

1. Referència de l'expedient de contractació

CCS/AH01/0126002/26/PO

2. Poder adjudicador - òrgan de contractació

Institut Català de la Salut - Gerent de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron

3. Dades de contacte i enllaços

Unitat Contractacions HUVH

Perfil de contractant: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/ics

Consultes expedient: les consultes o aclariments en relació a l'expedient de referència s'han de realitzar a través de l'espai de licitació ubicat al perfil de contractant. Les respostes publicades al perfil de contractant seran vinculants.

Data màxima per a realitzar les consultes: 7 dies abans de la recepció de propostes

Les consultes fora del termini anterior no seran contestades. l'Hospital Universitari Vall d'Hebron es reserva el dret a respondre qüestions fora d'aquest termini.

Consultes temes presentació electrònica sobre Digital: sau.tic@pautic.gencat.cat. Cal indicar a l'assumpte "31 sobre Digital"

Telèfon: 900924009**Horari:**

SAU.TIC: 24 hores x 7 dies per setmana

Nivell II de suport: de 8:00h a 18:00h, de dilluns a divendres

4. Àmbit subjectiu - centres destinataris vinculats a la contractacióVeure **annex 1**.**5. Règim jurídic****Tipologia contractual**☒ Concessió de serveis**Codi CPV:** 92220000-9**6. Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix****Tramitació**

Ordinària

☒ Sí☐ No**Procediment d'adjudicació**

Procediment obert

Contracte reservat

- ☐ Sí
☒ No

Contracte amb accés a dades protegides

- ☒ Sí
☐ No

En cas afirmatiu, s'haurà de formalitzar el corresponent acord d'encarregat de tractament. Addicionalment, l'empresa proposada com a adjudicatària té l'obligació de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

Els licitadors resten obligat a d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

Identificació del plec (número del plec tipus)

CSE-PO

7. Objecte de la contractació

Concessió del servei d'entreteniment per a les habitacions de pacients de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron

Divisió en lots:

- ☐ Sí
☒ No

A tots els efectes s'ha d'entendre per lot cadascun dels elements indivisibles que componen l'objecte del contracte i per agrupació de lots al conjunt de lots agrupats segons la configuració del l'**annex 2** i del plec de prescripcions tècniques.

Admissió de variants:

- ☐ Sí
☒ No

8. Termini durada i pròrroga

Termini de durada

120 mesos

La data de finalització del contracte es mantindrà inalterable malgrat que la formalització d'aquest es vegi alterada per la interposició de recurs especial en matèria de contractació.

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, els contractes de concessió de serveis tenen una duració limitada. La determinació d'un termini de 10 anys per a la concessió es fonamenta en criteris d'eficiència econòmica, sostenibilitat financera i garantia de l'equilibri econòmic del contracte.

En primer lloc, el servei objecte de concessió requereix una inversió inicial significativa, derivada del subministrament i la implantació dels diferents components del sistema que suporten el seu funcionament, amb tots els elements com suports de fixació, pantalles, software i llicències necessaris per a la prestació del servei.

Aquesta inversió, per la seva naturalesa i durabilitat, necessita un període suficient per a la seva amortització d'acord amb criteris econòmics prudents. Un termini inferior podria impedir al concessionari recuperar els costos inicials de manera adequada, la qual cosa desincentivaria la participació d'operadors econòmics i podria afectar la qualitat i continuïtat del servei.

En segon lloc, el termini de 10 anys facilita la recuperació de la inversió no només de la despesa inicial sinó també de les millores i reposicions que el concessionari haurà d'assumir al llarg de la vida del contracte. L'estabilitat temporal permet planificar inversions i explotació del servei amb una projecció suficient per assegurar-ne la viabilitat econòmica i l'eficiència operativa.

Finalment, aquesta durada resulta necessària per garantir l'equilibri econòmic-financer de la concessió, principi essencial en els contractes de naturalesa concessional. El termini proposat permet que els ingressos generats pel servei siguin proporcionats i adequats per cobrir els costos d'inversió, explotació, manteniment i risc assumit pel concessionari. Alhora, garanteix que l'Administració no imposi una duració excessiva i mantingui la proporcionalitat i la concurrència en futurs processos de licitació.

Per tot això, la fixació d'un període concessionari de 10 anys es considera ajustada als requisits tècnics i econòmics del servei, proporcionada a la magnitud i característiques de les inversions necessàries, i adequada per assegurar la prestació correcta, sostenible i contínua del servei públic.

