



Informe tècnic sobre l'expedient núm. d'expedient 08001421/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut La Pineda

Fets

- En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 4 empreses.
- Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Criteri 1:
 - Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: fins a 6 punts.
 - Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: fins a 6 punts.
 - Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: fins a 6 punts.Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
 - Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: fins a 6 punts.
 - Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: fins a 6 punts.
 - Criteri 2 : Procediment de resolució d'incidències: fins a 5 punts.
 - Criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: fins a 10 punts.
- Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

Licitador/a	Criteri 1: 30 PUNTS	Subcriteri 1 6 PUNTS	Subcriteri 2 6 PUNTS	Subcriteri 3 6 PUNTS	Subcriteri 4 6 PUNTS	Subcriteri 5 6 PUNTS	Criteri 2: 5 PUNTS	Criteri 3: 10 PUNTS	Total tècniques
Serveis de Personal i Neteja, S.L.	18	2	4	3	5	4	3	6	27
Higserguiss, S.L.	17	4	2	2	5	4	3	6	26
Neteges del Barcelones 1983, S.L.	30	6	6	6	6	6	5	10	45
Egar 10 .	14	2	2	3	5	2	2	5	21



Comentaris sobre la puntuació :

Respecte els criteris valorats: La més valorada té més puntuació per oferir un protocol d'implantació del servei de neteja i un pla d'actuació establert per zones i treballadors/es. Disposa d'una aplicació amb prestacions més complertes que la resta d'empreses que tenen una finalitat més dirigida a un sistema de control d'assistència. També ha rebut més valoració per la seva ubicació i proximitat i per la innovació tant en els productes com en l'organització i planificació. També ha rebut més valoració per disposar de la certificació en ISO 14001,9001 i OHSAS i pels més de quaranta anys d'experiència en el sector educatiu. Al mateix temps aporta un mediador extern per la resolució de conflictes així com un telèfon 24 hores 365 dies. I per últim, destaca sobre la resta per tenir un mètode de treball i verificació ben definit garantit per les certificacions en qualitat on es defineixen la relació de tasques de la persona supervisora.

Badalona a 17 de desembre de 2025

La secretària del centre

Pilar Franco Lanau