



Núm. d'expedient:0861014/2025/01

Informe tècnic sobre l'expedient 0861014/2025/01 de la contractació del servei de neteja del centre Vinyet

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 5 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici
 - Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències
 - Criteri 3: Establiment i l'aplicació d'un mètode de verificació de qualitat del servei
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

Empreses	Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici (18 punts)	Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències (3 punts)	Criteri 3: Establiment i l'aplicació d'un mètode de verificació de qualitat del servei (4 punts)
1. CLANSER, S.A.	10	3	2
2. GESMAN FACILITY SERVICES, S.L.	17	3	4
3. NET-EXPRES, S.L.	10	3	2
4. HIGSERGUISS. S.L.	10	3	2
5. ACRONET NETEJA, S.L.	14	3	2

Comentaris sobre la puntuació:

1.1. Totes les empreses han presentat un programa detallat d'assignació de tasques i han estat puntuades amb dos punts, l'empresa número 2 té un punt més perquè proposa 1,5 hores de matí i la resta de tarda.

1.2. Totes les empreses tenen una aplicació informàtica que permet l'accés web per visualitzar les tasques de neteja i el control horari i han estat puntuades amb dos punts.

1.3. Totes les empreses proposen diverses solucions innovadores i han estat puntuades amb 2 punts; tanmateix, l'empresa número 2 té tres punts més en oferir l'augment de 160 hores de dedicació del servei d'especialistes.



1.4. Totes les empreses proposen productes i eines que comporten avantatges i es valoren amb 2 punts, les empreses número 2 i 5 tenen tres punts més per l'aparell per netejar cortines.

1.5. Totes les empreses descriuen els mecanismes per adaptar els treballadors a la dinàmica del centre i la resolució de conflictes i es valoren amb 2 punts, l'empresa número 5 té un punt més per la seva major plausibilitat.

2. Totes les empreses tenen un procediment de resolució d'incidències similar i es valoren en 3 punts.

3. Totes les empreses tenen un mètode de verificació de la qualitat del servei i es valoren en 2 punts, l'empresa número 2 té dos punts més perquè té les instal·lacions operatives a Vilanova i la Geltrú, a 8 minuts de l'Institut Vinyet, i ofereix dues visites de supervisió setmanals i els pot fer més àgils per atendre incidències i urgències.

Sitges, 17 de desembre de 2025

Gemma Mireia Pérez Rodríguez