

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ
MITJANÇANT EL PROCEDIMENT OBERT DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE
TRANSPORT ADAPTAT PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT DEL BAIX
EMPORDÀ, A CENTRES DE SERVEIS SOCIALS DE LA COMARCA.**

ÍNDEX

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	1
SEGONA. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI ...	2
TERCERA. OBLIGACIONS QUANT AL PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI	3
3.1 Generals	3
3.2 Específiques en funció del personal adscrit al servei:	4
3.2.1. Conductors/ores	4
QUARTA. OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES QUANT A VEHICLES.....	5
CINQUENA. CONTROL I SEGUIMENT DEL SERVEI	6
5.1 Supervisió del servei de transport.....	6
5.2 Control de la documentació	7
5.2.1. De tots els vehicles adscrits al servei	7
5.2.2. Altra documentació.....	7
SERVEI MIXTE	9
USUARIS/ES FUNDACIÓ VIMAR	9
USUARIS/ES CENTRE TRAMUNTANA.....	9
PAX LLIURE	9

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

El Centre Ocupacional i Especial de Treball Tramuntana té la necessitat de la contractació del servei d'una ruta de transport col·lectiu adaptat al Centre Ocupacional i Especial de Treball Tramuntana a Palafrugell, per tal que els usuaris accedeixin als diferents serveis del Centre Tramuntana a l'hora de l'inici del servei d'atenció diürna del Centre Ocupacional ubicat a Palafrugell i per tornar-los a les respectives parades d'origen just en acabar aquest servei.

Per optimitzar els recursos referent al transport col·lectiu adaptat de la comarca, aquesta contractació també pretén donar servei diari a usuaris/es d'altres centres gestionats per la Fundació VIMAR: EL CAE (Centre d'Atenció Especialitzada) La Bòbila de Palafrugell. Més del 50% d'aquests usuaris també reben servei al Centre d'atenció diürna del Centre Ocupacional i Especial de Treball Tramuntana dependent del Consell Comarcal del Baix Empordà. El Centre Tramuntana actualment dona servei de transport col·lectiu adaptat al Centre Ocupacional a 44 usuaris/es. És per aquest motiu que es fa conjuntament la licitació amb altres centres.





CONSELL COMARCAL
DEL BAIX EMPORDÀ

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de transport adaptat per a persones amb discapacitat intel·lectual de la ruta que s'indica (anada i tornada).

Ruta LA BISBAL (*La Bisbal d'Empordà - Llofriu - Palafrugell i TORNADA*) i per necessitats del servei d'altres entitats de la comarca -*prèvia sol·licitud*- es vol obrir una nova ruta que s'anomenarà **Ruta PALAMÓS** (*Palamós – Vall-llobrega – Mont-ras – Palafrugell i TORNADA*).

El nombre d'usuaris, itinerari i ruta amb les respectives parades, són les identificades a l'**Annex 1** d'aquest plec.

L'estudi del cost econòmic del servei d'aquest transport adaptat es troba a l'**Annex 2** d'aquest plec.

SEGONA. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

Es tracta d'un servei de transport diari, de dilluns a divendres (exceptuant festius), durant tots els mesos de l'any a excepció del mes d'agost, pel tancament dels centres. El nombre d'usuaris és orientatiu, tenint en compte les característiques del servei, les altes i les baixes d'usuaris que es puguin produir.

El servei inclou:

- El transport, d'acord amb els horaris establerts, de les persones autoritzades pel Centre Tramuntana, a fer ús del servei, perquè siguin al centre a l'hora que s'estableixi, i per a tornar-les, a les respectives parades d'origen, just en acabar la jornada als Centres.

En cas de vaga, aturada o similar, l'empresa adjudicatària prestarà els serveis mínims que es decretin d'acord amb allò que es determini per part de l'administració competent.

Pel que fa als horaris de les parades d'arribada i sortida del centre, una vegada fixats, aquests s'hauran de respectar estrictament. Tanmateix, el Centre Tramuntana podrà variar-los si es comprova que, reiteradament, el compliment d'aquests comporta retards significatius o excessiva antelació.

