



Informe tècnic sobre l'expedient 25002726/2026/01 de la contractació del servei de neteja de l'institut Guindàvols.

Fets

- En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat dues empreses.
- Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a 19 punts, desglossat de la manera següent:
 - Valoració del programa detallat d'assignació de tasques (i dels recursos personals i materials associats a cadascuna d'elles) en cada centre de treball: Fins a 8 punts.
 - Posada a disposició del centre d'una aplicació informàtica que permet l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: Fins a 3 punts.
 - Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: Fins a 3 punts.
 - Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
 - Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: Fins a 3 punts.
 - Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: Fins a 2 punts.
 - Procediment de resolució d'incidències: Fins a 3 punts.
 - Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: Fins a 3 punts.
- Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

LICITADOR/A	Criteris de judici de valor							Total tècniques
	1					2	3	
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5			
	Puntuació màxima	8	3	3	3	2	3	
ACRONET NETEJA SL	8,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	24,00
CLANSER SA	5,81	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	22,81
HIGSERGUISS, S.L.	7,88	3,00	3,00	2,50	2,00	3,00	2,75	24,13

Comentaris sobre la puntuació:



Criteri 1.1: Totes les empreses presenten un programa de les tasques a executar segons la tipologia d'espai indicant freqüències i metodologia a emprar a partir dels plecs de condicions. En aquest sentit la proposta d'ACRONET NETEJA SL i HIGSERGUISS, S.L. incrementen les freqüències d'algunes tasques quasi a la par. CLANSER SA. especifica la freqüència de les tasques però hi ha algunes especificades en el plec que no queda clar ja que es descriuen de forma general. Es fa la ponderació calculada en vers l'especificació d'aquestes tasques..

Criteri 1.2: Totes les empreses posen a disposició del centre una aplicació informàtica amb accés web per visualitzar les tasques de neteja executades, realitzar el control horari i gestionar incidències. ACRONET SL ho gestiona mitjançant programari propi amb aplicacions d'una APP i CLANSER SA utilitza el programa de gestió "Freemática". HIGSERGUISS, S.L. utilitza una APP i es pot accedir mitjançant l'ària privada dins la seva web. Totes les empreses obtenen la puntuació màxima en aquest apartat.

Criteri 1.3: Totes les empreses presenten solucions que milloren la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei. Totes les empreses obtenen la puntuació màxima en aquest apartat.

Criteri 1.4: Totes les empreses inclouen una gran varietat de productes específics per a cada tasca. Tots disposen de segell ecològic. CLANSER SA i ACRONET NETEJA SL mencionen de realitzar el buidatge de contenidors higiènics femenins.

Criteri 1.5: Totes les empreses presenten mecanismes per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes. Totes les empreses obtenen la puntuació màxima en aquest apartat.

Criteri 2: Totes les empreses ofereixen atenció telefònica permanent per a la resolució d'incidències així com el compromís de substitució de personal i materials de forma diligent en el cas que sigui necessari. Totes les empreses obtenen la puntuació màxima.

Criteri 3: Totes les empreses presenten sistemes per verificar la qualitat del servei, basats en reunions de coordinació, assignació d'un supervisor, planificació de controls i enquestes. Cal destacar ACRONET NETEJA SL per la freqüència de la supervisió i CLANSER SA per la proposta d'informatització del control de l'activitat, informe mensual i el mètode d'auditoria interna i externa. Cal destacar que CLANSER SA i HIGSERGUISS, S.L. te el certificat ISO 9001 i ISO14001. CLANSER SA a més també te el certificat ISO 45001.

Lleida, a 16 de desembre de 2025.

L'administrador del centre i president de la mesa de contractació.