

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de l'Autonomia
Personal i la Discapacitat**

**INFORME SOBRE INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS DE L'ADMINISTRACIÓ (EN
CONTRACTE DE SERVEIS) PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PER A
L'HABILITACIÓ, ADEQUACIÓ I ORIENTACIÓ EN SISTEMES ALTERNATIU I
AUGMENTATIUS DE COMUNICACIÓ PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT**

L'Administració de la Generalitat de Catalunya no disposa dels mitjans humans i tècnics especialitzats per realitzar i dur a terme un servei expert i especialitzat en sistemes de comunicació augmentativa i alternativa d'alta especificitat i tecnologia que habiliti i adequi aquests sistemes a persones amb discapacitat que no poden parlar o amb dificultats severes i greus de llenguatge, que doni orientació i suport formatiu als professionals dels serveis socials de la xarxa pública en aquest camp que atenen a aquests usuaris, i alhora col·labori amb el DSI en aquest àmbit tecnològic i en el seguiment d'idoneïtat i assessorament del Programa d'ajudes tècniques del DSI.

Atesa l'especificitat i la complexitat dels casos que requereixen aquestes solucions de comunicació i control de l'entorn i alhora, completament personalitzades, és necessari disposar d'un servei especialitzat, expert i amb coneixement dels sistemes més actuals, que doni resposta a les necessitats d'aquestes persones i que facin aquest suport de formació específica i entrenament tant als familiars d'aquestes persones com als professionals que els han d'atendre.

Gemma Pifarré i Matas
Subdirectora General d'Accessibilitat

Barcelona, data de la signatura electrònica

Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 882 25 91



Doc. original signat per:
Gemma Pifarré i Matas
02/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 12/12/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09541VDYILNAQHYY1RHTRRJ8PD2GYLKA

Data creació còpia:
12/12/2025 09:15:13

Pàgina 1 de 1