

SECRETARIA

Expedient: 903082/2025
Proposta: 1828/2025

Mireia Grau Sadurní, secretària de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, entitat pública local creada per Llei 31/2010, de 3 d'agost, inscrita en el Registre del sector públic local de Catalunya amb el número 8200330008,

CERTIFICO QUE:

El Consell Metropolità ha adoptat, previ informe favorable de la Comissió Informativa de data 11/12/2025, en sessió de data 16/12/2025, l'acord següent:

La Coordinació dels Serveis Digitals ha promogut la contractació del servei d'atenció a usuaris i suport d'informàtica a l'AMB i els seus ens dependents per tal de donar resposta i atenció directa a usuaris davant d'incidències d'informàtica (servei de Helpdesk).

El contracte té naturalesa jurídica administrativa i es qualifica com a contracte de serveis de conformitat amb l'article 17 serveis de la LCSP, i la tramitació serà ordinària mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb els articles 156 i 22 de la LCSP.

Pel que fa als criteris de valoració de les ofertes, s'han utilitzat una pluralitat de criteris d'adjudicació, basats en la millor relació qualitat-preu d'acord amb els articles 145 i 146 de la LCSP, dels quals 45 punts fan referència a criteris de judici de valor i, els 55 restants, a criteris valorables mitjançant xifres o percentatges.

A la vista de l'expedient instruït i dels informes tècnics i de Contractació i Secretaria, d'acord amb les competències pròpies del Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, es proposa l'adopció dels següents acords:

APROVAR l'expedient de contractació del servei d'atenció a usuaris i suport d'informàtica a l'AMB i els seus ens dependents.

APROVAR conforme el que preveu l'article 122 i 124 de la Llei de Contractes del Sector Públic, el plec de clàusules administratives particulars i plec de condicions tècniques que figuren com annexos a aquest acord i que regiran la present contractació amb un pressupost màxim de licitació de 1.470.150,00 euros (base: 1.215.000,00 euros; IVA: 255.150,00 euros).

AUTORITZAR la despesa 1.470.150,00 euros, amb càrrec a l'aplicació pressupostària G1020 92000 22706, amb el següent desglossament:

- 2026: 285.862,50 euros
- 2027: 490.050,00 euros
- 2028: 490.050,00 euros
- 2029: 204.187,50 euros

Tot això d'acord amb l'autorització que per despeses plurianuals estableix l'article 174 del Text refós de la Llei d'Hisendes Locals i la Base 21 d'Execució del Pressupost de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i subordinat al crèdit que es consignï als corresponents pressupostos.



L'adjudicació del contracte resta sotmesa a la condició suspensiva d'aprovació definitiva del pressupost de 2026 i l'existència de crèdit adequat i suficient al mateix per finançar les obligacions que es deriven del contracte. Tot això conforme a l'article 117.2 i la disposició addicional tercera, apartat segon, de la LCSP.

CONVOCAR licitació per procediment obert per a l'adjudicació del servei descrit d'acord amb el que disposa l'article 156 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

PUBLICAR aquesta licitació al Diari Oficial de la Unió Europea i al perfil de contractant, d'acord amb l'article 135 de l'esmentada norma legal.

"El plec de clàusules administratives particulars aprovat per aquest acord és el document electrònic amb els següents CSV i HASH:

CSV (Codi segur de verificació)	HASH
OLCA2-EIVG0-207EF	8D86A6FCFF514EBFCAB0FB2B209D063D5E86848 1

El plec de prescripcions tècniques aprovat per aquest acord és el document electrònic amb el següent CSV i HASH:

Volu m	CSV (Codi segur de verificació)	HASH
1/1	740A0-B09L1-J9JCD	C396BA9BA7FA8BF99C58BEFE086B47E8127906C 2

Aquesta transcripció es recull a partir de l'esborrany de l'acta de la sessió i a reserva dels termes que resultin de la seva aprovació a la següent sessió, fent-los saber què en cas que es produís alguna rectificació us seria comunicada.

I, perquè consti als efectes que correspongui, expedeixo aquest certificat amb el vistiplau del gerent per delegació de la Presidència de data 24 de novembre de 2025, publicada al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de data 27 de novembre de 2025.

