

Informe tècnic sobre l'expedient 17005352/2025/04 de la contractació del servei de neteja del centre Institut de Palamós

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de de neteja s'han presentat 2 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici
 - Criteri 2: Procediments de control de la presència i assistència del personal, així com la resolució d'incidències
 - Criteri 3: Establiment de mecanismes de supervisió dels treballs i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Criteri 1 fins a 17 punts	Criteri 2 fins a 3 punts	Criteri 3 fins a 5 punts	Total
LIMPIEZAS ALARCÓN SL	10	1,5	2	13,5
SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL	14,5	2	4	20,5

Criteri 1: Totes les empreses han presentat una memòria que descriu com prestarien el servei. Les dues empreses presenten un programa diari de neteja i desinfecció, tot que l'empresa 2 presenta una descripció molt més detallada, inclou la descripció de la neteja de tots els espais especificant com es duran a terme les accions de neteja i quins estris o aparells s'utilitzaran en cada cas.

Les dues empreses ofereixen una aplicació informàtica que permet a través de la web visualitzar les tasques de neteja realitzades diàriament, però la descripció del programa de control de l'aplicació informàtica de l'empresa 2 és molt detallat, inclou el funcionament i específica quan s'instal·larà, qui l'utilitzarà i com.

INF
-00
9/10
2-1
8

L'empresa 1 ofereix un sistema de supervisió quinzenal, sense especificar si serà o no presencial i l'empresa 2 ofereix un sistema de supervisió diari a l'inici del servei amb una encarregada al centre educatiu

Criteri 2: Les empreses 1 i 2 ofereixen sistemes de control informàtics. L'empresa 1 no especifica quin programa utilitzarà. Ofereix un sistema de comunicació amb supervisió amb

resposta màxima en 48 hores. L'empresa 2 ofereix un sistema informatitzat FREEMATICA per controlar les absències del personal, consultar les planificacions, les incidències sorgides i el seu estat de resolució, avisos i noves planificacions. Es facilitarà un número telefònic de contacte amb supervisió operatiu 24h/dia i 365 dies/any

Criteri 3: Les empreses 1 i 2 ofereixen supervisió dels treballs realitzats i un mètode de verificació de la qualitat del servei. L'empresa 1 ofereix visites quinzenals del supervisor per controlar les tasques realitzades i trobades mensuals pel control de qualitat. L'empresa 2 ofereix control diari de la supervisora del centre, visites setmanals de la supervisora externa i control exhaustiu a través de l'aplicació FREEMATICA per proposar millores del servei

Palamós, 13 de desembre de 2025



Cap d'estudis
Sra. Lauda Dobaño