

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

PROJECTE	SERVEI DE LECTURA DE COMPTADORS DE LA XARXA D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE DE TERRASSA
EXPEDIENT	PO250232
PROCEDIMENT	OBERT HARMONITZAT
TRAMITACIÓ	ORDINÀRIA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objectiu del present plec de prescripcions tècniques és definir i establir les condicions per a la prestació del servei de lectura de comptadors de la xarxa del servei d'abastament d'aigua potable de Terrassa.

El contracte s'executarà d'acord amb els seus propis terminis i documents annexos, així com amb l'estipulat al Plec de Clàusules Administratives, el present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars i la Normativa aplicable.

2. ÀMBIT GEOGRÀFIC

L'àmbit geogràfic en el que es realitzarà la prestació del servei s'estén al terme municipal de Terrassa.

3. MITJANS MATERIALS I TÈCNICS

La lectura de comptadors haurà de realitzar-se mitjançant terminals portàtils de lectura (TPL) que seran aportades per Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL (en endavant, TAIGUA). Quan es parla de terminals portàtils, es fa referència als dispositius electrònics que es fan servir per a introduir les lectures de comptadors, i que disposen d'una pantalla on apareixen les dades necessàries i suficients per a prendre aquestes lectures.

A les càrregues de lectura hauran de constar almenys les següents dades:

- Nom i direcció de l'abonat.
- Número, marca, calibre i emplaçament del comptador.

L'aplicació informàtica utilitzada haurà de permetre al lector disposar a la TPL de la informació necessària i suficient per a poder localitzar el punt de subministrament i comptador sobre el què s'ha de realitzar la lectura.

Així mateix, haurà de disposar d'un sistema d'avisos i alertes que ampliïn la informació o alertin al lector de circumstàncies especials que concorrin en un subministrament.

4. MITJANS HUMANS

S'exigeix l'adscripció dels següents mitjans a condició especial d'execució del contracte:

- Personal: s'hauran d'adscriure 2 persones al servei en els dies hàbils que ho siguin segons el calendari laboral de Terrassa. Habitualment haurien de ser les dues mateixes persones. En aquelles setmanes que en calguin més, s'avisarà com a mínim 2 dies laborables abans de la setmana en qüestió i serà necessari adscriure el nombre de persones que es requereixin.
- Per a la operativa de lectures, d'un sector per setmana, i per tant de 12 al trimestre, és possible que quedin uns quants dies a final del mateix, en els que no calgui la presència de cap persona lectora. Aquests dies s'establiran segons calendari de lectures de cada trimestre en qüestió, en funció dels festius nacionals i locals que hi puguin haver.

- Material: els terminals portàtils de lectura (TPL) i les claus especials per a obrir portes i portelles, seran aportades per TAIGUA. Els mitjans de desplaçament i el vestuari normal i de clima advers, hauran de ser aportats per la Empresa adjudicatària.

5. PROCEDIMENT

El servei de presa de lectura a prestar consisteix en la visita i visualització del comptador al domicili de lectura, consignant al TPL l'índex de lectura que senyali el comptador.

En el cas d'existir informació errònia en el registre de qualsevol dels abonats, serà obligació de l'empresa adjudicatària completar aquesta informació.

Serà obligació de l'empresa adjudicatària posar en coneixement a TAIGUA aquelles incidències la resolució de les quals no estigui prevista al TPL i siguin considerades important per a una millora política, comercial i de clients, així com les manipulacions que es trobin en el transcurs de la jornada.

6. DESCRIPCIÓ DETALLADA DELS TREBALLS A REALITZAR

6.1. Lectura de comptadors

Aquesta activitat es desenvolupa utilitzant terminals portàtils de lectura propietat de l'adjudicadora, amb processos de càrrega i descàrrega en remot des de les pròpies instal·lacions de TAIGUA.

Les terminals de lectura seran subministrades per TAIGUA a l'adjudicatari per a què siguin utilitzades exclusivament per les tasques que li són encomanades.

El Software utilitzat és propietat de TAIGUA. L'adjudicatari utilitzarà aquest software per l'activitat a desenvolupar en el marc d'aquest plec. TAIGUA es reserva el dret a modificar qualsevol de les funcionalitats del mateix, sense que això generi cap dret a revisar els preus oferts per l'adjudicatari ni es modifiqui les condicions del contracte.

6.2. Assignació de ruta de lectures

El número de lectures a efectuar serà determinat per TAIGUA.

