

INFORME TÈCNIC RELATIU A LA JUSTIFICACIÓ DE LA PRESSUMPCIÓ DE VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS DE LES OFERTES ECONOMIQUES PRESENTADES EN EL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ RESERVAT DE SERVEIS D'ATENCIÓ TELEFÒNICA I INFORMACIÓ A LA CIUTADANIA DE BARCELONA RESPECTE ALS PROGRAMES I SERVEIS DE BARCELONA ACTIVA (EXPEDIENT BA 48/25) AMB INCORPORACIÓ D'OBJECTIUS D'EFICIÈNCIA SOCIAL.

El present informe té per objectiu valorar la justificació de la presumpció de valors anormals o desproporcionats en l'oferta econòmica presentada per **ASSOCIACIÓ CATALANA D'ESCLEROSI MÚLTIPLE J.M. CHARCOT (ara endavant, ACDEM)** en el procediment de licitació del contracte de **Serveis d'atenció telefònica i informació a la ciutadania de Barcelona** respecte als programes de Barcelona Activa (**expedient BA 48/25**) amb incorporació d'objectius d'eficiència social.

Respecte a l'argumentari exposat per l'entitat **ACDEM** en relació al requeriment sol·licitat per a respondre a les necessitats dels serveis licitats en el **Servei d'atenció telefònica i informació a la ciutadania de Barcelona** es considera que dona resposta i es justifica a continuació a partir de l'informe que han fet arribar als Serveis Jurídics de Barcelona Activa.

Una vegada contrastada i analitzada tècnicament la justificació econòmica presentada per la licitadora es considera que ha acreditat quines són les condicions per executar el contracte i aquestes es detallen a continuació:

- ACDEM presenta desglossats els costos directes i indirectes. En el seu cas els costos directes salarials gaudeixen d'una bonificació de la Seguretat Social per les persones treballadores destinades al Serveis tant en la categoria de tele operador com en la de coordinació, amb justificació específica de la baixa presentada en cada un d'aquests elements que formen part del preu ofert.
- ACDEM justifica detalladament la reducció del benefici industrial degut a les subvencions rebudes destinades a salaris. Actualment reben una bonificació del 25% del cost del SMI de cada treballadora.

En virtut del què s'ha exposat, es considera que ACDEM ha trencat la presumpció d'anormalitat de la seva oferta econòmica i ha justificat les condicions favorables, les solucions tècniques, el respecte a les disposicions de protecció de les condicions de treball.

En conseqüència la justificació aportada per la licitadora, inclou suficients arguments per permetre a l'òrgan de contractació arribar a la convicció que l'oferta és viable i que l'empresa licitadora pot dur a terme el contracte amb el preu ofert en relació al **Servei d'atenció telefònica i informació a la ciutadania de Barcelona** respecte als programes de Barcelona Activa incorporació amb d'objectius d'eficiència social.

No obstant això, i malgrat les millores salarials, cal destacar que aquest conveni fixa uns salaris mínims que, segons l'anàlisi i el mercat, es troben per sota dels nivells salarials habituals en el sector, els quals habitualment perceben sous més alts per la seva experiència i coneixements específics. Aquesta situació pot influir en la rotació de professionals que busquin millors condicions econòmiques, amb l'afectació que això pot tenir en el desenvolupament del projecte. L'empresa haurà d'assegurar que, si es produeixen canvis en els recursos humans assignats, aquests no afectaran a la qualitat del servei. Barcelona Activa vetllarà perquè aquesta situació no es doni, o en cas de donar-se'n, no afecti en cap cas al desenvolupament del projecte ni a la qualitat del mateix.

Informa favorablement,

Pep Marquès
Responsable de Sostenibilitat i Qualitat

Barcelona, a la data de signatura digital.