




Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

Interessat de l'expedient

Assumpte


Contractació del servei de prevenció d'accidents, vigilància, salvament, socorrisme i transport de ferits a les platges del municipi.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAURÀ DE REGIR EL CONTRACTE ADMINISTRATIU DE SERVEIS DE VIGILÀNCIA, PREVENCIÓ, SALVAMENT, SOCORRISME I TRANSPORT DE FERITS A LES PLATGES DEL TERME MUNICIPAL DE SALOU

- 1.- Introducció
- 2.- Objecte del contracte
- 3.- Normativa d'aplicació específica
- 4.- Àmbit territorial d'actuació
- 5.- Temporada i horaris del servei a les platges
 - 5.1. Calendari i horaris bàsics del servei 2026-2027
 - 5.1.1. Llocs de vigilància i socors
 - 5.1.2. Servei del vehicle de suport i sanitari
- 6.- Estructura del servei
 - 6.1.- Definició de les posicions del servei a cobrir
 - 6.2.- Posicions obligatòries a cobrir pel servei
 - 6.3.- Posicions a cobrir per cada una de les platges
 - 6.3.- Titulacions requerides
- 7.- Relació del material obligatori per l'adjudicatari
 - 7.1.- Material de vigilància
 - 7.1.1.- Material obligatori pels treballadors.
 - 7.1.2.- Material obligatori als llocs de socors
 - 7.1.3 Manteniment del material dels llocs de socors
 - 7.2.- Cadira i torres de vigilància
 - 7.3.- Vestuari



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V530O330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

7.4.- Sistemes de telecomunicacions

7.5.- Servei de bany assistit: Suport al bany de Persones amb mobilitat reduïda

7.6.- Banderes indicadores de l'estat de la mar

7.7.- Vehicles per terra i mar

7.7.1.- Vehicles de suport

7.7.2.- Embarcacions

8.- Relació del material cedit per l'ajuntament per a la realització del servei.

8.1.- Llocs de socors i vigilància.

9.- Drets i obligacions de l'adjudicatari

9.1.- Drets

9.2.- Obligacions

9.2.1.- Obligacions diàries

9.2.2.- Obligacions setmanals

9.2.3.- Obligacions mensuals

9.2.4.- Obligacions al final temporada

10.- Tasques generals

10.1.- Prevenció d'accidents als usuaris.

10.2.- Vigilància a les platges

10.3.- Salvament i socorrisme

11.- Tasques específiques

12.- Actuació en cas d'emergència

13.- Guardons i acreditacions a les platges de Salou

14.- Tractament i gestió dades i de la informació

15.- Control d'assistència del personal i quadrants de treball



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V530O330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

Annex I

- A. Informació general
- B. Color de les banderes a les platges
- C. Procediment de col·locació i canvi de color de les banderes de platges

Annex II


- A. Característiques dels llocs de salvament i socorrisme
 - A.1 platja Llevant
 - A.2 platja capellans
 - A.3 platja Llarga
 - A.4 platja Ponent

2H1P1E5N1V530O330CTA

Ajuntament de Salou: Document signat electrònicament. Pot consultar la seva autenticitat a <http://www.salou.cat/validacio> amb el codi: 2H1P1E5N1V530O330CTA. Ayuntamiento de Salou. Documento firmado electrónicamente. Puede consultar su autenticidad en <http://www.salou.cat/validacio> con el código: 2H1P1E5N1V530O330CTA



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

1. INTRODUCCIÓ

L'article 115 de la Llei 22/1988, de 28 de juliol, de costes, i el seu desenvolupament reglamentari, estableixen com a competència municipal vigilar i vetllar per les normes i instruccions dictades per l'Administració de l'Estat sobre salvament i seguretat de les vides humanes.

De la mateixa manera, l'Ordre de 31 de juliol de 1972, per la que es dicten les normes i instruccions per a la seguretat humana en els llocs de bany, tipifica les funcions del servei de vigilància, així com els dispositius del servei d'auxili i salvament.

Com a conseqüència de les competències esmentades, l'Ajuntament de Salou presta el servei de vigilància, salvament i socorrisme a les seves platges i cales.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei de prevenció d'accidents, vigilància, salvament, socorrisme i transport de ferits a les platges del municipi de Salou, tant a la sorra com a l'aigua, dins el que es considera zona de bany, així com el servei de suport al bany i l'acompanyament de persones amb mobilitat reduïda, en el terme municipal de Salou.

Aquest plec té per objecte la definició de les condicions tècniques a les quals s'ha d'ajustar el servei objecte d'aquest contracte.

El nom del contracte és "**Serveis de vigilància, prevenció, salvament, socorrisme i transport de ferits a les platges del terme municipal de Salou**"

El servei es prestarà sota la supervisió coordinada de l'Ajuntament de Salou mitjançant la persona responsable de platges (en endavant **RP**) que es designi per part de l'Ajuntament, i a tal efecte s'establiran els mecanismes de coordinació adequats en cada moment.


3. NORMATIVA D'APLICACIÓ ESPECÍFICA

Serà aplicable la legislació i normativa vigent, tant estatal, com autonòmica, com municipal, que afecti a tots els aspectes vinculats al contracte i la prestació del servei:

- Lleis i normativa que afecti a les corporacions locals i tota la normativa municipal vigent al municipi de Salou en cada moment.
- Ordenances Municipals generals i específiques que afectin l'ús de les platges de Salou.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

- Pla d'usos de les platges de Salou on es recull la ubicació de les diferents instal·lacions i activitats aprovades a les platges del municipi, tant si són activitats d'explotació comercial, com si no.
- Certificacions de Qualitat, sostenibilitat i medi ambient de les platges de Salou que siguin vigents en cada moment.
- Lleis i normativa que afecti a la qualitat de l'aigua de bany.
- Lleis i normativa que determinen les titulacions, habilitacions i ensenyaments obligatòries per exercir les funcions encomanades al personal
- Lleis i normativa aplicable a l'assistència i transport sanitari.
- Lleis i normativa de dret laboral i conveni laboral d'aplicació.
- Conveni sectorial de referència Conveni col·lectiu de treball de les empreses privades que gestionen equipaments i serveis públics, afectes a l'activitat esportiva i de lleure (codi de conveni núm. 79100265012024).
- Lleis, decrets, ordres i normatives sobre seguretat i salut en el treball.
- Lleis, decrets, ordres i normatives sobre gestió de residus, especialment sanitaris.
- Lleis i normativa aplicable als vehicles, embarcacions i maquinàries estipulades per la prestació del servei.
- Lleis i normativa vigent sobre accessibilitat i no discriminació.
- Altra legislació d'àmbit europeu, estatal, autonòmic i local aplicable a l'objecte d'aquest contracte o activitats accessòries i qualsevol modificació de la mateixa que es produeix en el període del durada del contracte i prestació del servei.


GUARDONS I ACREDITACIONS

Actualment l'ajuntament de Salou disposa dels següents guardons i acreditacions:

- El **Certificat Mediambiental ISO 14001:2015**, a totes les platges i cales del municipi.
- El certificat de la **Q de Qualitat o ISO 13.009:2016**, a les platges de Ponent, Llevant i Capellans.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

- El distintiu **Safe Tourism Certified**, a les platges de Ponent i de Llevant.

L'Ajuntament, sempre que sigui possible, corregirà aquelles mancances per tal que les platges de Salou continuïn gaudint d'aquests guardons o aconseguir d'altres noves, i per tant, l'empresa adjudicatària, haurà d'adaptar-se perquè així sigui, sempre que el cost econòmic que pugui ser assumit pel contracte.

4. ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ

El Servei de Salvament i Socorrisme a les platges de Salou donarà cobertura a tot el litoral inclòs dins del terme municipal, amb especial dedicació a les platges i cales, sense deixar la resta. A totes elles, haurà de poder accedir per terra o per mar, davant qualsevol actuació d'emergència i/o necessitat.

En el present plec s'especifiquen les bases fixes, les torres de vigilància i la cadira i existents a les platges de Salou, que disposarà l'adjudicatari per la prestació del servei i exclusivament amb aquesta finalitat. No s'inclou l'espai d'aparcament de vehicles i embarcacions o amarratge de les mateixes, ni emmagatzematge de material que estaran a càrrec de l'adjudicatari.


PLATGES AMB PUNTS FIXES DE VIGILÀNCIA

El servei concedit es prestarà de forma presencial amb punts fixos de vigilància en les següents platges del terme municipal:

Platges amb servei de vigilància fixe del servei de Salvament i Socorrisme				
Denominació	Longitud (m)	Superfície (m ²)	Edifici socors	Torre de vigilància
Platja de Ponent	1.106,71	55.426,70	Si	Si x 3 torres.
Platja de Llevant	1.180,05	84.729,47	Si	Si x 3 torres.
Platja Capellans	202,24	7.930,42	Si	Si x 1 torre.
Platja Llarga	70,65+ 314,33	803,03+ 6.330,38	No	Si x 1 torre i una cadira.
Cala Font Cala Vinya	48,50+ 41,62	2.104,54 + 1.636,03	No No	- Si x 1 torre.
Cala Llenguadets	43,02	881,08	No	Si x 1 cadira.
Cala Crancs	83,02	2.637,44	Si	Si x 1 cadira.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V530O330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

Penya Tallada	46,50	717,67	No	Si x 1 cadira.
----------------------	-------	--------	----	----------------

Les dades de longituds i superfícies atenen als amidaments del 2024 i consten al pla d'usos de Salou.

PLATGES AMB VIGILÀNCIA MITJANCANT RONDES

Platges amb vigilància per rondes del servei de Salvament i Socorrisme			
Denominació	Longitud (m)	Superfície (m ²)	Edifici socors
Reguerot del Clavegar (*)	98,00	2.119,02	No

(*) Reguerot del Clavegar no és una platja urbana. Actualment està considerat "Platja naturista amb convivència amb el tèxtil".

En aquestes platges i cales s'ha d'arribar amb rondes per mar i terra; per mar dues diàries, sense incloure la ronda general d'inici del servei i per terra, un mínim de quatre diàries a peu.

5. TEMPORADA I HORARIS DEL SERVEI A LES PLATGES


La temporada de bany vindrà determinada pel Pla d'Usos atorgat per la Generalitat de Catalunya, però independentment de les dates en que s'atorguin, el servei de Salvament i Socorrisme a les platges de Salou té una data d'inici i final definida anualment, a no ser que es determini una altra data per causes majors (pandèmies, temporals, etc.), la qual tindrà una totalitat de dies diferents del servei, atenent a les dates en les que es determini la Setmana Santa.

La temporada d'aquest servei s'iniciarà anualment el Divendres de Dolors de Setmana Santa i finalitzarà el diumenge de la setmana en què es trobi el dia 15 d'octubre. Així, si el 15 d'octubre cau en dilluns, el servei s'allargarà fins al diumenge següent, i si cau en diumenge, aquest en serà l'últim dia; excepte que un òrgan superior acordi una modificació d'aquest període.

DATES DE SERVEI DE CADA TEMPORADA	
Data INICI	Divendres de Dolors de Setmana Santa
Data FINALITZACIÓ	Diumenge de la setmana en què es trobi el dia 15 d'octubre



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V530O330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

ANY	DATA INICI	DATA FINAL
2026	27 de març	18 d'octubre
2027	19 de març	17 d'octubre

El servei de Salvament i Socorrisme ha de donar obligatòriament cobertura presencial a tots els llocs de vigilància i socors que hi ha disponibles i que consten descrits dins d'aquest plec, dins del terme municipal de Salou, seguint el següent calendari, periodicitat i règim horari, per a cada una de les platges i cales.

També ha de donar servei mínim en horari actiu de les activitats que es desenvolupin al pla d'usos de l'any vigent, garantint sempre els serveis mínims per a la seguretat de les persones.

TEMPORADES PREVISTES

Previsió de Setmana Santa pels anys 2026 al 2027, on s'estableix la data d'inici del servei així com la finalització del termini especial d'aquest servei per a la Setmana Santa.

En la següent taula consten els dies totals de servei pels propers tres anys:

DIES DE SERVEI DE CADA TEMPORADA 2026-2027									
Any	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Total
2026	5	30	31	30	31	31	30	18	206
2027	13	30	31	30	31	31	30	17	213

5.1 CALENDARI I HORARIS BÀSICS DEL SERVEI 2026-2027

2026

MARÇ

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
23	24	25	26	27	28	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5


ABRIL

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

JUNY



Ajuntament de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

MAIG

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

JULIOL

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

AGOST

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

SETEMBRE

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

OCTUBRE

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

	Fora de temporada
	Inici sempre divendres de dolors, independentment, l'any en vigor. Del 27 de març al 31 de maig - De 10:00 hores a 18:00hores . De l'1 d'octubre al 18 d'octubre - De 10:00hores a 18:00hores .
	De l'1 de juny al 30 de setembre - De 10:00 hores a 20:00 hores. Servei especial de 20:00 h – 22:00 h



Ajuntament de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

2027

MARÇ

D	Dm	Dx	Dj	Dv	Ds	Dg
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

ABRIL

D	Dm	Dx	Dj	Dv	Ds	Dg
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

MAIG

D	Dm	Dx	Dj	Dv	Ds	Dg
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

JUNY

D	Dm	Dx	Dj	Dv	Ds	Dg
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

JULIOL

D	Dm	Dx	Dj	Dv	Ds	Dg
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

AGOST

D	Dm	Dx	Dj	Dv	Ds	Dg
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5


OCTUBRE

2H1P1E5N1V5300330CTA

Ajuntament de Salou: Document signat electrònicament. Pot consultar la seva autenticitat a <http://www.salou.cat/validacio> amb el codi: <http://www.salou.cat/validacio> con el código: <http://www.salou.cat/validacio>



Ajuntament de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

SETEMBRE

D	Dm	Dx	Dj	Dv	Ds	Dg
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

D	Dm	Dx	Dj	Dv	Ds	Dg
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

	Fora de temporada
	Inici sempre divendres de dolors, independentment, l'any en vigor. Del 19 de març al 31 de maig - De 10:00 hores a 18:00hores . De l'1 d'octubre al 18 d'octubre - De 10:00hores a 18:00hores .
	De l'1 de juny al 30 de setembre - De 10:00 hores a 20:00 hores. Servei especial de 20:00 h – 22:00 h

5.1.1 LLOCS DE VIGILÀNCIA I SOCORS.


HORARIS INICI TEMPORADA DE LES DIFERENTS PLATGES I CALES

PLATJA PONENT				
Inici servei	Finalització servei	Horari		
Divendres de dolors	setmana del 15 d'octubre	Divendres a 31 de maig	1 de juny a 30 de setembre	1 d'octubre a setmana del 15 d'octubre
		De 10h a 18h	(*) De 10h a 20h Servei especial 20h a 22h	De 10h a 18h

PLATJA LLEVANT				
Inici servei	Finalització servei	Horari		
Divendres de dolors	setmana del 15 d'octubre	Divendres a 31 de maig	1 de juny a 30 de setembre	1 d'octubre a setmana del 15 d'octubre
		De 10h a 18h	(*) De 10h a 20h Servei especial 20h a 22h	De 10h a 18h



Ajuntament de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

PLATJA CAPELLANS				
Inici servei	Finalització servei	Horari		
Divendres de dolors	15 d'octubre	Divendres a 31 de maig	1 de juny a 30 de setembre	1 d'octubre a setmana del 15 d'octubre
		De 10h a 18h	(*) De 10h a 20h	De 10h a 18h

PLATJA LLARGA		
Inici servei	Finalització servei	Horari
01 juny	30 setembre	1 de juny a 30 de setembre
		(*) De 10h a 20h Servei especial 20h a 22h

CALA FONT- CALA VINYA		
Inici servei	Finalització servei	Horari
01 juny	30 setembre	1 de juny a 30 de setembre
		(*) De 10h a 20h

CALA CRANCS		
Inici servei	Finalització servei	Horari
01 juny	30 setembre	1 de juny a 30 de setembre
		(*) De 10h a 20h

CALA LLENGUADETS		
Inici servei	Finalització servei	Horari
01 juny	30 setembre	1 de juny a 30 de setembre
		(*) De 10h a 20h

CALA FONT		
Inici servei	Finalització servei	Horari
01 juny	30 setembre	1 de juny a 30 de setembre
		(*) De 10h a 20h

P. TALLADA		
Inici servei	Finalització servei	Horari
01 juny	30 setembre	1 de juny a 30 de setembre
		(*) De 10h a 20h



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

(*)Horari on és recomanable disposar d'un vehicle sanitari SVB, però si no es possible, si hi ha d'haver un vehicle de suport amb el qual es pugui arribar i accedir a totes les platges i cales fins la zona de sorra. Prolongació del servei de 18 hores a 20 hores.

