

Informe justificatiu

Expedient	EXI-2026-26	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Subdirecció general de Recursos Humans, Prevenció de Riscos i Règim Interior		
Procediment	Obert	Tipus	Serveis
Objecte	Servei de formació en llengües anglesa i francesa		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Pressupost licitació	27.500,00	0,00	27.500,00
Valor estimat	66.000,00	-	-

Unitat proponent

La Subdirecció general de Recursos Humans, Prevenció de Riscos i Règim Interior proposa que s'iniciï el procediment de contractació del servei de formació en llengües anglesa i francesa per al personal del Departament d'Unió Europea i Acció Exterior.

Justificació de la necessitat de contractar

L'objecte del contracte són cursos i hores de formació en llengües anglesa i francesa, en diferents modalitats, per al personal del Departament d'Unió Europea i Acció Exterior.

Es contracta aquesta activitat formativa per a desenvolupar el pla de formació 2026, que recull les necessitats formatives del personal del Departament.

- LOT 1 L'objecte del contracte és cursos i hores de formació en llengua anglesa en diferents modalitats (cursos de nivell, entrenaments personalitzats per a alts càrrecs i personal eventual, seminaris de conversa)

La formació del personal del Departament en llengües estrangeres és una de les prioritats en el Pla de Formació anual. En aquesta línia, en tots els plans de formació s'han inclòs cursos de llengües estrangeres, entre elles l'anglès, tant en modalitat virtual com en modalitat presencial.

En el cas d'alts càrrecs i de personal eventual, la necessitat de formació en llengües estrangeres és clau en l'exercici de la seves funcions i s'ha d'adaptar a la seva activitat

professional. Per a cobrir aquesta necessitat es proposen els entrenaments personalitzats en llengua estrangera.

Per tal d'aprofundir en aquests coneixements, és necessari comptar amb formadors/res especialitzats/des, que tinguin un coneixement superior en la matèria i alhora tinguin les habilitats necessàries per formar persones.

El Departament no compta amb personal d'aquest perfil i, per tant, cal contractar una empresa externa.

- LOT 2 L'objecte del contracte és cursos i hores de formació en llengua francesa en diferents modalitats (cursos de nivell, entrenaments personalitzats per a alts càrrecs i personal eventual, seminaris de conversa)

La formació del personal del Departament en llengües estrangeres és una de les prioritats en el Pla de Formació anual. En aquesta línia, en tots els plans de formació s'han inclòs cursos de llengües estrangeres, entre elles el francès tant en modalitat virtual com en modalitat presencial.

En el cas d'alts càrrecs i de personal eventual, la necessitat de formació en llengües estrangeres és clau en l'exercici de la seves funcions i s'ha d'adaptar a la seva activitat professional. Per a cobrir aquesta necessitat es proposen els entrenaments personalitzats en llengua estrangera.

Per tal d'aprofundir en aquests coneixements, és necessari comptar amb formadors/res especialitzats/des, que tinguin un coneixement superior en la matèria i alhora tinguin les habilitats necessàries per formar persones.

El Departament no compta amb personal d'aquest perfil i, per tant, cal contractar una empresa externa.

Objecte

L'objecte del contracte és el servei de formació en llengües anglesa i francesa per al personal del Departament d'Unió Europea i Acció Exterior.

Els serveis objecte del contracte es divideixen en 2 lots:

LOT 1. Cursos i hores de formació en llengua anglesa en diferents modalitats (cursos de nivell, entrenaments personalitzats per a alts càrrecs i personal eventual, seminaris de conversa)

LOT 2. Cursos i hores de formació en llengua francesa en diferents modalitats (cursos de nivell, entrenaments personalitzats per a alts càrrecs i personal eventual, seminaris de conversa)

Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de **66.000,00 euros**. Aquest import és sense IVA i s'ha calculat prenent com a base el pressupost base de licitació IVA exclòs i afegint els costos d'una possible pròrroga i d'eventuals modificacions del contracte, d'acord amb el següent detall:

	Import màxim 2026 sense IVA	Import màxim 2027 sense IVA	Modificació del contracte 2026 20%	Modificació del contracte 2027 20%	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE
LOT 1	13.750,00 €	13.750,00 €	2.750,00 €	2.750,00 €	33.000,00 €
LOT 2	13.750,00 €	13.750,00 €	2.750,00 €	2.750,00 €	33.000,00 €
TOTAL	27.500,00 €	27.500,00 €	5.500,00 €	5.500,00 €	66.000,00 €

Pressupost base de licitació

El pressupost màxim de licitació és de 27.500,00 € (exempt d'IVA), és l'import màxim que els licitadors podran oferir.

