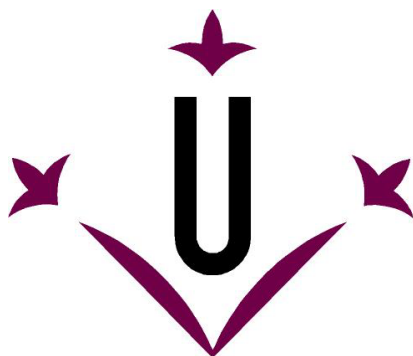




Universitat de Lleida

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE
DEMOSCÒPIA PEL TREBALL DE CAMP D'UNA ENQUESTA SOCIAL

Expedient: 2025SER

Josep Ubalde Buenafuente

Professor lector del Departament de Psicologia, Sociologia i Treball Social

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
UBALDE BUENAFUENTE JOSEP	04-12-2025 13:24:54

ÍNDEX

Primera. Objecte del contracte	Pàg. 3
Segona. Justificació de la necessitat i insuficiència de mitjans	Pàg. 3
Tercera. Tramitació i procediment d'adjudicació	Pàg. 4
Quarta. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte	Pàg. 4
Cinquena. Criteris d'adjudicació	Pàg. 6
Sisena. Condicions especials d'execució	Pàg. 8
Setena. Modificació del contracte	Pàg. 9
Vuitena. Determinació de baixes presumptament anormals	Pàg. 9
Novena. Cessió del contracte	Pàg. 10
Desena. Subcontractació	Pàg. 10
Onzena. Revisió de preus	Pàg. 10
Dotzena. Penalitats	Pàg. 10
Tretzena. Tractament de dades de caràcter personal	Pàg. 11
Catorzena. El responsable del contracte	Pàg. 11
Quinzena. L'òrgan de contractació	Pàg. 12
Setzena. Membres de la mesa de contractació	Pàg. 12
Dissetena. Facturació	Pàg. 12

La present memòria s'emet de conformitat amb l'estipulat a l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP).

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte:

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de demoscòpia per a la realització del treball de camp en una enquesta social en el marc de la recerca *Interethnic Contact and Acculturation Perspectives* del Departament de Psicologia, Sociologia i Treball Social de la Universitat de Lleida.

L'objecte del contracte inclou:

- suport tècnic en el disseny mostral i de l'instrument de mesura
- la implementació informàtica del qüestionari,
- la recollida de dades, la depuració i codificació del fitxer de dades,
- la incorporació de metadades
- la preparació de l'informe de camp.

La contractació esmentada té la consideració de contracte de serveis, atès que el seu objecte es troba comprès en l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

El codi CPV és: 79320000-3 (Serveis d'enquestes d'opinió pública)

1.2 Divisió en lots

No es preveu la seva divisió en lots pel fet que, la realització independent de les diverses prestacions (*prestació de servei de demoscòpia pel treball de camp en una enquesta social*) en dificultaria la correcta execució del contracte des d'un punt de vista tècnic i a més, es requereix coordinar l'execució de les diferents prestacions per una pluralitat de contractistes diferents, fet que podria comprometre la correcta execució del contracte.

1.3 Termini de durada

L'objecte del contracte s'executarà des de la data de la signatura del contracte durant un termini de 3 mesos, sense possibilitat de pròrroga.

Segona. Justificació de la necessitat i insuficiència de mitjans

2.1 Justificació de la necessitat:

La necessitat es deriva de la realització d'un estudi de caràcter sociològic finançat per la Fundació La Caixa (Convocatòria Flash FS25-1B). Aquesta entitat estableix com a condicions per al finançament de l'estudi: 1) Obtenir les dades quantitatives mitjançant

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
UBALDE BUENAFUENTE JOSEP	04-12-2025 13:24:54

una enquesta a una mostra representativa de la població espanyola i 2) fer-ho a través d'una empresa de serveis professionals de demoscòpia.

En aquest sentit es requereixen els serveis professionals d'una empresa demoscòpia per a la realització del treball de camp en una enquesta social. Això inclou el suport tècnic en el disseny mostral i de l'instrument de mesura, la implementació informàtica del qüestionari, la recollida de dades, la depuració i codificació del fitxer de dades, la incorporació de metadades, i la preparació de l'informe de camp.