Aquest servei s'ha de prestar amb 6 SOS, per donar servei i assistència a tot tipus d'incidència i arribar a totes les platges i cales.

5.1.2 SERVEI DEL VEHICLE DE COORDINACIÓ I DE SUPORT.

PERIODE DEL SERVEI

Durant tota la temporada, l'empresa adjudicatària haurà de disposar de dos vehicles d'intervenció ràpida (VIR) destinats a donar suport i assistència immediata en qualsevol platja o cala del terme municipal de Salou.

Aquests vehicles hauran d'estar operatius de manera permanent durant l'horari del servei i hauran de poder accedir, sempre que les condicions del terreny ho permetin, a la zona de sorra de totes les platges i cales.

Cada vehicle haurà d'estar degudament equipat amb el material sanitari i d'emergència necessari per garantir una resposta eficaç davant qualsevol incidència, assistència o lesió que es pugui produir.

PERSONAL DEL VEHICLE SANITARI

El personal que ha d'anar dins del vehicle d'intervenció ràpida seran dos socorristes que tindran assignat aquest lloc de treball.

Els dos SOS han de prestar servei obligatòriament amb tota la uniformitat reglamentària que faciliti l'adjudicatària.

VEHICLE DURANT EL SERVEI


La ubicació com a base per aquests vehicle sanitari durant l'horari de la prestació del servei, serà davant el lloc de socors de platja Llevant, encara que disposa d'altres ubicacions dins de les platges de Ponent i Llarga, segons el Pla d'Usos.

Fora de l'horari laboral, l'adjudicatària serà la responsable de custodiar els vehicles a les seves instal·lacions i quedarà sota la seva responsabilitat.

Aquesta ubicació només s'autoritza per l'estacionament i parada d'aquests dos vehicles sanitaris, o en cas excepcional, d'altres que la Policia Local autoritzi.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

AVÍS I COMUNICACIÓ D'INCIDÈNCIES

Els vehicles de suport hauran de disposar d'una emissora fixe o portàtil per poder tenir comunicació directa amb la Policia Local de Salou en qualsevol moment, independentment de la comunicació via telefònica.

Totes les sortides amb ambulància per assistències rellevants s'han d'informar via emissora a la Policia Local per donar suport, igual que les sortides i rondes que es realitzin amb la moto aquàtica.

CALENDARI I HORARI DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

Haurà de donar compliment al calendari i horari per a la prestació dels seus serveis:

HORARI SERVEI VEHICLE ASSISTÈNCIA SANITÀRIA			
Vehicles	Període	Horari	Hores/dia
VIR	Divendres Dolors a 31 de maig	10:00 A 18:00	8
	01 de juny a 30 de setembre	10: 00 h a 20:00	10
	1 d'octubre fins al diumenge de la setmana en què es trobi el dia 15 d'octubre	10:00 A 18:00	8

(*) Període on el coordinador de l'adjudicatari gestionarà el personal rotatiu per cobrir aquesta prolongació.

6. ESTRUCTURA DEL SERVEI


6.1 DEFINICIÓ DE LES POSICIONS DEL SERVEI A COBRIR.

Les posicions a cobrir en el servei venen determinades per:

codi	Descripció	Platja/Cala
COO	Coordinador del servei de Platja per a les platges de Salou.	Totes platges-cales
SOS/ OPE	Qualsevol socorrista que assumeixi funcions d'operador serà responsable de la recepció, registre i transmissió de la informació a la base principal del servei.	Llevant
PAT	Socorrista amb titulació de patró.	Ponent, Llarga
SOS	Socorrista.	Totes platges-cales



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

6.2 POSICIONS OBLIGATÒRIES A COBRIR PEL SERVEI.

El total de persones adscrites al servei serà totes aquelles que sigui necessàries per a cobrir cada una de les posicions establertes, tenint en compte els torns, rondes, temps de parada obligatoris (esmorzar, dinar, berenar), dies de festa, vacances i descans setmanal, donant compliment al conveni col·lectiu al que pertanyen. Dins d'aquesta taula, també s'inclou el personal que ha d'intervenir en el vehicle sanitari.

- El coordinador **(COO)** és una figura que estarà present des del dia que comença el servei fins a la seva finalització. Aquesta posició està adscrita a la base de socors de platja Llevant, o aquella que es consideri com a base principal del servei, i tindrà la necessitat de disposar de personal que el substitueixi, que no podrà ser per cap socorrista del servei ordinari. Serà el treballador que en cas de necessitat puntual del servei, disposarà de mobilitat per a cobrir aquella posició que ho requereix de manera puntual, amb un màxim de tres hores.
- L'operador de sala **(SOS/OPE)** és qualsevol socorrista de suport que nomeni el coordinador al inici del servei i que es trobarà ubicat a la base central de les telecomunicacions a Platja Llevant i s'encarregarà de gestionar totes les incidències que arribin pels diferents sistemes de comunicació que tingui l'empresa adjudicatària (mòbil o telèfon fixe, correu electrònic, emissor, etc.), tot allò que faci referència a les telecomunicacions. També, per la seva ubicació en el lloc de socors de platja Llevant, farà atenció al públic, però sense sortir del seu lloc de feina.
- Socorrista amb titulació de patró **(PAT)** estarà assignat a aquelles platges on hi hagi barat un vehicle aquàtic per a les emergències. Les seves funcions son les d'un socorrista, però haurà de tenir titulació per a poder portar el vehicle aquàtic (moto i/o embarcació) en cas d'una emergència dins de l'aigua.
- Socorrista **(SOS)** es trobarà a la resta de platges assignades per a la seva vigilància i tindrà les seves funcions pròpies d'un socorrista. Una de les seves funcions serà la vigilància de los usuaris que utilitzi les plataformes lúdiques que hi hagi dins de mar i dins de la banda litoral (200m).


6.3 POSICIONS A COBRIR PER A CADA UNA DE LES PLATGES.

A continuació s'aporta la relació de posicions mínimes a cobrir en cada una de les platges:

PLATJA LLEVANT.		
Inici del servei del Divendres de Dolors de la Setmana Santa, fins el 15 d'octubre		
Data inici	Data finalització	Total posicions (*)



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

Divendres Dolors de Setmana Santa	31 de maig	1 COO + 2 SOS (2)
01 de juny	30 de setembre	1 COOR + 1 OPE + 3 SOS TORRES + 2 RONDES/B. ASSISTIT (8)
1 d'octubre	Setmana 15 d'octubre	1 COO + 2 SOS (2)

COO= coordinador; OPE= operador; SOS= socorrista; PAT: patrons embarcacions.
Focs d'Artifici. La data és fixe, el 15 d'agost, i des del Servei de Salvament i Socorrisme es dona suport a l'activitat amb la aportació del persona que consta en la següent taula.

SERVEI ESPECIAL NITS DAURADES A PLATJA LLEVANT (15 d'agost)

Hora inici	Hora finalització	Total posicions
22.00 h	24:00 h aprox.	1 COO+ 1 OPE + 2 PAT+ 2 SOS (6)

PLATJA PONENT. Inici del servei del Divendres de Dolors de la Setmana Santa, fins el 15 d'octubre

Data inici	Data finalització	Total posicions (*)
Divendres Dolors de Setmana Santa	31 de maig	1 PAT + 1 SOS (2)
01 de juny	30 de setembre	1 PAT + 3 SOS TORRES + 2 RONDES/B. ASSISTIT (6)
1 d'octubre	Setmana 15 d'octubre	1 PAT + 1 SOS (2)

PLATJA CAPELLANS. Inici del servei del Divendres de Dolors de la Setmana Santa, fins el 15 d'octubre

Data inici	Data finalització	Total posicions
Divendres Dolors de Setmana Santa	31 de maig	2 SOS (2)



Ajuntament de Salou


Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

01 de juny	30 de setembre	1 SOS BASE + 1 SOS TORRE + 1 RONDES/B. ASSISTIT (3)
1 d'octubre	Setmana 15 d'octubre	2 SOS (2)
PLATJA LLARGA. Dates del servei: 15 de juny a 15 de setembre.		
Data inici	Data finalització	Total posicions
01 de juny	30 de setembre	1 PAT + 1 SOS TORRE + 1 SOS ROQUES (3)
CALA FONT i CALA VINYA. Dates del servei: 15 de juny a 15 de setembre.		
Data inici	Data finalització	Total posicions
01 de juny	30 de setembre	1 SOS (1)
CALA CRANCS. Dates del servei: 15 de juny a 15 de setembre.		
Data inici	Data finalització	Total posicions
01 de juny	30 de setembre	1 SOS (1)
LLENGUADETS. Dates del servei: 15 de juny a 15 de setembre.		
Data inici	Data finalització	Total posicions
01 de juny	30 de setembre	1 SOS (1)
P. TALLADA. Dates del servei: 15 de juny a 15 de setembre.		
Data inici	Data finalització	Total posicions
01 de juny	30 de setembre	1 SOS (1)

(*) Els SOS que prestin servei del bany assistit a la platja Llevant (2 SOS) i platja Ponent (2 SOS), quan per raons de bandera groga, vermella o no tinguin cap reserva o servei de bany assistit, prestaran servei de rondes, relleus i altres funcions de vigilància en aquestes platges o altres que consideri el coordinador de l'adjudicatari.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

Servei de socorrisme extraordinari:

Atès que una part dels incidents amb banyistes es produeixen fora de l'horari ordinari del servei, es preveu ampliar la cobertura del servei de socorrisme en dues hores diàries addicionals, de 20.00 h a 22.00 h. Aquesta ampliació estaria vigent des del 15 de juny fins al 15 de setembre.

La mesura afectaria les posicions següents, que veurien ampliat el seu horari amb dues hores extraordinàries: el coordinador, el socorrista operador, un socorrista patró d'embarcació, dos socorristes del vehicle d'intervenció ràpida (VIR) i un socorrista addicional.

Durant aquesta franja horària, la distribució del personal seria la següent:

- En un dels vehicles VIR es trobarien el coordinador i el socorrista operador, que donarien cobertura a la platja de Llevant i Capellans.
- En el segon vehicle VIR s'ubicarien dos socorristes, amb cobertura a la platges de Cap Salou, Llarga i Llenguadets.
- Finalment, el socorrista patró i el socorrista restant es destinarien a la platja de Ponent.


6.4 TITULACIONS REQUERIDES

Tot el personal que s'adscriu a la prestació del servei haurà de disposar com a mínim, de la següent titulació:

- a) Llicenciat/graduat en EF/CAFiE en CAFiE i per tant, amb la col·legiació al COPLEFC.
- b) Títol de Tècnic Esportiu en Salvament i Socorrisme, Real Decret 878/2011 del 24 de juny.
- c) Cicle inicial de salvament i socorrisme (Departament d'ensenyament).
- d) Certificat de professionalitat de socorrista en instal·lacions aquàtiques (SOC: Servei d'ocupació de Catalunya).
- e) Formacions de la Federació Espanyola de Salvamento y Socorrismo, abans del 15 de juliol de 1999.
- f) És obligatori que estiguis registrat al Registre Oficial de Professionals de l'Esport (ROPEC).



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

- g) Tenir en curs la formació de DEA, en vigor i acreditat per la Generalitat de Catalunya o òrgan equivalent a la resta de l'estat.

Els socorristes que governin les embarcacions (PAT) hauran de tenir:

Com a mínim, el títol de Patró de Navegació Bàsica, amb les atribucions bàsiques per:

- Governar d'embarcacions d'esbarjo a motor, de fins 8 metres d'eslora, sempre que la embarcació no s'allunyi més de 5 milles en qualsevol direcció d'un port, marina o lloc de recer.
- Governar motos nàutiques, dins dels límits específics de navegació aplicables a aquestes, d'acord amb les seves característiques tècniques.

L'adjudicatari obligatòriament garantirà i acreditarà davant de l'Ajuntament que tot el personal assignat per realitzar els serveis contractats disposi de la formació i qualificació suficients (titulació adequada i consta dins d'aquest apartat), amb una preparació específica, un entrenament apropiat a la zona de bany i, sobretot, amb coneixements i pràctiques actualitzats.

No s'admetrà personal dins del servei personal que no disposi de la titulació requerida, si no és que estigui fent pràctiques i sempre amb el vistiplau de persona responsable de platges que hagi designat l'Ajuntament.

L'adjudicatari haurà de donar preferència alhora de seleccionar el personal, dins de la disponibilitat laboral d'aquest sector, a les persones que acreditin el coneixement de llengües estrangeres.


L'adjudicatari proposarà, sempre garantint el personal mínim exigint, la dotació de personal que cregui més adient, per tal de garantir amb racionalitat la prevenció d'accidents, la vigilància de les zones de bany públic i la intervenció en cas d'accident, en el benentès que haurà de preveure els diferents torns per cobrir cada lloc de treball, així com les possibles baixes per malaltia, accident, vacances o qualsevol altre contratemps. I sempre en funció de les característiques de les zones de bany (extensió, configuració, perillositat, afluença d'usuaris, etc. ...).

L'adjudicatari haurà de fer entrega de la justificació de les titulacions (fotocòpia de totes elles) el dia que se contracti al treballador o com a màxim cinc dies després, sempre per registre general de l'Ajuntament.

