

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 1 de 50		SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE RECOLLIDA, ACOLLIDA, MANTENIMENT, ASSISTÈNCIA VETERINÀRIA, RESPONSABLE DEL NUCLI ZOLÒGIC, COORDINACIÓ DE LES COLÒNIES FELINES I GESTIÓ DEL CENTRE D'ACOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA DEL CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el servei de recollida, acollida, manteniment, assistència veterinària, coordinació de les colònies felines i gestió del Centre d'Acollida d'Animals de Companyia del Consell Comarcal del Pla de l'Estany.

Aquesta gestió es concreta amb les tasques de captura/recollida, l'allotjament, cura i atenció sanitària dels animals, fins a ser recuperats, adoptats, morts o, si escau, sacrificats segons la normativa vigent.

És objecte d'aquest contracte la prestació dels serveis següents:

- Servei de recollida d'animals de companyia perduts i abandonats, procedents de comisos per part dels cossos de seguretat, d'ordres judicials i dels Ajuntaments de la comarca del Pla de l'Estany.
- Servei de custòdia, manteniment i assistència sanitària dels animals que formin part del nucli zoològic del Consell Comarcal del Pla de l'Estany fins al retorn al propietari, adopció, sacrifici o mort.
- Col·laboració en gestions i campanyes de foment d'adopció d'animals i sensibilització en la tinença responsable.
- Servei de captura, esterilització i retorn d'animals de les colònies felines.
- Serveis de reeducació d'animals de companyia i preparació per a la seva adopció.
- Gestió documental derivada d'aquestes actuacions, incloent el *Registre General del Centre d'Acollida d'Animals de Companyia*.

La codificació dels serveis relacionats amb el present contracte són:

CPV 85200000-1 Serveis veterinaris

CPV 98380000-0 Serveis de gossera

CPV 98390000-3 Altres serveis

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 2 de 50		
SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32		



2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'àmbit d'aplicació dels serveis objecte d'aquest contracte són els animals de companyia abandonats i/o perduts i les colònies felines, dels municipis de la Comarca del Pla de l'Estany en conveni amb el Consell així com els animals que formen part del nucli zoològic del Consell Comarcal del Pla de l'Estany.

En cas que el servei per raons extraordinàries s'hagi de prestar fora dels límits administratius de la Comarca del Pla de l'Estany caldrà autorització per escrit del Consell. Es gestionaran les instal·lacions, amb registre de nucli zoològic per a l'acollida de gossos amb una capacitat màxima de 30 gossos i 25 gats.

3. RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

- Llei 3/1994, de 20 d'abril, que regula la identificació dels animals de companyia.
- Decret 243/1994, de 13 de setembre, pel qual s'estableixen els requisits que han de complir els centres de recollida d'animals de companyia abandonats.
- Ordre de 28 de novembre de 1988 de creació del registre de nuclis zoològics de la Generalitat de Catalunya.
- Decret 328/1998, de 24 de desembre, que regula la identificació i el Registre General d'animals de companyia.
- Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei de protecció dels animals.
- Decret 254/2000, de 24 d juliol, pel qual s'estableixen els mètodes d'eutanàsia pels animals de companyia que s'han de sacrificar.
- Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals.
- Ordenances reguladores dels municipis de la comarca del Pla de l'Estany.
- Normativa local, estatal i autonòmica aplicable.

4. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La persona responsable del contracte serà designada pel Consell Comarcal i serà la persona amb la qual interactuarà i rebrà indicacions l'empresa adjudicatària. El servei encarregat del seguiment del contracte és el de Medi Ambient.

5. DURADA DEL CONTRACTE

La durada d'aquest contracte serà de 1 any, a comptar del dia 1 de novembre de 2025 o des de la data que s'indiqui en el contracte administratiu, amb la possibilitat d'1 any de pròrroga expressa, adoptada per resolució de l'òrgan de contractació. Aquesta data

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 3 de 50		SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32



d'inici inclourà la totalitat de les prestacions previstes als plecs, amb l'única excepció dels serveis veterinaris de les colònies felines, que s'iniciaran un cop finalitzi el contracte actualment vigent per a aquesta prestació, previst per a l'abril de 2026.

6. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A REALITZAR

La prestació dels serveis haurà de ser executada directament per l'empresa adjudicatària. Excepcionalment, per a l'execució dels treballs d'assistència sanitària als animals de companyia objecte d'aquest contracte, l'empresa adjudicatària podrà subcontractar aquest servei a una clínica veterinària o a un llicenciat/da en veterinària, assumint tant el cost econòmic com el risc empresarial derivat d'aquesta subcontractació.