2.2 Insuficiència de mitjans:

Tal com preveu l'arcicle 116.2 f) de la LCSP, en els contractes de serveis s'ha de justificar adequadament en l'expedient la insuficiència de mitjans. En aquest cas, es justifica pels següents motius:

Insuficiència de mitjans personals: En el catàleg de llocs de treball no consta la plaça corresponent de personal per atendre les funcions que requereix el servei; a més es tracta de funcions específiques i no habituals que només es poden prestar per una empresa especialitzada en serveis de demoscòpia. En concret, es requereix d'uns coneixements i procediments de treball relacionats amb la realització d'enquestes d'opinió pública. Per tant, tant el volum, com la complexitat i especificitat del servei que es requereix no poden ser assumides pel personal de la universitat.

Insuficiència de mitjans materials: Es requereix d'una infraestructura per a la realització de l'estudi que només disposen empreses especialitzades en serveis de demoscòpia (programari, panells d'enquestats, centres de trucades, etc.).

Tercera. Tramitació i procediment d'adjudicació

3.1 Tramitació: ordinària

3.2 Procediment: Es tramita mitjançant procediment obert simplificat abreujat atès que la quantia del Valor Estimat del Contracte és inferior a 60.000 euros, segons l'establert a l'art. 159.6 de la LCSP.

Quarta. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte

4.1 Pressupost de licitació.

S'ha estimat un **pressupost màxim de licitació** pel present contracte de **28.979,50** euros, dels quals **23.950,00** euros corresponen al preu del contracte i **5.029,50** euros, corresponen al 21% d'IVA, desglossat d'acord amb el quadre següent:

Fase	Tasques Incloses	Cost IVA inclòs
1. Disseny i Pretest	Revisió i implementació del qüestionari i realització de pretest	4.800 €
2. Treball de Camp	Treball de camp en els dos països	16.000 €
3. Processament	Depuració i codificació del fitxer, equilibratge de les entrevistes, fitxer de dades desagregat	4.679,5 €
4. Reporting i Gestió	Gestió del projecte i informe de camp	3.500 €
TOTAL		28.979,5 €

L'import del contracte, que figura al quadre anterior, té caràcter de màxim i els licitadors no podran superar-lo en cap cas. La presentació d'ofertes que superin aquests imports seran desestimades automàticament.

En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànoncs de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com distribució, transport i la resta de despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions que s'han de complir durant l'execució del contracte.

Pel que fa al desglossament del pressupost de licitació, l'article 100.2 de la LCSP estableix la necessitat, d'una banda, que el pressupost de licitació sigui adequat als preus de mercat, tal i com ja s'ha expressat en l'apartat anterior i d'altra banda, s'han tingut en compte el benefici industrial i la despesa general d'estructura. A manca de regulació per als serveis, es considera que el benefici industrial és del 6% i les despeses generals d'estructura un 13% per aplicació analògica de la única normativa sobre aquesta qüestió, però referida a contractes d'obres (art. 131 del RD 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques).

Així doncs, el departament de Psicologia, Sociologia i Treball Social de la Universitat de Lleida considera que els preus esmentats són ajustats als preus de mercat per a l'any 2025, tal i com disposa l'article 102 de la LCSP.

4.2 El valor estimat del contracte.

El **valor estimat del contracte** és de **23.950,00 euros**, atès que no es preveu la possibilitat de pròrroga, ni la possibilitat de modificació del contracte.

4.3. La partida pressupostària.

El pagament d'aquest import s'imputarà a càrrec de la partida 030244I/N25034/64004 (projecte Publicitat: Convocatòria Flash FS25-1B Fundació La Caixa), o l'equivalent del Pressupost de la Universitat de Lleida per a l'any 2026.

Cinquena. Criteris d'adjudicació:

Els criteris d'adjudicació que s'utilitzaran per valorar les ofertes seran tots quantificables automàticament.