L'adjudicatari està obligat a tenir totes les certificacions, titulacions, diplomes, etc escanejades, i individualitzades amb el nom del treballador, a disposició de la persona responsable de platges que hagi designat l'Ajuntament.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

La Policia Local de Salou, durant la temporada, podrà realitzar inspeccions aleatòries de la documentació del personal i/o dels vehicles sanitaris i embarcacions.

7. RELACIÓ DEL MATERIAL OBLIGATORI PER L'ADJUDICATARI

Condicions generals:

- Tot el material proporcionat per l'adjudicatari haurà de ser nou, o que estigui en perfecte estat de funcionament.
- Tot el material adscrit al servei NO podrà portar inserit o adherit publicitat ni fer-lo servir de suport publicitari.
- El material adscrit al contracte només es podrà fer servir en el terme municipal de Salou Obligatòriament l'adjudicatari disposarà de dues pantalles mòbils de protecció visual per a la privacitat dels ferits en cas d'una primera intervenció a la platja.

7.1. Material de vigilància

7.1.1 Material obligatori pels treballadors.

Tot personal adscrit al servei, que estigui treballant, ha de disposar del següent material:


Uniforme, complet i en bon estat, segons la climatologia i lloc de feina, amb un mínim de samarreta màniga curta, samarreta màniga llarga, pantaló curt, pantaló llarg, suadora, paravents – impermeable, gorra, ronyonera, tot identificat amb logotip de l'ajuntament i de l'adjudicatari, incloent-hi la roba del personal en pràctiques.

SOCORRISTA (S'inclou als Operadors, Sanitaris, Caps de platja)

- ✓ Xiulet.
- ✓ Farmaciola de primera intervenció.
- ✓ Equips de radiocomunicació portàtils (Walkie talquie), individual per a cada SOS (no compartit). Tots els patrons han de portar-lo amb fundes estanques.
- ✓ Telèfon mòbil o altre element electrònic necessari pel servei, obligatori pel coordinador i opcional pels caps de platja.
- ✓ Llauna de rescat, Flopy o similar.
- ✓ Màscares de butxaca per RCP d'un sol ús, sempre que es permet des del servei de Prevenció de Riscos Laborals.
- ✓ Ulleres sol.
- ✓ Ombrel.la.
- ✓ Protecció solar.
- ✓ Qualsevol altre EPI necessari pel servei i requerit per la necessitat del servei.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

- ✓ Prismàtics de vigilància, obligatoris en els punts fixes (cadires, tores, llocs de socors).
- ✓ Aletes, una per cada socorrista, per temes d'higiene.

El coordinador, si fa funcions de socorrista per suplència temporal, ha de disposar en aquest temps del mateix material i vestuari que al que es supleix, però pot identificar-se com coordinador.

PATRO D'EMBARCACIÓ

- ✓ Haurà de disposar del mateix material obligatori que el socorrista.
- ✓ S'afegirà per a fer servir a la embarcació l'armilla salvavides, el casc i la funda estanca per l'equip de radiocomunicació portàtil (Walkie talkie).

7.1.2 Material obligatori als llocs de socors

Els materials que es relacionen a continuació s'han de col·locar obligatòriament. En cas de qualsevol canvi, aquest ha d'estar prèviament consensuat i aprovat per la direcció gestora del servei i comunicat per correu electrònic o per instància genèrica.

Tots els espais destinats al servei, armaris o llocs d'emmagatzematge (inclou les estàncies i zones habilitats pel servei), han d'estar identificats, amb rètols identificadors de les estàncies on consti l'aforament i a qui van destinats. Els armaris o llocs d'emmagatzematge, han d'identificar el material que es guarda dins.

Queda totalment prohibit deixat a la vista dels usuaris el material de neteja així com que aquests estiguin barrejats amb altres productes sanitaris.

TRACTAMENT RESIDUS

Seguint la normativa, ha d'haver un reciclatge correcte de tots els residus generats, així totes les papereres han d'estar identificades i separades de la resta de residus sanitaris.

L'adjudicatari ha de lliurar un document certificat de la gestió que fa d'aquests residus, emès per una empresa especialitzada en gestió de residus.


MOBILIARI.

S'ha de disposar d'aquests productes i estris obligatòriament a cada lloc de socors.

- Taules i cadires pel personal, tantes com siguin necessàries i de material de fàcil neteja (no roba) per donar compliment a mesures de seguretat i higiene.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V530O330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

- Plànol de la platja i les seves concessions (demanar a STM de l'Ajuntament), col·locat en paraments verticals i de fàcil visibilitat.
- Panell o similar, col·locat en parament vertical, per a la col·locació dels comunicats de mesures obligatòries pels treballadors (protocols, mesures, comunicats, etc..)
- Armari/s i taquilles identificades per al personal.
- Armari pels estris de neteja, identificat.
- Estris per netejar els elements bàsic de la base (cubell, escombra, recollidor, polvoritzador, draps o paper d'un sol ús, etc..)
- Contenedors de reciclatge per a la brossa del personal del servei, en la zona menjador i recepció.

MESURES D'HIGIENE

- Dosificador sabó de mans, fixe o mòbil, en zona d'aigüeres.
- Paper d'un sol ús, en zones d'aigüeres.
- Polvoritzadors amb producte de neteja i virucida, per aplicació a totes les zones.

CARTELLERIA-RETOLACIÓ

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la correcta instal·lació, actualització i manteniment de tota la cartellera informativa i senyalització dels punts de socors i de les platges del municipi, assegurant-ne sempre la visibilitat, llegibilitat i adequació a la imatge corporativa de l'Ajuntament de Salou.


La cartellera haurà d'incloure, com a mínim, els elements següents:

- Cartells indicadors de l'aforament màxim dels espais interiors dels llocs de socors.
- Cartells de senyalització d'accés al recinte, destinats a facilitar la identificació i circulació dels usuaris.
- Cartell informatiu de l'horari del servei i de l'horari d'obertura del punt de socors.
- Cartell amb els telèfons d'emergència i de contacte amb el servei de socorrisme.
- Cartell explicatiu dels colors de les banderes i del seu significat per a la seguretat del bany.
- Cartell de "Pas exclusiu per a ferits i personal autoritzat", situat en lloc visible al punt de socors.

Els cartells adreçats als usuaris hauran d'estar redactats, com a mínim, en català, castellà, anglès i francès. En funció de la procedència predominant del turisme en cada temporada, s'hi podran afegir altres idiomes (alemany, àrab, rus, entre d'altres) per garantir una comunicació adequada amb tots els visitants.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

Així mateix, l'empresa haurà de mantenir actualitzada tota la cartellera informativa relativa al servei de salvament i socorrisme, que haurà d'incloure com a mínim:

- Cartells de presentació del servei, amb el logotip de l'Ajuntament de Salou, el de l'empresa adjudicatària, els horaris del servei, les normes bàsiques de seguretat i la informació de contacte per a emergències.
- Publicació actualitzada dels resultats dels anàlisis de la qualitat de l'aigua de bany, exposats en un lloc visible i accessible per al públic, amb renovació cada vegada que es disposi de nous resultats oficials.

L'empresa adjudicatària haurà de revisar periòdicament l'estat de conservació i col·locació dels cartells, i procedir immediatament a la seva substitució en cas de deteriorament, pèrdua o actes de vandalisme.

EQUIPS DE COMUNICACIÓ

- Equips de radio comunicació.
- Equips de radiocomunicació portàtils (Walkie talquie) de recanvi i bases per a la recàrrega
- Obligatori un terminal de telefonia mòbil o fixe, a la Base principal, amb un número de telèfon operatiu durant tota la jornada laboral (Base de Llevant). Servirà per emetre i rebre trucades.
- Megàfon portàtil, obligatori en aquelles bases on la platja no disposi de megafonia fixa.


Les bases fixes (obligatòriament a platja de Llevant) hauran de disposar d'un servei de connexió a internet o aquell sistema que permeti una connexió continuada per poder emetre o rebre informació, per a l'enviament o recepció de les incidències via correu electrònic o per la web. Aquest sistema ha de poder ser mòbil, ja que en cas de tenir una base fora de servei temporal, en una altre es pugui fer la mateixa funció.

MATERIAL DE SUPORT

- Material en suport paper o digital, per anotació d'incidències. (fulls o llibretes, bolígraf o ordinador/ Tablet).
- Prismàtics pel personal de base i mínim un de recanvi per a la resta de llocs.
- Llauna de rescat o floppy de recanvi.
- Xiulets de recanvi.
- Lloc identificat per deixar les aletes dels socorristes.
- Lloc identificat d'emmagatzematge de les banderes senyalització de la platja.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14


- Banderes de senyalització de la platja, l'estucatge mínim del 50% destinat a cada platja, amb els tres colors (verd, groc i vermell). Es realitzarà obligatòriament el canvi quan aquesta es trobi en mal estat.
- En les platges amb guardons de Bandera Blava:
 - equips de neoprè.
 - ulleres de rescat.
 - casc i armilla pel patró de l'embarcació nàutica.
 - barret de bany.
 - HEPA pels Ambú
 - Crosses per a discapacitats per a dins de l'aigua i opcional el dispensador flotant. Mínim un joc a cada platja.

MATERIAL OBLIGATORI SANITARI EN ELS LLOCS HABILITAT DE SOCORS

- Llitera sanitària per a exploració anatòmica. Obligatori en els llocs de socors habilitats, on pugui tenir un desplegament total en sentit horitzontal, i tingui espai per a la exploració del ferit. S'utilitzarà com a funda, paper d'un sol ús.
- Tauler espinal per a immobilitzacions.
- Element d'immobilització lateral (dama de Elx).
- Cintes per a subjectar a la víctima.
- Equip de fèrules d'immobilització per a fractures.
- Oxigen teràpia per adults.
- Oxigen teràpia per a nens.
- DEA per adults amb pegats actualitzats (no caducats) , un per cada lloc de socors.
- DEA amb programa pediàtric, amb pegats actualitzats (no caducats), un per cada lloc de socors.
- Màscares d'un sol ús per a RCP.
- Termòmetre infrarojos per presa de temperatura ràpida.
- Material bàsic primeres cures.
- Saturador/ Pulsímetre amb piles/bateria de recanvi.
- Glucòmetre.
- Equip complet per a presa de T/A, amb piles/bateria de recanvi.
- Safata tipus "ronyó" o similar per a les pinces.
- Pinces metàl·lica de nova adquisició esterilitzades, petites i grans.
- Safata tipus "ronyó" o similar per a les tisores.
- Tisores de punta rodona de nova adquisició i esterilitzades.
- Microones (o escalfador d'aigua).
- Apòsits per a fred i calor.
- Calaixera sanitària per material per a cures de primera intervenció: Gases, benes, esparadraps, cotó, apòsits, compeeds, etc...(material fungible)
- Manta tèrmica.
- Càdules de Guedel.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

- Bola de resuscitació, amb bossa , reservori i connexió a oxigen amb filtre antiviral (HEPA pels AMBÚS).
- Guants per a les cures (làtex, vinil, nitril, etc...)
- Mascaretes d'un sol ús quirúrgiques, pels usuaris
- Mascaretes FFPP2 pels sanitaris o qui ho requereixi del personal del servei. Mascaretes Higieniques amb homologació a les FFPP2, per qui ho requereixi, sempre que es demani des dels serveis de Prevenció de Riscos Laborals.
- Cubell rentapeus.
- Contenedor normalitzat per a agulles i/o objectes punxants.
- Contenedor per a residus sanitaris, amb la seva identificació.
- Contenedor específic desfets orgànics amb bossa especial, amb la seva senyalització.
- Contenedors específic paper, amb la seva identificació.
- Contenedors específic plàstics, amb la seva identificació.
- Nevera amb congelador, per tenir gel.
- Rentamans portàtil.

Per aquells lloc de vigilància i identificats com a SOS, però que no poden disposar de llitera, hauran de disposar un mínim de material portàtil:

- Motxilla d'intervenció ràpida totalment equipada, amb material per a primeres cures.
- Equip d'oxigen teràpia completa tant per adults com per a nens.
- DEA per adults amb pegats actualitzats (no caducats)
- DEA amb programa pediàtric, amb pegats actualitzats (no caducats)
- Màscara d'un sol ús per a RCP.
- Microones i gerra per escalfar aigua calenta.
- Nevera amb congelador, per tenir gel.
- Estris i material de neteja.
- Megàfon portàtil si no disposa la pròpia platja de servei megafonia.
- Aquell material necessari per donar servei a la platja i la seva tipologia.

L'adjudicatari haurà de fer aportació de tot aquell material que es requereixi anualment per poder obtenir els guardons i acreditacions a les quals estigui adscrit l'ajuntament de Salou en el moment d'execució del servei (Bandera Blava, ISO 14.001 -sistema meidambiental,13.009– qualitat a les platges, etc...).


7.1.3 Manteniment del material dels llocs de socors

A l'inici de la temporada ha d'haver una preparació perquè tot estigui en perfecte estat d'ús.

L'adjudicatari ha de realitzar el manteniment de tots els llocs de socors i mantenir-lo en perfecte estat de conservació i higiene.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

El manteniment del material, tal com els DEA's, i altres, que necessitin revisions, en vigor, i certificacions d'aquestes, aniran a càrrec de l'adjudicatari que els ha de facilitar al responsable del contracte que haurà designat l'Ajuntament.

7.2. CADIRA I TORRES DE VIGILÀNCIA

L'empresa adjudicatària caldrà que proporcioni la cadira de vigilància de la Cala Llenguadets i Penya Tallada necessària pel servei i que es descriu en la taula següent.

L'ajuntament proporcionarà les 10 torres de vigilància que s'especifiquen a la següent taula.

L'ajuntament facilitarà les torres de vigilància i serà l'encarregat, cada temporada, del muntatge, manteniment, desmuntatge, guarda i custòdia (en les seves dependències) de la cadira, de les torres de vigilància i de reparació de tots els seus accessoris.

L'adjudicatari serà l'encarregat del manteniment i neteja diària de la utilització de les torres de vigilància.

El muntatge s'haurà de realitzar amb un mínim de 10 dies abans de la data d'inici (veure quadre adjunt) per tal que es pugui supervisar obligatòriament per part del responsable del contracte que hagi designat l'ajuntament, i aquest doni la conformitat.


El pal de les banderes, que indiquen l'estat de la mar, anirà instal·lat a la part superior de l'estructura de la torre o cadira. D'aquesta manera el canvi de banderes es realitzarà ràpidament per indicar als usuaris l'estat de la mar.

A les torres de vigilància no es podran penjar cartells publicitaris o reivindicatius de cap afer. Només es podran penjar cartells informatius de l'horari, dels tallers que es realitzin, del resultat de les analítiques o altra informació autoritzada per l'Ajuntament de Salou o el responsable de platges.

