

Informe justificatiu

Expedient	OAC-2026-16	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Direcció adjunta		
Procediment	Obert	Tipus	Serveis
Objecte	Contractació dels serveis per al desenvolupament d'una plataforma d'administració electrònica, la integració amb el gestor documental de l'OAC i amb les eines i els serveis d'administració electrònica, i el suport i manteniment posterior.		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Pressupost licitació	508.265,00	107.735,65	615.000,65
Valor estimat	508.265,00	-	-
Termini d'execució	60 Mesos		

Antecedents

Aquest informe justificatiu substitueix el signat en data 11/07/2025 conseqüència, d'una banda, de les ampliacions quant a les justificacions descriptives arran de l'informe jurídic de data 28/08/2025 i de l'altra, de l'informe relatiu als ajustaments del PCAP i del PPT del cap de l'Àrea d'Administració, Recursos Humans i Pressupost, de data 12/12/2025.

I.-OBJECTE DE L'EXPEDIENT

1. Objecte del contracte i necessitats administratives que cal satisfer

Per dur a terme la seva activitat de manera ordenada i eficient, l'OAC necessita disposar d'una plataforma d'administració electrònica que possibiliti la tramitació dels diversos procediments en tots els seus àmbits i, alhora, permeti millorar la gestió documental. Actualment, l'OAC no disposa d'una plataforma d'administració electrònica específica, i escau dur a terme el procediment de contractació per al desenvolupament d'aquesta.

Per a la gestió documental, l'OAC compta amb la solució tecnològica OpenText Documentum i una eina de registre electrònic pròpia, integrada amb el connector MUX del Consorci AOC.

La plataforma d'administració electrònica haurà d'integrar-se amb l'eina Open Text Documentum com a gestor documental i repositori final de la documentació. En tot cas els documents han d'estar emmagatzemats a OpenText Documentum amb independència d'on es guardi la resta d'informació o s'executi la lògica de negoci, tot garantint que els nous documents estiguin a l'OpenText Documentum actual i que els documents ja existents es puguin consultar des de la plataforma d'igual manera que els anteriors, sense diferències amb els nous expedients i documents que es generin.

Així, en data 19 de juny de 2024 es va adjudicar l'expedient de contractació de despesa menor OAC-2024-48 *Servei de definició funcional per a la construcció d'un gestor electrònic d'expedients de l'Oficina Antifrau de Catalunya (OAC), adaptant la definició funcional per a un gestor electrònic d'expedients d'anàlisi i d'investigacions (GEDI) als requeriments de la Llei 2/2023, de definició funcional de nous procediments derivats de la Llei 2/2023, i de redacció dels plecs tècnics de contractació d'un gestor electrònic d'expedients de l'OAC.*

Aquesta definició funcional serveix de base per licitar aquest expedient, això és, el contracte de serveis per al desenvolupament d'una plataforma d'administració electrònica, la integració amb el gestor documental de l'OAC i amb les eines i els serveis d'administració electrònica, i el suport i manteniment posterior.

2. Justificació del procediment de contractació a emprar i la seva tramitació

L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària, mitjançant un procediment obert, per a l'adjudicació d'un contracte subjecte a regulació harmonitzada atès que es tracta d'un contracte de serveis amb valor estimat del contracte (VEC) superior a 221.000,00 euros (IVA exclòs), en concret és d'un VEC de 508.265,00 euros.

El contracte s'adjudicarà a qui presenti l'oferta més avantatjosa en els termes descrits en els plecs de clàusules administratives particulars, i de conformitat amb l'article 156 de la LCSP i següents.

3. Tipologia del contracte

Es licita un contracte de serveis.

Es requereix contractar els serveis per al desenvolupament d'una plataforma d'administració electrònica, la integració amb el gestor documental de l'OAC i amb les eines i els serveis d'administració electrònica, això és, el desenvolupament, parametrització, implementació i integració d'una plataforma d'administració electrònica d'acord amb les necessitats específiques de l'OAC i establertes al PPT, i el suport i manteniment posterior.

D'acord amb el punt 2 del PPT, la nova plataforma d'administració electrònica que es requereix contractar i implantar ha de ser una solució de programari ja desenvolupada i parametritzable, que, integrada amb les diverses eines i serveis d'administració electrònica, permeti tramitar electrònicament els procediments interns així com la relació amb els agents externs, i la integració amb terceres solucions de l'OAC, amb una interfície amigable i senzilla per al personal de l'OAC.