Pel que fa als criteris de valoració automàtica, se'ls atorga una puntuació de fins a 80 punts, els quals es distribueixen de la següent manera: al preu se li atorga una puntuació de fins a 40 punts; la disponibilitat i grandària d'un panell probabilístic propi fins a 15 punts; període de suport tècnic sobre l'entrega finals fins a 10 punts; capacitat operativa als Països Baixos fins a 10 punts; certificació en sistemes de qualitat per a la recerca de mercats i estudis socials fins a 5 punts.

Criteri d'adjudicació	Puntuació
El preu	40 punts
La disponibilitat i grandària d'un panell probabilístic propi	15 punts
Suport tècnic sobre l'entrega finals	10 punts
Capacitat operativa als Països Baixos	10 punts
Certificació en sistemes de qualitat per a la recerca de mercats i estudis socials	5 punts
Total	80 punts

5.1 El preu (fins a 40 punts)

Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors es valoraran fins a un màxim de 40 punts, de la següent manera:

- L'oferta més econòmica rebrà la puntuació màxima (40 punts).
- La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional d'acord amb la fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació (VP) s'estableix en 1. L'objectiu d'aquest valor és assolir una major proporcionalitat entre les ofertes.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

5.2 Grandària d'un panell probabilístic (fins a 15 punts)

Es valorarà la mida del panell probabilístic que l'ofertent pot posar a disposició exclusiva del contractant per a la realització del treball de camp. L'oferta amb major N obtindrà els 15 punts. Les altres obtindran la puntuació proporcional segons:

$$P = (\text{Mida del panell ofert} / \text{Mida del panell més gran ofert}) \times 15$$

Justificació: L'objectiu és garantir una base mostral sòlida i representativa per al projecte.

Acreditació: Els oferents hauran d'adjuntar un certificat o document oficial emès per l'empresa en que es declari la disponibilitat d'un panell probabilístic i s'especifiqui la seva naturalesa, incloent la N total que es pot posar a disposició de l'estudi. Aquest document haurà d'estar actualitzat als darrers 3 mesos.

5.3 Període de suport tècnic sobre l'entrega final (fins a 10 punts)

Es valorarà el període, en dies naturals, durant el qual el contractista ofereixi suport tècnic després del lliurament del fitxer final. L'oferta amb el període més llarg obtindrà 10 punts. **El termini màxim serà d'1 any, l'oferta haurà de ser ≤ a 1 any.** La resta obtindran puntuació proporcional:

$$P = (\text{període ofert} / \text{període més llarg}) \times 10$$

Justificació: Aquest criteri reflecteix la disponibilitat i responsabilitat tècnica del prestador més enllà de l'execució immediata, assegurant la utilitat i manteniment del producte lliurat. Està directament vinculat a la qualitat i fiabilitat del servei i a la millor relació qualitat-preu.

Acreditació: Mitjançant el compromís de suport tècnic previst a l'oferta inclosa com a Annex I al PCAP.

5.4 Capacitat operativa als Països Baixos (fins a 10 punts)

Es valorarà la capacitat operativa acreditada per l'empresa licitadora per dur a terme, durant l'execució del contracte, el treball de camp als Països Baixos.

- L'oferta que acrediti de manera fefaent la capacitat d'executar el treball de camp als Països Baixos (ja sigui mitjançant panell probabilístic propi, panell d'accés, o mitjançant un acord formal amb un partner local degudament certificat) obtindrà la puntuació màxima: **10 punts**.
- Les ofertes que no acreditin aquesta capacitat obtindran **0 punts**.

Justificació del criteri: Aquest criteri està directament vinculat a l'objecte del contracte, ja que la unitat valora especialment la disposició d'un panell adequat i operatiu en aquest país, o bé que acrediti la possibilitat real i contractualment vinculant d'accedir-hi a través de partners. Així mateix, el criteri no premia la localització territorial de l'empresa ni la seva estructura empresarial prèvia, sinó l'aptitud tècnica i operativa per executar la prestació contractual.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
UBALDE BUENAFUENTE JOSEP	04-12-2025 13:24:54

Acreditació: Els licitadors hauran d'adjuntar la documentació següent:

1. Certificat emès per l'empresa o pel partner local, on consti:
 - L'existència, naturalesa i disponibilitat del panell al territori dels Països Baixos,
 - El volum mínim mostral disponible,
 - El sistema de gestió del panell (probabilístic, d'accés, híbrid),
 - I la possibilitat d'utilitzar-lo durant l'execució del contracte.
2. En cas de partners, cal aportar:
 - còpia de l'acord o compromís ferm de col·laboració signat,
 - certificat del partner que acrediti el panell utilitzable.