Platja	Núm. Cadires	Núm. Torres	Data inici	Data final	Ubicació
Ponent	0	3	Divendres de dolors	Setmana 15 d'octubre	Es col·locaran al llarg de la platja de forma lineal seguint el pla d'usos en vigor
Llevant	0	3	Divendres de dolors	Setmana 15 d'octubre	Es col·locaran al llarg de la platja de forma lineal seguint el pla d'usos en vigor
Capellans	0	1	Divendres de dolors	Setmana 15 d'octubre	Es col·locaran a la platja seguint el pla d'usos en vigor



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

Platja Llarga	1	1	01 de juny	30 de setembre	Es col·locaran a la platja seguint el pla d'usos en vigor
Cala Font / Cala Vinya	0	1	01 de juny	30 de setembre	Es col·locarà entre les cales seguint el pla d'usos en vigor
Cala Crancs	0	1	01 de juny	30 de setembre	Es col·locaran a la platja seguint el pla d'usos en vigor
Cala Llenguadets	1	0	01 de juny	30 de setembre	Es col·locaran a la platja seguint el pla d'usos en vigor
Penya Tallada	1	0	01 de juny	30 de setembre	Es col·locaran a la platja seguint el pla d'usos en vigor

La cadira i les torres, estaran equipades amb un DEA, i el material sanitari i de salvament necessari per a la prestació del servei. Correrà a càrrec de l'empresa adjudicatària el subministrament d'aquest material i el seu perfecte estat d'ús i conservació durant l'execució d'aquest contracte i servei.

Aniran a càrrec de l'adjudicatari les reparacions i/o substitucions de tot el material, així com la neteja de les mateixes al llarg de la temporada de bany.

La cadira haurà de poder portar una ombrel·la, si aquesta no ve ja incorporada dins del mateix disseny.

7.3. VESTUARI

Tot el personal incorporat als serveis de salvament i socorrisme a les platges de Salou haurà d'anar perfectament uniformat, amb un vestuari i complements que estiguin en consonància amb el règim climàtic, zona on es treballa i funcions encomanades. S'anirà reposant amb la periodicitat necessària i sempre que s'evidenciï el natural desgast per l'ús.

Aquest vestuari haurà d'estar aprovat per part de l'Ajuntament de Salou, per la qual cosa, un mes abans de començar el servei l'adjudicatari haurà d'aportar la seva proposta a la corporació. En la proposta també s'inclou el vestuari pel personal en pràctiques, el qual haurà d'anar amb un color diferent de samarreta.

Requisits bàsics de tot el vestuari:

- Tots els requeriments legals referent a la Llei de Prevenció de Riscos Laborals (PRL).
- Identificació clara del servei que es presta. SOCORRISTA.
- Colors fàcilment visibles, fosforescents
- Logotip del Servei Municipal de Salvament i Socorrisme a les platges de Salou.
- En cas de personal en pràctiques la identificació com a «Socorrista en pràctiques»



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

Durant el servei, atenent a la climatologia, el treballador a de tenir un mínim de vestuari:

- Samarreta màniga curta
- Samarreta màniga llarga
- Pantaló curt
- Pantaló llarg
- Suadora o jaqueta en temporada baixa
- Paravent o impermeable
- Banyador
- Barret o gorra
- Ronyonera

En cas que l'empresa adjudicatària faci pràctiques internes amb el seu personal dins de la zona de bany, tot el grup haurà d'anar identificat amb una samarreta del mateix color i que no sigui la reglada pel servei. Haurà de donar avis a Policia Local i al gestor del contracte de l'activitat.

Queda prohibit fer servir aquest vestuari per part dels treballadors fora de servei. En els moments de descans o no estigui prestant servei, aquest no podrà dur la uniformitat, per no causar confusió als usuaris.

Queda totalment prohibit prestar servei sense la samarreta de l'uniforme, això engloba el fet de romandre dintre o fora de la base.

7.4 SISTEMES DE TELECOMUNICACIONS

L'adjudicatari haurà de disposar de l'autorització corresponent del "Ministerio de Industria, Turismo y Comercio" d'una freqüència de ràdio exclusiva per al servei d'emergències a les platges de Salou.

S'haurà de fer entrega de còpia del document d'autorització a l'ajuntament.

L'adjudicatari haurà d'aportar el material necessari per les comunicacions: 33 walkies talkies i la seva fundes.

Es demana un walkie talkie per a cada treballador que estigui de servei, seguint les mesures de higiene. Pels patrons, les fundes hauran de ser estanques.

L'adjudicatari caldrà que compleixi amb la norma UNE-EN 1789:2020, i haurà de dotar a l'ambulància amb els transceptors de ràdio preceptius.

L'adjudicatari podrà col·locar una antena a la base central de Salvament, sense fer malbé l'estructura i acabats de l'edificació. També es farà càrrec de col·locar aquells elements



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

necessaris de repetició per a donar cobertura al servei a totes les platges i en cas d'actuació a la mar, cobertura a tot el litoral municipal de Salou.

L'adjudicatària facilitarà una emissora portàtil a la Policia Local, durant tota la temporada, per supervisar i atendre les incidències més rellevants.

7.5. SERVEI DE BANY ASSISTIT: SUPORT AL BANY DE PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA

Aquest servei va destinat a aquelles persones que necessiten suport per accedir al bany; al mar o a les dutxes de les platges de Salou.

El servei de suport al bany, es realitza durant la temporada, dins l'horari de bany i simultàniament amb el servei de Socorrisme i Salvament amb el mateix equip de persones, per tant el servei de suport al bany quedarà supeditat a les necessitats del servei de socorrisme, com som emergències de qualsevol tipus, assistències sanitàries urgents, o qualsevol alteració de la normalitat a la platja que requereixi dels recursos disponibles. Només és possible el bany assistit amb bandera verda, i resta prohibit amb bandera groga i vermella.


L'adjudicatari haurà de subministrar cinc (5) cadires amfibies pel servei de Salou, les quals, hauran d'estar en perfecte estat d'ús i amb bona imatge tota la temporada de bany i identificades amb el logotip del municipi.

L'inici per realitzar aquest servei serà l'1 de juny al 30 de setembre en horari de 10:30 a 17:30 hores i amb les següents especificacions:

- La distribució fixa serà de dos (2) a platja Llevant, dos (2) a la platja de Ponent i una (1) a platja Capellans i es podran desplaçar segons demanda.
- El servei de socorristes per aquest servei seran dos (2) socorristes a platja Llevant i dos (2) socorristes a platja Ponent, que compartiran el seu servei amb les rondes a les seves platges i es tindran que desplaçar a platja Capellans, en cas que hagi sol·licitud de bany assistit, i quan en una de les dues platges anteriors el socorristes quedin lliures.
- Si no es necessari la presència del dos SOS, el servei ho farà un socorrista i l'altre continuarà amb el servei de rondes.
- En cas de tenir bandera groga tots dos socorristes realitzaran el servei de rondes que els corresponguin.
- S'haurà d'agafar cita prèvia trucant al número de telèfon que faciliti l'adjudicatària als seus cartells informatius o bé, agafar cita directament a la base de playa Ponent, platja Llevant i/o Platja Capellans. Tenint preferència els que han agafat cità prèviament.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

- En cas de demanda aquest servei tindrà una durada màxima d'una hora. En cas que no hagin reserves el servei es podrà ampliar.
- L'adjudicatari facilitarà tot el material necessari pel bany assistit amb garanties de seguretat per la persona.

Trasllat a la Cadira Amfíbia:

En el moment del trasllat a la cadira amfíbia, s'ha de valorar les dificultats de l'usuari per a moure's, per poder fixar el grau de discapacitat, per poder traslladar-lo de la manera que li resulti més còmoda.

Si l'usuari arriba en cadira de rodes, el més habitual, es procedirà a situar la cadira de rodes paral·lelament a la cadira amfíbia. S'aixecarà el recolza braços flotant per la part per la qual es situarà l'usuari.

Un cop assegut a la cadira, es comprovarà que l'usuari es troba còmode i ben posicionat. Acte seguit es procedirà a baixar el recolza braços flotant, indicant a l'usuari que s'agafi als mateixos, en la mesura del possible.

A l'usuari se li col·locarà una armilla salvavides, ajustant-la correctament per que quedi ben fixada. L'armilla haurà de tenir una flotabilitat mínima de 50 NW, que serà aportada per l'adjudicatari.

Al finalitzar l'usuari de fer servir la cadira, l'adjudicatari farà la neteja i desinfecció pertinent i no podrà ser utilitzada per una altre persona fins que no estigui neta. S'ha de garantir la higiene d'aquest element.

El Bany:

En el moment d'introduir la cadira a l'aigua, es procedirà de front o cap enrere, depenent de si hi ha onades o no (ja que això podria espantar l'usuari). La introducció a l'aigua ha de ser moderada, estant sempre atents a les reaccions de l'usuari (fred, por, impressió,...).

Es recomanable que durant el bany, l'usuari estigui acompanyat per un familiar o persona coneguda, que pugui reconfortar-lo i donar-li tranquil·litat.

Control de dades:

Cal fer el recull de dades de les persones que han gaudit del servei durant cada temporada i de les peticions que no s'han pogut atendre afegint els motius per als quals no s'han atès. A banda de realitzar el recull de dades en suport informàtic, es portarà un control escrit per poder especificar els motius per als quals no s'han pogut atendre peticions.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

L'adjudicatari enregistrarà totes les dades d'aquest servei seguint el següent quadre:

REGISTRE INFORMATITZAT DEL SERVEI DE BANY ASSISTIT									
DI A	HOR A	PLAT JA	BANDE RA	NOM	COGNO MS	EDAT	NACIONALI TAT	TEL .	OBSERVACIO NS

Manteniment de les cadires:

Després d'acabar el bany i mentre aquesta no es necessiti es netejarà amb aigua dolça i es posarà a l'ombra, per evitar-ne el deteriorament.

El manteniment de totes les cadires i el material anirà a càrrec de l'adjudicatari.

7.6 BANDERES INDICADORES DE L'ESTAT DE LA MAR

L'adjudicatari haurà de subministrar totes les banderes que siguin necessàries per a la senyalització de les platges i haurà de substituir les que es vagin malmetent pel seu ús, durant tot el període del servei. No s'admetrà la col·locació de banderes que no estiguin en perfecte estat i en cas que es facin malbé durant el servei, s'hauran de substituir d'immediat. No s'admetrà la col·locació de cap bandera trencada o desfilada, encara que sigui parcialment.

Haurà de tenir en estoc uns recanvis mínims per platja de dos noves banderes de cada color per a una reposició immediata.

El manteniment i recanvi de les banderes, cordes, mosquetons o qualsevol altre accessori serà a càrrec de l'adjudicatari.


7.7. VEHICLES TERRA I MAR

L'adjudicatari haurà de posar a disposició del servei un mínim de vehicles que consten descrits en aquest apartat. Tots ells, en el termini d'aquest contracte, hauran d'haver obtingut els permisos i llicències administratives requerides favorables per poder prestar el servei. No s'utilitzarà cap vehicle sense els permisos o llicències administratives en vigor.

L'adjudicatari es farà càrrec del manteniment, combustible, reparacions, hivernat i aparcament diari de cada un dels vehicles, en llocs que no siguin de titularitat municipal. En cas d'avaria i que el vehicle quedi fora de servei, l'adjudicatari donarà avís al RP de la situació i disposarà de 24h per obtenir un vehicle de substitució. Haurà de disposar també d'alternatives per primeres intervencions sobre tot en temporada alta, on hi ha més risc de



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V530O33OCTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

rescat. Cap platja pot quedar fora de cobertura en cas d'emergència, tant per mar com per terra.

A l'inici del servei l'adjudicatari aportarà al RP inventari de tots els vehicles adscrits al servei, amb les seves característiques i les seves autoritzacions favorables. En els documents s'ha d'incloure la fitxa tècnica del vehicle. En cas d'avaria i canvi del tipus de vehicle, sempre s'haurà de donar a conèixer al RP. Si aquest canvi és a llarg termini, aportació de la documentació com si fos vehicle inventariat del servei.

L'adjudicatari no pot ubicar més vehicles al voltant dels recintes habilitats que els que constin descrits al PPT i que es declarin per al servei. Hauran d'estar degudament identificats amb el logotip de servei per l'ajuntament de Salou. Tot vehicle que no tingui aquesta condició serà sancionat per part de l'autoritat competent.

Els vehicles sanitaris del servei, i les motos aquàtiques de rescat, o qualsevol altre unitat adscrita al servei de forma regular, hauran d'estar dotats per un sistema de localització mitjançant coordenades x, y amb el suport de GPS i els sistemes informàtics corresponents que enregistren la seva localització en temps real i històric.

Aquest sistema haurà de donar traçabilitat de les rutes i poder ser consultat per les oficines de l'Ajuntament de Salou o altre Administració en temps real.

L'adjudicatari lliurarà obligatòriament a l'Ajuntament del Salou o a la persona que es designi com a responsable de platges, un resum mensual dels quilòmetres realitzats i el consum de combustible utilitzat per cada tipologia de vehicle i embarcació i/o moto.

Les motos aquàtiques i / o embarcacions hauran de ser amb data de matriculació 2025.

7.7.1. VEHICLES DE SUPORT


En les dates en els quals no es disposi d'algun dels dos vehicles de suport, s'haurà de disposar d'un vehicle de substitució que pugui arribar fins a les zones de sorra de les platges. Es farà servir sempre en l'horari d'obertura de les mateixes on estarà a disposició exclusiva de les platges de Salou.

Aquest pot ser un vehicle tipus 4x4 o similar, que pugui portar un mínim de dos persones (SOS) amb l'equipament mínim de rescat i assistència (Bossa primers auxilis, DEA, Oxigen, etc..) i no és obligatori portar llitera de rescat, ja que en cas d'assistència per un ferit greu sempre es farà trucada al SEM. Aquest vehicle ha de ser amb data de matriculació 2025.

L'adjudicatari haurà d'identificar el vehicle amb el logotip de fer ús del vehicle pel servei de l'ajuntament de Salou. En cas de canvi del vehicle per avaria, es comunicarà al RP i es farà



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V530O330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

la substitució en 24hores, sense deixar el servei sense transport del personal per una assistència a usuaris de les platges.

L'adjudicatari habilitarà un protocol conjuntament amb el SEM per assignació de trasllat de ferits des de les platges al CAP de referència, i de quina atenció poden fer sense el seu suport. El vehicle VIR es farà servir com a primera intervenció, però dependent del tipus d'assistència, aquesta haurà de continuar realitzant-se amb el SEM.

7.7.2. EMBARCACIONS

L'adjudicatari aportarà les embarcacions que siguin necessàries pel servei per a fer rondes de vigilància preventiva al llarg de tota la costa del municipi, per assistir i/o rescatar als banyistes que ho requereixin i amb el material de rescat necessari. Aquest vehicle podrà fer sortides si aquestes requerides per altres administracions amb competències a la mar com a servei suport d'emergència (Salvament Marítim, Guardia Civil, MMSS de la mar, etc...).

Diàriament farà un mínim de quatre rondes, dos al matí entre les 10h i les 15h i dues a la tarda entre les 15h i les 19h, sempre que l'estat de la mar ho permeti. Cada vegada que es realitzin les rondes amb les embarcacions, s'informarà via emissora o telèfon a la Policia Local de Salou.

