat i modularitat dels sistemes, així com la possibilitat d'adaptació a noves necessitats. Tot i això, els processos d'avaluació i iteració són poc detallats i l'estratègia general no acaba d'alinear-se plenament amb els objectius de la Ciberacadèmia.

Pla d'evolució

Puntuació

1,5

Península:

Península presenta un pla d'evolució molt detallat i ben estructurat, amb 4 fases clarament definides pels 100 primers dies, lliurables específics i una estratègia d'escalabilitat i sostenibilitat tecnològica sòlida. Es contemplen iteracions evolutives, processos d'avaluació contínua i mecanismes d'adaptació a noves necessitats formatives i tecnològiques. L'estratègia proposada està alineada amb els requisits tècnics i els objectius educatius de la Ciberacadèmia, demostrant una visió estratègica i operativa molt madura.

Pla d'evolució

Puntuació

3

La puntuació final d'aquest criteri resulta:

Licitador	Puntuació
FUNDACIÓ PER LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA	3
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.	1,5
PENÍNSULA CORPORATE INNOVATION, S.L.	3

4. Metodologia per al seguiment i control del servei (fins a 8 punts)

4.1. Adequació i el grau de detall de la metodologia proposada (2 punts)

En aquesta secció els licitadors han de descriure l'adequació i el grau de detall de la metodologia proposada (claredat en l'enfocament, fases del servei, rols i responsabilitats) per la gestió de l'ecosistema digital, format pel LMS, el SIS, la gestió d'itineraris formatius, la interoperabilitat educativa (LTI) i la gestió de continguts (SCORM).

UOC:

La UOC presenta una metodologia àgil-híbrida, detallada i perfectament alineada amb les necessitats del servei. Inclou:

- Fases clarament definides amb objectius i indicadors per a cada etapa.
- Assignació precisa de rols i responsabilitats, amb mecanismes del responsable de coordinació del servei.
- Gestió integrada del LMS, SIS i altres components tecnològics ben definits.

- Supervisió contínua dels itineraris formatius i dels continguts SCORM i PDF, amb eines de control de qualitat i traçabilitat.

La proposta demostra una comprensió profunda de l'ecosistema digital i una capacitat tècnica i organitzativa excel·lent.

Metodologia per al seguiment i control del servei

Puntuació

Adequació i el grau de detall de la metodologia proposada (fins a 2 punt)

2

S2 Grupo:

La proposta de S2 Grupo mostra una estructura funcional amb fases identificables i una certa coherència interna. Es descriuen accions i rols, però amb un grau de detall limitat. La connexió entre les parts és millorable i no sempre s'alinea amb les necessitats específiques del servei. L'enfocament és correcte però necessita més consistència i claredat.

Metodologia per al seguiment i control del servei

Puntuació

Adequació i el grau de detall de la metodologia proposada (fins a 2 punt)

1

Península:

Península presenta una metodologia híbrida ITSM/Scrum, detallada i perfectament alineada amb les necessitats del servei. Inclou:

- Fases clarament definides amb objectius, accions i indicadors per a cada etapa.
- Assignació precisa de rols i responsabilitats, amb mecanismes de coordinació i supervisió.
- Gestió integrada del LMS, SIS, SSO Broker, amb protocols d'eines externes (amb LTI) ben definits.
- Supervisió contínua dels itineraris formatius i dels continguts SCORM, amb eines de control de qualitat i traçabilitat.
- Enfocament proactiu i orientat a la millora contínua i control constant, amb sistemes d'alerta i revisió diària.

La proposta demostra una comprensió profunda del servei en base a un *Minimum Viable Product* i la posterior incorporació progressiva de continguts i funcionalitats avançades.

Metodologia per al seguiment i control del servei

Puntuació

Adequació i el grau de detall de la metodologia proposada (fins a 2 punt)

2

4.2. Coherència global metodologia (1 punt)

En aquesta secció els licitadors han de descriure la coherència global de la metodologia proposada per fer el seguiment del servei.

UOC:

La proposta presentada per UOC presenta una metodologia altament coherent, estructurada i alineada amb els objectius del servei. Inclou:

- Una seqüència clara i lògica de fases amb objectius específics.
- Assignació precisa de rols i responsabilitats.
- Connexió fluida entre sistemes i processos.
- Mecanismes de seguiment, revisió i millora contínua ben definits.
- Integració transversal entre els components del servei (LMS, SIS, LTI, SCORM, itineraris).

La proposta demostra una visió global, estratègica i operativa, que facilita el control i l'adaptació del servei de manera eficient.

Metodologia per al seguiment i control del servei

Puntuació

Coherència global metodologia (fins a 1 punt)

1

S2 Grupo:

La metodologia proposada per S2Grupo presenta una estructura molt bàsica i poc articulada. Hi ha una descripció genèrica de les accions, però sense una seqüència lògica ni una connexió clara entre les fases. Falta alineació amb els objectius del servei i no es defineixen amb precisió els rols ni els mecanismes de control.

Metodologia per al seguiment i control del servei

Puntuació

Coherència global metodologia (fins a 1 punt)

0,25

Península:

La proposta presentada per Península presenta una metodologia altament coherent, estructurada i alineada amb els objectius del servei. Inclou:

- Una seqüència clara i lògica de fases amb objectius específics.
- Assignació precisa de rols i responsabilitats.
- Connexió fluida entre sistemes i processos.
- Mecanismes de seguiment, revisió i millora contínua ben definits.
- Integració transversal entre els components del servei (LMS, SIS, LTI, SCORM, itineraris).

La proposta demostra una visió global, estratègica i operativa, que facilita el control i l'adaptació del servei de manera eficient.

Metodologia per al seguiment i control del servei

Puntuació

Coherència global metodologia (fins a 1 punt)

1

4.3. Processos execució i monitoratge del servei (2 punt)

En aquesta secció els licitadors han de presentar una descripció dels processos principals per a l'execució i monitoratge del servei, incloent mecanismes de control de qualitat, traçabilitat, supervisió de terminis i indicadors clau de rendiment (KPIs) que han de permetre:

- El seguiment dels processos de treball.
- La supervisió de terminis de lliurament i la qualitat dels continguts (forma i fons).
- La traçabilitat de les actuacions i temps de resolució d'incidències.

- Els punts d'interacció amb grups d'interès dins l'Agència, per la validació de continguts i actualització de les unitats que posen exemples sobre casos reals de ciberseguretat.

UOC:

La UOC Proposa una metodologia ben estructurada amb processos clars d'execució i monitoratge. Inclou:

- Mecanismes de control de qualitat (forma i fons).
- Supervisió de terminis amb eines de seguiment.
- Indicadors clau de rendiment (KPIs) definits per àrees.
- Sistemes de traçabilitat per a incidències i accions correctives.
- Punts d'interacció amb l'Agència per a validació i actualització de continguts.

Tot i això, es podria millorar la descripció dels fluxos de treball i la integració dels KPIs amb els sistemes de gestió.

Metodologia per al seguiment i control del servei

Processos execució i monitoratge del servei (fins a 2 punts)

Puntuació

1,5

S2 Grupo:

S2 Grupo Presenta una metodologia funcional amb una descripció bàsica dels processos d'execució i monitoratge. Es defineixen algunes fases i rols, i es fa referència a indicadors generals (com el compliment de terminis o la qualitat dels continguts), però sense detall operatiu (integració amb altres equips). Es contempla la traçabilitat i la resolució d'incidències, però de manera parcial. Els punts d'interacció amb l'Agència es mencionen, però no s'estructuren clarament.

Metodologia per al seguiment i control del servei

Processos execució i monitoratge del servei (fins a 2 punts)

Puntuació

1

Península:

Península Presenta una proposta completa, detallada i plenament alineada amb els requisits del servei. Inclou:

- Una descripció clara i seqüencial dels processos d'execució, amb fases, responsables i eines associades.
- Mecanismes sistemàtics de control de qualitat (tècnica, pedagògica i lingüística i d'estil).
- Supervisió de terminis mitjançant eines de gestió de projectes i alertes automatitzades.
- KPIs específics en Jira per a cada àmbit (data de lliurament, qualitat dels lliurables, desviacions, etc.).
- Sistemes de traçabilitat amb registre d'actuacions i temps de resolució.
- Punts d'interacció definits amb l'Agència per a la validació de continguts i l'actualització de casos reals.