El contracte de serveis inclou:

- El desenvolupament d'una nova plataforma d'administració electrònica integrada amb els serveis del Consorci AOC que compti amb un gestor electrònic d'expedients, en què l'OpenText Documentum ja disponible a l'OAC sigui el gestor documental, i una eina de registre integrada amb el MUX del Consorci AOC.
- El desenvolupament d'un conjunt de procediments específics i d'un procediment genèric, prèviament treballats internament, sobre el nou gestor electrònic d'expedients.
- La integració amb les solucions amb tercers que disposa l'OAC i que es detallen en l'apartat 3.3 del plec de prescripcions tècniques, i que garanteixen la interoperabilitat amb les plataformes de la resta d'administracions públiques, principalment, amb l'administració de la Generalitat i l'administració general de l'Estat.
- L'elaboració d'un pla de formació i gestió del canvi, així com la impartició de l'acció formativa, tal com s'estableix en l'apartat 3.5 del PPT.
- El servei de suport i de manteniment de la plataforma d'administració electrònica (preventiu, correctiu, adaptatiu i evolutiu).
- Bossa d'hores consignades per a nous desenvolupaments, configuracions i integracions.

Per la qual cosa, aquestes prestacions encaixen dins de la definició de contracte de serveis, tal com disposa l'article 17 de la LCSP, que defineix com serveis aquelles prestacions dirigides a l'obtenció d'un resultat que no sigui ni una obra ni un subministrament.

A més es tracta d'un desenvolupament d'un programari que ha de ser personalitzat amb les necessitats específiques de l'Oficina Antifrau de Catalunya, en conseqüència, aquest punt encaixa la prestació com a contracte de servei (Resolució TCCSP núm. 453/2024)

Els codis CPV d'aquest contracte:

72212311-2 Serveis de desenvolupament de software de gestió de documents

72200000-7 Serveis de programació de software i de consultoria

72267000-4: Serveis de manteniment i reparació de software

4. Durada o termini d'execució del contracte

El termini del contracte preveu una durada de cinc anys (60 mesos) a comptar des de la signatura de l'acta d'inici d'execució del contracte.

Terminis d'execució parcial:

El contracte preveu dues etapes:

Etapla 1. Desenvolupament, implementació i integració, amb una durada de divuit (18) mesos, a comptar des de la signatura de l'acta d'inici d'execució del contracte i fins a la signatura de l'acta final d'implementació i inici del manteniment. Té per objectiu la realització de totes les accions per disposar del ple funcionament de la plataforma.

Aquests divuit (18) mesos es desglossen en:

- Dotze (12) mesos per al desenvolupament, implementació, configuració, parametrització i integració amb terceres solucions. També s'inclou la realització de proves de funcionament que verifiquin i garanteixin la correcta parametrització i integració de la solució.
- Sis (6) mesos per a la posada en producció i període de garantia.

Etapla 2. Manteniment, amb una durada de quaranta-dos (42) mesos, a comptar des de la signatura de l'acta final d'implementació i inici del manteniment, fins a la finalització del contracte. Té per objectiu la realització de les tasques de suport i manteniment de la plataforma.

Taula. Calendarització per mesos de les dues etapes del contracte.

Mesos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
Desenvolupament, implementació i integració	Acta d'inici d'execució del contracte												Acta d'inici de posada en producció						Acta final d'implementació
Manteniment																		Inici manteniment	

Signatures de les actes:

1. Acta d'inici d'execució del contracte:

Una vegada determinats els calendaris i cronogrames detallats quant a la programació d'actuacions i formació, que en tot cas, s'estableix una durada màxima d'un mes per efectuar aquests calendaris i cronogrames esmentats, se signarà l'acta d'inici d'execució del contracte per part de les persones responsables del contracte i per la persona representant legal de l'empresa adjudicatària.

2. Acta d'inici de posada en producció:

Una vegada finalitzats els primers dotze (12) mesos de l'etapa 1, de desenvolupament, implementació i integració, i coincidint amb l'inici de la posada en producció s'haurà d'estendre l'acta d'inici de posada en producció, a signar per les persones responsables del contracte i per la persona representant legal de l'empresa adjudicatària. En aquest moment s'inicia el període de garantia, que abastarà sis (6) mesos.

3. Acta final d'implementació:

Una vegada finalitzats els divuit (18) mesos corresponents a l'etapa 1, de desenvolupament, implementació i integració, s'haurà d'estendre l'acta final d'implementació, a signar per les persones responsables del contracte i per la persona representant legal de l'empresa adjudicatària. En aquest moment s'inicia l'etapa 2, de manteniment.

II.- PREU, PRESSUPOST, SUFICIÈNCIA DE CRÈDIT I IMPUTACIÓ DE LA DESPESA

1. Determinació del preu

El pressupost base de licitació s'ha calculat a tant alçat, tenint en compte la durada del contracte i prenent els valors de mercat. Només la tipologia de despesa "bossa d'hores" s'ha calculat per preus unitaris. El desglossament per tipologia de despeses és el següent:

Tipologia de despesa	Base imposable	IVA (21 %)	Total (Base imposable + 21 % d'IVA)	Etapas execució	Mesos
Desenvolupament, implementació i integració	285.765,00	60.010,65	345.775,65	Etapa 1	18
Suport i manteniment	140.000,00	29.400,00	169.400,00	Etapa 2	42
Bossa d'hores (*)	82.500,00	17.325,00	99.825,00	Etapa 2	42
Total	508.265,00	106.735,65	615.000,65		

(*) El número total d'hores és de 1.100 hores per la vigència del contracte i a executar durant l'etapa 2.

Etapa 1: Desenvolupament, implementació i integració amb una durada de divuit (18) mesos

Etapa 2: Suport i manteniment, amb una durada de quaranta-dos (42) mesos
En l'apartat D del QC del PCAP consta la descripció de les etapes 1 i 2.

Nota: el número de bossa d'hores mínim és, a partir de l'inici de la 2 etapa d'execució: 1a anualitat (400 hores), 2a anualitat (300 hores), 3a anualitat (200 hores) i 4a anualitat (200 hores). A banda, s'afegiran, si escau, les hores addicionals d'aquest concepte en el supòsit que l'empresa que resulti adjudicatària les hagi proposat en l'oferta.

Quant a la prestació objecte del contracte s'ha pres en consideració el conveni col·lectiu del sector de referència aplicable, que és el Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (99001355011983) (BOE núm. 96, de 16/04/2025).

L'equip assignat és el següent, amb indicació de les categories professionals segons el conveni col·lectiu de referència (Àrea 4. Consultoria):

- Director de projecte (A)
- Consultor sènior (funcional) (B.1)
- Consultor sènior (processos) (B.1)
- Consultor sènior (documentum) (C.1)

Caldria dir que l'equip assignat disposarà d'un determinat percentatge de dedicació segons l'etapa 1, això és, "el desenvolupament, implementació i integració, amb una durada de 18 mesos". Els 18 mesos es desglossen en 12 mesos i 6 mesos del període de garantia. La dedicació de l'equip tècnic assignat és diferent, així, en els 12 mesos és la següent:

- Director de projecte (30%)
- Consultor sènior (funcional) (100 %)
- Consultor sènior (processos) (75 %)
- Consultor sènior (documentum) (50)

I durant els 6 mesos (període de garantia) el percentatge de dedicació és inferior, en concret:

- Director de projecte (15 %)
- Consultor sènior (funcional) (50 %)
- Consultor sènior (processos) (37,5 %)
- Consultor sènior (documentum) (25 %)

A més, i atès que el sector de les consultores de les TIC és un sector que evoluciona ràpidament, també s'ha pres en consideració els preus de mercat d'aquest sector.

Distribució del pressupost base de licitació per tipologia de despeses i per anualitats (importos en euros):

Desenvolupament, implementació i integració	Base imposable	IVA (21 % d'IVA)	Total (Base imposable + 21 % d'IVA)
2026 (6 mesos)	0,00	0,00	0,00
2027 (12 mesos)	285.765,00	60.010,65	345.775,65
Total (18 mesos)	285.765,00	60.010,65	345.775,65

Nota: de conformitat amb l'apartat S.1 del Quadre de característiques del PCAP, i en relació amb la facturació per al desenvolupament, implementació i integració, el 50 % del pagament s'efectuarà contra la presentació de la factura a període vençut, a partir de la signatura de l'acta d'inici de la posada en producció, i amb la deguda conformitat de la prestació del servei efectuada. La signatura de l'acta d'inici de la posada en producció està prevista per al 2027. El 50 % del pagament restant s'efectuarà contra la presentació de la factura a període vençut, a partir de la signatura de l'acta final d'implementació, i amb la deguda conformitat de la prestació del servei efectuada. La signatura de l'acta final d'implementació també està prevista per al 2027.

Suport i manteniment	Base imposable	IVA (21 % d'IVA)	Total (Base imposable + 21 % d'IVA)
2028 (12 mesos)	40.000,00	8.400,00	48.400,00
2029 (12 mesos)	40.000,00	8.400,00	48.400,00
2030 (12 mesos)	40.000,00	8.400,00	48.400,00
2031 (6 mesos)	20.000,00	4.200,00	24.200,00
Total	140.000,00	29.400,00	169.400,00

Bossa d'hores	Base imposable	IVA (21 % d'IVA)	Total (Base imposable + 21 % d'IVA)	Hores (mínimes)
2028 (12 mesos)	30.000,00	6.300,00	36.300,00	400
2029 (12 mesos)	22.500,00	4.725,00	27.225,00	300
2030 (12 mesos)	15.000,00	3.150,00	18.150,00	200
2031 (6 mesos)	15.000,00	3.150,00	18.150,00	200
Total	82.500,00	17.325,00	99.825,00	1100

Nota: el PBL referit al preu/hora bossa d'hores és de 75 euros/hora.

Desglossament del pressupost base de licitació per anualitats:

	Base imposable	IVA (21 % d'IVA)	Total (Base imposable + 21 % d'IVA)
2026 (6 mesos)	0,00	0,00	0,00
2027 (12 mesos)	285.765,00	60.010,65	345.775,65
2028 (12 mesos)	70.000,00	14.700,00	84.700,00
2029 (12 mesos)	62.500,00	13.125,00	75.625,00
2030 (12 mesos)	55.000,00	11.550,00	66.550,00
2031 (6 mesos)	35.000,00	7.350,00	42.350,00
Total (60 mesos)	508.265,00	106.735,65	615.000,65

Valor estimat del contracte: 508.265,00 euros per la durada dels 60 mesos del contracte.

Pressupost base de licitació: 615.000,65 euros (Base imposable: 508.265,00 euros + 21 % d'IVA: 106.735,65 euros).

El pressupost base de licitació (sense IVA) es desglossa de la manera següent:

Costos directes: 479.495,28 euros

D'altres costos/benefici industrial 6 %: 28.769,72 euro

2. Existència de crèdit

Es preveu disposar de dotació suficient a les partides pressupostàries D/680000500/1110/0000 i a la D/212000300/1110/0000 per als exercicis 2026 al 2031, per fer front al preu del pressupost base de licitació per a les anualitats corresponents, d'acord amb l'especificat en l'apartat anterior.

3. L'expedient té abast pluriennal

Sí,
Elements PEP's:
26-00013/001 i 26-00013/002

4. Justificació de la no divisió en lots

No procedeix la divisió en lots.

No es pot fraccionar l'objecte del contracte atès que es tracta d'un únic projecte que abasta des del desenvolupament de la plataforma d'administració electrònica, integració i altres actuacions definides en l'objecte del contracte, i fins el suport i manteniment d'aquesta.

5. Justificació insuficiència de mitjans propis per a l'execució del contracte

Les tasques corresponents a la prestació del servei descrita quan al desenvolupament de la plataforma no es poden assumir amb mitjans propis de l'OAC, tota vegada que no es disposa de personal específicament especialitzat en aquestes.

El personal tècnic de l'Oficina Antifrau de Catalunya adscrit a Sistemes d'Informació són tècnics que efectuen tasques operatives i de manteniment, motiu pel qual es requereix l'externalització d'aquest contracte.

Per això, escau concórrer a la seva contractació a una empresa especialitzada de les que es troben en el mercat, que serà la que efectuarà la prestació del servei descrita en l'objecte contractual.

III.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'empresa contractista, en relació amb les dades de caràcter personals a les quals tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte, s'obliga a complir el que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desplegament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

Oficina Antifrau de Catalunya, data de la signatura