Tindran dues bases per a les embarcacions on poder col·locar-les fixes: una que es surti des de platja de Ponent/Club Nàutic Port i una altre des de platja Llarga, les dues platges on hi ha obligatorietat de socorristes amb titulació de patró d'embarcació. Aquestes, durant el servei hauran d'estar a la zona de mar, per la ràpida intervenció.


TIPUS D'EMBARCACIÓ

S'admetrà aquell tipus d'embarcació que estigui equipada amb el material mínim pel rescat, i que pugui portar una llitera de rescat equipada, o portar dins de l'embarcació al/s ferit/s. Les embarcacions tipus zodíac o barques que tinguin una mida mínima entre quatre-cinc metres d'eslora i una potència de 60kw de motor. Les motos d'aigua també son admeses sempre que puguin portar la llitera de rescat i disposin de potència necessària per arrossegar-la i que el temps de resposta pel rescat sigui l'òptim.

L'adjudicatari podrà disposar en el servei d'altres tipus d'embarcacions com caiacs, planxes, etc... però aquestes hauran de ser aprovades prèviament pel RP.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

8. RELACIÓ DEL MATERIAL CEDIT PER L'AJUNTAMENT PER A LA REALITZACIÓ DEL SERVEI

8.1. LLOCS DE SOCORS I VIGILÀNCIA

L'Ajuntament posa a disposició de l'empresa adjudicatària 10 torres de vigilància i 5 bases. L'empresa haurà de disposar d'un total de 2 cadires.

Platja	Número Llocs de Socors
Ponent	1 Base + 3 Torres
Llevant	1 Base + 3 Torres
Capellans	1 Base + 1 Torre
Llarga	1 Base + 1 Cadira + Torre
Cala Font-Vinya	1 Torre
Cala Crancs	1 Base + 1 Torre
Cala Llenguadets	1 Cadira
Penya Tallada	1 Cadira


XARXES BÀSIQUES: AIGUA, LLUM I CLAVEGUERAM

Aquests llocs de socors disposen quasi tots de connexió a la xarxa d'aigua potable, xarxa elèctrica i xarxa de clavegueram. Així mateix disposen d'aigua calenta sanitària (termo elèctric) i d'aparell d'aire condicionat.

L'adjudicatari es farà càrrec d'aportació dels extintors necessaris pels llocs de socors i espais habilitats pel servei i que aquest no tinguin caducitat pel seu ús.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

Correrà a càrrec de l'empresa adjudicatària les despeses corresponents als consums d'aigua, llum i altres serveis que pugui haver a les instal·lacions durant la durada del contracte, així com les reparacions per un mal ús i les no atribuïdes a un desgast de qualsevol element i instal·lació que hi hagi instal·lada dins d'aquests espais, o per un mal ús del material.

SISTEMA MEGAFONIA I CONTROL AFORAMENT PLATGES

Les Platges de Ponent i Llevant disposen d'una xarxa de megafonia per avisos als usuaris. El control es troba dins de les dues bases i és el lloc des d'on s'emetrà tots els missatges als usuaris de platges. L'adjudicatari haurà de fer un bon ús d'aquestes instal·lacions, ja que en cas contrari, serà aquests qui es farà càrrec de les reparacions. No s'inclou la xarxa de cablejat que arriba a cada un dels altaveus, però si es farà si es demostra que s'ha fet mal ús del sistema.

L'Ajuntament es farà càrrec del manteniment i reparació de la xarxa i de la posta a punt per a cada temporada. En el moment de la recepció del lloc de socors es farà la comprovació del seu funcionament, així com també a la recepció de l'espai cedit i quedarà reflectit dins de l'acta. En cas d'avaria o mal funcionament, l'adjudicatari haurà de comunicar-ho al RP per escrit mitjançant correu electrònic, per valorar i gestionar la seva reparació.

En els llocs on no hi hagi megafonia, l'adjudicatari haurà de disposar de megàfons de mà o portàtils, pels qual emetrà els missatges que siguin necessaris pels usuaris. Diàriament donarà avís de l'apertura i del tancament del servei a les platges. En cas que des del punt de control no arribi l'avís a tota la platja, es desplaçarà als punts necessaris per fer arribar els missatges als usuaris.

L'emissió dels missatges s'haurà de fer obligatòriament amb els idiomes del castellà, català, francès, anglès i cada temporada es determinarà el cinquè, atenent a la nacionalitat del turisme de temporada. En cas de necessitat de traducció, es comunicarà el missatge al RP perquè pugui fer la traducció a l'idioma requerit amb el suport del Patronat de Turisme de Salou.


L'Ajuntament disposa d'una xarxa de sensors/lectors per al control dels aforaments de diferents zones de les platges i cales, controla des de Policia Local. Des del servei de Salvament i Socorrisme tant sols es vigilarà amb l'aplicació informàtica l'aforament d'aquetes platges i es donarà suport a la Policia Local en el protocol que te establert per evacuació o tancament de zona.

XARXA DE TELECOMUNICACIONS

A les platges de Salou hi ha dispositius Wifi gratuïts pels usuaris de les platges. Dins dels llocs de socors no s'ha habilitat cap xarxa de telecomunicacions fixe, ni xarxa telefònica. L'adjudicatari es farà càrrec de portar la xarxa que consideri necessària per a gestionar el



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V530O330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

seu servei, ja que te la necessitat de rebre trucades d'emergència i les incidències que li arribin per correu electrònic.

ENTREGA DELS ESPAIS DESTINATS AL SERVEI

L'entrega dels espais a l'inici i final de temporada es farà sempre al llarg dels 15 dies previs a la posta en marxa i 15 dies posteriors a la finalització del servei. Sempre es farà conjuntament l'adjudicatari amb el RP d'aquest servei i un representant del departament de Manteniment d'Edificis, redactant acta justificativa de l'estat dels espais. Ha de quedar detallat en quin estat es troben, les seves instal·lacions, els desperfectes si haguessin, indicant qui ha de solucionar les deficiències trobades. En cas de l'ajuntament aquest indicarà si és deficiència ràpida de solucionar entenent als contractes i disposicions dels concessionaris implicats.

Serà a càrrec de l'adjudicatari subministrar el material i estris necessaris per al bon funcionament del servei, així com la neteja dels llocs de socors i els espais habilitats pel servei.

Cada lloc de socors estarà equipat pel mobiliari i material sanitari fungible necessari per a la prestació del servei per una primera intervenció. Correrà a càrrec de l'empresa adjudicatària el subministrament i reposició de tot aquest material i de tot allò que no s'aporti per part de l'adjudicatari i sigui obligatòriament necessari. L'ajuntament disposa d'algun tipus de mobiliari que l'adjudicatari pot fer servir i mantenir en bones condicions.

NETEGES DELS ESPAIS


Serà a càrrec de l'adjudicatari la neteja dels espais de socors i de les torres de vigilància. S'haurà de fer controls diaris de les neteges dels espais, que seran d'una vegada al dia o el que es requereixi per les autoritats sanitàries. En cas de pandèmia, el que marqui el pla sectorial. En cas d'inspecció haurà de ser visible el document que justifiqui la data, hora i dia de la neteja, incloent-hi el personal que ho ha fet.

ESPAI RESERVAT PER VEHICLE SANITARI

L'Ajuntament de Salou assegurarà que les instal·lacions de primers auxilis tinguin un accés reservat per a ambulàncies, el més a prop possible dels llocs habilitats com a socors, per facilitar les evacuacions urgents. Aquests accessos hauran d'estar permanentment lliures d'obstacles i serà l'adjudicatari qui donarà avís a la Policia Local de la seva ocupació inadequada per personal no autoritzat.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

9. DRETS I OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

9.1. DRETS


1. Percebre el preu estipulat en virtut del present contracte, en els termes previstos en el mateix, per la qual cosa, L'Ajuntament s'obliga a consignar en els seus pressupostos les quantitats necessàries per al pagament d'aquests serveis.
2. Utilitzar els béns i instal·lacions que l'Ajuntament posi a la seva disposició, necessaris per a la prestació dels serveis.
3. L'Ajuntament haurà d'assistir a l'adjudicatari en tots els impediments que es puguin presentar per a la prestació del servei, podent-se demanar l'ajut de les autoritats municipals en casos necessaris.
4. Es faran reunions prèvies el RP amb l'adjudicatari i els departaments implicats en platges, aixecant acta dels seus acords, un mes abans de començar el servei. Obligatori fer-ho amb la Policia Local de Salou.
5. Es farà reunió amb personal treballador de l'adjudicatari i membres de la Policia Local de Salou, sempre el dia d'inici del servei, una hora i mitja abans de començar, amb el motiu de que tots els treballadors coneguin les directrius a seguir per totes dues parts.

9.2. OBLIGACIONS

1. Un mes abans de començament de temporada de bany, l'adjudicatari contactarà amb el RP per a la seva planificació, concretant les possibles reunions amb el cos de seguretat, serveis sanitaris, manteniment d'edificis per previsiones de dates d'entrega dels espais destinats a llocs de socors i vigilància i aquells canvis que es considerin de fer per les necessitats del servei i temporada. Tot això haurà de quedar reflectit en l'Acta Inici del Servei de cada temporada.
2. L'adjudicatari haurà de confeccionar a l'inici de cada temporada **un Pla de Salvament i els seus procediments**, amb la d'identificació de possibles riscos i protocols a aplicar i presentar-ho per registre de l'ajuntament. En ell es contemplaran tots els recursos humans i materials que han d'intervenir quan es produeixi un accident, fixant un organigrama, amb totes les alternatives possibles, que serà presentat abans de l'inici de la temporada.
3. En el transcurs de quinze dies abans de començar la prestació del servei a cada una de les platges, es procedirà a la redacció de l'acta de recepció dels espais de socors cedits per part de l'ajuntament a l'adjudicatari. El mateix procediment es farà per a la recepció



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V530O330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

amb un màxim de quinze dies després de la finalització del servei a cada una de les platges. En aquesta acta quedaran recollides les dades de l'estat en que s'entrega i es rep l'espai, el mobiliari existent com es troba, les instal·lacions en quin estat es troben i si funcionen, etc... tot detallat i signat per una banda pel representant de l'adjudicatari i per una altre per un representant del servei de manteniment d'edificis i pel RP.

4. L'Adjudicatari haurà de conèixer el Pla d'Emergència Municipal i complir els protocols municipals establerts per a cada situació que afecti al servei (Baixada de Barranc, Meduses, Incendi a la platja, etc...). També haurà de conèixer els requeriments exigits per les acreditacions que es tinguin atorgades a cada una de les platges a cada temporada de bany.
5. L'adjudicatari tindrà cura de les Normes de Cortesia. Annex 3.
6. L'adjudicatari redactarà els protocols de comunicació i els lliurarà al RP per a la seva aprovació, en els casos:
 - Avisos als usuaris d'obertura i el tancament de les platges així com qualsevol altre missatge a difondre.
 - Color de les banderes diàriament al inici del servei, i de qualsevol canvi que es faci de color al llarg del dia.
 - Avís de qualsevol incidència a la Policia Local per emissora o per telèfon o en el seu defecte directament a la OAC de platges de la base de Llevant.
 - Pèrdua de persones a les platges, amb o sense recuperació o trobada amb la família, tutor o amics.
 - Baixades del Barranc de Barenys a platja Ponent o sortida d'aigües per canal de platja Llarga. Disposarà de cinta d'abalisar i altres elements indicadors per delimitar la zona prohibida.
 - Activitats complementàries a les platges. Avisos d'inici i final de les activitats. · Altres incidències.
7. En el supòsit que algú del personal s'indisposés i hagués d'abandonar el seu lloc de treball, l'adjudicatari cobrirà aquell lloc de treball en un temps inferior a una hora. En cas que no vingués la persona destinada a un dels punts de vigilància i socors, l'empresa haurà de cobrir obligatòriament la posició amb el coordinador i un màxim d'una hora per a la seva substitució. Totes aquestes incidències de personal quedaran enregistrades i el coordinador de l'adjudicatari informarà a la persona responsable de platges que es designi per part de l'Ajuntament.
8. A fi i efecte de comprovar la presència de tots els mitjans tècnics i humans oferts per l'adjudicatari l'Ajuntament podrà dur a terme una verificació dels mateixos al llarg de la temporada.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14


9. L'empresa garantirà el tractament adequat dels residus, incloent-hi els sanitaris. A tal efecte, presentarà un pla de gestió dels esmentat residus. També les certificacions acreditatives de la bona gestió tal i com s'especifica a la ISO 14001:2015.
10. Tot el material cedit per l'Ajuntament a l'adjudicatari, serà per a la seva exclusiva utilització durant la temporada de platges.
11. L'adjudicatari mantindrà les instal·lacions en perfecte estat de neteja durant el temps que en faci ús: llocs de salvament i socorrisme, cadires de vigilància, plataformes...
12. Per cada intervenció que s'hagi fet a les platges i que participi el vehicle de SVB, s'haurà de fer informe per part de l'empresa adjudicatària i el lliurarà al RP, firmada per responsable i amb segell d'empresa. Al finalitzar la temporada es farà un informe resum de totes les actuacions per platges i s'aportarà en format PDF i en XLS.
13. Mitjançant una aplicació informàtica proporcionada per l'empresa concessionària donaran accés i trasllat a un mínim de cinc usuaris establerts, en aquesta aplicació cada dia es reflectiran totes les incidències que s'han atès durant la jornada de bany del dia anterior, els diferents tipus d'assistències i el color de la bandera per platges.
14. També es podrà comprovar mensualment i al finalitzar la temporada, mitjançant dita aplicació informàtica, tota la informació necessària i la elaboració de les estadístiques que facin falta per una millor avaluació de la temporada.
15. També l'adjudicatari aportarà en un document a on s'inclourà, com a mínim, el desenvolupament del Pla de Salvament establert, totes les incidències produïdes, les atencions sanitàries realitzades (desglossades per sexe, edat, nacionalitat, tipus d'atenció, etc...), els tallers executats, així com una valoració final de tota la temporada i els suggeriments de millores del servei, si és que es consideren que hi han. El document s'aportarà en format PDF i en XLS.
16. A l'inici de la temporada, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar, en format digital, les fitxes de tot el personal adscrit al servei, on constin les seves dades identificatives i laborals bàsiques. Cada fitxa haurà d'incorporar, com a annex digitalitzat, la documentació acreditativa de la titulació corresponent de socorrisme i/o de patró d'embarcació, segons el cas.

9.2.1. OBLIGACIONS DIÀRIES

- a) En iniciar el servei s'hauran de col·locar les corresponents banderes de senyalització de l'estat de la mar, amb un marge de 10 minuts màxim. La seva recollida serà a l'hora establerta, amb un marge de 10 minuts posteriors al tancament.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V530O330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

b) Una vegada iniciat el servei, s'enviarà correu electrònic al RP i a qui més es determini de l'obertura de la platja i el seu color de bandera. El mateix procediment s'haurà de seguir en cas de canvi de color al llarg de la jornada de servei.

c) Cada inici i finalització de servei, s'ha de comunicar via emissora a la Policia Local de Salou, i la mateixa informació o qualsevol altra incidència s'haurà de comunicar via correu electrònic a policiaplatges@salou.cat i/o altres correus que es facilitaran dels responsables de les platges de Salou.

