

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Núm. expedient: CSE/CC00/1101455681/26/PNSP

Objecte del contracte: Serveis de suport i manteniment del sistema CENTRICITY CLINICAL CARE per la gestió de les Unitats de Crítics als hospitals de l'Institut Català de la Salut

Tipus: Serveis

Procediment d'adjudicació: Procediment negociat sense publicitat per exclusivitat

1. Introducció

L'Institut Català de la Salut (ICS) és l'empresa pública de serveis de salut més gran de Catalunya, amb gairebé 54.000 professionals que presten servei a gairebé sis milions de persones de tot el territori. L'ICS gestiona 327 centres d'atenció primària (CAP) i 583 consultoris locals. L'Institut també gestiona hospitals (Vall d'Hebron, Bellvitge i Germans Trias, Arnau de Vilanova de Lleida, Joan XXIII de Tarragona, Josep Trueta de Girona i Verge de la Cinta de Tortosa i Viladecans).

Com a entitat de referència del sistema sanitari públic de Catalunya, l'ICS té l'objectiu de millorar la salut i la qualitat de vida de les persones, a través de la promoció dels hàbits saludables, de la prevenció dels problemes de salut i del tractament de les malalties, des de les més banals fins a les requereixen un abordatge més complex.

A més, juntament amb l'activitat assistencial, l'ICS du a terme una intensa tasca investigadora, a través dels set instituts de recerca integrats als seus centres hospitalaris i d'atenció primària. La investigació que duen a terme els professionals de l'ICS s'orienta a donar resposta a preguntes sorgides de la pràctica clínica, de manera que els resultats científics tenen la voluntat de revertir en la millora de la salut de les persones. El mateix passa amb la docència. L'ICS és capdavanter en la formació dels professionals de demà a Catalunya. En els seus centres es formen 3.000 professionals de 51 especialitats diferents en ciències de la salut i 11.400 estudiants de grau i 1.950 estudiants de formació professional. A més, l'Institut també desenvolupa programes de formació continuada adreçada a tots els col·lectius professionals. Tot plegat, per seguir fent de l'ICS una empresa líder, al servei dels ciutadans.

En relació amb l'expedient del contracte, les característiques del qual són les establertes en l'encapçalament, conforme al que es disposa en l'article 116.4. f), de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, d'ara endavant LCSP, a continuació es justifica la insuficiència de mitjans.

Constatada la necessitat de contractació dels referits serveis, s'emet el següent:

PRIMER.- Insuficiència de mitjans personals: L'Institut Català de la Salut no disposa de mitjans personals per a executar el contracte.

SEGON-. Insuficiència de mitjans materials: L'Institut Català de la Salut no disposa de mitjans personals per a executar el contracte, en tractar-se de prestacions específiques i concretes.

2. Justificació

Per el funcionament del sistema de les UCIs per a l'any 2026, és necessari disposar d'un servei de manteniment i suport descrit en detall en el plec de prescripcions tècniques. Per aquest any 2026 s'afegeixen dins del contracte les caducitats de les garanties dels centres activats durant el 2025 dels hospitals Vall d'Hebron, Arnau de Vilanova i Joan XXIII així com l'activació de l'UCI de nounats de Germans Trias i l'àrea de reanimació de Girona. Per tant, l'abast de la licitació anual actualitza el nombre de llits passant dels 699 de finals del 2025 fins els 710 llits pel 2026, un increment de 1,57% en llits coberts.

Per tot l'anterior, és del tot imprescindible la contractació de serveis de suport i manteniment del sistema CENTRICITY CLINICAL CARE per la gestió de les Unitats de Crítics als hospitals de l'Institut Català de la Salut, per al compliment i realització dels fins institucionals del centres destinataris de la contractació.

3. Naturalesa i extensió del contracte

L'objecte de la licitació consisteix en la contractació de serveis de suport i manteniment del sistema CENTRICITY CLINICAL CARE per la gestió de les Unitats de Crítics als hospitals de l'Institut Català de la Salut, que es detallen a l'**annex 1** d'aquest informe.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis.

4. Divisió en lots

La prestació sol·licitada no pot ser dividida en prestacions donat la uniformitat i homogeneïtat de la mateixa.

5. Procediment d'adjudicació

El plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació ha estat aprovat per òrgan de contractació d'acord amb l'article 122 de la LCSP.

El procediment de licitació serà el Procediment negociat sense publicitat per exclusivitat, d'acord amb el que disposa la normativa aplicable.

