

Proposta i justificació de la necessitat de la contractació del servei de manteniment de servidors

Barcelona, desembre de 2025

1. Objecte i característiques tècniques de la contractació

El CSUC disposa de diferents servidors per la prestació de diferents serveis que, per la seva antiguitat de més de 5 anys, ja no poden ser mantinguts pel fabricant però que cal que disposin d'un servei de manteniment per poder resoldre possibles incidències en els seus components de maquinari.

El detall de l'equipament i el seu nivell de suport, 8x5 NBD, 8x5 o 24x7 i 4 hores de temps de resposta en ambdós nivells, s'inclou a l'annex d'aquest document.

Es requereixen els següents requisits addicionals de solvència tècnica, concretament:

1. Certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de categoria ALTA.
2. Certificat ISO 9001, 14000, 20000 i 27000 en l'àmbit del manteniment.
3. DELL Titanium partner i Platinum solution provider
4. HPE Platinumem partner

L'existència d'un magatzem a la localitat de Barcelona es configura com a compromís d'adscripció de mitjans (article 76.2 de la LCSP) i com una condició d'execució del contracte exigida per qüestions tècniques. Aquest requisit s'ajusta al principi de proporcionalitat, atesa la seva relació amb l'objecte i l'import del contracte, i respecta els principis de concurrència, igualtat i no discriminació que regeixen la contractació pública.

Cal convidar a tots els homologats en la Categoria 1 - Manteniment de servidors del sistema dinàmic d'adquisició de manteniment multitècnic (E23/40):

- ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, S.L.
- COS MANTENIMIENTO, S.A.
- ECONOCOM SERVICIOS, S.A.
- ELECTRONIC TRAFIC, S.A.
- ID Grup.SA /Claranet
- Internacional Periféricos y Memorias España, S.L.
- NUNSYS, S.A.
- SATEC (SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGIA, S.A.)
- SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES, S.L.
- TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.

2. Durada del contracte

Fins el 31 de desembre de 2026.

3. Modificacions del contracte

No es preveuen modificacions.

4. Documentació a lliurar

Adicionalment a la proposta econòmica els licitadors han de presentar una memòria tècnica (d'un màxim de 25 pàgines) de compliment dels requisits de prestació del servei. El CSUC es reserva la facultat de verificar el compliment dels requisits a l'oferta lliurada.

5. Criteris de valoració

De conformitat amb la DIRECTRIU 1/2020 D'APLICACIÓ DE FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ DE LES PROPOSICIONS ECONÒMICA I TÈCNICA s'aplicarà la fórmula següent per puntuar l'oferta econòmica:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

On,

$P = 100$ punts

$IL = 10.374,51 \text{ €}$

$VP = 1$

6. Preu màxim de licitació

El preu màxim de licitació ascendeix a DEU MIL TRES-CENTS SETANTA-QUATRE EUROS AMB CINQUANTA-UN CÈNTIMS (10.374,51 €) IVA, exclòs.

Ivan Fustero i Burgués
Cap d'Operacions i Ciberseguretat

Annex: relació d'equipament i modalitat de manteniment sol·licitada

SLA	Descripció	N° série	Servei
5/7ST	HP PROCURVE SWITCH 2848	SG539SK03A	canalbona
5/7ST	PowerEdge FC640	JMM7DP2	cluster13
5/7ST	PowerEdge FC640	JMJBDP2	cluster14
5/7ST	PowerEdge FC640	JMNCDP2	cluster15
5/7ST	PowerEdge FC640	JMN7DP2	cluster16
5/7ST	PowerEdge FC640	JMQCXJ2	cluster17
5/7ST	PowerEdge FC640	JMQDDD2	cluster18
5/7ST	PowerEdge FC640	JMQD2J2	cluster19
5/7ST	PowerEdge FC640	JMP7DP2	cluster20 (grafit)
5/7ST	PowerEdge FC640	JMKBDP2	cluster21
5/7ST	PowerEdge FC640	JMMCDP2	cluster22
5/7ST	SuperStorage 6029P-E1CR12T	A287482X9807491	cluster23
5/7ST	SuperStorage 6029P-E1CR12T	A287482X9807489	cluster24
5/7ST	PowerEdge FX2/FX2s	JMQFWL2	laaSDe11
5/7ST	PowerEdge FX2/FX2s	JMK6DP2	laaSDe12
5/7ST	PowerEdge FX2/FX2s	JMQG8D2	laaSDe13
5/7ST	PowerEdge R230	7K910M2	ROOT-L
5/7ST	HP SERVER PROLIANT DL360 G7	CZJ04010TL	Macba AS
5/7ST	HP SERVER PROLIANT DL360 G7	CZJ131040X	Macba BD
5/7ST	PowerEdge R630	CQKN7J2	MLAB1
5/7ST	PowerEdge R630	8C1Q7J2	MLAB2
5/7ST	PowerEdge R630	8BWN7J2	MLAB3
5/7ST	PowerEdge R630	8BRQ7J2	MLAB4
5/7ST	Juniper QFX5100 (QFX5100-48S)	TA3717090084	MLABSW
5/7ST	ASUS Rstorage 12D+	F4S0CG00001E	NAM + Nou Montsià
5/7ST	PowerEdge R640	4M3KF73	oracle-host1
5/7ST	PowerEdge R640	FGGFH73	oracle-host2
5/7ST	PowerEdge R640	GGGFH73	oracle-host3
5/7ST	PowerEdge R440	6CMQV63	PUIGMADRONA
5/7ST	PowerEdge R430	DVC3H92	ROOT-F BCN1F
5/7ST	PowerEdge R430	DVB7H92	ROOT-F(B) BCN1G
5/7ST	PowerEdge R430	DVC2H92	ROOT-F(Z) BCN1Z
5/7ST	PowerEdge R640	207Q7M2	ROOT-J
5/7ST	PowerEdge R320	99SSM62	ROOT-K
5/7ST	PowerEdge R320	F0FB132	SONDA RIPE
5/7ST	ProLiant DL380 G5	CZC720463Z	Tresvents
5/7ST	SuperServer 2028TP-HC0R	S16547626117466	Xassis