

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ I ATENCIÓ A FAMÍLIES (SOAF) PEL CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA

Memòria justificativa de la necessitat de contractació, d'acord amb el que estableixen els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

1. Identificació de l'expedient

B103/2025/57

2. Justificació de la necessitat del contracte:

La prevenció és un dels eixos a desplegar pels serveis socials bàsics, disposar d'un servei preventiu per tal d'assessorar i acompanyar a les famílies en els diferents cicles vitals, de criança, adolescència i desenvolupament dels joves és una de les necessitats detectades. Es tracta d'una tasca complementària als plans de treball i tractament socials portats a terme pels serveis socials, i altres agents de la xarxa de protecció de la infància i adolescència.

3. Justificació de la insuficiència de mitjans:

El Consorci d'Acció Social de la Garrotxa ha de recórrer a la contractació externa d'aquest servei, ja que no disposa de mitjans propis, personals i materials, per dur a terme el servei d'orientació i atenció a famílies (SOAF).

4. Repercussions del contracte en el compliment per part del Consorci dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera que exigeix l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera:

El contracte que es vol aprovar no trencarà l'equilibri pressupostari ja que les despeses que es presenten estan incloses en el pressupost.

5. Dades específiques del contracte:

5.a) Objecte del contracte:

El servei d'orientació i acompanyament a famílies de la Garrotxa (d'ara endavant SOAF) es un servei de suport integral a les famílies per a la millora del seu benestar emocional i relacional amb un ventall d'intervencions que van des de la prevenció fins al tractament més especialitzat.

Aquest es un servei d'accés universal, de caràcter preventiu, que s'integra en el Sistema català de Serveis socials com a servei complementari als equips de serveis socials.

La seva finalitat es potenciar activament capacitats i donar estratègies per afavorir entorns familiars saludables, minimitzar els possibles factors de risc en les relacions familiars i prevenir possibles situacions de violència o màxima vulnerabilitat. Es tracta

d'orientar i acompanyar a les famílies per a la millora del seu benestar emocional i relacional, avançant cap a una cultura relacional positiva, prestant des de l'administració pública serveis que generin pedagogia social amb instruments com la mediació i resolució de conflictes amb mètodes no contenciosos i serveis de suport als membres de les famílies durant els processos de crisis vitals d'aquestes.

5.b) Lloc de prestació del contracte:

Codi NUTS ES512

5.c) Codi CPV del contracte:

Serveis de benestar social proporcionats a nens i joves: 85311300-5

5.d) Termini del contracte:

La durada del contracte serà per un any amb possibilitat de tres pròrrogues, d'un any cadascuna d'elles.

5.e) Divisió de l'objecte del contracte en lots:

D'acord amb l'article 99 de la LCSP, es fa constar la inconveniència de licitar l'objecte del contracte dividit en lots, perquè es considera que la possibilitat de segmentar el contracte dificultarà la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic, donat que dona cobertura a tot el territori de la Garrotxa. Els motius pels quals no es considera convenient dividir el contracte en lots són els següents:

- No dispersió geogràfica donat que dona cobertura es a tot el territori de la Garrotxa, i no hi ha una dispersió geogràfica o unes tipologies de situació amb un volum suficient de serveis que justifiqui i/o faci rendible econòmic i tècnicament l'establiment de lots en base a aquestes categories.
- Risc de desigualtat en la prestació: Es pot generar desigualtat en les condicions laborals dels treballadors contractats pels diferents proveïdors per un mateix servei.
- Ineficiència econòmica: Pot ocasionar una major despesa per la necessitat de disposar d'infraestructura (local, equipament informàtic, sistemes de control de presència...) per un menor volum de serveis amb un increment del pes de les despeses fixes.