Tot document haurà de tenir una antiguitat màxima de 3 mesos. Aquesta acreditació és directament verificable i garanteix que l'empresa adjudicatària disposa de mitjans efectius per executar la part internacional del projecte.

5.5 Certificació en sistemes de qualitat per a la recerca de mercats i estudis socials (5 punts)

Es valorarà que l'ofertant disposi de la certificació ISO 20252, específica per a la recerca de mercats, opinió i social, vigent i vàlida. Aquesta certificació ha de cobrir explícitament els processos de treball de camp i gestió de panells que es posin a disposició del contractant per a la realització de l'estudi. L'oferta que acrediti la certificació ISO 20252:2019 vigent obtindrà 5 punts. Les ofertes que no la presentin obtindran 0 punts en aquest criteri.

Justificació: Es tracta d'una garantia de qualitat en els processos de treball de camp i gestió de panells.

Acreditació: Els oferents hauran d'adjuntar còpia del certificat oficial emès per un organisme d'acreditació reconegut, on es especifiqui clarament l'abast de la certificació i la seva data de caducitat. El certificat haurà d'estar vigent en el moment de la presentació de l'oferta.

Sisena. Condicions especials d'execució

Tenen consideració de condicions especials d'execució del contracte:

- a) Les contingudes a la clàusula ètica que consta al PCAP.
- b) A més, l'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- c) L'empresa adjudicatària haurà d'adoptar mesures per reduir l'impacte ambiental de les activitats derivades del contracte, especialment en la impressió, distribució i gestió documental del treball de camp.

S'exigirà l'ús preferent de mitjans electrònics i formats digitals, evitant la impressió innecessària de qüestionaris o informes. En cas que sigui imprescindible imprimir,



s'haurà d'utilitzar paper amb certificació ecològica (FSC, PEFC o equivalent) i impressió a doble cara.

- d) El personal encarregat de les entrevistes o treball de camp haurà de prioritzar, sempre que sigui possible, l'ús de mitjans de transport col·lectius o de baix impacte ambiental (transport públic, bicicleta, o vehicles compartits).
- e) Tot el personal implicat en el treball de camp haurà de respectar la confidencialitat de les dades recollides i no podrà fer-ne cap ús aliè a l'execució del contracte.

Setena. Modificació del contracte

No procedeix.

Vuitena. Determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

- a) Si concorre **una empresa** licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi
 - Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
- b) Si concorren **dues empreses** licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 - Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
- c) Si concorren **tres o més empreses** licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 - Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
 - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

Novena. Cessió del contracte

La cessió de contracte es podrà efectuar en els termes que estableix l'art. 214 de la LCSP.

Desena. Subcontractació

Procedeix. Es preveu la possibilitat de subcontractació en els termes que estableix l'art. 215 de la LCSP.

Onzena. Revisió de preus

No procedeix.

Dotzena. Penalitats

S'estableixen les següents penalitats d'acord amb allò establert a l'article 192 de LCSP:

— **En cas de penalitats per demora:**

L'adjudicatari queda obligat al compliment del termini d'execució del contracte i dels terminis parcials fixats per l'òrgan de contractació

Quan el contractista, per causes imputables al mateix, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'Administració podrà optar indistintament per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs.

Cada vegada que les penalitats per demora aconseguixin un múltiple del 5% del preu del contracte, l'òrgan de contractació estarà facultat per procedir a la resolució d'aquest o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats.

Quan el contractista, per causes imputables al mateix, hagués incomplert l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, l'Administració podrà optar, indistintament, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats establertes anteriorment.

— **En cas de penalitats per incompliment o compliment defectuós de la prestació:**

Es consideren molt greu els incompliments per part de l'adjudicatari de qualsevol de les condicions especials d'execució.

