



Informe tècnic sobre l'expedient 08045562/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Can Planas, de Barberà del Vallès.

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat dues empreses.

Servicios JAF S.A. , CIF A08362741
Clanser, S.A. CIF A25040759

2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents (fins un màxim de 45 punts):

Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici

- Criteri 1.1: Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball (màxim 5 punts)
- Criteri 1.2: Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari (màxim 8 punts).
- Criteri 1.3: Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei (màxim 7 punts)
- Criteri 1.4: Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei (màxim 5 punts).
- Criteri 1.5: Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador (màxim 5 punts).

Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències (màxim 5 punts).

Criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei (màxim 10 punts).

3. Justificació sobre la puntuació

-Criteri 1.1: Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball (màxim 5 punts).

Clanser S.A. presenta un pla de treball que no correspon al nostre centre. En canvi, Servicios JAF SA (JAF) concreta la freqüència i especificació de tasques, però no correspon a les hores de neteja demanades pel centre.

-Criteri 1.2: Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari (màxim 8 punts).



Totes les empreses presenten propostes de valor que la Mesa considera equivalent per la qual cosa se les puntua a totes amb cinc punts.

-Criteri 1.3: Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei (màxim 7 punts).

Es valora positivament la planificació proposada per JAF, en canvi Clanser no proposa cap millora en aquest apartat.

-Criteri 1.4: Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei (màxim 5 punts).

Es valora positivament Clanser que proposa tot un seguit de maquinaria que suposen una millora per la prestació servei.

-Criteri 1.5: Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador (màxim 5 punts).

Les dues empreses tenen pla de formació i acollida dels treballadors, en canvi JAF no detalla la comunicació i resolució de conflictes treballador-empresa.

-Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències (màxim 5 punts).

Totes les empreses presenten propostes de valor que la Mesa considera equivalent per la qual cosa se les puntua a totes amb cinc punts.

-Criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei (màxim 10 punts).

Clanser proposa llistes de control, enquestes de qualitat,.... En canvi JAF detalla els mètodes de verificació de la qualitat del servei, és força concreta i mesurable que inclou informes de qualitat complets.

4. D'acord amb els criteris de judici de valor que la Mesa puntua, s'ordena les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada



Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri 1										Criteri 2		Criteri 3		Valoració de la Mesa	PUNTUACIÓ FINAL
	1.1		1.2		1.3		1.4		1.5							
Puntació màxima del criteri P	5,00	MÀX	8,00	MÀX	7,00	MÀX	5,00	MÀX	5,00	MÀX	5,00	MÀX	10,00	MÀX		
Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada VT _{mv}	2,00	M_V	5,00	M_V	3,00	M_V	5,00	M_V	5,00	M_V	5,00	M_V	8,00	M_V		
Empreses	VT _{op}	P _{op}	VT _{op}	P _{op}	VT _{op}	P _{op}	VT _{op}	P _{op}	VT _{op}	P _{op}	VT _{op}	P _{op}	VT _{op}	P _{op}		
Servicios JAF S.A. A083262741	2,00	5,00	5,00	8,00	3,00	7,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	8,00	10,00	31,00	43,00
Clanser S.A. A25040759	0,00	0,00	5,00	8,00	0,00	0,00	5,00	6,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	24,00	29,00

El cap d'estudis

Rafael Faus García