Per tant, tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'HUVH, la durada prevista del contracte serà des de l'1 de gener de 2026 fins al 31 de desembre del 2035.

Data de finalització prevista

31 de desembre de 2035

Pròrroga

- ☐ Sí
☒ No
-

D'abast plurianual

- ☒ Sí
☐ No
-

9. Valor estimat

Sistema de determinació del preu

Cànon d'explotació:

Les activitats consignades a l'objecte del contracte seran les úniques que podran ser objecte d'explotació comercial.

El cànon mínim de licitació per la concessió d'aquest servei s'estableix en un total anual de 34.000,00€ IVA exclòs. Les ofertes presentades per sota d'aquest import seran descartades i el licitador quedarà exclòs del procés d'adjudicació.

El preu del contracte (cànon) s'estableix a continuació:

Cànon sense IVA	
Any 2026	34.000,00 €
Any 2027	34.000,00 €
Any 2028	34.000,00 €
Any 2029	34.000,00 €
Any 2030	34.000,00 €
Any 2031	34.000,00 €
Any 2032	34.000,00 €
Any 2033	34.000,00 €
Any 2034	34.000,00 €
Any 2035	34.000,00 €
Import total expedient	340.000,00 €

Tarifes:

La proposta de tarifes per als serveis objecte del contracte serà formulada pels licitadors en la seva oferta, d'acord als següents requeriments màxims:

TARIFES I SERVEIS TV			
IMPORT ABONAMENT	1 DIA	3 DIES	5 DIES
TELEVISIÓ	5,50 €	14,50 €	21,00 €
APPS INTERNET	4,00 €	10,50 €	15,00 €

IMPORT ABONAMENT/DIA	1 DIA	3 DIES	5 DIES
TELEVISIÓ	5,50 €	4,83 €	4,20 €
APPS INTERNET	4,00 €	3,50 €	3,00 €

% DESCOMPTE	1 DIA	3 DIES	5 DIES
TELEVISIÓ	--	-12%	-24%
APPS INTERNET	--	-13%	-25%

Tal com s'indica a l'apartat 9 de la Memòria justificativa d'aquest expedient, no s'escau la revisió de preus. No obstant això, d'acord amb l'establert a l'article 290 de la LCSP, es poden modificar les tarifes que han d'abonar els usuaris, únicament per raons d'interès públic i si concorren les circumstàncies que preveu la subsecció 4a de la secció 3a del capítol I del títol I del llibre segon de la LCSP.

Mètode de càlcul del valor estimat:

S'ha calculat utilitzant les dades de l'estudi de viabilitat del contracte (annex E) que són les que disposa l'òrgan de contractació per a la realització de l'activitat objecte de licitació i tenint en compte les hipòtesis del model actual, tenint en compte tots els conceptes (tant inversions, si escau, ingressos o despeses).

Tenint en compte allò previst a la LCSP (articles 101.1.b i 101.2) el valor estimat dels contractes de concessió de serveis s'ha determinat tenint en consideració l'import net de la xifra de negocis, sense incloure l'impost sobre el valor afegit, que segons les estimacions fetes, ha de generar l'empresa concessionària durant l'execució del contracte. Així mateix, en el càlcul del valor estimat s'ha tingut en compte, com a mínim, a més dels costos derivats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, altres costos que es deriven de l'execució material dels serveis, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial.

Núm. de decimals admesos

Dos

Valor estimat del contracte

340.000,00 euros sense IVA

Contracte subjecte a regulació harmonitzada:

- ☒ Sí
☐ No

Tramitació pressupostària

- ☐ Ordinària de l'exercici vigent.
☒ Anticipada

Òrgan/s a qui s'ha d'adreça la factura

Unitat de Comptabilitat de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron

Revisió de preus

- ☐ Sí
☒ No

10. Termini de presentació

Es publicarà a la Plataforma de Contractació

11. Mesa de contractació

- ☒ Sí
☐ No

Composició de la mesa de contractació:

President/a : Senyora Sonia Cortés Garcia

President /a suplent: Senyor Lluís de Dios i Pujol o persona en qui delegui.

Vocals: Senyora Marina Carrera Jiménez i un representant de la direcció de Comunicació, Estratègia Corporativa i Atenció Ciutadana o persones en qui deleguin.

Assessora jurídica: Senyora Roser Cobos Baqués o persona en qui delegui.

