



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de l'Autonomia
Personal i la Discapacitat**

**INFORME DE LA PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PER A L'HABILITACIÓ,
ADEQUACIÓ I ORIENTACIÓ EN SISTEMES ALTERNATIUS I AUGMENTATIUS DE COMUNICACIÓ
PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT**

Fitxa de vist i plau

**Objecte del contracte proposat: SERVEI PER A L'HABILITACIÓ, ADEQUACIÓ I ORIENTACIÓ EN
SISTEMES ALTERNATIUS I AUGMENTATIUS DE COMUNICACIÓ PER A PERSONES AMB
DISCAPACITAT**

Proposta de: SUBDIRECCIÓ GENERAL D'ACCESSIBILITAT

Entrada a la Subdirecció General de Contractació i Patrimoni:

Objecte del contracte	Import anual 2021 (IVA inclòs)	Import anual 2026 (IVA Inclòs)	Observacions
Servei per a l'habilitació, adequació i orientació en sistemes alternatius i augmentatius de comunicació per a persones amb discapacitat	Número d'expedient contracte 2021: BE-2021-22 80.014,73 €+ 16.803,09€ (21% IVA) Termini execució: l'1-1-2021 a 31-12-2021	82.629,12 €+ 17.352,12€ (21% IVA) Termini execució: l'1-1-2026 a 31-12-2026	Donar un servei d'habilitació, suport i orientació de sistemes de comunicació augmentativa i alternativa d'alta especificitat per a persones que no poden comunicar-se amb llenguatge oral ni escrit a causa de discapacitats motores i d'altres tipologies. El servei, també farà suport i formació als professionals de serveis de la xarxa pública de serveis socials que atenen aquestes persones i col·laborarà amb el Departament de Drets Socials i Inclusió en aquest àmbit.

Subdirectora General d'Accessibilitat

Director General de l'Autonomia
Personal i la Discapacitat

Gemma Pifarré i Matas

Antonio Galiano Barajas

VIST-I-PLAU a la tramitació de la incoació:

El Director de Serveis

FITXA AUTORITZACIÓ TRAMITACIÓ EXPEDIENTS CONTRACTACIÓ

Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 882 25 91



Doc.original signat per:
Gemma Pifarré i Matas
18/11/2025,
Antonio Galiano Barajas
18/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/12/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A12RQTSLOML0R7RD2MF2C567M9HJITW

Data creació còpia:
12/12/2025 09:09:39

Pàgina 1 de 9

Naturalesa i extensió de les necessitats

El Departament de Drets Socials i Inclusió (DSI) considera necessari disposar d'un coneixement especialitzat permanentment actualitzat en l'àmbit dels Sistemes Augmentatius i Alternatius de Comunicació (en davant SAAC) per a proporcionar a les persones amb dificultats de comunicació oral i d'interacció amb l'entorn la possibilitat d'efectuar aquesta funció vital mitjançant sistemes especialitzats i tecnologia informàtica per a aquest objectiu.

L'accés a la comunicació d'aquestes persones suposa un canvi radical en la seva perspectiva de vida i la dels seus familiars o cuidadors, ja que permet que puguin desenvolupar l'aprenentatge en totes les seves vessants i l'evolució com a ésser humà des de la infantesa, o, des de l'aparició de la seva discapacitat fins al final de la seva vida. Però cada situació, persona, discapacitat, etiologia són diferent i els sistemes i tecnologies s'han d'adaptar a les necessitats dels usuaris afectats.

Per fer front a les necessitats d'aquestes persones amb aquestes severes afectacions, el DSI vol disposar dels sistemes SAAC, amb la metodologia i tecnologia més adients i avançades, conegut l'impacte positiu que l'accessibilitat a la comunicació suposa en la vida de la ciutadania en aquestes situacions.

Per altra banda, el DSI rep consultes i peticions d'altres unitats del propi departament i de professionals de serveis de la xarxa pública de SS, sobre la utilització o intervenció, si escau, d'aquests sistemes de comunicació, ja que en general sobrepassen els coneixements habituals d'atenció als diversos perfils de persones amb discapacitat en els recursos disponibles

Per a tot l'exposat, el DSI considera necessària la contractació d'un servei expert especialitzat en sistemes alternatius i augmentatius de comunicació (SAAC) per a proporcionar l'accés a la comunicació a persones amb discapacitat i amb greus afectacions que no poden parlar o interaccionar amb el seu entorn, mitjançant l'habilitació, adequació i entrenament amb productes i tecnologies d'alta especificitat. També, perquè doni suport i orientació als tècnics de serveis socials i del DSI que fan activitats i atenció a aquestes persones quan necessiti treballar i tractar temes i aspectes vinculats a aquests sistemes i tecnologies.

Règim jurídic aplicable al servei:

La Llei 12/2007 de Serveis socials, disposa que el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies té la responsabilitat de promoure i impulsar l'estudi i la recerca en l'àmbit dels serveis socials, especialment en els que repercuteixen en l'autonomia personal.

La Llei 13/2014 d'accessibilitat, té com a objecte, establir les condicions d'accessibilitat necessàries perquè els espais urbans, els edificis, transports, serveis i els processos de comunicació garanteixin l'autonomia, la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació de les persones amb discapacitat i dificultats d'interacció amb l'entorn, així també, promoure l'ús de productes de suport per a l'accessibilitat que millorin la qualitat de vida d'aquestes persones.

Aquest contracte es regirà per la normativa general aplicable de la Generalitat de Catalunya, de l'Estat i de les disposicions de la Comunitat Europea que escaiguin.

- Classificació empresarial que s'exigeix als participants

No hi ha classificació empresarial adient.

- Certificats de qualitat i/o de gestió mediambiental:

No escau acreditació de certificats de qualitat i/o de gestió mediambiental.

Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 882 25 91



Doc. original signat per:
Gemma Pifarré i Matas
18/11/2025,
Antonio Galiano Barajas
18/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/12/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A12RQTSLOML0R7RD2MF2C567M9HJITW

Data creació còpia:
12/12/2025 09:09:39

-Lots

El servei objecte del contracte no és susceptible de dividir-se en lots. La justificació es troba en un document **a banda**.

- Elecció del procediment

La Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat, mitjançant la Subdirecció General d'Accessibilitat, ha valorat que el procediment més adequat per dur a terme la contractació d'aquest servei és la convocatòria d'un procediment obert que permet la màxima concurrència.

-Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera

Solvència econòmica:

Les empreses licitadores hauran d'acreditar la suficient solvència econòmica per la xifra anual de negoci, referit al millor exercici dins dels tres darrers, igual o superior a l'import al qual licita, en serveis d'igual o similar naturalesa.

Solvència econòmica: 82.629,12€, IVA exclòs

Solvència tècnica:

Les empreses licitadores hauran d'acreditar la suficient solvència tècnica per mitja d'una relació signada dels principals serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, realitzats en l'any de major execució, dins dels darrer tres anys, que inclogui descripció del servei, import, dates i destinataris. En el cas que el destinatari sigui una entitat del sector públic s'ha d'acreditar mitjançant certificat expedid per aquesta.

El detall de serveis s'ha de presentar agrupat per anys per tenir en compte el de major execució en serveis d'igual o similar naturalesa.

Si es tracta d'una empresa amb una antiguitat inferior a 5 anys: títols acadèmics i professionals de l'empresari i dels directius de l'empresa i, en particular, del responsable o responsables de l'execució del contracte, així com dels tècnics encarregats directament de la mateixa idonis per a l'exercici del servei.

Solvència tècnica: 82.629,12€, IVA exclòs

Aquests requisits de solvència no perjudiquen la concurrència i afavoreix la presentació de PIMES i entitats socials.

-Concreció de mitjans materials i personals:

No escau concreció de condicions.

Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 882 25 91

3/9



Doc.original signat per:
Gemma Pifarré i Matas
18/11/2025,
Antonio Galiano Barajas
18/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/12/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A12RQTSLOML0R7RD2MF2C567M9HJITW

Data creació còpia:
12/12/2025 09:09:39

Pàgina 3 de 9

-Criteris d'adjudicació

La puntuació dels criteris d'adjudicació s'establirà en un màxim de 100 punts, els quals quedaran distribuïts de la manera següent:

1. CRITERIS DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR (SOBRE B): puntuació màxima és de 49 punts.

Cap criteri admet declaració de confidencialitat en la documentació presentada per les empreses licitadores.

1. Metodologia de treball i funcionament del servei: 19 punts

És important valorar la metodologia de treball, el pla d'atenció als usuaris, el pla de suport i formació als tècnics i professionals dels serveis que tenen aquest perfil de persones i les accions de col·laboració amb el Departament.

1. Pla d'atenció als usuaris

Es valoraran els protocols d'actuació que se segueixen, els circuits de derivació en base a les necessitats dels casos i els processos de seguiment que es faran per a obtenir el major coneixement del cas i la evolució de la persona. Valoració màxima 5 punts.

2. Pla d'activitats

Es valoraran el programa d'activitats, sessions, tallers o similars per fer el suport formatiu i d'orientació als tècnics i professionals dels serveis que atenen aquestes persones, i el pla d'accions que es farà amb les persones afectades i famílies per obtenir el millor rendiment i habilitació. Valoració màxima 7 punts.

3. Metodologia

Es valoraran el ventall de mètodes i tècniques que s'utilitzaran per habilitar i adequar els sistemes de comunicació als diferents perfils i necessitats de les persones afectades per a obtenir els millors resultats per a cada cas i persona. Valoració màxima 7 punts.

2. Contribució al coneixement de la matèria : 8 punts

És important tenir en compte els treballs, els estudis, la participació en recerques, articles o publicacions que faran els membres de l'equip directament relacionats amb el camp de la comunicació augmentativa i alternativa, que contribueixin a conèixer més i millor aquest àmbit d'especialització.

2.1 Grups de treball temàtics o específics

Es tindran en compte els treballs de l'equip i amb altres grup que es facin sobre temes o aspectes orientats a incrementar la funcionalitat comunicativa i d'accés a l'entorn de les persones amb discapacitat. Valoració màxima 5 punts.

2.2 Estudis o publicacions

Es valoraran els estudis de cerca o publicacions que es facin relacionats amb l'objectiu i finalitat del servei, per tal que aportin experiència pràctica i pautes per a la comunicació en diferents perfils i discapacitats d'aquestes persones. Valoració màxima 3 punts.

3. Relacions i col·laboracions amb altres serveis d'àmbit social, sanitari o entitats: 10 punts

Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 882 25 91



Doc. original signat per:
Gemma Pifarré i Matas
18/11/2025,
Antonio Galiano Barajas
18/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/12/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A12RQTSLOML0R7RD2MF2C567M9HJITW

Data creació còpia:
12/12/2025 09:09:39

És important que el servei faci col·laboracions amb altres serveis, entitats socials, sociosanitàries, organismes o administracions, etc, per estableixen sinergies i/o formes de col·laboració o coordinació que suposin una millora i valor afegit per a la ciutadania que estigui o esdevingui amb aquestes afectacions.

3.1. Accions i col·laboracions

Es valoraran les accions i col·laboracions conjuntes que es facin amb altres entitats, professionals o organismes públics o privats, per implementar accions o estratègies amb impacte favorable en la vida diària de la persona amb mancances en la comunicació. Valoració màxima 5 punts.

3.2. Pla de difusió del servei

Es valoraran les accions de difusió del servei que es facin a fi de que aquest sigui conegut per a tots els sectors clau i del territori per a arribar a tota la ciutadania possible quan s'hagi de necessitar. Valoració màxima 5 punts.

4. Experiència i formació de l'equip de professionals: 12 punts

És important tenir en compte el coneixement, la preparació i l'experiència dels professionals de l'equip del servei en l'àmbit de la comunicació augmentativa i alternativa, perquè hauran de valorar i donar solucions a qualsevol cas dins de l'àmplia casuística d'afectacions molt diferents i algunes poc freqüents i difícils d'abordar.

4.1. Formació acadèmica especialitzada

Es valorarà la formació acadèmica de cada professional de l'equip addicional a la carrera o grau universitari requerits en el plec de clàusules tècniques, que tingui relació amb l'àmbit de l'objecte del contracte: graus, postgraus, màsters, doctorats o cursos especialitzats reconeguts en la matèria de 20h o més. Han d'estar acreditats o certificats documentalment. Valoració màxima 4 punts.

4.2. Formació impartida

Es valorarà la formació que s'hagi impartit especialment sobre aquesta matèria i relacionada amb ella, per tal d'assegurar una experiència i pràctica en la transmissió de coneixement al col·lectiu de tècnics i professionals. Valoració fins a 4 punts.

4.3. Experiència en matèria de comunicació augmentativa i productes de suport vinculats.

Es valorarà els anys d'experiència a partir d'un mínim de 4 anys, de cada professional de l'equip en el camp de la comunicació augmentativa i alternativa i amb persones amb discapacitat. Aquests anys han d'estar acreditats o certificats documentalment. Valoració màxima 4 punts.



B. CRITERIS QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT (SOBRE C): puntuació màxima de 51 punts.

1. Oferta econòmica: la puntuació màxima és de **39 punts**

L'oferta econòmicament més avantatjosa es determinarà sobre la base del preu o cost, tenint en compte la relació cost-eficàcia, que podrà incloure la millor relació qualitat-preu i serà la que rebrà la màxima puntuació. La resta d'ofertes rebran la puntuació de la següent manera:

$$Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP=1} \right) \right] \times P$$

Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 Om = Oferta Millor
 Ov = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de Ponderació = 1

En aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

2. Criteris de qualitat valorats de forma automàtica: puntuació màxima de **12 punts**

2.1 Criteris de destinació del major percentatge del preu del contracte a salaris del personal adscrit al servei. Màxim 2 punts

L'empresa que presenti el major percentatge obtindrà la màxima puntuació i la resta d'empreses es valoraran de forma proporcional, segons la fórmula següent:

$$Pv = 2 \text{ punts (percentatge oferta/import de licitació i valor de ponderació)}$$

2.2 Criteris en l'àmbit d'enquestes de satisfacció, recollida de queixes i suggeriments. Màxim 4 punts

Per a la valoració d'aquest criteri, es tindrà en compte la descripció de la proposta d'un sistema de gestió de la qualitat validat i actualitzat que permeti establir els principis i aspectes rellevants de les actuacions de millora continua del centre:

- Presentació d'un sistema i recollida d'enquestes de satisfacció: 2 punts
- Presentació d'un sistema i recollida de consultes, suggeriments i queixes de millora continua del servei: 2 punts
- No presenta cap proposta: 0 punts

Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 882 25 91



Doc. original signat per:
Gemma Pifarré i Matas
18/11/2025,
Antonio Galiano Barajas
18/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/12/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A12RQTSLOML0R7RD2MF2C567M9HJITW

Data creació còpia:
12/12/2025 09:09:39

2.3 Criteris de coneixement específic en llenguatge de signes. Màxim 3 punts

Experiència i coneixements suficients per part dels professionals del servei de la llengua de signes catalana (LSC), per poder-se comunicar amb aquest sector de població en els casos que es requereixin i siguin necessaris.

2.4 Criteri de comprovació tècnica de productes i programes. Màxim 3 punts

Disposar d'un servei de préstec de productes de comunicació augmentativa i alternativa per a testeig i/o entrenament de la persona usuària i família previ a l'adquisició definitiva de productes de suport amb un sistema de recollida de la informació anual.

En cas que es marqui la casella de no presentació, no marcar-ne que sí se'n presenta o marcar que sí sense aportar la documentació requerida, s'atorgarà 0 punts.

- Terminis d'execució:

Des de l'1 de gener de 2026 o des de l'endemà de la data de la signatura del contracte si fos posterior, fins el 31 de desembre de 2026.

- Justificació de la possibilitat de pròrroga:

El contracte es planteja prorrogable 4 anys més per motius d'interès públic i per tal que l'empresa adjudicatària pugui assolir millores d'eficiència i eficàcia en la prestació del servei derivada del major coneixement de la demanda social d'aquests articles, traduïnt-se en una major qualitat del servei.

- Previsió de modificacions:

No es preveuen modificacions.

- Revisió de preus:

No s'aplica

- Condicions especials d'execució del contracte:

Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de foment de la igualtat entre homes i dones en el treball, s'estableix com a condició especial d'execució la no utilització de llenguatge sexista en cap document escrit ni visual relacionat amb el contracte."

També constitueix condició especial d'execució que l'empresa adjudicatària garanteixi a les persones adscrites a l'execució del contracte, durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu sectorial aplicable, així com el cobrament puntual de les retribucions. Aquesta condició especial d'execució s'estableix per garantir els drets socials dels treballadors adscrits a la prestació del contracte.

- Pressupost i Valor estimat del contracte (VEC)

El pressupost desglossat del contracte és:

Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 882 25 91



Doc. original signat per:
Gemma Pifarré i Matas
18/11/2025,
Antonio Galiano Barajas
18/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/12/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A12RQTSLOML0R7RD2MF2C567M9HJITW

Data creació còpia:
12/12/2025 09:09:39

LOT/EQUIPAMENT/ SERVEI	IMPORT LICITACIÓ SENSE IVA	IVA 21 %	IMPORT LICITACIÓ IVA INCLÒS
Servei expert en sistemes de comunicació augmentativa i alternativa (SAAC)	82.629,12€	21%	99.981,24€

El valor estimat del contracte es de 413.145,60 €, que comprèn contracte inicial i 4 anys més de pròrrogues (un total de 5 anys)

- Certificats de qualitat i/o de gestió mediambiental:

No escau acreditació de certificats de qualitat i/o de gestió mediambiental.

- Cessió de contracte:

Es permet la cessió de contracte d'acord amb l'art. 214 LCSP.

- Subcontractació:

Si es permet la subcontractació en tots els components de la prestació a excepció de de les tasques determinades com a crítiques que haurà d'executar directament el contractista principal i que son les que es detallen a continuació:

- La direcció, el control i la supervisió del servei

- Les tasques d'interlocució amb l'administració en totes les qüestions que la mateixa plantegi, respecte a cadascun dels serveis a executar.

L'empresa contractista no podrà subcontractar amb un tercer cap tractament de dades que li hagués encomanat el Departament, excepte en els casos d'autorització expressa o d'acord amb les condicions que estableixi el plec administratiu. L'autorització ressenyada no serà necessària en el cas que hi incorri qualsevol dels supòsits previstos a l'article 21.2 del RLOPD.

-Conveni aplicable:

El conveni sectorial de referencia aplicable pel qual es regirà el personal contractat per l'entitat adjudicatària serà el XVIè Conveni col·lectiu general de centres i serveis d'atenció a persones amb discapacitat, de la Resolució de 26 de març de 2025 publicat al BOE en data 9 d'abril de 2025.

-Subrogació de personal:

S'estableix la subrogació de personal, atès que es tracta d'un servei que constitueix continuïtat d'un servei anterior. El XVIè Conveni col·lectiu general de centres i serveis d'atenció a persones amb discapacitat estableix l'aplicació d'aquesta subrogació.

-Compliment de la LOPD:

Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 882 25 91



Doc.original signat per:
Gemma Pifarré i Matas
18/11/2025,
Antonio Galiano Barajas
18/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/12/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A12RQTSLOML0R7RD2MF2C567M9HJITW

Data creació còpia:
12/12/2025 09:09:39

Prestació amb accés a dades de caràcter personal. El present contracte té per objecte la prestació d'un servei format per un equip expert en sistemes de comunicació augmentativa per a l'habilitació i adequació i d'orientació de persones amb discapacitat i afectacions per les quals no poden parlar ni interaccionar amb el seu entorn, així com l'assessorament i suport als tècnics i professionals de serveis que les hi fan atenció.

Finalitat i usos previstos: La finalitat serà la pròpia prestació de servei per a l'habilitació i adequació i d'orientació de persones amb discapacitat i afectacions per les quals no poden parlar ni interaccionar amb el seu entorn, així com l'assessorament i suport als tècnics i professionals de serveis que les hi fan atenció.

Estructura bàsica i tipus de dades de caràcter personal:

- a) Dades identificatives: nom i cognoms, DNI/NIF/NIE, passaport i data d'expedició, adreça postal i electrònica, telèfon, imatge i so.
- b) Dades de característiques personals: nacionalitat, data de naixement i sexe.
- c) Nivell de seguretat: Mitjà

Director General de l'Autonomia Personal
i la Discapacitat

Barcelona, data de la signatura electrònica

Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 882 25 91

9/9



Doc. original signat per:
Gemma Pifarré i Matas
18/11/2025,
Antonio Galiano Barajas
18/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/12/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A12RQTSLOML0R7RD2MF2C567M9HJITW

Data creació còpia:
12/12/2025 09:09:39

Pàgina 9 de 9