5.f) Pressupost base de licitació:

En relació al pressupost base de licitació del contracte de serveis anomenat Servei d'Orientació i Acompanyament a famílies, es fa constar que el desglossament és el que a continuació es detalla, en compliment de la previsió establerta a l'article 100 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i dels Consells 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de gener:



El pressupost base de licitació, d'acord amb l'article 100 de la LCSP, comprèn l'import total per a l'any de durada del contracte, i és de 42.408,14 € IVA inclòs, amb el desglossament següent: 38.552,85 € de pressupost net sense IVA i 3.855,29 € corresponent al 10% d'IVA.

a) Costos directes	
Personal	32.448,54 €
Material fungible, jocs per exploracions, ordinador portàtil	1.150 €
Telèfon i línia mòbils, dades PC i mòbil, reparacions informàtiques i telemàtiques	1.640 €
TOTAL SUMA COSTOS DIRECTES (IVA NO INCLÒS)	35.238,54 €
b) Costos indirectes	
Assegurances, assessoria i serveis externs	1.200 €
Benefici industrial/Despeses de gestió	2.114,31 €
TOTAL SUMA COSTOS INDIRECTES (IVA NO INCLÒS)	3.314,31 €
TOTAL PRESSUPOST BASE (costos directes + costos indirectes) IVA NO INCLÒS	38.552,85 €
IVA (10%)	3.855,29 €
TOTAL PRESSUPOST BASE (IVA INCLÒS)	42.408,14 €

Per calcular els costos salarials, s'ha tingut en compte el Conveni col·lectiu que s'ha pres com a referència: RESOLUCIÓ EMT/2054/2023, de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007).

5.g) Modificacions del contracte:

El contracte es podrà modificar fins a un 20 % pels següents motius:

- Augment o disminució del nombre d'hores d'orientació i atenció a les famílies, degut a un increment de les persones que s'atenen.
- La disminució o ampliació en els serveis contractats derivats de l'aplicació de la Llei 12/2007 de Serveis Socials, per disposicions normatives que les puguin afectar (conveni col·lectiu laboral esmentat) i que repercutixin en el finançament del servei.
- L'ampliació o reducció en els serveis contractats derivats de l'increment o decrement de la demanda d'atenció a famílies en el servei, segons valoració del servei d'Acció Social.



5.h) Valor estimat del contracte:

L'import del VEC és de 161.921,98 € el qual es distribueix de la següent manera:

Any 1 contracte	Any 1 pròrroga	Any 2 pròrroga	Any 3 pròrroga	Modificació 20%	TOTAL
38.552,85 €	38.552,85 €	38.552,85 €	38.552,85 €	7.710,57 €	161.921,98 €

5. i) Procediment de licitació:

El procediment per aquesta licitació es farà per un tràmit ordinari i per mitjà d'un procediment obert simplificat de l'article 159 de la LCSP. No està sotmès a regulació harmonitzada.

5.j) Consignació pressupostària:

Es farà amb càrrec a la partida següent: 02.231.2279920 – SERVEI ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LES FAMÍLIES.

Prèviament s'ha comprovat que hi ha crèdit disponible.

5.k) Requisit/s de capacitat de les empreses:

Estan facultades per participar en aquesta licitació i en el seu cas ser adjudicatàries del contracte, les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, que no incorrin en cap prohibició de contractar de l'article 71 de la LCSP i que acreditin la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional per desenvolupar l'objecte del contracte, requisit, aquest últim, que serà substituït per la classificació empresarial, quan aquesta sigui exigible.

Les empreses que es presentin han d'estar inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI), en el ROLECE o en una llista oficial d'operadores econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït. Per què puguin concórrer, a més dels empresaris inscrits en el Registre Oficial de licitadors, podran participar els que acreditin haver presentat la sol·licitud de participació, amb l'aportació de l'avís de rebuda i d'una declaració responsable, d'acord amb el que estableix l'article 159.4 de la LCSP.

5.l) Solvència econòmica/financera i tècnica/professional:

Solvència econòmica i financera:

La solvència econòmica i financera de l'empresari s'ha d'acreditar per:

a) Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior a 38.552,85 €



S'acreditarà mitjançant els comptes anuals dels tres últims exercicis aprovats i dipositats en el Registre mercantil o si l'empresari no està inscrit a l'esmentat registre oficial, en el que hagi d'estar inscrit. En aquest últim cas, acreditaran el volum anual de negocis mitjançant la presentació dels seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Solvència tècnica i professional:

La solvència tècnica i professional de l'empresari s'ha d'acreditar per:

- a) Indicació i identificació del/la professional adscrit/a a l'execució del contracte a través d'una declaració responsable d'acord, amb aportació de les titulacions acadèmiques i professional i altra documentació, principalment la següent:
 - Títol de formació certificada en teràpia familiar per un centre acreditat per la Federació Espanyola d'Associacions de Teràpia Familiar.

5.m) Persona responsable del contracte i àrea que supervisarà l'execució del contracte:

La persona responsable del contracte serà la Sra. Maite Marcó Triola, Directora tècnica de l'àmbit de relacions familiars del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa.

L'àrea que supervisarà l'execució del contracte és l'àrea d'infància i adolescència.

5.n) Criteris d'adjudicació

En compliment de l'article 145 de la LCSP, en el present contracte s'utilitzen una pluralitat de criteris d'adjudicació d'acord amb la millor relació qualitat-preu.

Per la seva part, l'article 146 de la LCSP estableix que quan s'utilitzin una pluralitat de criteris d'adjudicació, en la seva determinació i sempre que sigui possible, es donarà preponderància a aquells que facin referència a característiques de l'objecte del contracte que puguin valorar-se per mitjà de xifres o percentatges obtinguts a través de la mera aplicació de fórmules establertes en els plecs. En aquest cas, es combinen criteris de fórmula amb criteris de judici de valor, tot i que la puntuació dels de fórmula representa un percentatge molt superior.

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, els criteris aplicables a la present contractació són els següents, ordenats de manera decreixent, amb la puntuació màxima i la fórmula d'avaluació prevista per cadascun d'ells, i amb una puntuació total màxima de fins a 100 punts:

Criteris avaluables mitjançant judici de valor - fins a 25 punts



1.- Memòria tècnica: fins a 25 punts.

Els licitadors hauran de presentar la seva proposta, amb una extensió màxima de 10 folis, per davant i darrera, amb format Arial 11, on s'inclouï proposta de funcionament, metodologia de treball per al desplegament de les diferents accions descrites seguidament.

De les accions següents s'haurà de desenvolupar, per a cada una, la metodologia de treball, com es desenvoluparan, d'acord amb el que estableix el PPT.

- Acompanyament terapèutic i familiar, informació i orientació sobre recursos i serveis. Grups de suport, tallers d'orientació per famílies.
Característiques organitzatives i principis conceptuals del acompanyament terapèutic en quant a enfocament estratègic. Es valorarà l'adequació al PTT i al programa a les tipologies de prestació del servei, objectius i continguts educatius/terapèutics. Fins a 5 punts
- Suport emocional i educatiu a les famílies i consultoria i assessorament familiar.
Descripció i concreció del marc metodològic de treball: Fases de la intervenció, protocols específics d'actuació i de tancament. Fins a 5 punts.
- Formació-supervisió, suport i orientació per als professionals de la xarxa.
Descripció i concreció de la metodologia del suport a professionals, continguts i avaluació. Fins a 5 punts.
- Acompanyar a serveis especialitzats en el cas que es detecti una situació de vulnerabilitat o una necessitat específica, seguint els protocols de valoració i derivació amb la xarxa del territori.
Descripció i concreció del marc metodològic de treball: protocols específics de derivació. Fins a 5 punts.
- Es valorarà la proposta de servei presentada, contingui una proposta concreta de treball en xarxa que articuli diferents espais de coordinació, que permeti establir complicitats i sinergies de treball amb l'equip de serveis socials i altres recursos i serveis del territori.
Sistemes i mecanismes de coordinació i comunicació interns i externs amb la resta de serveis. Fins a 5 punts

Criteris avaluable de manera automàtica - fins a 75 punts

1.- Millor oferta econòmica: fins a 60 punts

$$P = [(60 \times OE) / O]$$

On: P és la puntuació de 0 a 60
O oferta econòmica a valorar
OE oferta més econòmica



Justificació de la fórmula utilitzada: Aquesta fórmula atorga la màxima puntuació a l'empresa que ha ofert la realització de l'actuació pel menor preu, prorratejant les altres ofertes.