Activitat exempta de l'IVA d'acord amb l'article 20.1.9 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre de 1992

Aquest import és la despesa màxima que pot comprometre el Departament i s'exhaurirà o no en funció de les necessitats del Departament i es desglossa de la forma següent per lots:

- Lot 1: 13.750,00 euros, IVA exclòs
- Lot 2: 13.750,00 euros, IVA exclòs

Aquest és un import màxim que s'exhaurirà o no en funció de les necessitats del servei.

El pressupost màxim de licitació per l'any 2026 s'ha determinat d'acord amb els preus unitaris següents:

LOT	Preu/hora (IVA exempt)	Hores estimades	IMPORT TOTAL
1 Llengua anglesa	55 euros/hora	250	13.750,00 euros

2 Llengua francesa	55 euros/hora	250	13.750,00 euros
--------------------	---------------	-----	-----------------

Desglossament de costos estimats en què es descomposa el pressupost base de licitació.

El pressupost base de licitació. El pressupost base de licitació s'ha determinat a preus unitaris i és un import màxim que s'exhaurirà o no en funció dels cursos i de les activitats formatives que es portin a terme.

Càlcul dels preus unitaris:

Dades del conveni col·lectiu de referència:

II Conveni col·lectiu autonòmic d'ensenyament i formació no reglada de Catalunya per als anys 2025-2027 (codi de conveni núm. 79100215012020)

- Categoria professional: Grup 1.
- Hores de treball: 1.300 hores anuals.
- Retribucions brutes:
 - o Per al personal docent : Grup 1: 18.928 euros anuals.

No es poden desglossar els costos per gènere perquè les retribucions han de ser les mateixes independentment del gènere de la persona treballadora.

A) Tasques de formació en llengües estrangeres

Partirem d'unes despeses salarials = retribucions brutes + 33% de despeses empresarials = 25.174,24 euros.

Si agafem les ràtios del sector CNAE P855 d'activitats d'ensenyament (altre ensenyament) publicades pel Banc d'Espanya, trobem que la taxa de cobertura és del 22,58 % pel que fa als treballadors del sector. Per tal d'assegurar que es recullen al màxim les dades del sector s'agafen les ràtios del quartil Q3.

Segons la ràtio de despeses de personal sobre la xifra de negocis, trobem que el 52,98% de la xifra de negocis correspon a despeses de personal. Així doncs, si partim de la base d'un sou d'una persona i les despeses salarials associades per un import de 25.174,24 euros, ens dona una xifra de negoci de 47.516,50 euros.

Per tal de calcular el preu /hora dividim l'import de la xifra de negoci (47.516,50 euros) entre les hores de treball anuals segons conveni (1.300), la qual cosa dona com a resultat un preu de **36,55 euros/hora**.

D'aquest preu/hora:

- Cost directe: 19,36 euros corresponen a les despeses de personal (52,98 %).
- Benefici industrial: segons les ràtios del Banc d'Espanya, el benefici industrial estaria al voltant de 16,65% per al quartil Q3, és a dir 6,08 euros.
- Costos indirectes: 11,11 euros.

Tenint en compte que el salari mínim de conveni pot estar millorat per les condicions de contractes de treball individuals, que hi pot haver plusos que depenguin de cada treballador concret que es posi a disposició, que hi pot haver plusos per desplaçament i transport del personal docent, que s'inclouen despeses de material que es facilitarà a l'alumnat, que s'inclouen despeses de preparació i utilització de suport digital es considera adequat arrodonir els imports a **55 € preu/hora** que a més es tracta de preus adequats d'acord amb l'experiència en serveis similars anteriors.

Existència de crèdit

La despesa derivada d'aquest contracte es durà a terme a càrrec de la partida següent o l'equivalent en l'exercici 2026:

Anualitats	Import base €	IVA €	Centre gestor	Partida pressupostària
2026	27.500,00	0,00	EX0101	D/226001100/1210/0000

Forma de pagament

El pagament del preu del contracte s'ha de fer a la finalització dels cursos i/o com a mínim trimestral, per període vençut, i amb la presentació prèvia de la factura corresponent al responsable del contracte perquè en conculgui la tramitació.