S'informarà de forma immediata i per correu electrònic a la Policia Local de qualsevol incidència en relació al personal; baixes, indisposició o altres.

L'adjudicatària facilitarà una emissora portàtil a la Policia Local que tindrà durant tota la temporada per supervisar i atendre les incidències més rellevants.

S'anunciarà per megafonia fixa o mòbil, l'inici i la finalització del servei, amb un marge de 5 minuts màxim després de l'obertura. El tancament es farà a l'hora amb un marge de 5 minuts posterior a l'hora de finalització. Es podria admetre un màxim de 15 minuts en aquells llocs dels servei on es faci amb megafonia portàtil i amb desplaçament del socorrista perquè el missatge arribi a tota la platja.


d) Al inici del servei diari, l'empresa adjudicatària realitzarà rondes per totes les platges amb les embarcacions, a fi i efecte de poder valorar l'estat general de l'aigua (partícules en suspensió o brutícia, estat dels emissors, presència de meduses, etc..) i la revisió de l'estat de la sorra (brutícia, estat dels sobreeixidors, etc...). Amb aquesta valoració es determinarà el color de la bandera de senyalització pel bany a cada platja que s'ha de col·locar.

e) Un cop comprovat que tot el dispositiu està en condicions de prestar el servei, es comunicarà a la Policia Local via emissora, amb quina bandera s'inicia el servei, i de la mateixa manera es procedirà en el moment de la finalització del servei. En cas que no hi hagués resposta de recepció del missatge, es farà un segon intent i en cas negatiu, mitjançant trucada telefònica al número 977 309 212 o desplaçar-se, si està en actiu, a les dependències de la Policia Local de platges del Passeig Jaume I (a 20 m. de la base Salvament i Socorrisme de platja Llevant). El mateix procediment es farà per a la comunicació de qualsevol canvi de bandera que hi hagi a la platja o qualsevol incident que es produeixi i requereixi la seva presència. Important comunicar ràpidament el canvi a bandera vermella. Seguir en tot moment el protocol de comunicació establert per aquests casos.

f) S'ha d'enviar informació a diferents organismes implicats en la gestió de les platges (Agència Catalana de l'Aigua – ACA, Departament d'Interior- CECAT, Institut de Ciències del Mar- ICM, Patronat de Turisme de Salou, o administracions amb les que col·labori l'Ajuntament) així com també a l'Ajuntament de Salou (RP) i a la seva regidoria, respecte a l'estat de la mar, la bandera que s'hissa a cada platja i qualsevol altre dada que requereixin



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

aquests organismes. Es farà per a les seves plataformes, per telèfon i per correu electrònic.

g) Així mateix, una hora abans i després de l'inici de la jornada, i ininterrompudament durant l'horari de prestació del servei, els designats com a coordinadors haurà d'estar disponible i permanentment localitzable al mòbil.

h) En cas d'incidència GREU, comunicar-ho primer via telefònica al RP, i posteriorment, en un termini màxim de 24h després de succeir, via correu electrònic, un informe al respecte, signat per un representant de l'empresa adjudicatària i amb el segell de l'empresa. Serà el RP qui ho gestionarà i ho trametrà als departaments que siguin adients d'intervenir. En aquest informe d'incidència s'hauran d'explicar si hi ha hagut participació de tercers (SEM, Policia Local, Salvament Marítim, Seprona, etc.) i si s'adoptarà o no alguna mesura, si així ho requereix.

i) En cas d'incidència LLEU, comunicar-ho via correu electrònic el més aviat possible responsable de platges, i en un termini màxim de 24 hores, l'informe corresponent.

j) Comunicar en temps real tota aquella informació que es consideri adient i necessària pel bon funcionament del servei, com ara incidents greus, revisions a les platges per personal de les acreditacions (Bandera Blava, ISO, UNE, etc.), incidències amb les plataformes, incidències amb altres concessions, manca de servei per avaria de vehicle sanitari o d'embarcació, etc., sempre al responsable municipal del servei de salvament i en la seva absència, si no s'assigna substitut, al/la regidor/a de gestió del servei.

k) Registrar en document únic, les incidències que es generin diàriament en el servei en cada un dels llocs de socors. Ha de constar l'hora, el tipus d'incidència; segons quina sigui, el sexe de la persona, el tram d'edat, la nacionalitat, la resolució de la incidència, qui l'ha executat i en quin termini de temps. També anotar les sortides dels vehicles sanitaris i el temps de gestió per a cada una de les incidències. Totes aquestes dades quedaran reflectides en el document resum mensual del servei.


l) Diàriament es farà un control de la neteja dels espais de socors indicant la data, hora i persona que ha fet la neteja i producte aplicat. Aquest document haurà d'estar exposat en un lloc visible del lloc de socors o magatzem, per a la seva inspecció.

9.2.2. OBLIGACIONS SETMANALS

a) Cada divendres, des de coordinació del servei de salvament, s'enviarà per correu electrònic al RP que gestiona el servei, els fulls de previsió de personal destinat a cobrir cada un dels llocs de socors i vigilància de la següent setmana. En cas de qualsevol modificació s'enviarà correu electrònic indicant el canvi. Per donar compliment a la protecció de dades, l'empresa pot aportar un llistat amb el nom, cognoms i DNI del treballador i un codi, el qual es posarà en els documents de programació setmanal.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

b) Es recollirà de l'Ajuntament setmanalment, o quan aquest ho determini, els resultats analítics de les platges i els col·locarà en els panells informatius situats a tal efecte , així com també als llocs de socors i vigilància. De la mateixa manera es procedirà amb les activitats mediambientals que es realitzin a les platges.

c) Cada dilluns, informe de l'estat dels vehicles de terra i mar destinats a la concessió, signat per un representant de l'adjudicatari. Si hi ha hagut qualsevol incidència documentar-la.

d) Cada dilluns, informe de l'estat i contingut dels llocs d'assistència sanitària i del vehicle sanitari de SVB, els quals disposen de tot el material necessari i requerit per aquest plec. Aquest document haurà d'estar signat per un representant de l'adjudicatari.

9.2.3. OBLIGACIONS MENSUALS

Entre els cinc primers dies del mes l'adjudicatari haurà de aportar un informe amb totes les incidències que s'hagi generat al llarg del mes. En ell s'haurà d'incloure:

a) Llistat del personal que es va destinar a la cobrir dels llocs de socors. Aquí s'ha d'incloure el nom i cognom de cada un dels treballadors participants i el seu DNI i el codi que se'ls ha donat per protecció de dades, així com el lloc que va ocupar, per a les comprovacions de qualitat del servei per part del departament de contractació.

b) Informe resum de les incidències a les platges:

- Assistència sanitària. Quin sexe, nacionalitat i trams d'edat.
- Sortida del vehicles sanitari. Quin tipus d'assistència i el seu resultat, així com si han intervingut altres serveis com SEM, Policia Local , Mossos d'esquadra, Guardia Civil, etc...
- Pèrdua de persones. Quin sexe, nacionalitat i trams d'edat. Temps en localitzar a un tutor, familiar i/o acompanyant.
- Col·locació de polseres identificat ives als nens. Quin sexe, nacionalitat, tram d'edat i horaris d'ús.
- Utilització de la cadira amfíbia. Quin sexe, nacionalitat i trams d'edat i horari.
- Altre tipus d'incidències. Detallar quines son i a qui afecten.
- Estat de les vehicles de terra i mar destinats al servei (vehicle sanitari, quad, embarcacions, motos aquàtiques, caiacs, bicicletes, etc...).


c) Tallers, formació i informació donada amb reportatge fotogràfic justificatiu.

d) Simulacres, ja siguin interns o a determinar pel RP .

e) Recerca de persones a la mar per part de Salvamento Marítimo.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

f) Implantació de protocols existents. (Ex Baixada Barranc, Incendis, etc..).

g) Ús de la plataforma a la mar, trams en els que més ús te, sexes i trams d'edat i si hi hagut algun incident amb el socorrista o altre usuari.

h) Qualsevol altre informació rellevant i que pugui haver afectat o millorat el servei.

9.2.4 OBLIGACIONS AL FINAL DE LA TEMPORADA

1. Recollir, transportar i emmagatzemar tot el material aportat per l'empresa en instal·lacions a càrrec de l'adjudicatari. En els quinze dies següents haurà de contactar amb el RP per concretar dia i hora de recepció de l'espai amb l'acta final del servei corresponent. En cas de qualsevol desperfecte o mal funcionament de qualsevol xarxa, haurà de quedar enregistrat en aquest document.

2. Un cop acabada la temporada de bany caldrà retirar totes les informacions dels resultats analítics de l'aigua del mar. Així mateix, caldrà retirar tots els fulls de les activitats que s'hagin penjat.

3. L'empresa enviarà, en un màxim de 30 dies, un informe general i memòria de la seva activitat al llarg de tota la temporada. En aquest informe es detallarà, a més del resum de la documentació requerida mensualment, les propostes per a millorar el servei en properes temporades, de manera que l'Ajuntament en pugui estudiar el seu interès i viabilitat.

10. TASQUES GENERALS:

Es consideren tasques generals dels Servei de Salvament i Socorrisme:


10.1. PREVENCIÓ D'ACCIDENTS ALS USUARIS.

a) Informar als usuaris/es de forma clara i breu, dels riscos, perills i danys que poden patir, així com donar-los les instruccions i consells de prevenció d'accidents i d'altres instruccions que es considerin útils pels usuaris/es en relació amb la utilització de les platges, informació de banderes i amb la prestació dels serveis d'assistència, a fi i efecte d'evitar qualsevol accident en el mar en la zona habilitada pel bany, i a la sorra. En cas de baixada de barranc i tenir bandera vermella, informar als usuaris de la prohibició del bany per no poder garantir la qualitat de l'aigua en aquesta zona.

b) A les platges que es disposi de megafonia fixa, s'emetran els missatges informatius i/o d'alerta que es considerin oportuns pel servei. Els missatges emesos seran senzills i de fàcil comprensió per a qualsevol persona. Aquests missatges s'emetran com a mínim en català, castellà, anglès i francès. En cas d'afluència important d'una altre nacionalitat a les platges, també es donarà l'avís en l'idioma que correspongui.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

c) A les platges que no es disposi de megafonia fixa, s'utilitzaran megàfons aportats per l'adjudicatari i s'emetran els missatges informatius i/o d'alerta que es considerin oportuns. Els missatges emesos seran senzills i de fàcil comprensió per a qualsevol persona. Aquests missatges s'emetran com a mínim en català, castellà, anglès i francès. En cas d'afluència important d'una altre nacionalitat a les platges, també es donarà l'avís en l'idioma que correspongui.

d) Vetllar per a que les infraestructures de la platja estiguin en bon estat i per informar de qualsevol circumstància que pugui afectar a la qualitat del servei. Aquesta obligació inclou les següents tasques:


- Vetllar per la conservació dels senyals i del material destinat a la prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme.
- Informar sobre la prohibició de què les embarcacions amb motor o sense, motos aquàtiques i els practicants d'esports aquàtics efectuïn els seus exercicis en les proximitats de la vora de l'aigua, i la prescripció de què efectuïn les entrades i sortides pels canals nàutics especialment habilitats a l'efecte d'acord amb les disposicions vigents.
- Mantenir la senyalització excepcional en condicions òptimes, sobre tot en cas de baixada del barranc de Barenys, durant la jornada de bany i que aquesta zona estigui acotada. També en el moment que hi col·loquem bandera vermella per no poder garantir la qualitat del bany, tota la seva senyalització excepcional.

10.2. VIGILÀNCIA A LES PLATGES

- a) Senyalitzar diàriament les zones de bany d'acord amb la classificació establerta en l'Ordre de la Presidència del Govern de 31 de juliol de 1972, modificant-les quan les circumstàncies de temps o altres així ho aconsellin mitjançant les banderes corresponents en els pals instal·lats a tal efecte al llarg de la platja. Utilitzant el protocol de banderes establert en aquest plec annex 1.
- b) L'adjudicatari haurà de subministrar totes les banderes que siguin necessàries per a la senyalització de les platges i haurà de substituir les que es vagin malmetent pel seu ús. Haurà de tenir un recanvi mínim de dues banderes i color per platja, duplicant-lo en el cas de platja Llevant i Ponent.
- c) Així mateix, quan es produeixi un canvi de bandera, l'adjudicatari restarà obligat a, canviar el color de les banderes instal·lades a cadascun dels pals que hi ha a la platja a tal efecte, així com enviar la informació, via correu electrònic, web o telèfon mòbil, al RP que gestiona el servei, al Patronat de Turisme de Salou, a la regidoria, a l'Agència Catalana de l'Aigua, al Departament d'Interior - CECAT i/o d'altres organismes amb qui l'Ajuntament col·labori per donar informació als usuaris de la platja.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14


- d) Informar als usuaris/es que les platges i les zones de bany han d'estar lliures d'animals i objectes que puguin representar un perill pels banyistes.
- e) Vigilar tota classe d'activitats o incidències que puguin resultar perilloses pels usuaris/es.
- f) Informar al responsable municipal de Salvament (RP), i a qualsevol altre tècnic municipal, de qualsevol incidència que es doni en les platges com ara: animals morts, mal funcionament de les instal·lacions, talls d'aigua, de llum...
- g) Avisar a la Policia Local, comissaria de platja, sobre qualsevol incidència que afecti o pugui afectar la seguretat de la platja així com sobre qualsevol activitat que infringeixi algun precepte contemplat en les ordenances municipals de civisme o alguna activitat no contemplada en el pla d'usos.

10.3. SALVAMENT I SOCORRISME

- a) Confeccionar un Pla de Salvament que presentarà a l'Ajuntament a l'inici de temporada on quedin reflectit:
- Les persones, les tasques i les responsabilitats de cadascun dels treballadors del servei, així com els procediments i/o protocols que s'utilitzen en els diferents supòsits d'actuació.
 - Identificació dels possibles riscos de la platja.
 - El Pla ha de ser específic per les platges de Salou, conegut per tots els empleats del servei i exposat en tots els llocs de socors.
 - Enumerar tots els recursos humans i materials que intervenen quan es produeix un accident, fixant un organigrama clar i precís i totes les alternatives possibles.
 - Els protocols de comunicació externs i interns establerts per aquest servei.
- b) Col·laborar en la realització de 2 simulacres. Aquests simulacres estaran coordinats per l'Òrgan Gestor de Platges d'aquest Ajuntament, coordinat pel RP del servei, i comptarà amb la col·laboració dels equips municipals que es requereixin, tant externs com interns, si s'escau. L'adjudicatari comprovarà els temps de resposta de la seva actuació en tots els simulacres realitzats i analitzarà les actuacions i si s'escau, les modificarà.
- c) L'adjudicatari podrà desenvolupar els seu simulacres interns dins de la jornada de bany, sempre consensuat amb el RP, qui ho trametrà al departament que consideri.
- d) Intervenir immediatament quan sobrevingui alguna situació de risc o accident a la platja.
- e) Confeccionar i lliurar tots els informes i/o memòries detallats al punt 9.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V530O330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

- f) Cal col·laborar en el servei de polseres identificadores per tal de minimitzar el risc de pèrdua de persones a la platja. S'entregaran, si s'escau, als usuaris que les demanin i als col·lectius o grups de banyistes que puguin suposar un risc potencial.
- g) Tot el personal de la concessió haurà de col·laborar en els tallers i activitats que es desenvolupin per part de l'adjudicatari, aportant la seva experiència als usuaris que participin, sempre i quan no se li requereixi d'urgència pel servei.