Les parades de cada ruta s'efectuaran només en els punts autoritzats pel Centre Tramuntana dependent del Consell Comarcal del Baix Empordà, que podrà fer variacions d'itinerari i parades sempre que ho estimi oportú i per a una millora del servei. En qualsevol cas, la ubicació de les parades ha de garantir:

- Que la baixada i pujada dels usuaris es pugui efectuar amb tota seguretat.
- Que la circulació general de la zona no posi en perill la seguretat dels usuaris.
- Que la circulació general no quedi afectada per l'estacionament del vehicle a la parada.

El contractista haurà de comprovar que l'itinerari, les parades i els horaris són adequats i haurà de comunicar per escrit al Centre Tramuntana dependent del Consell Comarcal del Baix Empordà si vol fer qualsevol proposta de canvi que pugui suposar una millora





**CONSELL COMARCAL
DEL BAIX EMPORDÀ**

del servei. Les propostes presentades només es portaran a terme amb l'autorització prèvia del Consell Comarcal del Baix Empordà.

El servei es realitzarà amb els vehicles i el personal especificats per l'adjudicatari i en cap cas es podrà realitzar amb mitjans inferiors als que s'especifiquin en el present plec de clàusules, al plec de clàusules econòmicoadministratives particulars i annexos, i a l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària designarà una persona que actuarà com a interlocutor únic amb el Centre Tramuntana. Aquesta persona, quan se li requereixi, haurà d'assistir a les reunions de comissions de seguiment del servei que es puguin crear per a aquesta finalitat.

Així mateix, l'adjudicatari també posarà a disposició del conductor/a, un número de telèfon mòbil i una persona de contacte de l'empresa per tal que els permeti gestionar, quan sigui necessari, qualsevol incidència que es pugui produir durant la prestació del servei.

TERCERA. OBLIGACIONS QUANT AL PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI

3.1 Generals

3.1.1. El personal necessari per al bon funcionament de la prestació del servei dependrà exclusivament de l'empresa, sense cap mena de vinculació actual o futura amb el Centre Tramuntana o el Consell Comarcal del Baix Empordà, el qual en tot moment pot requerir la documentació acreditativa de la afiliació i cotització de les persones treballadores a la Seguretat Social. En tot cas, l'empresa està obligada al compliment de la normativa laboral i del conveni col·lectiu d'aplicació vigents.

3.1.2. L'empresa adjudicatària serà responsable davant del Centre Tramuntana i el Consell Comarcal de les faltes comeses pels seus empleats durant la prestació del servei i estarà obligada a reparar els perjudicis causats, i també tots els danys que pugui produir, sens perjudici de les sancions que corresponguin a cada cas concret.

L'adjudicatari haurà de substituir el personal (conductor/a) quan es constati que no actua correctament i així ho demani el Centre Tramuntana. Aquesta substitució no ha de tenir cap cost per al Centre Tramuntana.

3.1.3. Realitzarà aquelles tasques que li siguin encomanades per l'òrgan contractant a fi d'assegurar la qualitat de la prestació del servei. En qualsevol cas, realitzarà les tasques previstes a l'apartat **3.2** d'aquesta clàusula, en funció del lloc de treball que ocupa, i complirà amb la normativa vigent.

3.1.4. L'empresa adjudicatària haurà de preveure la fórmula oportuna per tal de disposar de forma immediata de personal suplent qualificat en cas d'absències. Aquest haurà d'haver rebut la informació suficient del servei que ha de cobrir per poder prestar-lo correctament.



3.1.5. Tot el personal (conductor/a) ha de conèixer i, quan sigui necessari, aplicar:

- El protocol d'actuació establert per l'empresa en cas d'avaria o d'accident del vehicle.
- Els mecanismes de seguretat del vehicle i el seu funcionament.
- La ruta a realitzar (itinerari, ubicació de les parades, horaris).
- Les obligacions d'aquest plec en funció del lloc de treball que desenvolupi.

3.1.6. L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de la netedat, decòrum i del tractament del personal cap als usuaris del servei, familiars, personal del Centre Tramuntana, Consell Comarcal, etc.

3.2 Específiques en funció del personal adscrit al servei:

3.2.1. Conductors/ores

3.2.1.1 Els conductors/ores dels vehicles destinats a la prestació d'aquest servei disposaran del permís de conduir en regla, de la classe que correspongui d'acord amb la normativa vigent. També hauran de complir tot allò que sigui de la seva competència pel que fa a la legislació vigent en la matèria.

3.2.1.2. Hauran de seguir les prescripcions del codi de circulació i d'altres normes en matèria de transport públic de viatgers, en especial:

- a) Mantenir, en tot moment, una velocitat de conducció moderada i, en tot cas, no excedir-se mai de la legalment autoritzada.
- b) Evitar les maniobres de marxa enrere en els punts de recollida i baixada dels usuaris.
- c) No accionar els dispositius d'obertura de les portes fins que el vehicle es trobi totalment parat.
- d) Parar el motor del vehicle en aturades amb temps d'espera superior als 5 minuts, a excepció que es donin situacions climàtiques extremes que requereixin mantenir el sistema de climatització del vehicle.
- e) Actuar de manera respectuosa amb els usuaris i la resta de persones implicades en el servei: acompanyants, familiars, personal dels centres, etc.
- f) Donar suport a l'acompanyant si es produeix algun incident greu de comportament o d'altre tipus que pugui implicar un perjudici per a la seva seguretat o de la resta de les persones que integren l'autobús.
- g) Informar al representant de l'empresa en cas que observi, *in situ*, que alguna de les parades establertes no garanteix la seguretat necessària per a la prestació del servei o es troba amb alguna deficiència en el recorregut que no li permet realitzar el servei amb normalitat. El contractista ho comunicarà per escrit al Consell Comarcal amb la finalitat que es puguin realitzar els ajustaments necessaris.
- h) En cas d'emergència, haurà de trucar al 112 i avisar l'empresa, per tal que aquesta informi el Centre Tramuntana i es pugui comunicar al centre i a les famílies quan sigui necessari.



Pel que fa a conductor del vehicle de 9 places, com que segons el Model de Transport Adaptat, no es requereix d'acompanyant, el conductor tindrà les funcions següents:

- a) Vigilància durant el trajecte
- b) Ajudar la pujada i baixada de l'usuari/a amb dèficit de mobilitat
- c) Per a les persones que ho requereixin, verificar la correcta subjecció mitjançant cinturons i/o ancoratges.
- d) Adoptar totes les mesures necessàries per tal que el transport es desenvolupen en un clima de seguretat i normalitat.
- e) Tenir cura que les persones usuàries entrin al servei social especialitzat

El personal haurà de tenir competències comunicatives bàsiques en català.

- Conductor/a:

- Cal garantir que els conductors disposin del protocol d'actuació en cas d'averia i/o accident on consti el procediment de petició d'ajuda en cas d'urgència.
- Així mateix, en els entorns amb una gran dispersió de la població, quan el transport es faci en vehicles petits i no tingui acompanyant, el conductor ha de vetllar perquè les persones estiguin ben ateses. Aquesta atenció es concreta en les tasques següents:
 - Vigilar els usuaris durant el trajecte.
 - Ajudar a pujar i baixar les persones usuàries amb dèficit de mobilitat.
 - Verificar que les persones que ho requereixin tinguin ben subjectats els cinturons o els ancoratges de seguretat.
 - Adoptar totes les mesures necessàries perquè el transport es faci amb seguretat i normalitat.
 - Tenir cura que les persones usuàries entrin al servei social especialitzat.

QUARTA. OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES QUANT A VEHICLES

1. Per a la prestació del servei, el contractista haurà de destinar els vehicles amb les característiques i requisits exigits en les clàusules administratives, tècniques i annexos, i d'acord amb la normativa vigent sobre condicions de seguretat en el transport adaptat. En tot cas, l'adjudicatari haurà de destinar a la prestació del servei els vehicles que s'hagi compromès en l'oferta. Tots ells, amb les revisions tècniques, les assegurances i les autoritzacions establertes per les disposicions vigents en matèria de transport adaptat, que estaran en vigor fins a la plena finalització del contracte.
2. L'adjudicatari haurà de garantir en tot moment la prestació del servei. És responsabilitat exclusiva del contractista, en la forma establerta en els plecs i annexos, assegurar que el servei quedi convenientment cobert, facilitant als seus treballadors els mitjans materials necessaris per portar a terme la seva tasca.
3. El licitador haurà d'indicar un vehicle titular, que serà el d'ús habitual, per a la ruta a la qual vulgui presentar oferta. De tots els vehicles que prestin el servei, s'haurà d'aportar el permís de circulació i la fitxa tècnica.