La proposta demostra una visió operativa sòlida, orientada a la qualitat, la transparència i la millora contínua.

Metodologia per al seguiment i control del servei

Processos execució i monitoratge del servei (fins a 2 punts)

Puntuació

2

4.4. Viabilitat de la implementació de les eines i processos proposats (1 punt)

En aquesta secció els licitadors han de descriure la viabilitat de la implementació de les eines i processos proposats en el context real del servei: recursos assignats, eines emprades (sistemes de gestió de projectes, gestors d'incidències, informes de seguiment, etc.).

UOC:

La UOC presenta una proposta altament viable, detallada i adaptada al context real del servei. Inclou:

- Relació detallada d'eines específiques (p. ex. Jira, Trello, MS Project etc.) amb la seva funció concreta dins del servei.
- Assignació clara de recursos humans amb rols, dedicació i capacitats tècniques.
- Integració fluida entre eines de gestió, seguiment i resolució d'incidències.
- Control de producció contingut multimèdia (amb detall de com treballarà)
- Coherència entre els processos proposats i les necessitats reals del servei.

La proposta demostra una planificació sòlida, realista i perfectament executable.

Metodologia per al seguiment i control del serveiViabilitat de la implementació de les eines i processos proposats
(fins a 1 punt)**Puntuació**

1

S2 Grupo:

S2 Grupo presenta eines i processos bàsics per a la implementació, com ara sistemes de gestió de projectes o informes de seguiment. Es descriuen alguns recursos assignats, però sense un grau de detall suficient per garantir la seva aplicabilitat. La proposta és viable en termes generals, però necessita més concreció i adaptació al context específic del servei.

Metodologia per al seguiment i control del serveiViabilitat de la implementació de les eines i processos proposats
(fins a 1 punt)**Puntuació**

0,5

Península:

La proposta de Península inclou una descripció clara de les eines que s'utilitzaran amb una experiència provada en altres entitats i dels recursos humans sèniors assignats. Es mostra una bona comprensió del context operatiu i una planificació realista amb l'ús de tecnologia fiable i enfocament tècnic robust.

Metodologia per al seguiment i control del serveiViabilitat de la implementació de les eines i processos proposats
(fins a 1 punt)**Puntuació**

0,75

4.5. Robustesa, detall i aplicabilitat del model de control proposat (1 punt)

En aquesta secció els licitadors han de descriure la robustesa, detall i aplicabilitat del model de control proposat, així com la seva capacitat per contribuir a una gestió eficient i segura del servei.

UOC:

La UOC presenta un model de control robust, detallat i perfectament aplicable al context del servei. Inclou:

- Definició clara de flux de processos, fases i responsables.
- Eines específiques per al seguiment, control de qualitat i seguretat.
- Mecanismes de detecció de versions i lliuraments, acceptació formal.
- Integració amb sistemes de gestió de projectes i indicadors clau de rendiment (KPIs).
- Revisió periòdica i millora contínua del model.

El model proposat garanteix una gestió eficient, segura i alineada amb els estàndards de qualitat i governança del servei.

Metodologia per al seguiment i control del servei

Robustesa, detall i aplicabilitat del model de control proposat (fins a 1 punt)

Puntuació

1

S2 Grupo:

S2 Grupo Presenta un model de control molt genèric, amb poques referències a la supervisió i seguiment del servei. No s'especifica com es garantirà la seguretat ni l'eficiència operativa. Falta detall en els processos, eines i responsabilitats. L'aplicabilitat és viable, però millorable en robustesa i concreció.

Metodologia per al seguiment i control del servei

Robustesa, detall i aplicabilitat del model de control proposat (fins a 1 punt)

Puntuació

0,25

Península:

Península un model de control ben estructurat (Definition of Done), amb processos clars, eines específiques i assignació de responsabilitats. Es contemplen aspectes de seguretat, eficiència i qualitat, amb mecanismes de seguiment i revisió. El model és aplicable al context del servei, tot i que es podria reforçar amb més detall sobre la gestió de riscos, la resposta a incidències i la integració amb altres sistemes de control.

