



Informe tècnic sobre l'expedient 43010888/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut de Tecnificació

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 2 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a 15 punts, desglossat de la manera següent:
 - 1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: Fins a 5 punts.
 - 1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: Fins a 2 punts.
 - 1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: Fins a 3 punts.
 - 1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: Fins a 4 punts.
 - 1.5. Mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: Fins a 1 punt.
 2. Procediment de resolució d'incidències: Fins a 5 punts.
 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei i assignació d'un/una supervisor/a: Fins a 5 punts.

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

EMPRESA	1.1 Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: Fins a 5 punts.	1.2 Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: Fins a 2 punts	1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei. Fins a 3 punts	1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: Fins a 4 punts.	1.5. Mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador. Fins a 1 punt	2. Procediment de resolució d'incidències: Fins a 5 punts.	3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei i assignació d'un/una supervisor/a: Fins a 5 punts.	Total	Puntuació total en aplicar la fórmula
1. Neteges GODAN, SCP	5	2	2	3	1	5	5	23	25
2. Serveis i Neteges Brill, S.L	1	2	3	4	0,3	3	5	18,3	19,89

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

Totes les empreses han presentat una memòria que descriu com prestarien el servei, amb la qual cosa han estat puntuades tal i com es pot consultar a la taula anterior. Tanmateix **Neteges GODAN, SCP** té 5,11 punts més que **Serveis i Neteges Brill, S.L** pels següents motius:

Neteges GODAN, presta el servei de neteja fora de l'horari lectiu, ajustant-se als requisits de les prescripcions tècniques, fet que és beneficiós perquè no interfereix en la dinàmica del centre i evita possibles incidents amb el professorat i/o alumnat, cosa que fa al contrari Serveis i Neteges Brill (diu que treballarà durant la jornada lectiva).

Serveis i Neteges Brill té menor puntuació perquè mostra poca concreció i detall en la planificació de les feines. no inclou la neteja de l'ascensor, no esmenta la recollida de les escombraries ni el reciclatge de les mateixes, no anomena la neteja dels llibres de la biblioteca i el fons bibliogràfic (Neteges GODAN sí que ho inclou).

Es contradiu quan es refereix a la neteja de vidres i persianes en diferents apartats del projecte. En un apartat diu que netejarà els vidres al juliol, a l'hivern i farà repàs trimestral i en un altre apartat diu que els netejarà mensualment. En quant a les persianes en un apartat diu neteja anual i en un altre apartat diu neteja mensual. Té poca concreció i planificació de les tasques.

Serveis i Neteges Brill denota un desconeixement de l'Institut de Tecnificació ja que parla de netejar les rampes (no s'escau, no en tenim), voreres (no s'escau, és competència de l'Ajuntament), recollir les fulles del pati (Al nostre pati no hi ha fulles, hi ha arbres podats i sense fulla), camins (no s'escau, és competència de l'Ajuntament), accessos exteriors (no s'escau, és competència de l'Ajuntament), paviments exteriors (no s'escau, és competència de l'Ajuntament), pistes esportives (és competència de l'Ajuntament), dutxes (no s'escau, no en tenim), vestidors (no s'escau, no en tenim).

Així mateix, Serveis i Neteges Brill no anomena en cap moment com gestionarà la resolució de conflictes, no implementa cap estratègia de motivació al treballador i tampoc no especifica l'horari de treball (diu que treballaran mentre el centre estigui en funcionament, cosa que incompleix els requisits de les prescripcions tècniques).



INF-008/01-15

Neteges GODAN implementa un sistema que permet rebre a la direcció del centre un informe diari de la feina feta i de les incidències, en canvi Serveis i Neteges Brill ho envia a direcció quinzenalment.

Serveis i Neteges Brill diu que es reunirà mensualment amb la direcció del centre, en canvi Neteges GODAN diu que es reunirà diàriament amb la direcció del centre per tal de comentar incidències i percepcions del dia a dia i veure els ajustos que cal aplicar per millorar el funcionament del servei de neteja.

Amposta, 16 de desembre de 2025

La Secretària

Celia Albiol Matamoros

INF-008/01-15