Aquests incompliments seran causa de resolució del contracte, tret que es consideri que l'actuació és aïllada i susceptible de reconducció, i que la resolució del contracte no resulta convenient per a l'interès del servei en qüestió, en aquest cas se substituirà per la penalització corresponent.

Aquests incompliments contractuals molt greus comportaran la imposició de les penalitats coercitives de 1% del preu d'adjudicació IVA exclòs, per cada infracció i/o dia d'incompliment de terminis en funció de gravetat, reincidència i mala fe en la comissió de la infracció.

L'incompliment per part de l'adjudicatari de qualsevols altra de les seves obligacions contractuals o el seu compliment defectuós, comportarà igualment una multa coercitiva d'entre el 2 % del preu del contracte, en funció del seu major o menor gravetat i reincidència.

Les penalitzacions que s'imposin a l'adjudicatari són independents de l'obligació del contractista d'indemnitzar pels danys i perjudicis que el seu incompliment ocasioni a la Universitat de Lleida o a tercers amb dret a repetir contra la Universitat de Lleida.



En el cas d'incompliments per part de l'adjudicatari d'aspectes de la seva oferta, la indemnització que s'exigirà al contractista incorporarà la diferència que en el seu cas hagi existit entre la seva oferta i la del següent contractista al qual s'hagués adjudicat el contracte sense tenir en compte el criteri que no ha complert l'adjudicatari.

— **Penalitats per incompliments en matèria de subcontractació**

L'incompliment per part del contractista de les obligacions en matèria de subcontractació, comportarà una penalització del 5% de l'import del subcontractat, sent la seva reiteració causa de resolució del contracte.

A més, procedirà la imposició d'una penalitat de 3% quan, mitjançant resolució judicial o arbitral ferma aportada pel subcontractista o pel subministrador a l'òrgan de contractació quedés acreditat l'impagament pel contractista a un subcontractista o subministrador vinculat a l'execució del contracte en els terminis previstos en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, i que aquesta demora en el pagament no ve motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides pel subcontractista o pel subministrador en l'execució de la prestació.

Aquesta penalitat podrà reiterar-se cada mes mentre persisteixi l'impagament fins aconseguir el límit conjunt del 50 per cent del preu del contracte. La garantia definitiva respondrà de les penalitats que s'imposin per aquest motiu. L'aplicació de les penalitats requerirà, en qualsevol cas, l'audiència prèvia de l'empresa contractista.

Tretzena. Tractament de dades de caràcter personal

L'execució del contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal per part de l'empresa contractista.

Catorzena. El responsable del contracte

El responsable del contracte serà Josep Ubalde Buenafuente, professor del departament de Psicologia, Sociologia i Treball Social de la Universitat de Lleida, al qual li correspondrà supervisar l'execució del contracte, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, d'acord amb el que disposa l'article 62 del LCSP.

Els licitadors que tinguin dubtes o necessitin d'aclariments addicionals, hauran d'adreçar les seves consultes per escrit a l'espai habilitat a l'efecte al perfil del contractant. En concret aquest espai el trobaran a l'apartat "*Tauler d'anuncis > Dubtes i preguntes*" que està situat al marge superior dret de la pàgina que publica la licitació. Pel mateix mitjà rebran la resposta als dubtes plantejats, la qual serà publicada i podrà servir per a qualsevol de les persones interessades en el procediment

Quinzena. L'òrgan de contractació

L'òrgan de contractació és la rectora de la Universitat de Lleida en virtut de les atribucions en matèria de contractació conferides en l'Acord GOV/201/2025, de 29 de

juliol, pel qual s'aproven els Estatuts de la Universitat de Lleida i el Decret 252/2025, de nomenament com a rectora de la UdL (DOGC 9550).

Setzena. Membres de la mesa de contractació

No procedeix en base al previst a l'article 326.1 de la LCSP.

Dissetena. Facturació

Un cop executat el servei de forma satisfactòria, el responsable del contracte signarà l'albarà corresponent especificant el seu nom, cognom, DNI i data de recepció.



SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
UBALDE BUENAFUENTE JOSEP	04-12-2025 13:24:54