

## **ANNEX 7**

# **CONDICIONS ESPECIALS I CLÀUSULES ESSENCIALS D'EXECUCIÓ**

## **Obligacions generals considerades condicions especials i essencials d'execució**

### **Direcció i seguiment del contracte**

Es crearà un comitè de seguiment integrat per responsables funcionals i tècnics de l'ICS, i de l'empresa adjudicatària, sense perjudici de que pugui existir un comitè de direcció de més alt nivell.

Aquest comitè de seguiment del contracte es reunirà amb una periodicitat mínima mensual per a supervisar la execució del contracte, de comprovar el compliment dels nivells de servei establerts i resoldre els eventuais conflictes que puguin sorgir.

### **Informes de control per a la gestió del servei**

Caldrà que l'adjudicatari lliuri, per cada període (mensual), un informe amb les dades següents, en el format que es defineixi i amb els continguts següents:

- ☐ Planificació de treballs, incloent:
- ☐ Informe classificat de les incidències de manteniment ja resoltes
- ☐ Informe classificat de les incidències de manteniment pendents
- ☐ Temps mig de resolució de les incidències de manteniment (classificades)
- ☐ Anàlisi de desviacions del projecte
- ☐ Informe de Gestió i Control de Canvis
- ☐ Informe de Control de Riscos del projecte
- ☐ Informe de Seguiment
- ☐ Actes de reunions
- ☐ Actes d'aprovació

### **Descripció de la metodologia a utilitzar**

S'ha d'indicar la metodologia que s'utilitzarà per a l'execució del conjunt de serveis objecte d'aquesta contractació.

### **Activitats associades a la Gestió de la Qualitat del servei**

S'inclouen totes les activitats orientades a la gestió i control de la qualitat del servei ofertat. Caldrà aportar un pla de qualitat que permeti assegurar el compliment dels requisits de qualitat establerts per al projecte, defineixi uns registres de qualitat i proposi accions de millora contínua al llarg del període de prestació del servei.

Dintre dels punts a tenir en compte com a gestió de la qualitat es troben:

- ☐ Traçabilitat de sol·licituds: gestió d'estats i dates de modificació.
- ☐ Gestió de la Documentació.
- ☐ Gestió de la Configuració del sistema.
- ☐ Gestió d'ANS.

## 1. Pel que fa a les obligacions socials

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb les següents disposicions:

**Per a les empreses amb 50 treballadors o més** i/o quan s'exigeixi en el conveni col·lectiu que sigui aplicable:

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte, el Pla d'igualtat de conformitat amb el capítol III de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

Així mateix, restarà obligada a aplicar, en realitzar la prestació objecte del contracte, mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el mercat de treball.

Nogensmenys també restarà obligada si així s'ha establert en el conveni col·lectiu que li sigui aplicable.

**Per a les empreses amb menys de 50 treballadors:**

L'empresa que no estigui obligada a disposar d'un pla d'igualtat en els termes del paràgraf anterior, haurà de presentar en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte la proposta d'acció d'alguna de les mesures següents, mitjançant declaració responsable signada per l'apoderat signant de la oferta adjudicada:

- a) Disposició de representació equilibrada de dones i homes en tots i cada un dels grups i categories professionals.
- b) Mesures per a la millora de l'accés a l'ocupació i la promoció professional de les dones en els sectors, ocupacions i professions en què siguin poc presents.
- c) Promoció de l'accés de les dones als òrgans de direcció per a garantir la representació equilibrada de tots dos sexes d'acord amb l'article 32 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- d) Implantació les garanties corresponents per a aplicar criteris igualitaris de retribució de dones i homes, i també l'adequada valoració de llocs de treball tenint en compte la perspectiva de gènere.
- e) Adopció de mesures per a implantar formes flexibles i horaris racionals d'organització del temps de treball, que facin possible la coresponsabilitat de dones i homes en el treball domèstic i de cura de persones i que permetin de conciliar la vida personal i laboral.
- f) Adopció de mesures contra l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, incloent-hi les accions preventives i sancionadores i l'elaboració d'un protocol de prevenció.

g) Protocol d'ús de llenguatges inclusius no sexistes ni androcèntrics i publicitat no sexista en la comunicació interna, els productes, els serveis i el màrqueting de l'empresa.

i) Actuacions relatives a la responsabilitat social corporativa destinades a promoure condicions d'igualtat de dones i homes en el si de l'empresa.

j) Establiment de permisos de paternitat, de caràcter individual i intransferible, de quatre setmanes consecutives des del finiment del permís de maternitat, afegit al permís que estableix la legislació vigent.

k) Promoció de polítiques efectives de flexibilitat empresarial.

En cas que l'empresa adjudicatària disposi del distintiu d'excel·lència empresarial en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes en el treball, d'acord amb el que estableix l'article 50 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i l'article 10 Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, haurà de presentar aquest distintiu en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte i haurà de mantenir, durant la vigència del contracte, totes les accions que l'empresa ha plantejat per a que li sigui concedit el distintiu.

#### Aspectes generals

Aquestes condicions especials d'execució s'han d'entendre vinculades a l'objecte contractual en relació a les persones que gestionin el contracte, ja siguin administratius, tècnics o qualsevol altre professional amb qui l'ICS, els seus centres territorials o el seu operador logístic hagi de tenir relació en l'execució del contracte.

L'òrgan de contractació podrà sol·licitar, en qualsevol moment durant l'execució del contracte, informació i documentació en relació a aquestes condicions especials del contracte.

#### Consideracions a tenir en compte, en aplicació del Reial Decret Legislatiu 6/2019:

Les empreses de més de 150 persones treballadores i fins a 250 persones treballadores comptaran amb un període per a l'aprovació dels plans d'igualtat fins el 7 de març de 2020.

Les empreses de més de 100 i fins a 150 persones treballadores, comptaran amb un període per a l'aprovació dels plans d'igualtat fins el 7 de març de 2021.

Les empreses de 50 a 100 persones treballadores comptaran amb un període per a l'aprovació dels plans d'igualtat fins el 7 de març de 2022.

## 2. Pel que fa a consideracions d'ètica en la contractació

L'empresa adjudicatària assumeix les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- h) Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

Pel que fa a consideracions **en relació a la protecció de dades de caràcter personal**

- L'obligació del contractista de tractar les dades únicament per la finalitat per a la qual s'han cedit les dades de caràcter personal.
- L'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202 de la LCSP.
- L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració, d'acord amb el model que s'adjunta com a annex 12 d'aquest

plec, en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

- L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix l'apartat anterior.
- L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.