En les factures s'haurà de fer constar el període a què corresponen les feines facturades i el desglossament de les tasques realitzades, amb els preus unitaris i el nombre d'unitats facturades i el preu total.

En el cas dels entrenaments personalitzats per a alts càrrecs i personal eventual, només es facturaran les hores no realitzades per anul·lació de l'alumne/a quan aquesta anul·lació es faci amb menys de 24 hores d'antelació.

Els pagaments de les factures del contracte per si mateixos no impliquen la conformitat amb el correcte compliment de les obligacions del contracte de tots els cursos durant el període a què es refereixen.

Termini d'execució

El termini d'execució del contracte serà des de la data de formalització del contracte, i fins que s'exhaureixi el pressupost màxim de licitació i com a màxim fins al 31 de desembre de 2026.

El contracte es podrà prorrogar; es preveu una pròrroga per un termini d'un any.

Procediment d'adjudicació

D'acord amb l'article 159 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, es proposa la tramitació de l'expedient per procediment obert.

Requisits del contractista

LOT 1 I LOT 2

- Solvència econòmica i financera i tècnica o professional

En el cas que els licitadors acreditin la seva solvència econòmica i financera i tècnica o professional mitjançant requisits específics de solvència, han de disposar de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional següents:

- Solvència econòmica i financera: s'acreditarà d'acord amb l'Article 87.1 de la LCSP mitjançant la xifra global de negoci de l'empresa licitadora referit a l'any de major volum de negoci dels darrers tres anys (2022, 2023 i 2024), o als anys disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa, per un import mínim de :

- Lot 1: 13.750,00 euros, IVA exclòs
- Lot 2: 13.750,00 euros, IVA exclòs

- Solvència tècnica o professional: D'acord amb allò exposat per a la solvència econòmica, per determinar la capacitat tècnica de les empreses per dur a terme l'objecte del



contracte és important l'experiència prèvia en serveis similars i el coneixement sobre el sector. És per aquest motiu que la solvència tècnica s'acreditarà d'acord amb l'article 90.1.a) de la LCSP, mitjançant relació dels principals serveis realitzats durant els darrers tres anys (2022, 2023 i 2024) que inclogui: import, dates i destinatari, públic o privat. Els serveis o treballs esmentats han d'estar relacionats amb la temàtica a què fa referència el Plec de prescripcions tècniques.

Com a mínim l'entitat licitadora ha d'haver executat durant l'any de més execució dels últims tres anys, dos cursos o serveis d'igual o similar naturalesa que els de l'objecte del contracte, per valor cadascun d'ells de:

Lot 1: 13.750,00 euros, IVA exclòs

Lot 2: 13.750,00 euros, IVA exclòs

L'acreditació de l'import mínim executat s'haurà de dur a terme aportant certificats expedits o visats per l'òrgan competent. Quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; o quan el destinatari sigui un subjecte privat s'ha d'acreditar mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Habilitació empresarial: No es requereix

Compromís d'adscripció de mitjans materials i personals (article 76.2 de la LCSP) que són obligació contractual de caràcter essencial als efectes que preveu l'article 211, en cas d'incompliment.

L'empresa licitadora haurà de signar un compromís que disposa de:

- Una organització destinada a la coordinació, tant tècnica com de gestió encarregada del seguiment qualitatiu de la docència de les sessions i de la gestió de les possibles incidències amb els docents que es puguin donar durant el desenvolupament dels cursos pel que fa a l'assistència de substitucions del personal docent i informar als/les alumnes i al/la responsable del contracte.
- Infraestructura que permeti la formació virtual amb qualitat, així com la formació presencial si escau.
- 5 docents nadius o que acreditin un nivell d'anglès i de francès C2 del Marc Comú Europeu de Referència per a les llengües, amb un mínim de 5 anys d'experiència docent en ambdós supòsits.

