

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.

**CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS DE SUPORT DELS SERVEIS CRITICS EN EL CENTRE PROCÉS
DE DADES DE TECNOCAMPUS I RESTA D'UBICACIONS DE BARCELONA DE SERVEIS
MUNICIPALS I EMPRESES DEL GRUP**

NÚM EXPEDIENT: 2025SI0179AC

Barcelona,

REUNITS

I.- D'una part, la **Sra. Míriam Plaza Gallart**, major d'edat, amb NI [REDACTED] amb domicili a efectes d'aquest contracte al carrer Calàbria 66, Barcelona (08015), Espanya.

II.- I de l'altra el **Sr. Albert Domingo Melgosa**, major d'edat, amb NIF [REDACTED] i domicili a efectes d'aquest contracte a Rambla de Catalunya, núm. 33, baixos 1ª (08007) Barcelona, Espanya.

INTERVENEN

I.- La primera, en nom i representació de la Companyia Mercantil **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.** (en endavant "ENTITAT CONTRACTANT" o "BSM"), domiciliada al carrer Calàbria, núm. 66 de Barcelona, amb CIF A08765919, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, foli 138, volum 34702, full núm. B-108.458, inscripció 82ª. La Sra. Míriam Plaza Gallart actua en la seva condició de Sots-directora General de Client, Estratègia i Transformació de la societat, especialment facultada per aquest atorgament en virtut d'escriptura de poder autoritzada pel Notari de Barcelona, Sr. Joan-Carles Farres Ustrell, de 27 de juliol de 2023, núm. 1.151 del seu protocol.

II.- El segon en nom i representació de la Companyia Mercantil **"NEXTRET, S.L."** (en endavant "CONTRACTISTA"), domiciliada a Barcelona, Rambla de Catalunya, núm. 33, baixos 1ª (08007), N.I.F B60345527, inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, al Tom 26002, foli 40, full núm. B-96513, inscripció 1a. El Sr. Albert Domingo Melgosa actua en la seva condició d'apoderat de la Companyia, segons escriptura de poder, autoritzada pel Notari de Barcelona, Sr. Antonio Bosch Carrera, el dia 20 de juny de 2023, amb el núm. 1322 del seu protocol.

EXPOSEN

I.- Barcelona de Serveis Municipals, S.A., és una empresa de l'Ajuntament de Barcelona de titularitat pública, que gestiona algunes de les principals infraestructures de Mobilitat i Lleure de la ciutat.

II.- L'any 2019 es duu a terme una migració dels serveis crítics de BSM, des de el CPD de Calàbria a un CPD extern dotat de millor estabilitat i escalabilitat gestionat per l'empresa Nextret, S.L. situat al TecnoCampus. Aquesta migració dels serveis crítics a un Datacenter extern va ser la solució per oferir un lloc i una plataforma estable i escalable per els serveis oferts de BSM al ciutadà.

BSM té la necessitat de contractar els serveis de suport a l'empresa NEXTRET, S.L. donat que aquest ha estat responsable dels disseny, la implantació, la configuració i el manteniment de la infraestructura sobre la qual es desenvolupa el mateix. Aquesta infraestructura és de caràcter estratègic per a BSM, ja que dona suport a operacions essencials que afecten directament la qualitat, la seguretat i la continuïtat de diferents serveis.

III.- L'Òrgan de Contractació de BSM, a la vista de l'exposat i de l'informe tècnic que consta a l'expedient de referència, ha resolt en data 17 de novembre de 2025 adjudicat mitjançant Procediment Negociat sense publicitat, previst a l'article 168.A).2º de la Llei de Contractes del Sector Públic, el contracte anteriorment referit, a l'empresa **NEXTRET, S.L.**

IV.- L'Adjudicatari ha acreditat davant de BSM la seva capacitat i personalitat per a contractar i obligar-se i, en especial, per a l'atorgament del present Contracte i ha constituït la fiança definitiva exigida en el present procediment, que ha quedat a disposició de BSM, als efectes previstos en aquest Contracte.

V.- Ambdues parts procedeixen a la formalització del Contracte, que queda subjecte a les següents:

CLÀUSULES

1.- OBJECTE

1.1.- L'objecte d'aquest contracte el constitueix els serveis de suport dels serveis crítics en el centre de procés de dades de Tecnocampus i resta d'ubicacions de Barcelona de Serveis Municipals i empreses del grup.

1.2.- Els treballs i serveis esmentats, seran desenvolupats sota la direcció i control de BSM, d'acord amb les especificacions i en els termes establerts en aquest Contracte i en la documentació que s'adjunta, amb caràcter contractual, el contingut de la qual l'Adjudicatari manifesta conèixer, acceptar i s'obliga a complir íntegrament.

1.3.- Amb aquesta finalitat s'inclouen com a part integrant del present Contracte, degudament identificats per les parts:

1. Plec Tècnic, que s'adjunta com a annex 1.
2. Garantia definitiva, que s'adjunta com a annex 2.
3. Pòlissa de Responsabilitat Civil, que s'adjunta com a annex 3.
4. Contracte encarregat de tractament de dades, com a annex 4.

5. Acord de confidencialitat, que s'adjunta com a annex 5.

De la documentació que acaba d'indicar-se com definitòria de l'objecte d'aquest Contracte, manifesten ambdues parts posseir-ne còpia exacta, essent tota ella signada per les parts formant part integrant del Contracte.

En cas de discordança o contradicció en el contingut dels documents contractuals, serà d'aplicació preferent aquest Contracte i després els documents annexos per l'ordre de la seva numeració.

BSM podrà, durant l'execució del present Contracte, modificar augmentant, reduint, substituint o suprimint parts dels treballs o serveis objecte del mateix, i/o afegir-ne d'altres no previstos, de conformitat amb allò previst per les modificacions contractuals en el present contracte.

En aquests supòsits, l'adjudicatari restarà obligat a executar els esmentats treballs o serveis, de conformitat amb allò establert en el present Contracte, sense que per cap motiu pugui minvar injustificadament el ritme dels treballs o serveis o suspendre'ls.

Els treballs i serveis que, en el seu cas, es contractin es valoraran d'acord amb allò indicat a la clàusula segona.

2.- PREU

2.1.- L'import màxim a abonar a l'adjudicatari s' estableix en la quantitat de **VUIT-CENTS SEIXANTA-SIS MIL QUATRE-CENTS EUROS (866.400.-€), abans IVA**, d'acord amb el següent desglossament:

Concepte	Import durada inicial (Any1)	Import durada inicial (Any2)	Import durada inicial (Any3)
Servei 24x7+CPD+Nivells N1-N3 de suport	238.800 €	238.800 €	238.800 €
Bossa d'hores per suports específics o projectes	50.000 €	50.000 €	50.000 €
Total (suma de tots els conceptes)	288.800 €	288.800 €	288.800 €
Total pressupost de licitació (suma anualitats)	866.400 €		

2.3.- BSM no estarà obligada a esgotar l'import global i màxim fixat en el present contracte, que es configura com una partida d'alçada, sense que per aquest fet és derivi cap tipus d'indemnització a favor de l'adjudicatari. Únicament generaran obligació de pagament els serveis efectivament prestats.

2.4.- En el present contracte **no s'estableix revisió de preus**.

2.5.- En el preu del contracte s'entendran incloses, totes les quantitats necessàries per a la realització dels treballs corresponents. La següent relació, de caràcter merament enunciatiu, però no limitat, inclou:

- Els impostos i quotes a la Seguretat Social.
- Assegurances de tota mena.
- Les despeses i impostos amb motiu del contracte, llevat de l'Impost sobre el Valor Afegit.
- Els desplaçaments o el transport necessaris per la prestació del servei.
- La manutenció i les dietes del personal, en cas de ser necessaris.
- Els costos de personal
- Els costos més elevats que puguin derivar-se de la realització dels treballs nocturns, tant en hores extraordinàries com en dies festius.
- La tramitació dels permisos i autoritzacions per realitzar el servei.
- Autoritzacions i homologacions
- Programació local i remota
- Codi font segons el que indica aquest contracte
- Resta de despeses per executar la prestació
- Tots aquells costos i despeses associades a les prestacions definides que resultin necessaris per a la correcta execució del contracte.

Per tot això, el pressupost indicat comprèn la totalitat dels treballs contemplats durant el termini d'execució previst, prestat pels equips complets i es consideren inclosos els costos, riscos, beneficis i impostos, excepte l'IVA.

2.6. L'import romanent de les partides alçades previstes que no sigui esgotat durant el període de vigència inicial del contracte, es podrà consumir, en el seu cas, durant en el període de pròrroga del contracte.

3.- FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT

Forma de pagament

BSM pagarà l'import de les factures mitjançant *confirming* transcorreguts 30 dies comptant a partir de l'entrada als nostres sistemes informàtics del document en PDF (es considerarà entrada quan el correu de BSM rebí efectivament el document, comptant com a data el primer dia laborable).

En les factures caldrà escandallar: concepte, nombre d'unitats, preus unitaris ofertats de cadascun dels elements i totals de cadascun dels components estipulats en el quadre de preus de l'oferta.

En la factura es farà constar el número de comanda que BSM els facilitarà.

La factura es podrà enviar per correu electrònic, en format pdf (un pdf per factura) a l'adreça facturabsm@bsmsa.cat, indicant en l'apartat "assumpte" la paraula **factura**. En aquest cas el termini de 30 dies s'iniciarà a partir de l'entrada als nostres sistemes informàtics del document en pdf (es considerarà entrada quan el correu de BSM rebi efectivament el *document*)."

4.- TERMINI

4.1.- El termini de vigència del contracte serà de **TRES (3) ANYS**, iniciant a l'endemà del dia de la seva darrera signatura digital.

4.2.- Arribada la data del seu venciment, el present contracte es podrà prorrogar anualment fins un màxim de DOS (2) ANYS, mitjançant comunicació fefaent a l'adjudicatari amb un preavís de 30 dies al seu venciment. L'esmentada pròrroga haurà de ser acordada per l'Òrgan de Contractació de conformitat amb l'art. 29 LCSP.

5.- DIRECCIÓ DE LA PRESTACIÓ I RESPONSABILITAT PROFESSIONAL

5.1.- L'execució del Contracte es realitzarà sota el risc i ventura de l'Adjudicatari.

5.2.- BSM exercirà la supervisió del compliment de l'objecte del contracte.

6.- GARANTIES I ASSEGURANCES

El període de garantia s'iniciarà en la data de signatura de l'acta de recepció.

L'adjudicatari resta obligat a oferir una garantia mínima d'un any per tots els components i serveis relacionats amb la fabricació, desenvolupament, subministrament, instal·lació i manteniment del sistema.

Durant la vigència del Contracte, l'adjudicatari s'obliga a subscriure i mantenir en vigor, segons correspongui, una pòlissa de Responsabilitat Civil General que cobreixi aquella responsabilitat en que pogués incórrer amb motiu de l'execució del present Contracte.

La garantia del sistema, inclosa en el manteniment, inclou la modificació, test i posada en marxa, in situ o de forma remota del component software erroni. El període de garantia s'iniciarà a partir de la data de signatura de l'acta de recepció del sistema.

Els serveis de manteniment correctiu o preventiu del sistema de venda només podran ser executats pel personal tècnic del propi adjudicatari o bé pel de l'empresa de manteniment autoritzada, amb la formació i experiència necessària per realitzar les tasques assignades.

El període de garantia s'iniciarà en la data de signatura de l'acta de recepció.

7.- RÈGIM DE FIANCES

7.1.- S'incorpora a aquest contracte, com a annex, una còpia de la fiança constituïda per l'adjudicatari, per valor del 5% del preu del contracte, quedant l'original en poder de BSM fiançant l'exacte compliment de les obligacions i de les altres responsabilitats que assumeix, derivades del present contracte.

7.2.- La fiança respondrà de tots els deutes de l'adjudicatari dimanants del Contracte; de la seva execució o de la seva eventual resolució; del reintegrament de les quantitats que, en el seu cas, BSM hagués abonat en excés arran de la liquidació final; del rescabament dels danys i perjudicis derivats de l'incompliment de les seves obligacions, inclosos els que poguessin ser reclamats a BSM per tercers i, singularment, per l'Administració a tenor dels termes que regulen el present contracte; i amb caràcter general, del compliment de totes les seves obligacions.

7.3.- L'esmentada fiança serà retornada un cop realitzada cada prestació, a plena satisfacció de BSM la liquidació del contracte i lliurats tots els certificats i documentació que sigui pertinent.

8.- OBLIGACIONS LABORALS I FISCALS

8.1.- Caldrà que en tot moment el Contractista estigui al corrent de les obligacions que com a empresa li corresponguin en matèria fiscal, laboral, de Seguretat Social i serà estrictament i rigorosament responsable, amb caràcter exclusiu i sense cap càrrec per compte de l'ENTITAT CONTRACTANT, de l'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions.

8.2.- D'acord amb la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de Riscos Laborals i pel Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals, l'adjudicatària està obligada al compliment de la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.

8.3.- L'adjudicatari facilitarà a l'ENTITAT CONTRACTANT el certificat positiu de trobar-se al corrent de les seves obligacions fiscals emès per l'Administració als efectes del compliment de l'article 43.1.f de la Llei General Tributària 58/2003 de 17 de desembre. En cas d'incompliment d'aquest requisit, l'ENTITAT CONTRACTANT suspendrà el pagament de les factures pendents.

8.4. Que l'adjudicatari en l'execució d'aquest contracte es compromet a que ni ell, ni els contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades amb qui contractin, no podran realitzar operacions financeres en paradisos fiscals, segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalades per aquestes o, en el seu defecte, l'Estat espanyol o fora d'ells, i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts, com delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública. Aquesta obligació tindrà el caràcter de condició essencial, resultant el seu incompliment causa de resolució als efectes de l'art. 211 LCSP.

9.- RESOLUCIÓ I RESCISSIÓ

9.1.- Seran causa de resolució del Contracte:

- a) L'extinció de la personalitat jurídica de la societat adjudicatària.
- b) El mutu acord per les parts.
- c) La cessió del contracte, o bé la subcontractació o traspàs de les prestacions a un tercer quan s'excedeixi allò establert en aquest document al respecte, amb els límits establerts per la llei.
- d) La pèrdua de vigència de la pòlissa d'assegurances.
- e) L'incompliment dels requisits tècnics establerts en el Plec o en les millores ofertades per l'adjudicatari.
- f) L'incompliment de qualsevol de les obligacions estipulades en el present contracte.
- g) El no lliurament del certificat relatiu a l'article 43.1.f de la Llei General Tributària.
- h) Les altres establertes en aquest contracte.
- i) Les previstes en la normativa aplicable a l'efecte.
- j) Incórrer, per part de l'adjudicatària, en alguna de les prohibicions per contractar previstes a la LCSP.
- k) L'incompliment de qualsevol normativa de índole (en particular la laboral) aplicable al present contracte.
- l) Incórrer, per part de l'adjudicatària, en alguna de les prohibicions per contractar previstes a la LCSP.

9.2.- En cas que concorri alguna de les causes assenyalades en l'últim paràgraf, l'ENTITAT CONTRACTANT podrà optar per la resolució del Contracte, o per la seva continuació en les condicions que es pactin, als efectes de garantir que es resoldran els perjudicis ocasionats pels incompliments del Contractista i que aquest no incorrerà en nous incompliments.

9.3.- La resolució del Contracte per qualsevol de les causes esmentades en la clàusula 7.1 produirà els efectes següents:

- L'ENTITAT CONTRACTANT podrà continuar la prestació pel procediment que estimi més convenient.
- L'ENTITAT CONTRACTANT farà efectius amb càrrec a la fiança, fins on aquesta abasti, els danys i perjudicis que li hagin causat i siguin imputables al Contractista, notificant-li la

pertinent relació i liquidació, sense que minvin els drets de BSM a reclamar-li l'excés que eventualment no quedarà cobert per l'import de la fiança, com tampoc el dret d'aquella a exercitar les accions, reclamacions i recursos que estimi que li assisteixin contra la liquidació comunicada per l'ENTITAT CONTRACTANT.

9.4.- L'ENTITAT CONTRACTANT podrà, en qualsevol moment, rescindir aquest Contracte per determinació pròpia, abonant a l'Adjudicatari totes aquelles quantitats que tinguessin acreditades i, a més, una indemnització calculada en el deu per cent (10%) del valor restant del Contracte en el moment de declarar la rescissió.

Així mateix, en aquest supòsit de rescissió unilateral del Contracte per part de l'ENTITAT CONTRACTANT, haurà de retornar-se al Contractista la fiança tan aviat hagi transcorregut, a comptar de la data de rescissió del Contracte, el termini de 30 dies.

9.5.- En cas que l'ENTITAT CONTRACTANT no pagués dues o més factures de manera consecutiva o acumulada al Contractista, sense que concorrin incompliments per part del contractista que siguin objecte de penalització, aquesta podrà optar per la resolució del Contracte, amb abonament en aquest supòsit de les quantitats acreditades fins aquell moment, més una indemnització calculada en el sis per cent (6%) del valor restant del Contracte, o bé la seva continuació en les condicions que es pactin.

10.- CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

10.1. El present contracte no podrà ser objecte de cessió.

10.2. No obstant, l'adjudicatari podrà subcontractar d'acord amb l'establert a l'art. 215 LCSP.

10.3. L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la resolució del mateix amb els efectes previstos a l'article 1.124 del Codi Civil.

11.- CONFIDENCIALITAT I COMPLIMENT DE LA LLEI ORGÀNICA DE PROTECCIÓ DE DADES

11.1.- Ambdues parts es comprometen al compliment de totes les obligacions establertes en la normativa estatal i de la Unió Europea vigent a cada moment en matèria de Protecció de Dades Personals, en concret, es comprometen al compliment del que es disposa al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE ("RGPD"), i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals ("LOPDGDD"), en el context d'aquest Contracte i de qualsevol tractament de dades personals que, en el seu cas, es derivi d'aquest.

11.2.-Les dades personals dels representants de les Parts seran tractades, respectivament, per les entitats que s'identifiquen a l'encapçalament del Contracte, que actuaran, de forma independent, com a responsables del tractament de les mateixes. Aquestes dades seran tractades amb la finalitat de subscriure, gestionar i complir els drets i obligacions establerts en aquest Contracte. No existiran decisions automatitzades que puguin afectar aquests representants, ni es produiran transferències internacionals de les referides dades personals.

11.3.-La base legal del tractament d'aquestes dades personals és l'execució del contracte en el que els interessats són part, prevista a l'article 6.1.b) RGPD.

Així mateix, les dades personals es conservaran mentre estigui vigent la relació contractual, sent tractades només per les Parts i aquells tercers a qui estiguin legal o contractualment obligats a comunicar-les.

11.4.-Una vegada s'hagi complert la finalitat per a la qual es van captar les dades personals, atès el que disposa l'article 32 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, seran degudament bloquejades durant el termini necessari per donar compliment a les obligacions normatives que en cada cas corresponguin.

Els interessats podran exercir, en els termes establerts per la Normativa vigent, els drets d'accés, rectificació i supressió de les dades, a més de sol·licitar que es limiti el tractament de les seves dades personals, oposar-se al mateix, o sol·licitar la portabilitat de les seves dades dirigint una comunicació per escrit a cadascuna de les Parts, a través de les adreces especificades a la capçalera i, quan BSM en sigui el responsable de les dades, a través de l'adreça de correu electrònic protecciodades@bsmsa.cat.

Per a l'exercici dels citats drets serà necessari que l'interessat s'identifiqui prèviament de forma suficient, indicant, així mateix, el dret que vol exercir.

Finalment, l'Interessat tindrà dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (<https://apdcat.gencat.cat/>) si considera que l'altra part no ha tractat les seves dades personals de conformitat amb la normativa aplicable.

Informació a dades de contacte i empleats

11.5.-Les Parts es comprometen i obliguen a facilitar la informació continguda en aquesta clàusula a tots els empleats o persones de contacte de la seva empresa les dades personals de la qual vagin a ser facilitades a l'altra Part en el marc d'aquest Contracte.

Les dades personals de les persones físiques que prestin serveis a les Parts, que actuaran, de forma independent, com a responsables del tractament de les mateixes, seran tractades amb la finalitat de mantenir relacions de qualsevol índole amb la persona jurídica en la que l'interessat presti els seus serveis (article 19 LOPDGDD), incloent l'enviament de comunicacions d'interès empresarial, sense existir decisions automatitzades que puguin afectar aquests interessats ni que es produeixin transferències internacionals de les citades dades personals.

La base legal del tractament és la satisfacció d'interessos legítims perseguits pel responsable del tractament, prevista a l'article 6.1.f) RGPD.

Les dades es conservaran mentre estigui vigent la relació contractual, sent tractades només per les Parts i aquells tercers a qui estiguin legal o contractualment obligats a comunicar-les.

Una vegada s'hagi complert la finalitat per a la qual es van captar les dades personals, segons disposa l'article 32 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, seran degudament bloquejades durant el termini necessari per donar compliment a les obligacions normatives que en cada cas corresponguin.

Els interessats podran exercir, en els termes establerts per la Normativa vigent, els drets d'accés, rectificació i supressió de les dades, a més de sol·licitar que es limiti el tractament de les seves dades personals, oposar-se al mateix, o sol·licitar la portabilitat de les seves dades dirigint una comunicació per escrit a cadascuna de les Parts, a través de les adreces especificades a la capçalera i, quan BSM en sigui el responsable de les dades, a través de l'adreça de correu electrònic protecciodades@bsmsa.cat.

Per a l'exercici dels citats drets serà necessari que l'interessat s'identifiqui prèviament de forma suficient, indicant, així mateix, el dret que vol exercir.

Finalment, l'Interessat tindrà dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (<https://apdcat.gencat.cat/>) si considera que l'altra part no ha tractat les seves dades personals de conformitat amb la normativa aplicable.

L'adjudicatària del contracte i els seus treballadors s'obliguen a guardar estricte secret de tota aquella informació a la qual tinguin accés i del compliment de totes aquelles mesures tècniques i organitzatives que s'estableixin per a garantir la confidencialitat i integritat de la informació. Aquestes obligacions subsistiran fins i tot després de finalitzar i extingir-se aquest contracte.

12.- RÈGIM DE PENALITZACIONS

L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals que es derivin del contracte, per part de l'adjudicatari, o la transgressió de qualsevol de les clàusules que formen part del present contracte o documents integrants del mateix, es classificaran en incompliments lleus, greus i molt greus, segons escaigui i d'acord amb la següent ponderació:

Lleus:

- ✓ Manca de col·laboració amb el personal de l'ENTITAT CONTRACTANT.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- ✓ No avisar a l'ENTITAT CONTRACTANT de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.

Greus:

- ✓ La resistència als requeriments efectuats per l'ENTITAT CONTRACTANT, o la seva inobservança.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- ✓ No disposar de personal suplent per a un determinat servei.
- ✓ Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeeix per eventualitat, no informar a l'ENTITAT CONTRACTANT.
- ✓ Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de l'ENTITAT CONTRACTANT, a persones alienes al servei contractat.
- ✓ La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per l'ENTITAT CONTRACTANT.
- ✓ Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- ✓ Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- ✓ L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.

Molt greus:

- ✓ Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- ✓ Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- ✓ La resistència als requeriments efectuats per l'ENTITAT CONTRACTANT, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- ✓ La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinària o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- ✓ No posar a disposició personal per a l'execució dels serveis mínims establerts.
- ✓ Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- ✓ Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- ✓ Reincidència en faltes greus.
- ✓ Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- ✓ L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'ENTITAT CONTRACTANT podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes MOLT GREUS: 5% de l'import del contracte.

- Faltes GREUS: 3% de l'import del contracte.
- Faltes LLEUS: 1% de l'import del contracte.

13. -COMPLIMENT DE GDPR I NOTIFICACIONS DE BRETXES DE SEGURETAT

La Regulació General de Protecció de dades (GDPR), és vinculant per a qualsevol corporació que processi les dades de ciutadans de la UE, i estarà sota la jurisdicció a l'autoritat de supervisió de dades o els tribunals de l'estat membre que tinguin la relació més estreta amb les persones o entitats que manegen aquestes dades personals.

GDPR s'aplica al tractament de dades personals en el context de les activitats d'un establiment a la UE/EEE d'un controlador o processador, independentment de si el processament es duu a terme a la UE/EEE o no. Per complir amb la normativa de protecció de dades GDPR cal que es compleixin els següents apartats:

- Prohibida la transferència de dades personals fora de la UE/EEE a països que no ofereixen un nivell similar de protecció de dades personals i drets de privadesa, excepte en aquells casos en els que s'utilitzi els mecanismes aprovats per la Comissió Europea que legitimen aquestes transferències.
- Quan l'adjudicatari hagi patit una bretxa de la seguretat, haurà de notificar amb informes basats en el risc i dels diferents requisits necessaris per informar l'incompliment a l'Autoritat de Supervisió de les dades afectades per la bretxa. Les infraccions han de ser reportades dins de les 24 hores posteriors a què la companyia conegui l'ocurrència de l'incident.
- L'adjudicatari serà el controlador de les dades que se'ls han confiat. Com es va veure anteriorment, nombroses lleis, regulacions i contractes prohibeixen, restringeixen i limiten la revelació i transferència de dades a un tercer.

L'incompliment dels requeriments de GDPR o dels temps de notificació requerits per l'ENTITAT CONTRACTANT, pot donar peu a les penalitzacions establertes entre l'ENTITAT CONTRACTANT i l'adjudicatari. En concret:

- En cas de transferència de dades personals fora de la UE/EEE o països amb nivell de protecció similar, es realitzarà una única penalització per incidència del 2,5% de l'import anual corresponent a les fases activades de la partida "Servei de manteniment preventiu, correctiu, incidental i suport".
- En cas de superar el temps màxim de notificació de bretxes de seguretat, es realitzarà una penalització del 2,5% de l'import anual corresponent a les fases activades de la partida "Servei de manteniment preventiu, correctiu, incidental i suport", per a cada hora d'excés en la notificació.

En cas de repetició d'incidències d'incompliment de GDPR o notificacions de bretxes, l'ENTITAT CONTRACTANT es reserva el dret de discontinuar el contracte o penalitzar amb l'import total de la quota de dret d'ús establert.

14.- SIGNATURA DEL CONTRACTE I DESPLEGAMENT D'EFECTES

Les parts signaran el contracte a través dels mitjans digitals que als efectes BSM posi a la seva disposició.

El contracte desplegarà els seus efectes a l'endemà de la data i hora posteriors, en la seqüència de signatures.

15.- RÈGIM JURÍDIC I JURISDICCió COMPETENT

El Contracte queda subjecte a la legislació mercantil, civil i processal espanyola.

Les parts, cas d'exercitar accions judicials, se sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia a qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls.

I, perquè així consti, es signa per duplicat el present document, en el lloc i data de l'encapçalament.