Metodologia per al seguiment i control del servei

Robustesa, detall i aplicabilitat del model de control proposat (fins a 1 punt)

Puntuació

0,75

4.6. Adequació de la proposta als lliurables i fites definides en el PPT (1 punt)

En aquesta secció els licitadors han de descriure l'adequació de la proposta als lliurables i fites definides (requisits funcionals i tècnics) en el PPT.

UOC:

La proposta de la UOC s'ajusta de manera excel·lent als lliurables i fites definides en el PPT. Inclou:

- Una correspondència detallada entre matriu de lliurables i els requisits funcionals i tècnics.
- Una planificació clara i realista per assolir cada fita.
- Mecanismes de seguiment i control per garantir el compliment dels objectius.
- Capacitat demostrada d'adaptació a l'evolució del servei.

La proposta reflecteix una comprensió profunda del projecte i una alineació total amb les expectatives del contracte.

Metodologia per al seguiment i control del servei

Adequació de la proposta als lliurables i fites definides en el PPT
(fins a 1 punt)

Puntuació

1

S2 Grupo:

La proposta de S2 Grupo fa una menció superficial als lliurables i fites, però sense una correspondència clara amb els requisits del PPT. La proposta no demostra una comprensió suficient dels objectius ni de les especificacions tècniques. L'adequació és parcial.

Metodologia per al seguiment i control del servei

Adequació de la proposta als lliurables i fites definides en el PPT
(fins a 1 punt)

Puntuació

0,25

Península:

La proposta de Península identifica els lliurables i fites principals i estableix una correspondència general amb els requisits del PPT. Tot i això, la descripció és incompleta o poc detallada quan a com desenvolupar la matriu de continguts N4 en termini. L'adequació és funcional però millorable en concreció.

Metodologia per al seguiment i control del servei

Adequació de la proposta als lliurables i fites definides en el PPT
(fins a 1 punt)

Puntuació

0,5

La puntuació final d'aquest criteri resulta:

Licitador	Puntuació
FUNDACIÓ PER LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA	7,5
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.	3,25
PENÍNSULA CORPORATE INNOVATION, S.L.	7

5. Generació de lliurables (fins a 15 punts)

5.1. Descripció de la metodologia proposada per l'elaboració dels lliurables definits en el PPT (2 punts)

En aquesta secció els licitadors han de descriure la metodologia proposada per a l'elaboració dels lliurables definits en el PPT, amb l'objectiu de garantir:

- L'alineament dels continguts amb les directrius de l'Agència.
- Una narrativa coherent i un fil analític que segueixin els criteris estilístics establerts per l'Agència.
- Una base analítica sòlida, sustentada amb dades (pròpies o de tercers) i/o incidents de referència rellevants.
- Una redacció i ortografia revisades lingüísticament en català, d'acord amb els estàndards de qualitat lingüística.
- Una maquetació acurada i professional, d'acord amb les plantilles corporatives proporcionades per l'Agència.

UOC:

La proposta de la UOC presenta una metodologia completa i rigorosa per a l'elaboració dels lliurables, amb una estructura per fases que inclou:

- Anàlisi inicial de les directrius i alineació amb els objectius de l'Agència.
- Redacció basada en dades contrastades i incidents de referència rellevants.
- Revisió lingüística professional en català, amb control de qualitat ortogràfic i estilístic.
- Validació interna i externa dels continguts per garantir coherència narrativa i rigor analític.
- Maquetació acurada segons les plantilles corporatives, amb supervisió gràfica i editorial.
- Compliment dels terminis: cronograma de treball per entrega cadascun dels mòduls i adaptabilitat a canals i formats digitals: multicanal per diferents canals de difusió (web, xarxes socials, magazines digitals i/o newsletters)

Generació de lliurables

Descripció de la metodologia proposada per l'elaboració dels lliurables definits en el PPT (fins a 10 punt)

Puntuació

10

S2 Grupo:

La proposta de S2 Grupo proposa una metodologia estructurada amb fases clares:

- Anàlisi de requeriments.
- Redacció amb base analítica.
- Revisió lingüística en català.
- Maquetació segons plantilles corporatives.