4. Els vehicles que prestin el servei hauran de portar cinturons de seguretat a totes les places. A més, en el cas d'oferir vehicles matriculats anteriors a 20/10/2007 l'empresa haurà d'acreditar la instal·lació de cinturons de seguretat homologats.
5. Tots els vehicles que realitzin el servei de transport adaptat han de mantenir-se nets i en perfecte estat de manteniment, atenent les mesures higienicosanitàries que correspongui.
6. Tots els vehicles hauran d'estar equipats amb calefacció i aire condicionat, que hauran de funcionar correctament.
7. El nombre de places necessàries per a cada vehicle es determina tenint en compte el nombre de sol·licituds d'usuaris que volen fer ús del transport adaptat. Per tant, durant la vigència del contracte podrà requerir-se un altre tipus de vehicle en funció de les necessitats de cada moment.

CINQUENA. CONTROL I SEGUIMENT DEL SERVEI

5.1 Supervisió del servei de transport

5.1.1. El Centre Tramuntana, a través del personal que determini, exercirà el control, de caràcter objectiu, i la supervisió en el servei del transport adaptat.

En farà un seguiment per tal de garantir un bon funcionament del servei i, en definitiva, vetllarà per l'acompliment dels presents plecs de condicions i del contracte.

5.1.2 Si escau, emetrà informes sobre el funcionament defectuós del servei.

5.1.3 El control consistirà, bàsicament, en el contrast i verificació dels mitjans de personal i característiques materials assignats a la prestació, i també de l'horari de servei.

5.1.4 El motiu de la supervisió es pot donar arran del seguiment rutinari que pugui realitzar el Centre Tramuntana, d'allò que li interessi vigilar especialment, o bé arran de la recepció d'una queixa concreta del centre, de la família d'un persona usuària del servei o d'un ajuntament, entre d'altres.

5.1.5 La supervisió del servei per part del personal que determini el Centre Tramuntana es portarà a terme sense avís previ.

5.1.6 El contractista facilitarà les inspeccions tècniques que el Centre Tramuntana demani i modificarà aquells aspectes que s'hagin d'esmenar en la data exigida per l'administració.

5.1.7 El Centre Tramuntana podrà demanar tota aquella informació que consideri necessària per a la supervisió del servei.



5.2 Control de la documentació

L'empresa adjudicatària ha de tenir permanentment actualitzada la documentació relativa al personal i vehicles adscrits al servei.

El Consell Comarcal farà el seguiment de l'actualització de la informació següent sempre que ho estimi oportú.

5.2.1. De tots els vehicles adscrits al servei

- Permís de circulació.
- Fitxa tècnica, amb les inspeccions periòdiques.
- Assegurança obligatòria del vehicle amb les cobertures reglamentàries (inclosos els rebuts).

5.2.2. Altra documentació

- Autorització de la Direcció General de Transports de la Generalitat de Catalunya de cada ruta.
- Protocols d'actuació en cas d'avaria i d'accident.

Aprobat per Decret de presidència 2025-1852 de 18 de desembre de 2025



ANNEX NÚM. 1

DESCRIPCIÓ DE LES CARACTERÍSTIQUES DE LA RUTA

ANNEX NÚM. 1 (Exp. n°: 7915/2025)

RUTA LA BISBAL

La Bisbal d'Empordà - Llofriu - Palafrugell i TORNADA

ADREÇA DELS CENTRES:

- **FUNDACIO VIMAR: CAE LA BÒBILA** Carrer de Joan Fuster, n° 24. 17200 Palafrugell
- **CENTRE OCUPACIONAL I ESPECIAL DE TREBALL TRAMUNTANA.** Paratge la Faneia s/n. 17200 Palafrugell