2. Major experiència laboral acreditada del/ de la orientadora familiar adscrita a l'execució del servei (màxim 10 punts)

Es valorarà l'experiència del/a orientador/a adscrit a l'execució del contracte en la prestació de serveis d'atenció directa a famílies. La puntuació serà màxim de 10 punts a raó d'un punt per any treballat.

No es puntuarà l'experiència que no s'acrediti en el moment de presentar l'oferta. Caldrà acreditar en qualsevol cas aquesta experiència amb informe de vida laboral, del/la orientador/a professional que presti el servei, i currículum del/la professional. Es valora la major experiència com a garantia de qualitat en el servei prestat

3. Millores tècniques (màxim 5 punts)

Per tal de complementar les accions que es portaran a terme des del SOAF, es proposa com a millora la realització d'activitats complementàries a l'atenció a les famílies.

Es puntuarà amb 1 punt cada acció d'aquest tipus que incrementin les tasques establertes en el Plec de clàusules tècniques, fins a un màxim de 5 punts.

Les propostes de millora tenen caràcter voluntari per al licitador i no suposa cap cost addicional per a l'ens contractant.

5.o) Condició especial d'execució:

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les següents:

- L'empresa contractista i, si escau, la subcontractista, ha d'establir mesures que afavoreixin la conciliació de la vida personal i/o familiar de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte.

5.p) Règim sancionador:

Infraccions lleus:

- a) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi una falta molt greu o greu.
- b) L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu o greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre la prevenció de riscos laborals.
- c) La no cobertura del servei en l'entrega o publicació de documents o continguts, a partir d'una setmana de la finalització del contracte.



- d) Qualsevol altra infracció o incompliment no previst i que ocasioni un perjudici lleu.

Infraccions greus:

Tindrà la consideració d'infracció greu qualsevol incompliment de les obligacions del contractista que pertorbi o perjudiqui greument el funcionament dels serveis. En tot cas tindran caràcter greu les infraccions següents:

- a) L'incompliment de les obligacions i requisits de tot ordre establerts en el present Plec de clàusules, el PPT i l'oferta presentada per l'adjudicatari.
- b) La prestació deficient dels serveis o treballs.
- c) La resistència als requeriments efectuats per l'Administració, o el seu incompliment, quan produeixi un perjudici greu als interessos municipals o de tercers.
- d) Manca de presentació al CASG, durant dues o més setmanes, dels requeriments d'informació que el CASG li formuli.
- e) L'incompliment dels serveis mínims dictats per l'autoritat competent en cas de vaga.
- f) Tres faltes lleus equivaldran a una de greu.

Infraccions molt greus:

Tindrà la consideració d'infracció greu qualsevol incompliment de les obligacions del contractista que pertorbi o perjudiqui greument el funcionament dels serveis. En tot cas tindran caràcter greu les infraccions següents:

- a) L'incompliment de les obligacions i requisits de tot ordre establerts en el present Plec de clàusules, el PPT i l'oferta presentada per l'adjudicatari.
- b) La prestació deficient dels serveis o treballs.
- c) La resistència als requeriments efectuats per l'Administració, o el seu incompliment, quan produeixi un perjudici greu als interessos municipals o de tercers.
- d) Manca de presentació al CASG, durant dues o més setmanes, dels requeriments d'informació que el CASG li formuli.
- e) L'incompliment dels serveis mínims dictats per l'autoritat competent en cas de vaga.
- f) Tres faltes lleus equivaldran a una de greu. de riscos laborals en relació als treballadors adscrits al contracte.
- g) La reiteració en la comissió de faltes greus.

5.q) Subcontractació:

No es permet la subcontractació

5.r) Assegurances:



S'estableix l'obligació de disposar d'una pòlissa d'assegurança import igual o superior a 300.000 € per sinistre i any.

En cas que s'exigeixi una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil, caldrà que aquesta garanteixi els danys materials, corporals i conseqüencials derivats de l'activitat que constitueix l'objecte de la prestació del contracte front a agents tercers i usuaris. Les responsabilitats mínimes a assegurar seran la responsabilitat civil d'explotació, la responsabilitat civil patronal i la responsabilitat civil per productes.

5.s) Termini de garantia del contracte:

No procedeix.

Olot, la Garrotxa, a data de la signatura electrònica

La responsable del contracte

