

Proposta i justificació de la necessitat de la contractació del servei de manteniment d'equipament de xarxa i emmagatzematge

Barcelona, desembre de 2025

1. Objecte i característiques tècniques de la contractació

El CSUC disposa de diferents equips de xarxa per la prestació de diferents serveis que, per la seva antiguitat de més de 5 anys, alguns d'ells ja no poden ser mantinguts pel fabricant però que cal que disposin d'un servei de manteniment per poder resoldre possibles incidències en els seus components de maquinari.

El detall de l'equipament i el seu nivell de suport, 8x5 NBD o 24x7 i 4 hores de temps de resposta en ambdós nivells, s'inclou a l'annex d'aquest document.

Es requereixen els següents requisits addicionals de solvència tècnica, concretament:

1. Certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de categoria ALTA.
2. Certificat ISO 9001, 14001, 20000 i 27001.
3. Cisco GOLD Provider
4. Cisco GOLD Integrator
5. Cisco Advanced Enterprise Networks Architecture Specialized
6. Cisco Advanced Security Architecture Specialized

Cal convidar a tots els homologats en la Categoria 2 - Manteniment d'equipament de xarxa del sistema dinàmic d'adquisició de manteniment multitècnic (E23/40):

- ALO SYSTEMS, S.L.
- ANTEA CONSULTING, S.L.
- ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, S.L.
- CONNECTNOW, S.L.

- COS MANTENIMIENTO, S.A.
- ECONOCOM SERVICIOS, S.A.
- ELECTRONIC TRAFIC, S.A.
- EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A.U.
- ID Grup, S.A. /Claranet
- Internacional Periféricos y Memorias España, S.L.
- MAIN MEMORY, S.A.
- MERCADO IT, S.L.
- NUNSYS, S.A.
- SATEC (SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGIA, S.A.)
- SENTINEL INFRAESTRUCTURAS Y TELECOMUNICACIONES. S.L.
- SERVICIOS MICROINFORMÁTICA, S.A.
- SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES, S.L.
- SISTEMES D'ORGANITZACIÓ, S.A.
- TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.
- TELNET SISTEMAS 2008, S.L.

2. Durada del contracte

Fins el 31 de desembre de 2026.

3. Modificacions del contracte

No es preveuen modificacions.

4. Documentació a lliurar

Adicionalment a la proposta econòmica els licitadors han de presentar una memòria tècnica (d'un màxim de 25 pàgines) de compliment dels requisits de prestació del servei. El CSUC es reserva la facultat de verificar el compliment dels requisits a l'oferta lliurada.

5. Criteris de valoració

De conformitat amb la DIRECTRIU 1/2020 D'APLICACIÓ DE FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ DE LES PROPOSICIONS ECONÒMICA I TÈCNICA s'aplicarà la fórmula següent per puntuar l'oferta econòmica:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

On,

$P = 100$ punts

$IL = 16.863,51$ €

$VP = 1$

6. Preu màxim de licitació

El preu màxim de licitació ascendeix a SETZE MIL VUIT-CENTS SEIXANTA-TRES EUROS AMB CINQUANTA-UN CÈNTIMS (16.863,51 €) IVA, exclòs.

Ivan Fustero Burgués

Cap d'Operacions i Ciberseguretat

Annex: relació d'equipament i modalitat de manteniment sol·licitada

SLA	Finalització	Descripció	N° sèrie
24/7 4h	31/12/2026	N9KC9504-B3-E	FOX2247PLLZ
8/5 NBD	31/12/2026	Cisco Firepower FPR2130-ASA-K9	FCZ2346M098
8/5 NBD	31/12/2026	Cisco Firepower FPR2130-ASA-K9	FCZ2347M041
8/5 NBD	31/12/2026	Cisco ISR4431/K9	FGL21318013