HORARI DE SERVEI DELS CENTRES:

9:00 a 17:00 h de dilluns a divendres

DADES DEL SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT:

Servei fins a 8 usuaris (8 PAX)

Requereix acompanyant: NO

Adaptat per portar cadira de rodes: NO

DESCRIPCIÓ DE LA RUTA:

Nº	Posicionament mig	USUARIS	PARADA (*)
1	16,60 (19')	Usuari a	Parada Bus CAP La Bisbal. 17100 La Bisbal d'Empordà
2	0,50 (2')	Usuari b	Aparcament del Passeig Marimon Asprer. 17100 La Bisbal d'Empordà.
3	0,90 (3')	Usuari c	Aparcament del Passeig Marimon Asprer. 17100 La Bisbal d'Empordà.
4	1,00 (4')	Usuari d	Cantonada Consell Comarcal Baix Empordà. C/ Tarongers, n° 12. 17100 La Bisbal d'Empordà
5	---	Usuari e	Cantonada Consell Comarcal Baix Empordà. C/ Tarongers, n° 12. 17100 La Bisbal d'Empordà
6	---	Usuari f	Cantonada Consell Comarcal Baix Empordà. C/ Tarongers, n° 12. 17100 La Bisbal d'Empordà
7	---	Usuari g (previst)	Cantonada Consell Comarcal Baix Empordà. C/ Tarongers, n° 12. 17100 La Bisbal d'Empordà
8	1,20 (4')	Usuari h	Avinguda Sant Francesc, n° 4. 17100 La Bisbal d'Empordà
	13,50 (19')		CAE Bòbila. Carrer de Joan Fuster, n° 24. 17200 PALAFRUGELL.
	2,10 (6')		Centre Tramuntana. Paratge la Faneia, s/n. 17200 PALAFRUGELL (Km/min: 35,80 / 57' totals)

Hora arribada al Centre de PALAFRUGELL: a les 9:00 h

Hora tornada: a les 17:00 h

Durada màxima del trajecte: 60 minuts (60')

(*) Les parades són susceptibles de variació per necessitats o raons del servei.

KMS TOTALS D'ANADA i DE TORNADA:

71,60 Km (35,80*2)



Inclou km seient buit (posicionament):

- km sortint de St. Feliu de Guíxols: 34,80 (33')
- km sortint de Palafrugell: 14,00 (18')
- Km sortint de La Bisbal: 0,90 (3')
- Km sortint del Torroella: 16,70 (19')

posicionament mig: 16,60 (19')

PREU LICITACIÓ D'ANADA I DE TORNADA PER DIA: 72,16.-€ (IVA a part)



LLEGENDA:

SERVEI MIXTE
USUARIS/ES FUNDACIÓ VIMAR
USUARIS/ES CENTRE TRAMUNTANA
PAX LLIURE



RUTA PALAMÓS

Palamós - Vall-Ilobrega – Mont-ras - Palafrugell i TORNADA

ADREÇA DELS CENTRES:

- **FUNDACIO VIMAR: CAE LA BÒBILA** Carrer de Joan Fuster, nº 24. 17200 Palafrugell
- **CENTRE OCUPACIONAL I ESPECIAL DE TREBALL TRAMUNTANA.** Paratge la Faneia s/n. 17200 Palafrugell

HORARI DE SERVEI DELS CENTRES:

9:00 a 17:00 h de dilluns a divendres

DADES DEL SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT:

Servei fins a 6 usuaris (6 PAX). Requereix acompanyant: **NO**

Adaptat per portar cadira de rodes: **SI**

DESCRIPCIÓ DE LA RUTA:

Nº	Posicionament mig -Km(min.)-	USUARIS	PARADA (*)
1	19,20 (24')	Usuari a	Carrer industria, nº4, 1er, 1ª. 17230 Palamós.
2	2,50 (7')	Usuari b (previst)	Pavelló Municipal d'Esports de Palamós, Plaça Vilatorrà, 1, 17230 El Figuerar, Palamós.
3	8,50 (13')	Usuari c	Joan de Herrera, nº20. 17200 Palafrugell. 
4	1,90 (6')	Usuari d	Carrer Montsià, nº10, 2º, 3ª. 17200 Palafrugell.
5	2,70 (9')	Usuari e	Parada Bus. C/ Pompeu Fabra & C/ Begur. 17200 Palafrugell
6	2,70 (7')	Usuari f (previst)	17 Mont-ras
	2,60 (8')		CAE Bòbila. Carrer de Joan Fuster, nº 24. 17200 PALAFRUGELL.
	2,10 (6')		Centre Tramuntana. Paratge la Faneia, s/n. 17200 PALAFRUGELL (Km/min: 42,20 / 80' totals)

Hora arribada al Centre de PALAFRUGELL: a les 9:00 h

Hora tornada: a les 17:00 h

Durada màxima del trajecte: 80 minuts (80')

(*) Les parades són susceptibles de variació per necessitats o raons del servei.

KMS TOTALS D'ANADA I DE TORNADA:

84,40 Km (42,2*2)

Inclou km seient buit (posicionament):

- km sortint de St. Feliu de Guíxols: 19,60 (25')
 - km sortint de Palafrugell: 12,10 (17')
 - Km sortint de La Bisbal: 19,80 (25')
 - Km sortint de Torroella: 25,30 (30')
- posicionament mig: 19,20 (24')

PREU LICITACIÓ D'ANADA I DE TORNADA PER DIA: 93,04.-€ (IVA a part)



ANNEX NÚM. 2

**ESTUDI DEL COST ECONÒMIC DEL SERVEI DE TRANSPORT
ADAPTAT 2025 (2 LOTS)**



CONSELL COMARCAL
DEL BAIX EMPORDÀ

ANNEX NÚM. 2. ESTUDI DEL COST ECONÒMIC DEL SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT (RUTA LA BISBAL I PALAMOS)



TRAMUNTANA

Centre d'Assistència i Transport Adaptat

	Cost €/hora -1- (Personal, estructura, amortització, dietes, assegurances)	Temps (minuts) de recorregut Anada i Tornada diari	Cost per temps (€)	Qm de recorregut diari -Annex1-	Cost €/Qm -2- (combustible, pneumàtics, reparacions i manteniment)	Cost per quilòmetre (€)	Cost diari TOTAL (€)	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (*) (IVA A PART)	Observacions
RUTA LA BISBAL SERVEI FINS A 8 USUARIS/ES (La Bisbal d'Empordà - Llofriu - Palafrugell i TORNADA)	25,80	120	51,60 €	71,60	0,287	20,56 €	72,16 €	72,16 €	
RUTA PALAMOS: SERVEI FINS A 6 USUARIS/ES (Palamos - Valflobrega - Mont-ras - Palafrugell i TORNADA)	25,80	160	68,80 €	84,40	0,287	24,24 €	93,04 €	93,04 €	Requereix cadira de rodes 

(*) Sense incloure prorroques ni modificacions

FONT:
1) PERSONAL CONDUCTOR/ACOMPANYANT: Dades extretes del Conveni col·lectiu de treball del sector de transports de viatgers per carretera de la província de Girona, per als anys 2020 - 2025 (codi de conveni núm. 17000465011994)
2) Observatori de costos del transport de VIATGERS per carretera de Catalunya. Nº 88. Abril 2023. ESCENARI 1 GIRONA (*) fins a 9 PAX; Cost €/km (combustible, pneumàtics, manteniment i reparacions). Pàg 12.
3) La variació interanual de l'índex de preus al consum – sector transports – del mes de febrer de 2025 fou de 0,1 %. Pel 2025 l'IPC del sector del transport a Catalunya podria situar-se en un 2,5%.
Aquesta estimació es basa en els increments observats en els 4 primers mesos de l'any i les polítiques tarifàries anunciades.INE.
OBSERVACIONS:
1) En els quilòmetres recorreguts diaris s'ha calculat el posicionament mig (Annex 1) referit a la comarca del Baix Empordà.
2) Els serveis es desenvolupen els dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres laborables en el període comprès entre les 8.00 i les 20.00 hores.

