
PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE INFORMACIÓ TRAUMACAD DELS SERVEIS DE CIRURGIA DE L'HOSPITAL DE TRAUMATOLOGIA DE L'HUVH

El present Plec de prescripcions tècniques conté la definició dels requeriments per la contractació del servei de manteniment del sistema de informació de Traumacad dels serveis de cirurgia de l'Hospital de Traumatologia.

El sistema Traumacad permet als cirurgians de l'Hospital de Traumatologia planificar les intervencions d'inserció de pròtesis de maluc, genoll, turmell i canell preveient la millor pròtesis pel pacient i donat suport a la intervenció quirúrgica.

REQUERIMENTS

Els productes requerits a aquest servei de suport són:

- Manteniment del sistema Traumacad amb totes les seves llicències
- Accés a totes les plantilles de pròtesis dels diferents mòduls actuals

Les condicions d'execució d'aquest servei seran, com a mínim les següents:

- Suport en cas d'incidència.
- Suport a consultes.
- Accés a les bases de dades de coneixement del fabricant.
- Els serveis es realitzaran majoritàriament en remot, tot i que es pot requerir que per determinades actuacions crítiques convenientment justificades es requereixi la presència física del Tècnic a les instal·lacions de l'Hospital.
- L'horari d'atenció d'incidències serà en horari laboral.
- L'horari d'atenció de consultes serà de dilluns a divendres laborables de 9:00h a 18:00h.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE INFORMACIÓ TRAUMACAD DELS SERVEIS DE CIRURGIA DE L'HOSPITAL DE TRAUMATOLOGIA DE L'HUVH

- Es requereixen serveis de Suport correctiu per problemes en el sistema, escalant en cas necessari el problema al fabricant, fins la seva resolució, tant sigui de forma definitiva com provisional (workaround)
- Les accions, siguin correctives o evolutives, quedaran degudament documentades i traspassades a l'equip intern de Servei TIC de l'Hospital.

CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives al servei, en especial les contrasenyes, configuracions, tipus de programari, versions i arquitectura dels sistemes.

Barcelona, 8 d'octubre de 2025

Susanna Aussó Trias
Directora de Sistemes de la Informació i Suport a la Gestió