11. TASQUES ESPECÍFIQUES

1. Assistència al bany per a persones amb mobilitat reduïda, mitjançant cadires de bany adaptades, segons protocol del servei de cadira amfíbia establert en aquest plec. El manteniment d'aquestes cadires, la seva guarda i custòdia anirà a càrrec de l'adjudicatari. El seu ús serà només amb bandera verda.
2. Aquest servei es realitzarà durant totes les temporades de la concessió. L'empresa portarà un registre de l'ús d'aquest servei incloent els motius per els quals un cop el banyista ha demanat fer ús del servei, aquest no s'ha dut a terme. El servei es podrà utilitzar amb o sense concertació prèvia telefònica o personal accedint al llocs de socors.
3. Realitzar tallers, xerrades... sobre els usos i les conductes adequades a la platja, salvament i socorrisme, amb recursos humans i materials propis de l'empresa.
4. Participar en campanyes i projectes. Aquesta participació inclou les següents tasques:
 - Distribuir de manera activa els materials de difusió que se'ls entregui a tal efecte.
 - Participar i col·laborar amb diferents organismes, institucions, públics o privats, sempre que l'Ajuntament així ho requereixi.
 - Participar en activitats municipals que tot i fer-se fora de l'horari de prestació del servei de Salvament, es facin dins de l'àmbit de la sorra i/o l'aigua. Sempre per iniciativa de l'Ajuntament, com les Nits Daurades.


12. ACTUACIÓ EN CAS D'EMERGÈNCIA

PLANS GENERALS

Per part de l'adjudicatari aquest seguirà els protocols establerts per part de l'ajuntament de Salou dins dels seus plans Municipals (DUPROCIM, Pla Bàsic Municipal) així com els plans a nivell territorial, provincial o de la Direcció General de Protecció Civil, amb participació directa d'aquest servei en cas d'activació dels plans CAMCAT, INUNCAT i PLASEQCAT.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

BAIXADA DEL BARRANC DE BARENYS.

L'adjudicatari aplicarà el protocol del Barranc de Barenys amb les funcions de senyalització amb cinta d'abalisar de la zona de risc, així com la vigilància de la mateixa dins de l'horari laboral establert per a la concessió. Estarà estretament en col·laboració amb la Policia Local.

L'activació del protocol es pot establir per diferents vies:

- Directament de Policia Local
- Per avís d'un dels socorristes de la zona
- Per avís d'un usuari
- Per avís telefònic d'un tècnic o personal de l'Ajuntament.

Quan es rep la trucada es recull el material de senyalització i es col·loca a la sortida del barranc, en zona de sorra, amb fites de fusta o metàl·liques, banda delimitadora i els cartells informatius de la qualitat de l'aigua.

Atenent a la ploma que porti l'abocament de les aigües a la mar, es col·locarà la bandera vermella en part de la platja de Ponent, la qual estarà 48h amb el color vermell per la qualitat de l'aigua. També s'hauran de seguir les indicacions de l'ACA.

La vigilància de la part de sorra per on surt l'aigua del barranc haurà d'estar vigilada fins que es retiri la bandera vermella, ja que en la zona de trobada de l'aigua de mar amb la sorra sempre es fan esborranys per la trobada de les dues masses d'aigua, i pot produir accidents amb els usuaris.

13. GUARDONS I ACREDITACIONS A LES PLATGES DE SALOU


Les platges de Salou disposen de certificats de qualitat i mediambientals:

1.- Qualitat, excel·lència i respecte amb el medi ambient són els estàndards amb els quals es treballa al litoral de Salou. El conjunt de les platges del municipi compten amb el **Certificat Mediambiental ISO 14001**, un reconeixement internacional que garanteix la implantació i el manteniment al llarg dels anys d'una gestió medi ambientalment respectuosa. L'ISO 14001 es renova anualment mitjançant una auditoria que du a terme AENOR.

2.- A les platges de Ponent i Llevant oneja la bandera **Q de Qualitat o ISO 13.009**, un certificat que atorga l'Institut per a la Qualitat Turística Espanyola (ICTE), que certifica la qualitat dels serveis d'aquestes dues platges.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

3.- Les inspeccions d'organismes com l'Associació d'Educació Ambiental i del Consumidor (ADEAC) i la Fundació d'Educació Ambiental (FEE) han conclòs que la platja de Llevant i Capellans superen les condicions d'higiene i qualitat; pel que en aquestes platges oneja el distintiu **Safe Tourism Certified**. Aquests organismes realitzen les inspeccions en base a quatre criteris: qualitat de les aigües de bany, informació i educació ambiental, gestió ambiental i seguretat, serveis i instal·lacions.

Per a totes aquestes acreditacions es demanen una sèrie de requisits que es modifiquen o amplien anualment per a les seves revisions. L'adjudicatari s'haurà d'adaptar a les peticions, sempre que el seu cost pugui ser assumit pel contracte.

14.- TRACTAMENT I GESTIÓ DADES I DE LA INFORMACIÓ

Amb la finalitat de facilitar el control de l'explotació per part de l'Ajuntament de Salou, el l'adjudicatari haurà de presentar en el termini màxim d'un mes a partir de la formalització del contracte o 15 dies abans d'iniciar la temporada, una proposta, que validarà l'Ajuntament, dels programes informàtics i sistemes de suport que utilitzarà per a la gestió i seguiment del servei.

L'adjudicatari haurà de subministrar, habilitar i formar al responsable de platges d'aquest sistema i d'altres necessaris, per tal que els responsables de l'Ajuntament i el responsable de platges puguin tenir accés a totes les funcionalitats dels sistemes i realitzar l'extracció de dades de forma eficient.

Aquests programes i sistemes hauran de ser compatibles, en tot moment, amb els sistemes d'informació i telecomunicacions que disposi l'Ajuntament de Salou i preferiblement, els diferents sistemes estaran integrats en un mateix suport informàtic de manera que la gestió sigui més senzilla. En qualsevol cas, els sistemes d'informació de l'adjudicatari hauran de donar resposta sense excepció als nivells de servei establerts en el present plec de prescripcions tècniques.


L'adjudicatari designarà un referent per al tractament i provisió de dades en temps real i/o en resposta al requeriments de l'Ajuntament de Salou. Aquesta figura haurà de tenir ràpid accés a les dades i els medis pel seu tractament i la seva transmissió a l'Ajuntament de Salou i al responsable de platges.

L'Ajuntament de Salou serà propietari de tota la informació que es generi en el marc de la prestació dels serveis que són objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques, així com tota la informació que s'elabori per a l'operativa diària i la gestió dels serveis.

És obligació del coordinar de l'adjudicatari informar en temps real als responsables de platges de Salou de totes les actuacions i atenció de persones en casos d'emergència greu, aturades càrdio-respiratòries, possibles lesions medul·lars i traumàtics de gravetat, rescats a l'aigua amb múltiples víctimes, o qualsevol altra casuística que es consideri de gravetat.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

L'adjudicatari haurà de lliurar a al responsable de platges, el resum diari d'actuacions (Rescats, Assistències Sanitàries, Nens perduts i Persones perdudes i Evacuacions hospitalàries) per Lloc de Socors, el tancament setmanal i mensual en detall de totes les actuacions per tipologia i platja, així com una memòria - resum del servei en finalitzar les temporades anuals.

En el següent quadre s'indica la informació mínima que l'adjudicatari haurà d'informar de manera immediata a l'Ajuntament de Salou un cop sigui detectada pel servei, i la que haurà d'incloure com a mínim als diferents informes que s'emetin:


QUADRE RESUM	Immediata	Resum setmanal	Memoria temporada
Inici i finalització de servei i color banderes	X	X	X
Rondes amb embarcacions/motos	X	X	
Canvi de banderes durant el servei		X	X
Assistències Greus (RCP, TRAUMA, FERITS MÚLTIPLES, ACCIDENTS EN ALTA MAR)	X	X	X
Rescats en alta mar	X	X	X
Assistències en general. Quin sexe, nacionalitat i trams d'edat.	X	X	X
Sortida ambulància o VIR.	X	X	X
Persones perdudes	X	X	X
Lesions amb sang	X	X	X
Traslats al CUAP i/o hospitals	X	X	X
Vessaments a la sorra o mar	X	X	X
Presència de vidres, ferros o altres elements perillosos a la sorra	X	X	X
Animals morts a la sorra o al mar	X	X	X
Bany assistit. Cadira ambfíbia.			
Incidències boies	X	X	X
Activació de protocols; barranc, roques, bandera vermella..	X	X	X
Bancs de meduses rellevants	X	X	X
Incidències de seguretat	X	X	X

15.- CONTROL D'ASSISTÈNCIA DEL PERSONAL I QUADRANTS DE TREBALL

L'adjudicatari obligatòriament ha d'implantar a l'inici del servei un sistema informatitzat de control de presència del personal assignat al servei i donar accés a l'Ajuntament de Salou i al responsable de platges, en temps real i històric de totes les incidències.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

Aquest sistema hauria d'identificar a cada persona de forma fiable i haurà de dependre exclusivament de la presència efectiva de la persona i no d'altre tipus d'elements accessoris (targetes, polseres, telèfons personals,...), ha de registrar la seva hora d'arribada a la base o punt de treball, descansos al llarg de la jornada i la finalització de la mateixa.

L'adjudicatari haurà de presentar o enviar pel correu electrònic a protecciócivil@salou.cat i a policiaplatges@salou.cat amb la periodicitat que determinin els responsables de platges de l'Ajuntament de Salou i en format de full de càlcul els quadrants generals i mensuals de treball (programats i executats) de tot el personal de servei, determinant l'assignació funcional i operativa de cada treballador/a.

A l'inici de temporada, l'adjudicatari facilitarà un document amb fotografia, noms i cognoms del personal assignats al servei per cada temporada. Aquestes dades seran lliurades per cortesia al RP per tal de conèixer el personal de l'adjudicatària.


Donada la importància dels recursos personals en aquest servei, la no implantació d'aquest sistema suposarà un incompliment greu en la prestació del servei.

2H1P1E5N1V5300330CTA

Ajuntament de Salou: Document signat electrònicament. Pot consultar la seva autenticitat a <http://www.salou.cat/validacio> amb el codi: Ayuntamiento de Salou. Documento firmado electrónicamente. Puede consultar su autenticidad en <http://www.salou.cat/validacio> con el código:



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

ANNEX I


A. INFORMACIÓ GENERAL

Com a mesures generals i de cortesia per part de l'adjudicatari que s'han de complir:

- La imatge de l'adjudicatari i la del seu personal haurà de ser acurada i neta.
- S'ha de respectar la uniformitat de manera que s'identifiqui l'empresa prestadora del servei i a l'Ajuntament, inclòs en el personal en pràctiques.
- Si el socorrista està fora del servei (hora de dinar, fora de servei, etc...) haurà d'anar amb una altre vestuari no identificador de l'empresa. No ha de generar confusió als usuaris.
- S'han de mantenir postures correctes: No es pot estar repenjat ni a les parets dels llocs de salvament, ni a les cadires... L'actitud ha de ser, en tot moment, seriosa, professional i responsable.
- S'ha d'estar atent i vigilant a tots els llocs de vigilància, sense distraccions durant el seu servei.
- No es podrà menjar o beure fora dels espais destinats a tal efecte, en els llocs de salvament i socorrisme.
- No es podran utilitzar aparells electrònics no concertats amb l'empresa adjudicatària en un temps perllongat (mòbil, jocs electrònics, etc...).
- S'ha d'actuar amb seguretat.
- Només una actuació sanitària pot ser motiu per fer esperar un usuari.
- S'ha de tenir una resposta tranquil·litzadora i immediata davant la petició d'un usuari.
- Quan es fa l'interrogatori per un incident/ accident, s'han de fer preguntes tancades, amb l'objectiu d'esbrinar el que ha passat sense que sembli que es posa en dubte el que diu l'usuari.
- Quan es cridi l'atenció a algú per alguna mala actuació, s'haurà de fer sempre amb educació però també amb fermesa. En cas de no fer cas, després de diversos intents, es podrà sol·licitar l'ajut de la Policia Local.
- Quan baixi el Barranc de Barenys s'ha d'informar als usuaris de que la bandera vermella és per no poder garantir la qualitat de l'aigua pel bany. Mai indicar que es perquè està contaminada, ja que no és així.
- En cas d'inspecció s'ha de permetre el seu pas dins dels recintes, sempre sota l'autorització prèvia del RP.
- S'hauran d'efectuar dos simulacres de salvament a les platges de Salou, essent obligatori realitzar-ne, com a mínim, un a la platja de Ponent, un a la platja de Llevant i un a la platja dels Capellans. Així mateix, es podrà dur a terme un tercer simulacre adicional en qualsevol altra platja del municipi, segons la planificació establerta pel servei o les necessitats operatives detectades.
- En cas d'actitud incorrecta per part d'un treballador de l'adjudicatari, aquesta haurà de ser corregida, informant sempre al RP de la mesura presa.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

- Quan es consideri necessari, es duran a terme rondes conjuntes entre la Policia Local i el personal de socorrisme a les diferents platges del municipi.
- Es prohibeix l'accés i l'estada de persones alienes a l'empresa adjudicatària als punts de socors. Així mateix, no es permetrà la presència de més de dos socorristes simultàniament en cada punt de socors, excepte en situacions d'emergència o per motius degudament justificats.
- Informar de les incidències observades pels socorristes a la zona habilitada per a gossos o de qualsevol comportament incívic detectat.
- Tot el personal incorporat als serveis de salvament i socorrisme a les platges de Salou haurà d'anar perfectament uniformat, amb un vestuari i complements que estiguin en consonància amb el règim climàtic, zona on es treballa i funcions encomanades. S'anirà reposant amb la periodicitat necessària i sempre que s'evidenciï el natural desgast per l'ús.
- L'empresa adjudicatària estarà obligada a complir i a fer complir tots els protocols establerts en el present annex, i restarà sotmesa a la inspecció i auditoria que pugui dur a terme el responsable del contracte o, si escau, els responsables del Servei de Platges de la Policia Local.