Actualment, la majoria dels subministraments tenen una periodicitat de lectura i facturació trimestral. Aquests subministraments s'han de llegir 4 vegades a l'any. La planificació de lectures s'elaborarà setmanalment per TAIGUA i s'informarà a l'adjudicatari. Es tracta de 12 sectors de lectura que es llegiran de forma consecutiva, un cada setmana. Els dies de lectura són de dilluns a divendres. Per al desenvolupament del servei s'aplicarà el calendari de festius de Terrassa.

Per causes de força major, TAIGUA podrà substituir l'actual suport de lectura, per fulls de lectura impresos, en els quals figuraran les dades de major importància (nom i adreça de l'usuari, número de comptador, i qualsevol altra dada que TAIGUA consideri rellevant).

- a) Preparació de la Càrrega de rutes de lectura

El total de lectures de cada sector es reparteix en el total de càrregues setmanals.

- b) Càrrega de lectura als terminals

Mitjançant el sistema informàtic de TAIGUA, se seleccionarà la càrrega diària o setmanal que seguidament es traslladarà al terminal de lectura. Normalment, els terminals de lectura estaran en possessió dels lectors habituals.

c) Desenvolupament de l'activitat de lectura

Aquesta activitat haurà de dur-se a terme dins les dates prèviament fixades per a la realització de la lectura segons planificació de lectures .

El lector disposa, tant a la TPL com a la alternativa en paper, d'informació suficient per poder localitzar el punt de subministrament i comptador sobre el què ha de realitzar la lectura.

Algunes d'aquestes dades són les següents:

- Adreça del comptador
- Situació del comptador (interior, exterior, bateria, porta, etc.)
- Número de sèrie, calibre i tipus de comptador
- Nom i cognoms o raó social de l'usuari
- Codi de contracte

d) Presa de lectures

La validació de les lectures la realitza automàticament l'aplicació de la que disposa el TPL segons les lectures esperades.

Si el consum resultant de la lectura aportada està dins dels límits de consums marcats per aquest usuari, el terminal de lectura passarà directament al següent client.

Si el consum resultant de la lectura aportada no està dins dels límits de consum marcats per aquest usuari, el sistema obligarà a introduir per segona vegada la lectura, per si fos un error a l'hora de teclejar.

A més a més de la presa de lectura, el lector haurà de:

- Introduir a la TPL les incidències que es trobi com a comptador parat, trencat, o qualsevol altra que pogués alterar la normalitat de la lectura i la posterior facturació.
- Comunicar a TAIGUA qualsevol situació antireglamentària o fraudulenta que pugui trobar al transcurs de la seva activitat, tant si es correspon amb els subministraments sobre els que ha de realitzar la lectura, com de subministres que no porta a la ruta de lectura.
- Comprovar que les dades de la instal·lació coincideixen amb els que figuren a la terminal.

e) Entrega de lectures en paper per part dels lectors

Un cop finalitzada la lectura de tots els comptadors, el lector entregarà, si s'escau, les ordres de lectura en paper a TAIGUA per a què aquesta procedeixi al seu tractament.

Avaria del terminal durant el desenvolupament de l'activitat de lectura: En cas que el TPL pateixi alguna avaria en el transcurs de la presa de lectures, el lector avisarà el més aviat possible a TAIGUA, i se li intentarà carregar la feina restant a una nova terminal de lectures.

6.3. Actualització de la documentació CAE

La documentació exigida haurà d'estar sempre actualitzada tant pel que fa a nivell d'empresa com de treballadors.

a) Documentació exigida per l'empresa:

- Certificat d'estar al corrent de pagaments a la Seguretat Social
- Designació de Recursos Preventius (més Nivell Bàsic)
- Autorització a l'empresa contractant en el Sistema RED (art. 42 ET)
- Avaluació de Riscos i Planificació de l'Activitat Preventiva
- Certificat de la modalitat preventiva i al corrent de pagament amb els serveis de prevenció aliens a l'empresa
- Certificat d'estar al corrent de pagament amb Hisenda
- Document d'associació a una Mútua d'Accidents de Treball
- Pòlissa d'accidents i rebut bancari de pagament
- Pòlissa de responsabilitat civil i rebut bancari de pagament
- TC1- Rebut de Liquidació de Cotitzacions + rebut de pagament

b) Documentació exigida pels treballadors:

- Autorització de treballs a realitzar
- Certificat d'estar al corrent de pagament de salaris
- Formació / Informació necessària en matèria de PRL, per al desenvolupament d'aquests treballs
- Informe d'aptitud amb la qualificació d'APTE
- Justificant de lliurament-disposició d'Equips de Protecció Individual (EPIS)
- Informe de treballadors d'alta – ITA

6.4. Condicions tècniques del contracte

TAIGUA haurà de realitzar la planificació del calendari de lectures, la creació de les rutes, lots de lectura, i càrrega i descàrrega; l'empresa adjudicatària realitzarà la presa de lectures als domicilis, locals, indústries i dependències municipals on tingui lloc el subministrament d'aigua. Igualment comunicarà a TAIGUA qualsevol tipus d'irregularitat o frau detectats.

7. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

L'empresa adjudicatària portarà a terme els treballs de servei de lectura de comptadors d'aigua, així com l'actualització constant de la plataforma en relació amb la Coordinació d'Activitats Empresariales (CAE), d'acord amb les directrius i els criteris que puguin establir l'entitat Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL.

És responsabilitat exclusiva de l'empresa contractada adoptar les mesures de seguretat i salut en el treball. Serà d'aplicació i, per tant, d'obligat compliment, tota la legislació vigent en matèria de Seguretat i Salut Laboral i, en especial, les normes pròpies en aquesta matèria.

És obligació de la empresa trobar-se al corrent de pagament de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social relatives al personal adscrit al contracte. L'incompliment d'aquesta

obligació comportarà un incompliment d'una condició essencial del contracte segons es tipifica al PCAP.

És obligació de la empresa adjudicatària proporcionar totes les persones lectores requerides per tal de poder llegir els sectors de lectura dins els terminis setmanals establerts, independentment dels dies laborables de la setmana.

8. SUBROGACIÓ DEL PERSONAL

Són objecte de subrogació tots els treballadors que s'hagin de subrogar en virtut de la norma legal, el conveni col·lectiu o l'acord de negociació col·lectiva d'eficàcia general que imposi aquesta obligació a l'empresa successora en l'activitat objecte del contracte administratiu (Resolució 195/2019, de 13 de juny, del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic).

9. OBLIGACIONS DE TAIGUA

TAIGUA proporcionarà tota la informació necessària a l'adjudicatari per tal de realitzar les tasques encomanades pel contracte.

10. ANNEX I. PERSONAL A SUBROGAR

1.- Antecedents

A la licitació de la lectura de comptadors a la xarxa del servei d'abastament d'aigua potable a Terrassa, es demana la subrogació del personal actualment adscrit a tal funció laboral. En aquest moment es tracta de dues persones que hauran de ser subrogades a la nova licitació, i de les que es detallen a continuació les seves condicions laborals:

Sr. DVSN

Conveni col·lectiu: Oficines i despatxos

Categoria professional: Grup V Nivell 3, Lector comptadors

Contracte indefinit al 75% de la jornada laboral

Antiguitat: 15/10/2002

Salari brut anual: 20.880,39 Euros, desglossat en:

Salari base: 15.321,71 Euros

Pacte variable anual per presa de lectures: 5.558,68 Euros de mitjana

Sr. AMP

Conveni col·lectiu: Oficines i despatxos

Categoria professional: Grup V Nivell 3, Lector comptadors

Contracte indefinit al 75% de la jornada laboral

Antiguitat: 30/01/2017

Salari brut anual: 20.880,39 Euros, desglossat en:

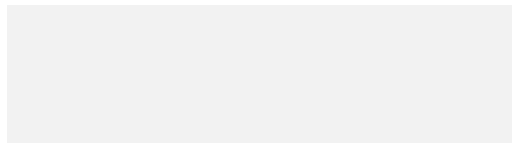
Salari base: 15.321,71 Euros

Pacte variable anual per presa de lectures: 5.043,58 Euros de mitjana

2.- Subrogació

Amb les dades anteriorment facilitades, la nova adjudicatària haurà de subrogar a les dues persones actualment adscrites als servei de lectura de comptadors de la xarxa del servei d'abastament d'aigua potable al municipi de Terrassa, en les condicions que estableixi la normativa laboral de conformitat amb la prescripció vuitena del present plec i el que estableix el PCAP.

TAIGUA facilitarà les dades concretes d'aquestes dues persones a la nova adjudicatària, sent la durada del contracte igual o superior a la d'aquesta licitació.



Visat: Susana Abad Prat
Cap de l'Àrea de Gestió de l'Usuari
Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL