

Informe tècnic sobre l'expedient 08035362/03/2025 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Alt Penedès

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat **quatre** empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

Fins a 45 punts, desglossats d'acord amb els barems següents:

Criteri 1. Metodologia de treball: Fins a 22 punts, desglossats d'acord amb els següents barems:

Criteri 1.1. Elaboració d'un programa detallat d'assignació de tasques per cada treballador/a. **Fins a 5 punts.**

Criteri 1.2. Mecanismes de supervisió dels treballs que cal fer i de mètodes de verificació de la qualitat del servei, oferts per l'empresa, que garanteixin la realització correcta del servei i que en facilitin el seguiment diari. Per exemple, declaració de posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari. En aquest cas les empreses han d'aportar la documentació justificativa conforme disposen de l'aplicació esmentada. **Fins a 5 punts.**

Criteri 1.3. Altres elements oferts pel licitador/a que acreditin una major qualitat del servei que cal fer, que siguin considerats d'interès per al centre: **Fins a 7 punts**, desglossats d'acord amb els següents barems:

Criteri 1.3.1. Es valorarà l'experiència acreditada d'haver prestat el servei de neteja a centres d'educació secundària i d'FP. **Fins a 2 punts.**

Criteri 1.3.2. Es valorarà l'experiència acreditada d'haver prestat el servei de neteja en tallers industrials (mecànics, elèctrics...) i laboratoris químics. **Fins a 3 punts.**

Criteri 1.3.3. Procediment de resolució d'incidències: treballador-empresa i/o treballador-centre. **Fins a 2 punts.**

Criteri 1.4. Flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats del centre. **Fins a 5 punts.**

Criteri 2. Millores tècniques: Fins a 23 punts, desglossats d'acord amb els següents barems:

Criteri 2.1. Major freqüència de les operacions a realitzar segons el calendari establert en el plec de prescripcions tècniques. **Fins a 10 punts**, desglossats d'acord amb els següents barems:

Criteri 2.1.1. Increment de la freqüència en activitats de realització setmanal. **Fins a 7 punts.**

Criteri 2.1.2. Netejar els vidres, els ampits, guies de totes les finestres exteriors de les següents dependències: Despatxos de direcció, secretaria, prefectura, consergeria, sala de professorat. **Fins a 3 punts.**

Criteri 2.2. Introducció de maquinària i eines, productes de neteja que millorin la neteja de tallers i laboratoris: **Fins a 6 punts.**

Criteri 2.3. Prestacions addicionals a les descrites en el plec de preinscripcions tècniques per a la realització del servei. **Fins a 7 punts**, desglossats d'acord amb els següents barems:

Criteri 2.3.1. Reposició dels equipaments sanitaris deteriorats: les escombretes de bany, els porta rotllos, els recipients de sabó de mans i els de paper eixugamans. **Fins a 4 punts.**

Criteri 2.3.1. Descripció detallada del procediment d'actuació per a resolució d'incidència - del tipus de no tenir disponibilitat de materials o estris relacionats amb la prestació del servei - amb una persona supervisora localitzable en tot l'horari de servei. **Fins a 3 punts.**

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

Llicitador/a	PROPOSTA TÈCNICA (judici de valor) [45 punts]											
	Criteri 1. Metodologia de treball [22 punts]						Criteri 2. Millores tècniques [23 punts]				Total tècniques	
	Criteri 1.1. Elaboració programa de tasques per cada treballador [5 punts]	Criteri 1.2. Mecanismes de supervisió, verificació qualitat del servei i seguiment diari [5 punts]	Criteri 1.3. Altres elements oferts [7 punts]			Criteri 1.4. Flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats del centre [5 punts]	Criteri 2.1. Major freqüència de les operacions a fer [10 punts]		Criteri 2.2. Introducció de maquinària i eines, productes de neteja que millorin la neteja de tallers i laboratoris [6 punts]	Criteri 2.3. Prestacions addicionals a les descrites al PPT [7 punts]		
			Criteri 1.3.1. Experiència en Centres educatius de Secundària i FP. [2 punts]	Criteri 1.3.2. Experiència en tallers industrials i laboratoris químics. [3 punts]	Criteri 1.3.3. Procediment de resolució d'incidències treballador - empresa/centre [2 punts]		Criteri 2.1.1. Increment de la freqüència en les activitats a fer setmanals [7 punts]	Criteri 2.1.2. Neteja de vidres, ampits, guies finestres exteriors [3 punts]		Criteri 2.3.1. Reposició dels equipaments sanitaris deteriorats [4 punts]		Criteri 2.3.2. Descripció detallada del procediment d'actuació per a resolució d'incidència [3 punts]
ACRONET	5	4	2	3	2	5	6	2	6	4	3	42
CLANSER	4	4	2	3	2	5	6	2	4	4	3	39
GESMAN	5	4	2	3	2	5	6	2	6	4	3	42
ITC SERVEIS SA	5	5	2	3	2	5	7	3	6	4	3	45

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

A continuació es detallen les observacions a cada criteri:

Criteri 1. Metodologia de treball [22 punts]

Criteri 1.1. Elaboració programa de tasques per cada treballador [5 punts]

Licitador/a	Puntuació	Observacions
ACRONET	5	
CLANSER	4	Parla de cuines, menjadors, i en cap moment de tallers mecànics i elèctrics i laboratoris químics.
GESMAN	5	
ITC SERVEIS SA	5	

Criteri 1.2. Mecanismes de supervisió verificació qualitat del servei i seguiment diari. [5 punts]

Licitador/a	Puntuació	Observacions
ACRONET	4	El control de qualitat del servei es fa mitjançant un check-list físic. No es proporciona cap telèfon mòbil al treballador/a per fer servir l'aplicació de comunicació d'incidències.
CLANSER	4	Check-list físic per validar les tasques diàries. No es proporciona cap telèfon mòbil al treballador/a per fer servir l'aplicació de comunicació d'incidències.
GESMAN	4	No es proporciona cap telèfon mòbil al treballador/a per fer servir l'aplicació de comunicació d'incidències. L'enquesta anual de satisfacció no es fa extensiu a la resta d'usuaris del centre.
ITC SERVEIS SA	5	

Criteri 1.3. Altres elements oferts [7 punts]

Criteri 1.3.1. Experiència en Centre educatiu de Secundària i FP. [2 punts]

Licitador/a	Puntuació	Observacions
ACRONET	2	Es detalla la relació dels exercicis de cada Centre, des del 2019.
CLANSER	2	Treballen en molts centres educatius de la zona de Girona i Lleida, i alguns de Tarragona i Barcelona.
GESMAN	2	Actualment ofereixen el seu servei a: Institut Lluch i Rafecas de Vilanova i la Geltrú Institut Milà i Fontanals d'Igualada.
ITC SERVEIS SA	2	Actualment ofereixen el seu servei a: Institut Castellet (laboratori Químic) Institut Andreu Nin (FP) Institut Llobregat (Tallers mecànics i elèctrics)

Criteri 1.3.2. Experiència en tallers industrials i laboratoris químics [3 punts]

Licitador/a	Puntuació	Observacions
ACRONET	3	
CLANSER	3	
GESMAN	3	
ITC SERVEIS SA	3	

Criteri 1.3.3. Procediment de resolució d'incidències treballador-empresa/centre. [2 punts]

Licitador/a	Puntuació	Observacions
ACRONET	2	
CLANSER	2	
GESMAN	2	
ITC SERVEIS SA	2	

Criteri 1.4. Flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats del centre. [5 punts]

Licitador/a	Puntuació	Observacions
ACRONET	5	
CLANSER	5	
GESMAN	5	
ITC SERVEIS SA	5	

Criteri 2. Millores tècniques. [23 punts]

Criteri 2.1. Major freqüència de les operacions a fer [10 punts]

Criteri 2.1.1. Increment de la freqüència en les activitats a fer setmanals [7 punts]

Licitador/a	Puntuació	Observacions
ACRONET	6	Totes les tasques setmanals dels tallers de mecanització, dels laboratoris del cicle d'Operacions de Laboratori i dels aules tècniques, de robòtica o automatismes i informàtiques es faran 2 cops per setmana .

CLANSER	6	Les tasques són: Passadissos i zones de circulació, Lavabos d'alumnat i professorat, Aules d'ús regular i Tallers i laboratoris.
GESMAN	6	Neteja de pissares i panells digitals, 2 cops per setmana Fregat de paviments i sòcols, teclats i ratolins, taules i cadires despatxos zona direcció, sala de professors, secretaria i consergeria, 2 cops per setmana Fregat paviments i sòcols d'escalas, 2 cops per setmana
ITC SERVEIS SA	7	Neteja de mobiliari alt (armaris, prestatgeries, superfícies elevades), 2 cops per setmana Neteja de vidres interiors i mampares, 2 cops per setmana Neteja profunda de passadissos i zones de pas intensiu, 2 cops per setmana Revisió i desinfecció específica de punts de contacte, 2 cops per setmana Neteja de superfícies tècniques en tallers i laboratoris, 2 cops per setmana Neteja intensiva de vestidors i gimnàs, 3 cops per setmana Desodorització i ventilació assistida en espais tancats, 2 cops per setmana

Criteri 2.1.2. Neteja de vidres, ampits, guies finestres exteriors. [3 punts]

Licitador/a	Puntuació	Observacions
ACRONET	2	Es faran mensualment.
CLANSER	2	Neteja trimestral garantida. Repàs addicional en moments estratègics del curs. Bossa de 100 hores : - tractaments trimestrals amb fregadora i rotativa - reforços puntuals en laboratori - aspiracions tècniques en tallers - suport en actuacions de vidres exteriors - intensives d'estiu segons el calendari del PPT
GESMAN	2	Borsa de 150 hores (sense càrrec) : 100 hores anuals per la neteja de vidres i lames 40 hores anuals per abrillantar paviments 10 hores anuals per la retirada i neteja de les zones de les taquilles
ITC SERVEIS SA	3	Garanteix la neteja periòdica d'aquesta zona. Freqüència quinzenal.

Criteri 2.2. Introducció de maquinària i eines, productes de neteja que millorin la neteja de tallers i laboratoris. **[6 punts]**

Licitador/a	Puntuació	Observacions
ACRONET	6	
CLANSER	4	No parlar de les baïtes de colors ni de la doble galleda, ni tampoc dels carros per a les treballadores.
GESMAN	6	
ITC SERVEIS SA	6	

Criteri 2.3. Prestacions addicionals a les descrites al PPT. **[7 punts]**

Criteri 2.3.1. Reposició dels equipaments sanitaris deteriorats. **[4 punts]**

Licitador/a	Puntuació	Observacions
ACRONET	4	
CLANSER	4	
GESMAN	4	
ITC SERVEIS SA	4	

Criteri 2.3.2. Descripció detallada del procediment d'actuació per a resolució d'incidència. **[3 punts]**

Licitador/a	Puntuació	Observacions
ACRONET	3	
CLANSER	3	
GESMAN	3	
ITC SERVEIS SA	3	

Vilafranca del Penedès, 15 de desembre de 2025

La Secretària del centre

Marina Agudelo Riba