B. COLOR DE LES BANDERES A LES PLATGES

Segons l'Ordre de 31 de juliol de 1972, per la que es dicten normes i instruccions per a la seguretat humana en els llocs de bany i de conformitat amb el que disposa la Llei de Costes de 1988 (Llei 22/1988, de 28 de juliol), correspon als ajuntaments la vigilància de les normes citades a continuació:

- La senyalització de les platges
- Utilització de les platges
- Panells de descripció i instruccions
- Extensió de les normes sobre classificació i ús de les platges a d'altres zones de la costa
- Servei de vigilància
- Servei d'auxili i salvament
- Actuació del servei d'auxili i salvament
- Avisos a les platges
- Extensió de les normes per a la prevenció d'accidents


Tipus de platges:

L'Ordre de 31 de juliol de 1972 estableix tres tipus de platges:

- a) Platges d'ús prohibit
- b) Platges perilloses
- c) Platges lliures: es classifiquen segons l'afluència



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V530O330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

Destacarem tres instruccions en les que es fa referència a la senyalització:

Senyalització de les platges:

Les platges d'ús prohibit es senyalitzaran amb banderes de color vermell, de forma rectangular, d'1,5 metres d'ample per 1 metre de llarg, sobre pals que sobresurtin de terra, com a mínim tres metres i, en tot cas, perfectament visibles des de tots els accessos.

Les platges perilloses es senyalitzaran amb banderes de color groc amb les mateixes característiques i anàlogues condicions a les establertes en l'apartat anterior.

Les platges lliures es senyalitzaran amb banderes de color verd amb les mateixes característiques i condicions abans esmentades.

L'adjudicatari haurà de subministrar totes les banderes que siguin necessàries per a la senyalització de les platges i haurà de substituir les que es vagin malmetent pel seu ús.

Panells de descripció i instruccions:

En aquest cas s'anomenen les banderes en llur exposició en panells situats en llocs visibles i accessos, amb la descripció gràfica del significat de les mateixes.

Servei de vigilància:

En l'apartat 6.4 de l'Ordre de 31 de juliol de 1972 es fa referència al fet de senyalitzar les zones de bany d'acord amb la classificació establerta (platges d'ús prohibit, platges perilloses i platges lliures), modificant-les quan les circumstàncies de temps o d'altres així ho aconsellin.


Tal i com podem observar, la llei no esmenta les possibles causes per les quals es realitzaran els canvis de senyalització.

Algunes causes que poden derivar en un canvi de bandera:

- Marítimes (Onatge, corrents, mareas, meduses, animals marins...)
- Climatològiques (Fort vent, terral, boira, tempesta, tempesta elèctrica, huracà...)
- Medi Ambientals (Estat de la sorra i de l'aigua, possibles vessaments, restes vegetals, brutícia derivada de fenòmens naturals i tot tipus de residus antròpics...)
- Orogràfiques (Penya-segats, espigons, coves, plataformes...)
- Seguretat Ciutadana (Atemptats, massificació, objectes sospitosos...)
- Manteniment (Regeneració de la sorra, possibles reparacions o construccions, espais protegits, reparació de depuradores...)
- Tècniques (Celebració d'esdeveniments puntuals...)



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

Cal destacar que, en la majoria dels casos, es tenen en compte els tres primers punts (marítimes, climatològiques i medi ambiental). De fet, la llei anuncia, en diverses ocasions, el concepte climatològic.

El poc contingut de la llei i l'ambigüitat de la mateixa pel que fa als criteris de decisió del color de les banderes, i el fet de què un aspecte tan vital no estigui regulat per llei, no faciliten "llistar" els supòsits de color de bandera, com a línies generals, s'assenyala, a nivell orientatiu, les següents condicions mínimes per a les platges aptes al bany:

BANDERA Condicions mínimes que s'han de donar

- **VERDA** Estat de la mar tranquil, sense perill o risc aparent per la integritat de les persones. La qualitat de l'aigua ha de ser bona, igual que l'estat de la platja.
- **GROGA** Es formen onades que poden causar problemes als usuaris (**amb una alçada d'un metre i mig**). Hi ha corrents mitjanament fortes. Brutícia o taques a l'aigua. Mal estat de la sorra. Tempestes o fenòmens meteorològics que dificulten la vigilància dels usuaris.
 - Presència de meduses o d'altres animals marins lesius. Altres situacions que suposin un risc moderat pels usuaris.
- **VERMELLA** Onades que suposin un perill greu per la integritat de les persones (amb una alçada de dos metres o mes). Corrents fortes o molt fortes. Estat general de la mar molt agitat. Contaminació de l'aigua o de la sorra.
 - Condicions climatològiques molt adverses i perilloses per la vida humana a la mar. Presència molt elevada d'animals marins lesius i/o perillosos.
 - Altres situacions que suposin un greu risc pels usuaris.

C. PROCEDIMENT DE COL·LOCACIÓ I CANVI DE COLOR DE LES BANDERES DE PLATGES


La col·locació de les banderes i el seu color es farà seguint els criteris abans esmentats, en cadascuna de les platges, i en tots els pals instal·lats a les torres de vigilància i a la cadira.

1.1 BANDERA VERDA I BANDERA GROGA

L'empresa, diàriament i després de valorar les condicions climatològiques, entre d'altres, decidirà en el moment de l'obertura del servei de platges i segons criteris prèviament consensuats i d'acord amb el seu equip de socorristes aquàtics sobre l'estat de la mar i d'altres factors, la col·locació de bandera verda o groga, en els pals de les torres de vigilància i cadira. El color de la bandera amb que s'obri el lloc serà comunicat a la Policia Local.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

1.2 BANDERA VERMELLA

Quan s'estimi convenient enlairar la bandera vermella, es comunicarà a l'Ajuntament, exposant els motius. Quan el canvi de bandera vermella estigui motivat per altres motius que no sigui l'estat de la mar (segons annex) es procedirà de la mateixa manera, però tenint en compte que la última decisió la prendrà la corporació.

2. CANVI DE COLOR DE LA BANDERA

2.1 Quan l'adjudicatari cregui necessari efectuar un canvi de color de la bandera ho notificarà prèviament al responsable de platges de l'Ajuntament de Salou, justificant les causes concretes abans de fer efectiu el canvi de bandera.

3. CONTROL I UNIFICACIÓ DE BANDERES

3.1 L'empresa controlarà que figurin totes les banderes col·locades i unificades en funció del color que s'hagi decidit com a l'adequat a cadascuna de les zones de les platges del municipi.

3.2 En el moment en què hi hagi bandera vermella en alguna zona de les platges o a totes, o altres factors que puguin posar en perill els banyistes, l'adjudicatari comptarà, si fos necessari, amb l'auxili dels agents de l'autoritat



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

Annex II

A. CARACTERÍSTIQUES DELS LLOCS DE SALVAMENT I SOCORRISME

A.1. BASE - PLATJA DE LLEVANT

UBICACIÓ

Les instal·lacions estan ubicades al bell mig de l'àrea enjardinada de la platja de Llevant, a prop de l'estació d'autobusos i molt a prop de l'OAC de la Policia Local en temporada d'estiu.

TIPUS CONSTRUCCIÓ

L'edifici amb estructura de parets de càrrega, amb acabat exterior amb revoco de morter lliscat pintat i parets interiors amb acabat enguixat. La seva coberta és del tipus Sandwich. Disposa d'un revestiment exterior amb estructura de ferro folrada per llistons de fusta de bolondo envernissades.

SUPERFÍCIES I DISTRIBUCIÓ

Te una superfície total de 66.50m² amb la següent distribució:

26,5 m² distribuïts en:

- Una sala d'espera, comunicacions i recepció, amb mobiliari d'atenció al públic. o Dues sales separades per envà d'obra revestit, on un dels espais es destinada a sala de cures i una altre destinat a vestuari, tots dos espais amb un rentamans.

20 m² de superfície, espai compartit amb una altre concessió contigua dins del mateix edifici, tot separat amb parets d'obra i portes amb pany cap a totes dues zones, que consta de:

- Sala d'estar amb rentamans.
- Bany i vestidor amb dutxa, WC i rentamans.

INSTAL·LACIONS

A la zona pròpia hi ha 2 aparells d'AC amb màquines tipus Split de paret independents, amb el seus comandaments a distància corresponents. Un tercer equip d'AC està ubicat a la sala ocupada per l'altra concessió.

El servei disposa d'un escalfador elèctric per l'ACS de 50 litres de capacitat ubicat a la sala d'ús compartit i que proveeix d'aigua calenta tot l'edifici.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

L'edifici disposa d'una taula a la recepció i una altre a la sala menjador-descans conjuntament amb 2 armaris metàl·lics de persiana, amb obertura horitzontal. El servei disposa també d'un equip de megafonia, ubicat a la recepció i connectat als altaveus situats al llarg de la platja Llevant a les torres d'enllumenat.

A.2 PLATJA CAPELLANS

UBICACIÓ

Les instal·lacions estan ubicades sota les escales d'accés a la platja Capellans, des d'uns dels accessos des del carrer Brussel·les, llindar a l'edifici Playamero.

TIPUS DE CONSTRUCCIÓ

L'edifici és d'obra de nova construcció, amb acabat de revoco lliscat per l'exterior i amb parets enguixades o enrajolades interiorment, atenent al que es destinin els espais. Consta de dos plantes, amb comunicació interna entre elles mitjançant escala interior. Està revestit tot ell per una estructura metàl·lica folrada per fustes de bolondo disposades verticalment.

SUPERFÍCIES I DISTRIBUCIÓ


Dins de l'edifici hi ha dues zones d'accés a la planta baixa. Una destinada a zona de WC públics, integrats dins l'estructura exterior però amb entrada totalment independent de la del servei de salvament i socorrisme. Tenen clau i pany independent per a l'obertura de tots dos espais. Estan ben diferenciats a l'hora de la seva obertura ja que tenen logotips d'ús molt aclaridors a les portes d'accés als recintes.

- Planta Baixa, 56,66 m² de superfície, que consta de:
 - Una sala d'espera i recepció amb escales d'accés a nivell superior.
 - Una sala de cures, amb un rentamans inclòs.
- Planta Primera, 53,42 m² de superfície, a la qual s'accedeix per una escala interior, disposa d'una zona pròpia que consta de:
 - Una sala d'estar amb un petit mòdul baix de cuina, amb quatre portes, una pica i taulell de granit.
 - Bany i vestidor amb dutxa, WC i rentamans.

En les dues plantes hi ha diferents magatzems ubicats a les zones on el sostre és més baix. Tots ells disposen de porta amb clau i tenen ventilació directa al carrer, encara que per la ubicació sota la pedra existent, tenen zones importants d'humitat, que desapareix a l'estiu quan els espais estan prou ventilats.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

En la zona d'accés d'escaleres interiors hi ha dues portes que donen a l'exterior de l'edificació, destinades únicament, pel manteniment de les instal·lacions exteriors que passen per la zona perimetral de l'edifici i que no tenen accés des de l'exterior.

INTAL·LACIONS

El servei disposa d'un escalfador elèctric per l'ACS de 50 litres de capacitat ubicat a la primera planta.

Aparell d'Aire Condicionat ubicat en la zona de cures de la planta baixa, tipus esplit de paret, destinat a cobrir les necessitats tant sols d'aquesta zona.

No disposa de servei de megafonia.

A.3 PLATJA LLARGA

UBICACIÓ

Les instal·lacions estan ubicades entre el vial d'accés a la platja i la sorra, al costat dels dos mòduls de lavabos públics.

TIPUS DE CONSTRUCCIÓ

La construcció és un petit mòdul prefabricat de 2.20x2.50m aproximadament, amb una porta d'accés en un dels seus laterals i finestra petita en paret contrària, envoltat per una estructura metàl·lica folrada per fustes de bolondo disposades horitzontalment.

SUPERFICIE I DISTRIBUIÓ


El servei de salvament i socorrisme disposa d'una sala única, de 5,46 m² de superfície tota, destinada a sala diàfana, on hi ha un rentamans. Aquest espai, per les seves dimensions no es pot considerar lloc de socors, tant sols espai diàfan per a col·locar les taquilles dels treballadors, la motxilla de primera intervenció, el DEA, la nevera i el microones, com elements bàsics, ja que no hi ha espai per atendre als ferits per una primera intervenció.

INSTAL·LACIONS

No disposa de servei de megafonia, ni escalfador elèctric per aigua calenta ni aire condicionat. Tant sols disposa d'instal·lació elèctrica amb un endoll.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		
Codi de verificació  2H1P1E5N1V5300330CTA		
Codi de document COP19I066L	Núm. d'expedient 14486/2024	10-12-25 10:14

A.4 PLATJA PONENT.

UBICACIÓ

Les instal·lacions estan ubicades a la zona enjardinada de la platja que toca al passeig Miramar, dins del conjunt de serveis de la zona que el formen els mòduls dels lavabos públics i els mòduls pel servei de Salavament i Socorrisme. Tenen al costat l'edifici de la Base Nàutica, el pas habilitat per al pas de vehicles de servei de la platja de Ponent (Costat del Bingo), des d'on es pot accedir al recinte del Club Nàutic, per si es te allí la embarcació de rescat.

TIPUS EDIFICACIÓ

L'edifici consta de dos mòduls prefabricats independents, envoltats per una estructura metàl·lica folrada per fustes de bolondo disposades horitzontalment que també engloben els mòduls de WC públics.

Per l'accés a la zona destinada al servei de socors de la platja disposa de dues grans portes corredisses, una que dona accés directe al mòdul d'atenció als usuaris i una altre que dona pas a la zona de magatzem i vestuaris.

SUPERFÍCIES I DISTRIBUCIÓ

Cada mòdul disposa d'una superfície de 14,4 m² amb diferents distribucions. El primer mòdul del servei de salvament i socorrisme és el destinat a atenció al públic i disposa de:

- Una sala d'espera i recepció amb la zona de megafonia.
- Una sala de cures amb un rentamans independent.

El segon mòdul del servei disposa de tres espais:

- Bany amb dutxa, WC i rentamans.
- Zona vestuari contigua.
- Zona magatzem amb porta d'accés independent.

INSTAL·LACIONS

El servei disposa d'un escalfador elèctric a cada mòdul per l'ACS de 50 litres de capacitat ubicat. Un es troba ubicat en el mòdul de cures i l'altre en la zona del bany. Un sistema de megafonia independent per a la platja de Ponent, amb un amplificador, micro de comunicació i torre per a la seva col·locació. En al zona de la platja s'ubiquen els altaveus.

El servei disposa de dos equips d'aire condicionat tipus esplits de paret interiors, un a la zona destinada a cures i l'altre en la zona vestuaris.



Ajuntament
de Salou

<i>Unitat / Departament</i> Unitat De Contractació U14		
<i>Codi de verificació</i>  2H1P1E5N1V530O330CTA		
<i>Codi de document</i> COP19I066L	<i>Núm. d'expedient</i> 14486/2024	10-12-25 10:14

2H1P1E5N1V530O330CTA

Ajuntament de Salou: Document signat electrònicament. Pot consultar la seva autenticitat a <http://www.salou.cat/validacio> amb el codi:
Ayuntamiento de Salou. Documento firmado electrónicamente. Puede consultar su autenticidad en <http://www.salou.cat/validacio> con el código: