

Informe de valoració del contracte del manteniment de nivells 3 servidors de Reus del CAT112 (Expedient 112-2026-11)

1. Ofertes revisades

La contractació del contracte del servei de manteniment de nivell 3 dels sistemes TIC del Centre d'Atenció i Gestió de trucades d'Urgència 112 Catalunya (en endavant CAT112) amb número d'expedient 112-2026-11 per procediment obert simplificat amb presentació d'ofertes telemàtiques, s'han valorat les següents empreses licitadores:

- 1- Specialist Computer Centres SL

2. Requeriments tècnics del plec de prescripcions tècniques (PPT)

D'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), els requeriments tècnics del plec eren:

- Descripció detallada del servei ofert.
 - o Equipament inclòs en l'abast.
 - o Temps de cobertura, resposta, resolució.
 - o Metodologia d'atenció i gestió de les incidències.
- Descripció dels canals i metodologies d'obertura d'incidents
 - o Mecanismes de seguiment i coordinació.
 - o Tancament de les incidències.
 - o Informes: incidències i servei.

Les ofertes que no compleixin els requisits tècnics especificats en el Plec de Prescripcions Tècniques, quedaran excloses.

En la següent taula s'indica per a cada oferta presentada si han aportat els continguts mínims requerits en la licitació i l'acompliment dels requeriments demanats en el plec tècnic:

	1- Specialist Computer Centres SL
<ul style="list-style-type: none"> • Descripció detallada del servei ofert. o Equipament inclòs en l'abast. o Temps de cobertura, resposta, resolució. o Metodologia d'atenció i gestió de les incidències. 	Acompleix
	Acompleix

<ul style="list-style-type: none"> • Descripció dels canals i metodologies d'obertura d'incidents o Mecanismes de seguiment i coordinació. o Tancament de les incidències. o Informes: incidències i servei. 	
--	--

3. Conclusió

Un cop analitzada l'oferta presentada i admesa des del punt de vista tècnic, es conclou que la proposta presentada per l'empresa, aconsegueix amb els requeriments tècnics exigits als PPT.

	Punts criteris automàtics de perfil tècnic
Empreses licitadores	Acompliment
1- Specialist Computer Centres SL	Aconsegueix

Signat electrònicament

Director de l'Àrea de tecnologia i innovació del CAT112