6. Durada

Tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament, la durada prevista del contracte s'ha establert en 10 mesos. S'ha previst la pròrroga del contracte en 36 mesos.

7. Centres adherits no ICS

En aquesta contractació no s'ha previst la licitació conjunta amb altres centres, institucions o organismes del sector públic.

8. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 937.244,15 euros IVA inclòs (774.581,94 euros IVA exclòs) i un valor estimat de contracte de 3.098.327,76 euros IVA exclòs, atenent a la possible pròrroga del contracte i les possibles modificacions previstes.

9. Criteris de selecció del contractista

a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència econòmica si l'empresa convidada presenta una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Tenint en compte que l'objecte del contracte és el servei de suport i manteniment del sistema CENTRICITY CLINICAL CARE per la gestió de les Unitats de Crítics als hospitals de l'Institut Català de la Salut s'exigeix la següent:

Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres

últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat; quan sigui necessari per garantir un nivell adequat de competència, els poders adjudicadors poden indicar que es tenen en compte les proves dels serveis pertinents efectuats més de tres anys abans.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica si l'empresa convidada acredita ser prestadora del servei objecte d'aquesta licitació. Els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, en el plec de clàusules administratives particulars pot acudir, a més del CPV, a altres sistemes de classificació d'activitats o productes com el Codi normalitzat de productes i serveis de les Nacions Unides (UNSPSC), la Classificació central de productes (CPC) o la Classificació nacional d'activitats econòmiques (CNAE), que en tot cas ha de garantir la competència efectiva per a l'adjudicació del contracte. Si el plec no ho preveu, s'han de tenir en compte els tres primers dígits dels codis respectius de la CPV. La Junta Consultiva de Contractació Pública de l'Estat pot efectuar recomanacions per indicar quins codis de les classificacions respectives s'ajusten amb més precisió a les prestacions més habituals en la contractació pública.

b. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució requerides a la licitació són les següents:

El compliment dels Acords de Nivell de Servei (ANS), requisits de seguretat, confidencialitat i traçabilitat segons el Plec de Prescripcions Tècniques.

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat.

c. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació es detallen a l'annex 4.

El preu és l'únic factor determinant de l'adjudicació, ja que, com preveu l'article 145.3 f) o g) de la LCSP correspon a un contracte de subministraments/serveis en el que els productes/prestacions que s'han d'adquirir estan perfectament definits i no és possible variar els terminis de lliurament ni introduir modificacions de cap classe en el contracte.

Per tot l'anterior,

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Josep M. Pomar Reynés
Director gerent de l'Institut Català de la Salut

CSE/CC00/1101455681/26/PNSP
MB/snr/mag

INFORME SOBRE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR ELS SERVEIS DE SUPORT I MANTENIMENT DEL SISTEMA CENTRICITY CLINICAL CARE PER LA GESTIÓ DE LES UNITATS DE CRÍCS ALS HOSPITALS DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

Context

Amb el Programa ARGOS, l'Institut Català de la Salut ha informatitzat els processos assistencials dels seus 8 hospitals i ha incorporat tres hospitals d'altres proveïdors. Aquesta informatització ha permès a l'ICS automatitzar els processos assistencials i fer-los més eficaços i eficients, objectius estratègics en l'entorn econòmic en què ens trobem en l'actualitat. Per altra banda, ha permès desenvolupar plenament la Història Clínica Compartida, posant el pacient en el centre del sistema.

Alguns dels àmbits d'atenció especialitzada tenen característiques especials que no es van cobrir inicialment amb el desplegament de l'ARGOS, un d'aquests casos són les unitats de crícs, on es disposaven de les eines bàsiques, però no d'algunes d'específiques necessàries. La complexitat dels processos assistencials que es realitzen dins de les Unitats de Cures Intensives (monitoratge i connexió a aparells d'alta tecnologia dels pacients, prescripcions farmacològiques molt acurades, d'alta variabilitat segons l'estat clínic del pacient i sotmeses a bombes d'infusió continuadament ajustades) va fer que es deixés per a una segona fase la inclusió d'aquestes unitats en el Programa ARGOS, implementant només en la primera fase les Estacions de Treball estàndards incloses en el programa. Per altra banda, cada cop més les UCIS estan esdevenint entorns fortament intensius en tecnologia sanitària; la utilització de les TIC és clau per al màxim aprofitament dels recursos i la millora del servei proporcionat.

Alguns dels hospitals sí havien pogut avançar en la implantació de solucions d'UCIS però aquestes solucions no estan plenament integrades amb la resta de sistemes que en donaven suport als processos hospitalaris, limitant la seva funcionalitat i l'extensió del model a altres hospitals.

Per aquests motius el 2012 es va posar en marxa un projecte corporatiu per desplegar progressivament unitats de UCI dels hospitals Joan XXIII (general) i Vall d'Hebron (nouns i pediàtrics) que es van completar el 2014. El producte adjudicatari del contracte va ser Centricity de l'empresa General Electric.

Aquesta licitació establia també un marc general de compra de llicències que es va fer servir per altres hospitals per reforçar els seus sistemes d'informació d'UCIs ja desplegats.

L'any 2016 es va integrar en un mateix contracte de serveis de manteniment i suport de les UCIs dels hospitals objecte del contracte corporatiu (Joan XXIII ,Vall d'Hebron, Bellvitge, Germans Trias i Pujol, Dr. Josep Trueta, Verge de la Cinta) i en l'any 2018-2019 s'han activat les unitat d'UCI d'adults i coronaria de l'hospital Arnau de Vilanova, les unitats RPQ de l'hospital de Bellvitge.

En el transcurs de l'any 2021 i 2025 s'han consolidat unitat fetes durant la pandèmia, digitalitzades de noves i ampliades algunes unitat de crítics i semi crítics a diversos centres hospitalaris com l'ampliació del servei la unitat de coronaria d'Arnau, la nova àrea de pacient nounats de l'hospital Germans Trias, digitalitzada la unitat general de l'UCI d'adults de l'hospital de Bellvitge, ampliada L'UCI general de germans Trias del nou edifici, l'ampliació de les UCIs d'adults, general i traumatologia de la Vall d'Hebron, ampliada la unitat de UCI adults d'Arnau i la digitalització de la nova àrea de REA a l'hospital Arnau de Vilanova i Joan XXIII i les unitats de nounats i semi dels centres Arnau de Vilanova, Josep Trueta

Amb aquest plantejament, a més de simplificar el nombre d'expedients de contractació, s'aconsegueix homogeneïtzar el serveis rebuts, millorar notablement el servei d'atenció e en les àrees de crítics i semi crítics dels hospitals, així com, disposar d'un seguiment i una visió conjunta de totes les ares d'atenció i monitorització continua.

Objecte de contractació

Per el funcionament del sistema de les UCIs per a l'any 2026, és necessari disposar d'un servei de manteniment i suport descrit en detall en el plec de prescripcions tècniques. Per aquest any 2026 s'afegeixen dins del contracte les caducitat de garanties dels centres activats durant el 2025 dels hospitals Vall d'Hebron, Arnau de Vilanova i Joan XXIII així com l'activació de l'uci de nounats de Germans Trias i l'àrea de reanimació de Girona. Per tant, l'abast de licitació anual actualitza el nombre de llits passant dels 699 de finals del 2025 fins 710 llits pel 2026, un increment de 1,57% en llits coberts

Pressupost i durada del contracte

El pressupost de licitació és de 774.581,94 € (937.244,15 amb IVA) per l'any 2026 i les possibles pròrrogues.

El pressupost s'incrementa en referència al període 2025, que va ser de 721.490,€ (873.004€ amb IVA), donat l'increment d'abast descrit necessari per l'any 2026, que és d'un 8,4% més, amb 11 nous boxos distribuïts en 2 hospitals.

Centre	Boxos	cost sense IVA	cost amb IVA
H.U. Vall d'Hebron	242	265.461,90 €	321.208,90 €
H.U. Josep Trueta	86	90.085,14 €	109.003,02 €
H.U. Joan XXIII	80	87.756,00 €	106.184,76 €
H.U. Germans Trias i Pujol	94	103.113,30 €	124.767,09 €
H.U. Verge de la Cinta	28	30.714,60 €	37.164,67 €
H.U. Bellvitge	106	116.276,70 €	140.694,81 €
H.U. Arnau de Vilanova	74	81.174,30 €	98.220,90 €
	710	774.581,94 €	937.244,15€

Pablo López
García - DNI
38109593L
(TCAT)

Signat digitalment
per Pablo López
García - DNI
38109593L (TCAT)
Data: 2025.12.09
12:27:16 +01'00'

Pablo López García
Responsable Sistemes d'Informació Corporatius de l'ICS
Barcelona, 4 de Desembre de 2025