Assessor informàtic: Senyor Alberto Valdivielso Blanco o persona en qui delegui.

Tècnic de suport: Senyor Gerard Suarez Mojeda o persona en qui delegui.

Secretari/a: Senyora Silvia Padilla Ontiveros o persona en qui delegui

Òrgan de control Intern Econòmic Financer: Senyora Maria Isabel Montero Bernal o persona en qui delegui

Per a adreçar-se a la mesa de contractació: cal enviar un escrit a través de la petició genèrica: contractacio@vallhebron.cat

12. Solvències

Adscripció de mitjans: Si

Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera:

Per tal d'acreditar la solvència econòmica i financera el contractista ha d'aportar la següent documentació:

- ☐ Xifra anual de negocis en l'àmbit de l'activitat corresponent al servei, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.
- ☐ La xifra anual de negocis s'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.
- ☐ Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran la seva solvència econòmica i financera mitjançant llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.
- ☐ Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que llicitin.

Si, per una raó justificada, l'empresari no està en condicions de presentar les referències sol·licitades, se li autoritzarà a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que es consideri apropiat per l'òrgan de contractació.

Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:

Per tal d'acreditar la solvència tècnica els empresaris caldran justificar els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, la qual cosa s'haurà d'acreditar pels següents mitjans:

☐ Relació dels principals serveis o treballs realitzats els darrers 3 anys, tot indicant l'import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos. Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, en la seva substitució, una declaració de l'empresari, amb un mínim del doble de l'import del preu de licitació d'aquest expedient.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígit dels codis respectius de la CPV.

Per a les empreses de nova creació (entenent aquestes a les que tinguin una vigència igual o inferior a 5 anys):

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o més dels mitjans següents:

☐ Indicació del personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.
☐ Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i recerca de l'empresa.

☐ Mostres, descripcions i fotografies dels productes que s'han de subministrar, l'autenticitat dels quals es pugui certificar a petició de l'entitat contractant.

13. Contingut del/s sobre/s

Sobre 1- documentació administrativa

- ☒ Annex 8 Condicions especials i clàusules essencials d'execució
 - ☒ Annex 10 DEUC
 - ☒ Annex 12 Declaració responsable compromís UTE, **si escau**
 - ☒ Annex 13 Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols
 - ☒ Annex 14 Adscripció de mitjans.
 - ☒ Annex 15 Declaració responsable subcontractació, **si escau**
 - ☒ Annex 18 Declaració confidencialitat
 - ☒ Annex 20 Garanties en el tractament de dades de caràcter personal
 - ☒ Annex 19 Regles especials de les persones adscrites a l'execució del contracte
 - ☒ Annex 21 Confidencialitat de les dades tractades
 - ☒ Annex 23. Declaració absència conflicte d'interès.
 - ☒ Annex D Cànon
 - ☒ Annex E Establiment de riscos en la concessió
 - ☒ Certificat conforme s'ha realitzat la vista a les instal·lacions
 - ☒ Certificat conforme s'ha realitzat la prova d'integració dels sistemes
 - ☒ Certificat conforme s'ha realitzat la demostració funcional del sistema proposat.
 - ☒ Certificat ISO 9001 o equivalent Gestió de la Qualitat.
 - ☒ Certificat ISO 14001 o equivalent Gestió Ambiental.
 - ☒ Certificat ISO 45001 o equivalent Prevenció de Riscos Laborals
-

Sobre 2 - Documentació relacionada amb els criteris d'avaluació automàtica no preu i/o tècnica

☒ Documentació criteris objectius no preu.

- Informació general a la pantalla de benvinguda del portal de pacients
- Serveis addicionals d'entreteniment
- Capacitat de comunicació segmentada i centralitzada amb els TMM i amb les pantalles IPTV terminals multimèdia amb una interfície d'usuari homogènia en totes les pantalles.
- Configuració de l'apagada automàtica per inactivitat i de la brillantor de la pantalla.
- Disponibilitat d'activació de més de 6 idiomes en tota la interfície d'usuari
- Tamany de la pantalla dels TMM.
- Terminals comandaments i elements de comunicació fabricats amb material antibacterià i viricida. Certificat per un laboratori independent.
- Certificacions de grau mèdic dels TMM i els seus accessoris.
- Experiència acreditada del Cap del projecte en projectes d'envergadura i característiques similars a l'objecte del contracte.
- Ús de materials fàcilment reciclables a la finalització del contracte
- Compromís que al final de les operacions d'instal·lació, l'empresa adjudicatària recollirà i retirarà tots els embalatges i residus generats.
- L'empresa proveirà de cintes i ancoratges personal per facilitar la portabilitat de l'equipament de comunicació en mobilitat per infermeria.
- Nombre de terminals destinat a la gestió dels avisos en mobilitat per unitat d'hospitalització sota control d'infermeria.
- Tamany de la pantalla dels terminals destinat a la gestió dels avisos en mobilitat per infermeria.
- Nombre d'unitats d'hospitalització sota control d'infermeria en les quals s'implementarà completament el sistema de comunicació pacient infermeria renovant en la seva totalitat la infraestructura necessària.
- Nombre d'unitats d'hospitalització sota control d'infermeria en les que s'implementarà completament el sistema de comunicació pacient infermeria mantenint part de la infraestructura necessària.

Sobre 3 – Oferta econòmica

☒ Oferta econòmica presentada pels licitadors.

14. Demostracions i/o altres

- ☒ Sí
☐ No

Veure annex 5.

15. Garanties exigides

Garantia provisional

- ☐ Sí
☒ No

Garantia definitiva

- ☐ Sí
☒ No

D'acord amb l'article 101 i 285 de la LCSP, s'estableix la garantia definitiva en un 5% sobre l'import total d'ingressos previstos per al concessionari durant tota la durada del contracte, segons apareix a l'apartat 4.2 de l'estudi de viabilitat.

Aquesta garantia es demana per raons objectives vinculades a l'objecte i els riscos associats al contracte:

☐ Garantia davant l'impacte en la qualitat assistencial: El servei té un impacte directe en el benestar i la satisfacció dels pacients. Un incompliment per part de l'adjudicatari (per exemple, interrupció del servei, equips defectuosos o baixa qualitat del contingut) pot afectar l'experiència dels pacients i, indirectament, la imatge i la reputació de l'Hospital. La garantia definitiva assegura que l'administració disposi de recursos per exigir el compliment o cobrir costos derivats de possibles incidències.

☐ Protecció econòmica i operativa: el servei implica instal·lació, manteniment i gestió de dispositius i continguts audiovisuals. La garantia constitueix un mecanisme de cobertura davant riscos econòmics, com la necessitat de reparar o substituir equips o compensar el servei interromput, evitant que l'Hospital assumeixi despeses imprevistes.

☐ Incentiu per al correcte funcionament del servei: La constitució de la garantia dissuadeix l'adjudicatari de negligir el servei o d'incórrer en incompliments, garantint que el servei d'entreteniment es presti de manera contínua, segura i conforme a les especificacions contractuals.

☐ Equilibri entre flexibilitat normativa i prudència administrativa: Tot i la possibilitat legal d'exempció, l'exigència de garantia definitiva és coherent amb la necessitat de protegir l'interès públic i la qualitat assistencial, especialment en serveis destinats a pacients hospitalitzats, on la interrupció o la qualitat insuficient poden tenir conseqüències immediates sobre la seva experiència i benestar.

16. Ofertes amb valors anormals

Vegeu **annex 6**

17. Criteris d'adjudicació

Vegeu **annex 4**

Criteris de valoració automàtica – preu (sobre 3): ☒ Sí ☐ No
Criteris de valoració automàtica – no preu (sobre 2): ☒ Sí ☐ No

18. Modificació no prevista

Les recollides al PCAP i les normatives.

19. Règim de recursos

Recurs especial en matèria de contractació ☒ Sí ☐ No

20. Règim de penalitats

Veure **annex 8**

21. Subrogació

- ☐ Sí
☒ No

22. Règim de pagament

Pagament únic ☐

Altres (especifiqueu-los): Successiu, mitjançant transferència bancària

Dades de facturació: veure clàusula del PCAP

23. Responsable del contracte

- ☒ Sí Director de Comunicació, Estratègia Corporativa i Atenció Ciutadana de l'HUVH
☐ No

En serveis: unitat encarregada del seguiment i execució ordinària: Direcció de Comunicació, Estratègia Corporativa i Atenció Ciutadana de l'HUVH

24. Visita obligatòria

- ☒ Sí
☐ No

25. Condicions especials d'execució

Veure **annex 7**

26. Règim de penalitats

Veure **annex 8**

27. Pòlissa de responsabilitat civil

Sí. Veure punt 6.1 del Plec de Condicions Tècniques.

28. Altres observacions sobre l'expedient de referència
