

INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU DEL CONTRACTE DERIVAT DE L'ACORD MARC PER LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE GESTIÓ, DESENVOLUPAMENT I SUPORT A PROJECTES TIC DE MONITORITZACIÓ I DASHBOARDS VISUALS PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A

LOT 3: SERVEIS RELATIUS AL SUPORT TÈCNIC PER PROJECTES D'INFRAESTRUCTURA

De conformitat amb els articles 28, 100, 101 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), el present informe tècnic s'emet als efectes de justificar els següents aspectes relatius al present expedient de contractació:

- Objecte del contracte i necessitats a satisfer.
- Justificació de la no divisió en lots del contracte.
- Criteris de solvència tècnica o professional, econòmica i financera, criteris d'adjudicació i condicions especials d'execució del contracte que es tindran en consideració en el procediment de contractació del contracte de referència.
- Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte.
- Pressupost de licitació, valor estimat i durada del contracte.

I. OBJECTE DEL CONTRACTE I NECESSITATS A SATISFER

Actualment, BSM disposa de diferents sistemes de monitorització implantats, amb diferents tecnologies i amb diferents tipus d'avís i visualització. Es necessari poder disposar d'un suport transversal per tots ells, per tal d'unificar plataformes i crear "dashboards" de negoci que ajudin a extreure informació d'aquests sistemes, així com ajudar visualment als negocis a la seva comprensió, per aquest motiu, precisem un suport de mantenidor expert en monitorització de serveis i servidors per tal d'assegurar la qualitat i la millor solució possible.

L'objecte del contracte és el servei de gestió, desenvolupament i suport a projectes TIC de monitorització i dashboards visuals per Barcelona de Serveis Municipals. S.A.

71700000 - Serveis de monitorització i control

II. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'entitat no compta amb els mitjans propis suficients per poder donar compliment a l'objecte del contracte.

Per això, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat, resulta del tot necessari la contractació dels Serveis de suport i projectes a la infraestructura de serveis crítics que utilitzen llicenciament Microsoft i Hardware de servidor per a Barcelona de Serveis Municipals

III. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

La divisió de l'objecte del contracte en lots es troba regulada a l'article 99.3 de la LCSP, en el que es disposa el següent:

“3. Sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, i es poden reservar lots de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quarta.

No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres.”

En aquest contracte concorren els elements necessaris per justificar que el mateix no es divideixi en lots.

En particular:

La realització independent de les diverses prestacions compreses a l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix, fent-la excessivament difícil des d'un punt de vista tècnic i de gestió, atès que cal implantar la solució, mantenir-la i portar un seguiment conjuntament amb la unitat d'explotació de sistemes de BSM, aquestes tasques s'han de realitzar de forma conjunta, necessàriament, al mateix temps l'anàlisi i extracció de dades dels diferents orígens, així com buscar una eina que centralitzi les dades i les mostri gràficament fa necessari i indispensable que sigui un únic proveïdor qui realitzi les tasques desde l'inici fins a la seva posta en producció.

Per tot l'indicat, s'informa que, a criteri d'aquesta Direcció Tècnica, no procedeix la divisió en lots de l'objecte del contracte.

3.- Adscripció de mitjans: Els licitadors hauran de comprometre's a adscriure un equip de professionals integrat, com a mínim, pels següents perfils professionals:

- Un (1) Cap de projecte que haurà d'acreditar haver participat i dirigit projectes de monitorització i control amb serveis i projectes a client en els últims tres anys.

- Un o més tècnics implantadors e integradors de la plataforma, que hauran d'acreditar haver participat i col·laborat en projectes d'implantació i adaptacions relacionades amb sistemes d'informació i monitoratge en els últims tres anys.

IV. ASSEGURANÇES

Segons el previst en l'AM: Serà requisit per l'adjudicació de contractes basats que durant la vigència dels mateixos d'adjudicatari s'obligui a subscriure i mantenir en vigor, segons correspongui, una pòlissa de Responsabilitat Civil General que cobreixi aquella responsabilitat en que pogués incórrer per motiu de l'exclusió del present contracte.

En el marc de la licitació dels contractes basats es podrà indicar la cobertura mínima de l'assegurança.

En el present contracte basat s'indica que:

El licitador, en cas de resultar adjudicatari, s'obliga a contractar una pòlissa de responsabilitat civil que cobreixi, per tot el període de durada del contracte i el de la seva garantia, la responsabilitat dels danys i perjudicis causats a terceres persones i els seus béns com a conseqüència de l'execució dels treballs que són objecte del contracte.

V. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ:

Segons el previst a l'AM els contractes derivats l'adjudicació es realitzarà de forma directa i successiva seguint estrictament l'orde de classificació.

El procediment té les restriccions que s'enumeren a continuació:

- En el cas que l'empresa proposada com adjudicatària rebutgi l'oferta, o no l'accepti en el termini de 10 dies hàbils, s'adjudicarà a la següent empresa seguint l'ordre de classificació.
- En el cas que qualsevol empresa adjudicatària renunciés més de 3 vegades sense justificació acceptada per B:SM o que fos exclosa, pels motius previstos en aquest plec, durant la vigència d'aquest Acord Marc, l'òrgan de contractació podrà substituir-la, durant el període de vigència restant, per l'empresa que hagi quedat classificada a continuació en la valoració i pels preus unitaris que l'empresa que substitueix a l'adjudicatària va oferir en aquest procediment.

- En tots els casos en els contractes basats, si l'adjudicat no inicia el servei sol·licitat amb els recursos vàlids i les especificacions explicitades en l'encàrrec en un termini de 10 dies hàbils, un cop acceptada l'adjudicació, independentment de les penalitzacions aplicables, B:SM podrà desistir el contracte basat i adjudicar-lo al següent homologat de la llista, sense cap mena de perjudici per a B:SM.
- En qualsevol cas, B:SM es reserva el dret per motius d'urgència, especialització o altres justificats la possibilitat d'acudir a un dels tres adjudicataris.

D'acord al procediment d'adjudicació de l'Acord Marc, i tenint en compte l'ordre de classificació aquest derivat correspon a **ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L**

VI. MOTIVACIÓ DELS CRITERIS SOCIALS

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

1. Objecte del contracte amb eficiència social:
 - a. En el pressupost base de licitació figura la desagregació dels costos directes i indirectes.
 - b. Per al càlcul del cost de personal, s'ha respectat el conveni col·lectiu sectorial *XVII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública. AREA 3: Consultoría, Desarrollo y sistemas*
2. Criteris d'adjudicació:
 - a. Els previstos en l'Acord Marc
3. Condicions especials d'execució:
 - a. Pagament del preu a les empreses subcontractades
 - b. Declaració conforme les empreses licitadores no realitzen operacions financeres en paradisos fiscals.
 - c. En compliment de la no utilització de llenguatge o imatges sexistes en l'execució del present contracte, el licitador s'obliga a lliurar abans de la recepció de la prestació un Informe valoratiu de les mesures implantades i incidències detectades i esmenades que s'hagin produït durant l'execució del present contracte.

VII. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és necessari l'establiment al plec de clàusules particulars d'almenys una de les condicions especials d'execució d'entre les enumerades a continuació:

- En compliment de la no utilització de llenguatge o imatges sexistes en l'execució del present contracte, el licitador s'obliga a lliurar abans de la recepció de la prestació un Informe valoratiu de les mesures implantades i incidències detectades i esmenades que s'hagin produït durant l'execució del present contracte.

VIII. SUBCONTRACTACIÓ

D'acord amb l'establert en l'Acord Marc.

IX. PENALIZACIONS

Penalització fora de les estàndard:

☐ Si

☒ NO

Les penalitzacions estan al PCP, si hi ha alguna especificitat indicar aquí:

Segons les establertes a l'AM

X. JUSTIFICACIÓ DE LA DURADA, DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ I DEL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

A. DURADA DEL CONTRACTE: UN (1) any inicial, més 3 possibles pròrrogues d'un any cadascuna.

B. TERMINIS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El termini màxim d'execució únicament per al lliurament de serveis i posta en marxa de les diferents necessitats s'estableix en UN (1) ANY comptat a partir de l'endemà de la data de signatura del contracte, de la comanda de Barcelona de Serveis Municipals.

C. PRESSUPOST DE LICITACIÓ: S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari.

Concepte	Import durada inicial (1 any)
Bossa per a la revisió dels sistemes actuals implantats de monitorització per poder integrar les dades en un sistema centralitzat.	125.000 €
Bossa per a la creació visual dels dashboards de negoci.	125.000 €
Total (suma de tots els conceptes)	250.000 €

Taula preus Hora de l'adjudicatari:

Preu Hora Servei Especialista en tecnologia Sènior: 50 €/h

Preu Hora Servei Especialista en tecnologia: 42 €/h

Preu Hora Servei Arquitecte d'infraestructura: 48 €/h

Preu Hora Servei Tècnic de Sistemes: 37,5 €/h

Preu Hora Personal de Suport Tècnic: 28 €/h

TOTAL PRESSUPOST LICITACIÓ.....250.000 €

BSM es reserva el dret a no consumir la totalitat de les bosses econòmiques.

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:

Costos directes	Import 229.250 €
Costos salarials (86,7%)	216.750 €
Transport, maquinària, material, etc. (5%)	12.500 €
Costos indirectes	Import 10.750 €
Despeses generals d'estructura (2,3 %)	5.750 €
Despeses administratives i de gestió (2%)	5.000 €

Benefici industrial	Import
(4%)	10.000 €
Total pressupost (costos directes + indirectes + benefici industrial)	Import
(100%)	250.000 €

D. FACTURACIÓ

Les condicions de facturació del present contracte basat serà l'establerta en l'AM per serveis:

- Per a serveis amb abast, terminis i preus tancats de tipus projecte o paquets d'evolutius es facturarà en 3 fites. Al 25% a l'entrega de l'anàlisi funcional o disseny tècnic, al 25% a l'entrega a PRE-PRODUCCIÓ i la resta un cop posat en producció i certificat el bon funcionament per B:SM. En tots els casos B:SM prèvia a la facturació haurà de validar l'entregable i donar el vist-i-plau. En tot cas en els basats es podran definir ANS de nivell de servei amb condicions de penalització associades en cas d'incompliment.
- Per a serveis recurrents on la dedicació no té un abast tancat es farà una factura a mes vençut amb el total de la dedicació realitzada per l'adjudicatari. En tots els casos l'adjudicatari haurà de reportar el detall necessari per a que B:SM pugui validar la dedicació i donar el vist-i-plau. En tot cas en els basats es podran definir ANS de nivell de servei amb condicions de penalització associades en cas d'incompliment.
- Per a serveis de tipus manteniment recurrent, amb abast i preu tancat, es facturarà trimestralment per avançat. En tot cas en els basats es podran definir ANS de nivell de servei amb condicions de penalització associades en cas d'incompliment.

A mode general, en les factures caldrà escandallar, concepte, nombre d'unitats, preus unitaris ofertats de cadascun dels elements i totals de cadascun dels components estipulats en el quadre de preus de l'oferta.

En la factura es farà constar el número de comanda que BSM es facilitarà.

La factura es podrà enviar per correu electrònic, en format pdf (un pdf per factura) a l'adreça facturabsm@bsmsa.cat, indicant en l'apartat "assumpte" la paraula factura. En aquest cas el termini de 30 dies s'iniciarà a partir de l'entrada als nostres sistemes informàtics del document en pdf (es considerarà entrada quan el correu de BSM rebi efectivament el document.)

E. **VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:** S'entén per valor estimat del contracte l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte s'ajusta a allò previst a l'article 101 de la LCSP.

Valor estimat del contracte: 780.000 € (IVA exclòs), que es correspon amb el següent desglossament:

- Pressupost base de licitació (sense IVA): 250.000 €
- Possible pròrroga: 480.000 €
- Possibles modificacions: 50.000 €

TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 780.000 €

<i>Concepte</i>	<i>Import durada inicial (1 any)</i>	<i>Import pròrroga 1 (abans IVA)</i>	<i>Import pròrroga 2 (abans IVA)</i>	<i>Import pròrroga 3 (abans IVA)</i>
Bossa per a la revisió dels sistemes actuals implantats de monitorització per poder integrar les dades en un sistema centralitzat.	125.000 €	80.000 €	80.000 €	80.000 €
Bossa per a la creació visual dels dashboards de negoci.	125.000 €	80.000 €	80.000 €	80.000 €
<i>Total (suma de tots els conceptes)</i>	250.000 €	160.000 €	160.000 €	160.000 €

F. **CAUSES MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE:**

Es preveuen les següents causes específiques de modificació concretades en l'Acord Marc:

- Per l'augment o reducció en el número de projectes a gestionar.
- Per l'augment o reducció en número de sistemes.
- Per la necessitat d'ajustos o adaptacions derivada de canvis en la normativa que tingui impacte en l'objecte del contracte.

- Per atendre avenços tecnològics.

Addicionalment es preveuen les causes següents causes específiques pel present contracte atenent als seus requeriments tècnics:

- Necessitats específiques de serveis gestionats, evolutius, manteniment o incidental.
- Adquisició de nous negocis per part de BSM.
- Ampliació important de hardware HP als CPD's de BSM

G. REVISIÓ DE PREUS

- NO

XI. INFORMACIÓ RELATIVA AL TRACTAMENT DE DADES

1. No existeix informació afectada ☒
2. El tractament consistirà en:
3. Concreció dels tractaments a realitzar:
- 4.
5. ☐ Acarament ☐ Interconnexió
6. ☐ Conservació ☒ Limitació
7. ☒ Consulta ☐ Modificació
8. ☒ Comunicació ☐ Organització
9. ☐ Comunicació per transmissió ☐ Recollida
10. ☒ Destrucció ☐ Registre
11. ☒ Difusió ☐ Supressió
12. ☐ Extracció ☐ Utilització
13. ☒ Altres :.....

Aquesta obligació es considera essencial.

14. Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte, BSM, responsable del tractament, posa a disposició i permet la recollida pel contractista, encarregat del tractament, la informació que es descriu a continuació:

- Dades personals de treballadors de totes les societats del grup BSM: Nom, adreça, forma contacte, forma de pagament.
- Comptabilitat financera i interna relacionada amb les gestions de nómina de totes les societats del grup B:SM.

XIII.- ACORD DE CONFIDENCIALITAT

SI ☒

NO