Altra documentació a presentar per les empreses licitadores: No es requereix

Contingut de les proposicions i criteris d'adjudicació

Contingut de les proposicions

Els licitadors hauran de presentar les seves proposicions econòmiques seguint aquest quadre:

Nom de l'activitat	Preu/hora (IVA exempt)	Hores estimades	IMPORT TOTAL (IVA exempt)
LOT 1 Llengua anglesa	55 euros/hora	250	13.750,00 euros
LOT 2 Llengua francesa	55 euros/hora	250	13.750,00 euros

Criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica pel LOT 1 i LOT 2 (puntuació fins a 100 punts).

Els criteris d'adjudicació següents s'aplicaran pels 2 lots:

D'acord amb el que estableixen els articles 131 i 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (LCSP), l'adjudicació dels contractes s'ha de fer utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, la qual s'ha d'avaluar d'acord amb criteris econòmics i qualitatius.

Per a la valoració de les ofertes licitadores del contracte, s'estableixen els següents criteris de valoració, amb una ponderació màxima de 100 punts, a raó de 49 punts els criteris que depenen d'un judici de valor i de 51 punts els criteris de valoració de les ofertes avaluable automàticament.

Tant els criteris de valoració de les propostes com les fórmules a aplicar en cada criteri (amb judici de valor o automàtic), es detallen a continuació. Cal dir que aquestes fórmules s'adeqüen a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública. Tanmateix, els criteris automàtics que no són oferta econòmica es valoraran sense necessitat d'aplicar la Directriu 1/2020, esmentada.

La puntuació màxima de cada lot que es pot atorgar a les ofertes presentades per les empreses és de 100 punts.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (puntuació fins a 51 punts)

- **Preu del contracte: puntuació fins a 30 punts**

Els licitadors hauran d'oferir un preu/hora per cada hora de formació en anglès. S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta més baixa i la resta d'ofertes seran valorades de forma

proporcional, d'acord amb aquesta fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

El criteri econòmic com a criteri d'adjudicació del contracte no és el principal criteri d'adjudicació. S'ha valorat només amb el 30% de la puntuació per tal de garantir que la combinació de la resta de criteris permeti trobar el licitador més adequat per prestar el servei, al marge del preu ofert.

El fet d'oferir algun preu unitari superior al màxim fixat com a pressupost base de licitació, el fet de no oferir algun dels preus que s'hi consignen o bé oferir un preu unitari de zero euros, és causa d'exclusió automàtica del procediment de contractació.

S'ha considerat adient per valorar el preu del contracte, la utilització d'una fórmula proporcional en què l'oferta d'import més baix obtingui la màxima puntuació i que l'oferta que no presenti cap baixa sobre el pressupost de licitació no obtingui zero punts i alhora fomenti que les empreses licitadores facin baixes respecte el pressupost de licitació.

- **Altres criteris d'adjudicació de caràcter qualitatiu d'aplicació automàtica i/o sotmesos a fórmules (fins a 21 punts):**

Els criteris d'adjudicació següents s'aplicaran pels 2 lots:

- 1- La proposta ofereix **ACCÉS ALS ALUMNES A CAMPUS VIRTUAL** amb audicions, vídeos, exercicis, etc, que estaran a disposició dels alumnes per fer-ne ús al llarg de la durada del curs i un període afegit per afavorir la pràctica de l'alumnat una vegada ha finalitzat el curs : **fins a 8 punts**
 - Accés al campus virtual durant el curs i durant un període afegit de 3 mesos (8 punts)
 - Accés al campus virtual durant el curs i durant un període afegit de 2 mesos (4 punts)
 - Accés al campus virtual durant el curs i durant un període afegit d'1 mes (2 punts)

- Accés al campus virtual durant el curs i sense possibilitat d'un període afegit (0 punts)

La creació d'un campus virtual es considera una eina necessària d'intercanvi de comunicació i de facilitació de recursos online que milloren les competències lingüístiques de l'alumnat.

- 2- L'empresa licitadora **OFEREIX ALS ALUMNES LA POSSIBILITAT DE DISPOSAR D'UN SERVEI VIRTUAL DE RESOLUCIÓ DE DUBTES** que puguin sorgir de manera ràpida i eficaç: **fins a 8 punts**

- Si, es disposa de un servei virtual de resolució de dubtes de forma immediata disponible tots els dies de la setmana en horari laboral (de 8h a 20 h) . Es valorarà amb 8 punts.
- Si, es disposa d'un servei virtual de resolució de dubtes de forma immediata disponible només de dilluns a divendres en horari laboral (de 8 h a 20 h). Es valorarà amb 3 punts.
- No es disposa d'aquest servei. Es valorarà amb 0 punts.

En el cas que no es marqui cap casella, s'entendrà que l'empresa licitadora no ofereix aquest servei virtual.

La possibilitat d'oferir aquest servei virtual de resolució de dubtes es considera una eina necessària d'intercanvi de comunicació que millora el procés d'aprenentatge de l'alumnat.

- 3- Rapidesa en la resolució de la **SUBSTITUCIÓ DEL PERSONAL DOCENT:**
fins a 5 punts.

Es valorarà la rapidesa dels temps en el cas que sigui necessària la substitució de docents per motius de la seva indisposició o per manca de la seva qualitat detectada pel Departament.

Les empreses licitadores han de marcar quina de les opcions següents ofereix:

Substitució a la següent sessió	5 punts
Substitució més tard de la següent sessió	0 punts

En el cas que no es marqui cap casella, s'entendrà que l'empresa licitadora no ofereix cap reducció de termini i rebrà zero punts en aquest criteri. També rebrà zero punts en el cas que marqui més d'una casella o ofereixi una opció diferent de les fixades.

Cal que els licitadors tinguin en compte en el moment de formular les seves propostes que

l'incompliment del termini proposat en aquest criteri és causa d'aplicació de penalitats.

S'ha triat el criteri de valorar la rapidesa en la substitució del personal docent per tal de garantir que el procés d'aprenentatge no es pugui veure alterat per eventuais circumstàncies que són alienes al Departament.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (puntuació fins a 49 punts)

Els criteris d'adjudicació següents s'aplicaran pels 2 lots:

1- Descripció detallada del pla docent i recursos d'aprenentatge, de les proves de nivell i del servei de tutoria activa, fins a 15 punts

Les empreses licitadores han de presentar la seva proposta en un document de text d'una extensió màxima de 20 pàgines DIN A4, lletra arial 11.

El document de text ha d'estructurar-se i ha de tractar els apartats següents que seran els subcriteris a tenir en compte per la puntuació d'aquest criteri:

Pla docent i recursos d'aprenentatge

Adequació de la proposta didàctica i dels recursos d'aprenentatge que reculli els aspectes claus tractats en el curs i que serveixi com a document de conclusions i document guia de les actuacions a realitzar per part dels participants. S'haurà de fer per cada curs una descripció dels objectius a assolir relacionats amb la metodologia que s'aplicarà. Fins a 7

Es valorarà la tipologia i varietat d'activitats per treballar les habilitats lingüístiques i recursos complementaris de suport a l'aprenentatge.

Descripció de les proves de nivell

Es valorarà com es portaran a terme, documentació que es facilitarà, criteris de correcció, explicació de les proves i com es faran, continguts i modalitats de les proves de nivell Fins a 5

Servei de tutoria activa

Tipologia i varietat d'accions de tutoria activa: descripció del nombre d'hores de tutoria per cada alumne i varietat d'accions. Fins a 3

2- Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge, fins a 15 punts

Les empreses licitadores hauran de facilitar l'enllaç al seu entorn virtual d'aprenentatge per tal que es procedeixi a la valoració dels següents aspectes que seran els subcriteris a tenir en compte per la puntuació d'aquest criteri:

Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge	Fins a 15
Usabilitat de l'entorn (facilitat d'ús, navegabilitat, ajuda en línia)	
La usabilitat de l'entorn és bona	Entre 3,6 i 5
La usabilitat de l'entorn és acceptable: té algunes mancances	Fins a 3,5
Disponibilitat i funcionalitat de les eines de comunicació i interacció entre alumnat i professorat	
Hi ha eines de comunicació i interacció entre alumnat i professorat disponibles i són funcionals	Entre 3,6 i 5
Hi ha eines de comunicació i interacció entre alumnat i professorat disponibles, però tenen alguna mancança en la funcionalitat.	Fins a 3,5
Possibilitat d'impartir les classes a través de l'entorn virtual	
Ofereix la possibilitat	Fins a 5
No ofereix la possibilitat	0

3- Currículum professional dels docents del curs, fins a 19 punts

A banda del nivell d'anglès i francès demanat i l'experiència mínima de 5 anys que són requisits mínims d'adscripció de mitjans personals, es puntuarà com a criteri d'adjudicació el currículum professional dels cinc docents que es demanen com a adscripció mínima.

Es puntuarà tenint en compte :

- anys d'experiència superiors a 5 anys. (fins a 4 punts)
- experiència en la formació d'adults en idiomes. (fins a 4 punts)
- experiència docent en l'Administració Pública. (fins a 4 punts)
- experiència en les eines de formació en línia i en diferents plataformes i/o espais virtuals. (fins a 4 punts)
- altres aspectes que puguin resultar adequats a l'objecte del contracte.(fins a 3 punts)

Un cop valorada la proposició tècnica es puntuaran les ofertes, en relació als criteris sotmesos a judici de valor, d'acord amb els valors numèrics establerts a continuació per a cada criteri:

Criteri 1 (Descripció detallada del pla docent i recursos d'aprenentatge, de les proves de

nivell i del servei de tutoria activa): valoració fins a 15 punts (Pc1)
Criteri 2 (Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge): valoració fins a 15 punts (Pc2)
Criteri 3 (Currículum professional dels docents del curs): valoració fins a 19 punts (Pc3)

$$Pc = Pc1 + Pc2 + Pc3$$

1. En el cas que la suma de les valoracions dels criteris ($Pc = Pc1 + Pc2 + Pc3$) no arribi al llindar del 80% de la valoració total per aquests criteris en cap de les proposicions, no s'aplicarà la fórmula següent i la puntuació serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula següent.
2. En el cas que se superi l'esmentat llindar s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació. La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i subcriteri si escau, per després obtenir la puntuació total.

$$Pcp = Pc \times (V_{Top} / V_{Tmv})$$

Pcp= Puntuació criteri de l'oferta a puntuar
Pc= Puntuació màxima del criteri.
VTop= Valoració tècnica del criteri de l'oferta que es puntua
VTmv= Valoració tècnica del criteri de l'oferta millor valoradaLa
puntuació total dels criteris sotmesos a judici de valor serà la
suma de la puntuació dels criteris: $cp1 + cp2 + cp3$

Subcontractació

No es limita la subcontractació.

Els licitadors hauran d'indicar amb la documentació general de les seves propostes els subcontractes que tenen la intenció de celebrar.

Modificació del contracte

El contracte es podrà modificar fins al 20% del preu inicial del contracte d'acord amb l'article 204 i la disposició addicional 33a de la LCSP en el cas que el nombre de cursos o d'hores de formació variï, per rebre més demanda de la prevista.

Responsable del contracte

La Subdirecció general de Recursos Humans, Prevenció de Riscos i Règim Interior

Garantia definitiva i termini de garantia

Sí. La garantia definitiva es pot constituir mitjançant retenció sobre el preu.

S'estableix un termini de garantia de 3 mesos a comptar des de l'acte formal de recepció final del contracte. Un cop transcorregut aquest termini de garantia, si no hi ha responsabilitats del contractista sobre aquesta garantia, s'acordarà la devolució de la garantia, prèvia certificació del responsable del contracte.

Condicions especials d'execució

Condicions especials d'execució que no tenen caràcter d'obligació contractual essencial:

- Les empreses adjudicatàries han d'aplicar mesures que afavoreixin la conciliació de la vida personal i laboral (flexibilitat d'horaris laborals, teletreball, realització de la formació interna en horari laboral o en part d'aquest, no establir reunions en temps límit de descans, etc.). És important que les empreses apliquin mesures que afavoreixin la conciliació de les persones treballadores, tant per afavorir unes condicions de treball que garanteixin una millor qualitat del servei com per afavorir la igualtat entre homes i dones.
- Atès que cal tenir en compte la perspectiva de gènere en l'elaboració dels diferents continguts per no perpetuar rols i estereotips, les empreses adjudicatàries hauran de formar en perspectiva de gènere el personal a adscriure a l'execució del contracte. Aquesta formació no pot tenir una durada inferior a 5 hores. Així mateix hauran de tenir especial cura en la utilització del llenguatge no sexista en l'elaboració dels materials a emprar pels alumnes.