Es mostra una bona comprensió dels criteris estilístics i de qualitat exigits per l'Agència. Tot i això, es troba a faltar una descripció més detallada dels mecanismes de control de qualitat i de validació de continguts.

Generació de lliurables

Descripció de la metodologia proposada per l'elaboració dels lliurables definits en el PPT (fins a 10 punt)

Puntuació

7,5

Península:

La proposta de Península presenta una metodologia completa i rigorosa per a l'elaboració dels lliurables, amb una estructura per fases que inclou:

- Anàlisi inicial de les directrius i alineació amb els objectius de l'Agència.
- Redacció basada en dades contrastades i basada en casos d'estudi basats en incidents reals.
- Revisió professional, amb control de qualitat lingüístic i pedagògic.
- Validació interna i externa dels continguts per garantir coherència narrativa i rigor analític.
- Maquetació acurada segons les plantilles corporatives.

Generació de lliurables

Descripció de la metodologia proposada per l'elaboració dels lliurables definits en el PPT (fins a 10 punt)

Puntuació

10

5.2. Mòdul ciberdefensa (5 punts)

En aquesta secció els licitadors han d'elaborar un exemple de desenvolupament d'una unitat del mòdul de ciberdefensa

UOC:

La UOC presenta un exemple bàsic i superficial amb maquetació web, amb una descripció a alt nivell dels continguts aplicables. S'estructura com una unitat didàctica però no s'alinea amb els objectius del mòdul de ciberdefensa. Falten activitats, recursos, criteris d'avaluació.

Generació de lliurables

Mòdul ciberdefensa (fins a 5 punt)

Puntuació

1,25

S2 Grupo:

S2 Grupo presenta un exemple complet, rigorós i alineat amb els objectius del mòdul de ciberdefensa. La unitat inclou:

- Objectius d'aprenentatge clars i mesurables.
- Continguts tècnics actualitzats i contextualitzats amb incidents reals.
- Proposta d'activitats pràctiques i col·laboratives amb eines específiques del sector.
- Criteris d'avaluació detallats i alineats amb les competències.
- Narrativa pedagògica coherent i adaptada al perfil de l'alumnat.

L'exemple demostra una visió didàctica sòlida, amb aplicabilitat real i alineació amb els estàndards de qualitat de l'Agència.

Generació de lliurables

Mòdul ciberdefensa (fins a 5 punt)

Puntuació

5

Península:

Península presenta un exemple ben estructurat, amb objectius específics, continguts tècnics rellevants, activitats formatives i criteris d'avaluació. La unitat mostra una bona comprensió del context de la ciberdefensa i una orientació clara a l'aprenentatge. Tot i això, es podria millorar la integració de recursos multimèdia, la contextualització amb casos reals o la vinculació amb incidents de referència.

Generació de lliurables

Mòdul ciberdefensa (fins a 5 punt)

Puntuació

3,75

La puntuació final d'aquest criteri resulta:

Licitador	Puntuació
FUNDACIÓ PER LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA	11,25
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.	12,50
PENÍNSULA CORPORATE INNOVATION, S.L.	13,75

6. Comunicació de resultats (fins a 2 punts)

En aquesta secció els licitadors han de descriure:

- La claredat i rellevància dels indicadors proposats per mostrar l'impacte o abast dels continguts generats.
- Els formats i canals de comunicació proposats (informes finals, presentacions, visualitzacions, etc.).
- La capacitat del model per sintetitzar informació útil per a la presa de decisions i la millora del servei.
- L'estat i evolució dels sistemes implantats (LMS, SIS, gestió d'itineraris, interoperabilitat, continguts SCORM).
- L'assoliment dels objectius i lliurables establerts.
- Les principals dades d'ús, rendiment, estabilitat, incidències i propostes de millora.
- Informes periòdics i, si escau, eines o espais compartits que permetin un accés proper al temps real a la informació clau del servei.

UOC:

La UOC proposa indicadors rellevants i formats bàsics de comunicació (informes, recomanacions per adaptacions) amb una certa capacitat per mostrar l'impacte i l'estat dels sistemes (Slack i Teams).

Es descriuen dades d'ús i rendiment, però sense una estructura clara de seguiment ni eines per a l'accés continuat a la informació. L'enfocament és correcte però millorable en profunditat i utilitat pràctica.

Comunicació de resultats (fins a 2 punts)

Puntuació

1

S2 Grupo:

S2 Grupo proposa indicadors rellevants i formats bàsics de comunicació (presentacions executives, dashboard interactiu, recomanacions) amb una certa capacitat per mostrar l'impacte i l'estat dels sistemes i progrés (eines col·laboratives).

Es descriuen dades d'ús, rendiment i incidències, però no aclareix si el dashboard és d'accés continuat en temps real. L'enfocament és correcte però millorable en profunditat i utilitat pràctica.

Comunicació de resultats (fins a 2 punts)

Puntuació

1

Península:

Península presenta un model de comunicació de resultats molt complet, amb indicadors clars i rellevants per la presa de decisió i millora contínua.

Es proposen formats d'(informes de kpi plataforma (Uptime, MTTR, FCR...), d'aprenentatge (taxa final de cursos, de laboratoris i qualificació mitjana) i satisfacció (NPS, CES i reducció de bretxa).

El model facilita la presa de decisions estratègiques i operatives, i inclou mecanismes de millora contínua basats en dades. Inclou anàlisi qualitativa sobre totes les dades abocades en informes. Sprint Chart permet revisió diària a nivell intern.

L'oferta evidencia una gran maduresa en la gestió de la informació i la transparència del servei.

Comunicació de resultats (fins a 2 punts)

Puntuació

2

La puntuació final d'aquest criteri resulta:

Licitador	Puntuació
FUNDACIÓ PER LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA	1
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.	1
PENÍNSULA CORPORATE INNOVATION, S.L.	2

7. Aspectes crítics (fins a 3 punts)

En aquesta secció els licitadors han de descriure:

- La capacitat d'anàlisi del licitador per detectar els punts més sensibles o complexos del servei, tant des del punt de vista tècnic com funcional.
- El grau de detall i argumentació en la identificació dels aspectes crítics.
- L'adequació dels aspectes identificats al context del lot, com per exemple:
 - La integració entre sistemes (LMS-SIS-LTI) i solució SSO escollida.
 - L'adaptabilitat dels itineraris formatius a diferents perfils i necessitats.
 - L'estabilitat de la plataforma en escenaris d'alt volum.
 - La interoperabilitat amb eines educatives externes.
 - El manteniment de la qualitat dels continguts SCORM i la seva actualització.
- L'existència de mesures proactives per prevenir o mitigar aquests riscos.

UOC:

La UOC fa una menció genèrica a possibles dificultats, però sense una anàlisi detallada ni argumentació. Es detecten pocs aspectes crítics, i s'ajusten al context del servei però no proposen mesures específiques per abordar-los. Es troba a faltar una visió proactiva i estructurada de la gestió del risc.

Aspectes crítics (fins a 3 punts)

Puntuació

0,75

S2 Grupo:

S2 Grupo fa una anàlisi detallada i ben argumentada dels aspectes crítics, amb referències específiques a la urgència de posar en marxa el servei, el procés de captació, interoperabilitat de sistemes, l'adaptabilitat dels itineraris, estabilitat de la plataforma i manteniment de la qualitat dels continguts. Es proposen mesures proactives per prevenir riscos i es mostra una bona comprensió del context tècnic i funcional del servei. Es troba a faltar, però, una metodologia més estructurada per al seguiment i revisió d'aquests riscos.

Aspectes crítics (fins a 3 punts)

Puntuació

2,25

Península:

Península presenta una anàlisi completa i rigorosa dels aspectes crítics del servei, tant des del punt de vista tècnic com funcional. Es detallen amb claredat punts com la integració entre sistemes (LMS, SIS, IAM, Cyber Range), l'adaptabilitat dels itineraris, obsolescència del contingut i adaptació a amenaces emergents i l'escalabilitat vs personalització dels continguts des d'una línia pedagògica. S'inclouen mesures proactives i sistemàtiques per prevenir i mitigar riscos, amb una clara alineació amb el context del lot i una visió estratègica de la gestió del servei..

Aspectes crítics (fins a 3 punts)

Puntuació

3

La puntuació final d'aquest criteri resulta:

Licitador	Puntuació
FUNDACIÓ PER LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA	0,75
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.	2,25
PENÍNSULA CORPORATE INNOVATION, S.L.	3

8. Gestió i transferència de coneixements (fins a 3 punts)

En aquesta secció els licitadors han de descriure mecanismes de gestió i transferència del coneixement que es generi durant la prestació dels serveis a favor de l'Agència de Ciberseguretat. Es valorarà el detall i valor dels mecanismes de gestió i transferència que assegurin un correcte traspàs.

UOC:

La UOC fa una menció genèrica a la importància de compartir coneixement amb la societat (no amb l'Agència), però sense una anàlisi detallada ni una proposta concreta. Es parla de possibles informes o activitats de difusió científica-acadèmica, però no s'especifica ni la periodicitat, ni el format, ni els continguts. Falta una visió estructurada i proactiva que assegurï la continuïtat del coneixement.

Gestió i transferència de coneixements (fins a 3 punts)

Puntuació

0,75

S2 Grupo:

S2 Grupo proposa un pla estructurat de gestió i transferència del coneixement, amb accions concretes com: creació de base de dades, suport continu i consultoria, informes i retroalimentació i planificació de transferència.

Es mostra una bona comprensió del valor del coneixement generat i del seu impacte en la continuïtat del servei. Tot i això, es troba a faltar una metodologia formal per avaluar l'eficàcia del traspàs i garantir-ne l'adaptabilitat a llarg termini.

Gestió i transferència de coneixements (fins a 3 punts)

Puntuació

2,25

Península:

Península Presenta una proposta completa, rigorosa i alineada amb el context del servei. Inclou:

- Un pla de transferència estructurat amb fases definides. Paquet de transferència.
- Repositoris digitals (confluence centralitzat) amb accés controlat i documentació viva.
- Sessions de formació mensuals i tallers pràctics (20 hores) amb el personal de l'Agència.
- Assignació de responsables de coneixement i canals de comunicació dedicats.
- Indicadors de seguiment, revisió periòdica i mecanismes de retroalimentació.

La proposta demostra una visió estratègica i proactiva, assegurant la sostenibilitat i la reutilització del coneixement generat.

Gestió i transferència de coneixements (fins a 3 punts)

Puntuació

3

PUNTUACIONES AGREGADES

Conceptes a avaluar	Punts	FUNDACIÓ PER LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA	PENÍNSULA CORPORATE INNOVATION, S.L.	S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.
Organització del servei	5	3,75	4,25	2,25
Solució tècnica proposada	10	4,75	9	2,75
Pla d'evolució	3	3	3	1,5
Metodologia per al seguiment i control del servei	8	7,5	7	3,25
Generació de lliurables	15	11,25	13,75	12,5
Comunicació de resultats	2	1	2	1
Aspectes crítics	3	0,75	3	2,25
Gestió i transferència de coneixement	3	0,75	3	2,25
	49	32,75	45	27,75

PUNTUACIONES COMPARATIVES

De conformitat amb la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, així com el Plec de Clàusules Administratives Particulars de la present licitació, un cop establerts els valors numèrics per a cada criteri i subcriteri s'ha d'aplicar la fórmula comparativa que s'indica a continuació per tal d'obtenir la valoració final.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada

Doncs bé, de conformitat amb l'anterior la puntuació final és la següent:

Conceptes a avaluar	Punts	FUNDACIÓ PER LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA	PENÍNSULA CORPORATE INNOVATION, S.L.	S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.
Organització del servei	5	3,75	4,25	2,25
Solució tècnica proposada	10	4,75	9	2,75
Pla d'evolució	3	3	3	1,5
Metodologia per al seguiment i control del servei	8	7,5	7	3,25
Generació de lliurables	15	11,25	13,75	12,5
Comunicació de resultats	2	1	2	1
Aspectes crítics	3	0,75	3	2,25
Gestió i transferència de coneixement	3	0,75	3	2,25
	49	32,75	45	27,75

L'Hospitalet de Llobregat, a data de signatura
electrònica.

Agència de Ciberseguretat de Catalunya