Penalitats

1. Penalitats per demora:

- La demora en el termini de lliurament a que s'hagi compromès l'empresa adjudicatària dels informes de seguiment de l'alumnat i de les actes d'avaluació es podrà penalitzar amb la deducció de la factura corresponent del 5% de l'import de la factura donat l'incompliment en el termini.

La demora en el termini de lliurament de l'informe mensual amb les incidències que s'hagin pogut produir en les sessions de formació (assistències dels alumnes, baixes d'un curs d'algun/a alumne/a o d'anul·lació d'alguna classe d'entrenament personalitzat per part de l'alumnat o per part del personal docent) es podrà penalitzar amb la deducció de la factura corresponent del 5% de l'import de la factura donat l'incompliment en el termini.

La demora en el termini de lliurament dels informes mensuals d'evolució de l'alumnat es podrà penalitzar amb la deducció de la factura corresponent del 5% de l'import de la factura donat l'incompliment en el termini.

S'imposen aquestes penalitzacions, atès que és important que es compleixi amb els terminis per al lliurament dels informes de seguiment, d'evolució de l'aprenentatge, d'incidències i actes d'avaluació atès que es considera imprescindible per tal de no demorar el ritme del seguiment i finalització de les activitats formatives del Departament.

2. Penalitats per compliment defectuós de la prestació o per incompliment dels compromisos o de les condicions especials d'execució que no tenen caràcter d'obligació essencial:

- Les penalitats per compliment defectuós, entès com a tal el fet que es constatin deficiències o errors en els materials que l'empresa contractista lliuri o que no s'utilitzi la metodologia per aconseguir els objectius que s'han compromès a assolir en els plans de treball, consistiran en la deducció de la factura corresponent del 15% de l'import de la factura donat el compliment defectuós. Aquesta penalitat s'aplicarà sens perjudici de l'obligació del contractista d'esmenar els errors sense cap cost afegit.
- Quan el responsable del contracte constati que el contractista no compleix amb la metodologia i els continguts de les proves de nivell detallades en la licitació, s'establirà una penalització de 100 euros que es podrà aplicar sobre la deducció de la factura corresponent o de la garantia constituïda
- Quan el responsable del contracte constati que el contractista no compleix amb el període afegit d'accés al campus virtual ofert en la licitació, s'establirà una penalització de 100 euros que es podrà aplicar sobre la deducció de la factura corresponent o de la garantia constituïda.
- Quan el responsable del contracte constati que les actes presentades pel contractista no compleixin amb la transcripció correcta dels noms i cognoms de les persones inscrites als cursos ordenats alfabèticament d'acord amb les llistes inicials de cada grup, s'establirà una penalització de 100 euros que es podrà aplicar sobre la deducció de la factura corresponent o de la garantia constituïda.
- Quan el responsable del contracte constati que el contractista no adscriu al contracte el personal a què s'hagués compromès o que no compleix amb les obligacions establertes quant a la capacitació del personal assignat per a realitzar l'objecte del contracte podrà suposar la resolució del contracte.

- Les penalitats per l'incompliment de la condició especial d'execució segons la qual l'empresa contractista té l'obligació d'aplicar mesures que afavoreixin la conciliació de la vida personal i laboral (flexibilitat d'horaris laborals, teletreball, realització de la formació interna en horari laboral o en part d'aquest, no establir reunions en temps límit de descans, etc.) consistiran en la deducció d'un 5% del pressupost base de licitació (IVA exclòs) en la factura corresponent (o de les successives, si l'import fos superior).
- Les penalitats per l'incompliment de la condició especial d'execució segons la qual l'empresa contractista té l'obligació tenir en compte la perspectiva de gènere en l'elaboració dels diferents continguts per no perpetuar rols i estereotips, les empreses adjudicatàries hauran de formar en perspectiva de gènere el personal a adscriure a l'execució del contracte. consistiran en la deducció d'un 5% del pressupost base de licitació (IVA exclòs) en la factura corresponent (o de les successives, si l'import fos superior).

Aquestes penalitats no podran ser individualment superiors al 10% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, ni la suma de totes les penalitats pot superar el 50% del pressupost base de licitació, IVA exclòs.

S'imposen aquestes penalitzacions per tal de garantir la qualitat en el servei de formació que es determina en l'acompliment de les prescripcions i requisits determinats en el present contracte.

Montserrat Hernandez Padial
Responsable de Desenvolupament i Avaluació