Els serveis objecte d'aquesta prestació s'hauran de dur a terme d'acord amb les **Normes de funcionament del Centre d'Acollida d'Animals de Companyia del Consell Comarcal del Pla de l'Estany i de la gestió de les Colònies Felines de la Comarca** (Annex I), així com el que s'estableix en Protocols de funcionament annexats a aquestes Normes.

6.1 Gestió del Centre d'Acollida d'Animals de Companyia

Aquest servei consistirà en l'acollida, alimentació, neteja, desinfecció i manteniment diari dels espais i el control sanitari, tal com s'estableix en les **Normes de funcionament del Centre d'Acollida d'Animals de Companyia del Consell Comarcal del Pla de l'Estany i de la gestió de les Colònies Felines de la Comarca** (Annex I).

L'adjudicatari ha de realitzar diàriament una supervisió general i de comportament a tots els animals ingressats en el CAAC. En el cas que hi hagi alguna anomalia caldrà que es transmeti a través del *Full d'incidències*, tal com determina el **Protocol d'atenció diària** (Annex II).

El nombre d'individus en custòdia és oscil·lant al llarg de l'any en funció del nombre de captures i els processos d'adopció. En els darrers 3 anys i pel que fa a gossos, al llarg d'un any el nombre d'individus en custòdia se situa en una mitjana de 22 gossos. Pel que fa als gats la mitjana és de 25 gats.

6.1.1 Alimentació

Tots els animals han d'estar alimentats correctament i cal seguir els criteris establerts en el **Protocol d'atenció diària** (Annex II).

Tota l'alimentació ha de complir la normativa vigent d'aplicació i garantir l'equilibri nutricional, així com adaptar-se a les necessitats de cada animal d'acord amb les prescripcions veterinaris.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 4 de 50		
SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32		



L'alimentació dels animals es farà sempre amb productes de bona qualitat.

6.1.2 Neteja

Es realitzarà el servei de neteja, desinfecció i manteniment diari d'espais on s'allotgen els animals i de totes les zones comunies del CAAC, seguint el **Protocol de neteja i desinfecció** (Annex III).

6.1.3 Servei de recollida (llacer) d'animals de companyia perduts

L'àmbit de treball d'aquest servei son els municipis de la comarca del Pla de l'Estany en conveni amb el Consell Comarcal del Pla de l'Estany. El servei de recollida (llacer) d'animals de companyia perduts i abandonats es realitzarà d'acord amb l'establert al **Protocol d'ingrés i de sortida** (Annex IV).

El servei consisteix en la recollida, captura o rescat d'animals de companyia domèstics abandonats, perduts o ensalvatgits (excepte els gats de colònies de carrer), ferits o accidentats a la via pública, i el comís d'animals de companyia implicats en procediments administratius/judicials o derivats dels Serveis Socials comarcals; a més de la possible recollida dels animals de companyia cedits a alguns dels ajuntaments de la comarca en cas de renúncia de les persones propietàries.

El servei de llacer podrà ser activat des del moment de l'inici del contracte per part dels agents de l'autoritat (Mossos d'Esquadra i/o Policia Local) o per part dels tècnics del Consell Comarcal. Les peticions de recollida es formularan via telefònica (trucada/missatgeria) i alhora es registraran per escrit pel qual es notificaran per correu electrònic a l'empresa contractista. Així mateix, es comunicarà a l'empresa si es tracta d'un cas urgent o no.

En qualsevol cas es comunicarà la informació bàsica necessària perquè el personal encarregat pugui efectuar el servei correctament (l'adreça exacte, ubicació o coordenades; el telèfon de la persona de contacte, si s'escau; l'espècie i raça; el nombre d'animals; i si és tracta d'un cas urgent o no).

Correspon al servei de llacer la localització, les recollides i retorn dels animals domèstics, tenint en compte que per a les recuperacions o retorns d'animals que no es puguin fer de forma immediata, caldrà actuar coordinadament amb els serveis tècnics del Consell Comarcal. També correspon al servei de llacer, el trasllat dels animals recollits cap a les instal·lacions del centre d'acollida (gàbies de quarantena) pels animals que no s'hagin retornat immediatament, i/o cap a les instal·lacions del centre veterinari de referència, en el cas de detectar alguna patologia o deficiència de salut en els animals recollits.

El nombre d'animals recollits anualment, d'acord amb les dades registrades en els darrers anys a la comarca, s'estima en 30 gossos (adults i cries) i 28 gats (cries).

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 5 de 50		SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32



Les principals actuacions incloses són:

- Recollida, captura o rescat d'animals de companyia domèstics abandonats, perduts o ensalvatgits (excepte els gats de colònies de carrer), ferits accidentats a la via pública, i el comís d'animals de companyia implicats en procediments administratius/judicials o derivats dels Serveis Socials comarcals.
- Lectura de xip o altres sistemes d'identificació.
- Trasllat i dipòsit dels animals al Centre d'Acollida d'Animals de Companyia del Consell Comarcal del Pla de l'Estany.
- Realització de tots els tràmits per localitzar als propietaris dels animals domèstics que ingressen en el centre per tal de ser retornats. Traslladar al Consell Comarcal la informació obtinguda d'aquestes persones, perquè es realitzin les notificacions pertinents i es puguin retornar els animals perduts, d'acord amb el **Protocol de localització de propietaris/es d'animals de companyia perduts i/o abandonats ingressats en el CAAC** (Annex V).

L'empresa adjudicatària haurà de disposar del material necessari per a la realització dels treballs de llacer:

- Un lector de xips.
- El material de captura necessari (incloent gàbies trampa, llaç i pinces de captura, sarbatana).
- El material de trasllat necessari (collars, arnesos, corretges, gàbies, gàbies de transport).
- Equips de Protecció Individual (EPIs) necessaris (incloent roba de treball amb mànigues i calçat per evitar mossegades i/o contactes no desitjats, guants protectors resistents a mossegades i esgarrapades, i d'altres per evitar possibles riscos biològics).
- Un vehicle adaptat pel transport adequat dels animals, que ha de disposar de la homologació i els permisos corresponents per a poder realitzar el transport d'animals en les condicions adequades.

L'adjudicatari haurà d'estar localitzable per a realitzar el servei de recollida de 09:00h a 15:00 h, d'acord amb l'establert al punt 7 d'aquest Plec. És per aquest motiu que haurà de facilitar un o varis telèfons de contacte a disposició dels tècnics del Consell Comarcal i dels diferents Ajuntaments de la Comarca, així com dels Mossos d'Esquadra i Policia Local.

Si es considera necessari per a realitzar les recollides es podrà requerir el suport i la intervenció dels cossos de seguretat corresponents.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12



Els serveis especials per atendre les actuacions de recollida d'animals de companyia implicats en procediments administratius i/o judicials o comisos, es programaran amb antelació i sempre es portaran a terme en companyia d'agents de l'autoritat.

Si els animals de companyia recollits estan ferits o accidentats hauran de ser visitats pel servei veterinari adscrit al contracte en un període no superior a 24 h.

Durant el servei de recollida s'emplenarà el *Full de servei i lliurament d'animals al CAAC*, segons l'establert al **Protocol d'ingrés i sortida** (Annex IV). La documentació en paper es custodiarà al Centre d'Acollida d'Animals de Companyia i serà enviada per correu electrònic a caac@plaestany.cat un cop realitzat el servei.

En el cas d'animals procedents de situacions especials com en el cas d'un decomís o per ordre judicial, l'empresa ho farà constar al *Registre general del CAAC*. En cap cas l'empresa traslladarà un animal procedent d'un decomís o ordre judicial al Centre d'Acollida d'Animals de Companyia si no disposa de l'autorització o ordre de l'autoritat pertinent.

6.1.4 Acollida dels animals de companyia

Es realitzarà el seguiment dels animals de companyia perduts i/o abandonats provinents del servei de recollida fins que siguin recuperats pels seus propietaris, donats en acollida, adopció, sacrificats o morin.

Els animals provinents del servei de recollida que no han pogut ser identificats o aquells que no s'hagin pogut entregar als seus propietaris, seran traslladats al CAAC. Per a acollir animals al CAAC serà necessari l'aprovació expressa del Consell Comarcal del Pla de l'Estany.

Quan un animal ingressa en el centre, se li realitzarà una revisió inicial i s'iniciaran els tràmits per a la seva identificació i se'l instal·larà en una de les gàbies de la zona d'aïllament fins que els serveis veterinaris dictaminin el seu estat sanitari, tal com es descriu en el **Protocol d'ingrés i de sortida del CAAC** (Annex IV).

Els animals que ingressin al CAAC sempre han d'anar acompanyats del *Full de servei i/o full de lliurament*. Tots, sense excepció, han de ser donats d'alta en el *Registre general del CAAC*. El Consell Comarcal no es farà càrrec de cap animal que no estigui inscrit en aquest registre.

Els animals de companyia poden ingressar al centre a través de:

- Serveis de recollida propis.
- Serveis de recollida dels ajuntaments adherits al centre.
- Actuacions policials o ordres judicials.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 7 de 50		SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32



Els motius de sortida d'animals del centre poden ser:

- Rescat per part del seu propietari.
- Adopcions o acollides, segons l'establert al **Protocol d'adopció** (Annex VI).
- Finalització de la custòdia establerta per ordre judicial.
- Mort natural.
- Eutanàsia.

6.1.5 Serveis veterinaris al CAAC

Serveis veterinaris que requereixin els animals recollits pel personal responsable del servei de llacer i els animals allotjats a càrrec del Consell Comarcal al CAAC.

L'adjudicatari comptarà amb el suport tècnic veterinarí suficient per l'acompliment del contracte així com per a la realització dels serveis sol·licitats, i garantirà l'assistència sanitària a tots els animals recollits i allotjats. Aquesta s'efectuarà sota la responsabilitat i supervisió d'un llicenciat en veterinària, que haurà d'acreditar la seva condició de col·legiat a qualsevol dels Col·legis Oficials de Veterinaris.

Caldrà disposar de personal per destinar a les visites a les instal·lacions del centre d'acollida i d'instal·lacions d'hospital veterinarí amb capacitat suficient per atendre, tant d'urgències 24h com prèvia reserva horària, els animals derivats del contracte.

Aquest servei inclou, estrictament, els animals de companyia recollits als municipis en conveni amb el Consell Comarcal i, els allotjats al centre d'acollida. En qualsevol circumstància, els animals tindran garantida l'assistència veterinària i es prendran les mesures oportunes per vetllar per la salut i el benestar dels animals.

El servei veterinarí s'encarregarà que els animals del CAAC tinguin la cartilla de vacunació al dia, estiguin desparasitats internament i externament - posant èmfasis en el períodes de més calor -, identificats amb microxip i registrats a nom del Consell Comarcal del Pla de l'Estany a la base de dades ANICOM de la Generalitat.

Totes les actuacions veterinàries realitzades constaran a la *Fitxa de l'Animal*, on hi constarà, com a mínim:

a. Informació de l'animal:

- Nom de l'animal, o numeració en cas de no disposar-ne.
- Sexe, edat, espècie i raça.
- Característiques fisiològiques.
- Número de microxip.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 8 de 50		
SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32		



- Municipi de la recollida/ Codi de recollida.

b. Actuacions veterinàries realitzades:

- Especificant, com a mínim, la data de les actuacions i una relació detallada de les actuacions realitzades.

c. Observacions

d. Signatura del servei veterinari del personal del CAAC

Si un animal del centre ha de ser sacrificat per motius humanitaris i sanitaris, sempre serà sota control veterinari. Caldrà notificar-ho al Consell Comarcal juntament amb un informe veterinari que argumenti que no hi ha cap altre destí possible i el justificant de la correcta gestió del cadàver. També s'anotará a la *Fitxa de l'Animal* i al *Registre general del CAAC*.

L'empresa adjudicatària ha de posar a disposició del Consell Comarcal la informació de les actuacions mèdiques mensuals i la resta d'actuacions relacionades amb el servei dutes a terme a cadascun dels animals mitjançant les *Fitxes de l'animal*. Pot emetre i enviar per correu electrònic els informes mensualment o bé, facilitar l'accés a un fitxer propi.

En els casos de gossos que hagin causat lesions o mossegades a altres gossos o persones (inclosos els que s'hagin produït dins les instal·lacions del centre d'acollida), els serveis veterinaris han d'emetre els informes normatius de les 48h i els 14 dies, així com un document de pautes per als cuidadors durant el període d'observació. Pels animals sotmesos a un examen etològic, l'empresa adjudicatària ha de registrar el resultat de l'examen a la fitxa individual de l'animal. En el cas en què es determini la necessitat d'efectuar una eutanàsia humanitària a un animal, el personal veterinari ha d'emetre un informe específic on es justifiquin els motius.

6.1.6 Responsable del Nucli Zoològic del Consell Comarcal del Pla de l'Estany

L'empresa adjudicatària, com a responsable del Nucli Zoològic del Consell Comarcal del Pla de l'Estany (núm. de registre G2500033), durant el primer mes de contracte presentarà a l'Àrea de Medi Ambient del Consell Comarcal del Pla de l'Estany el Programa d'Higiene i Profilaxi (PHP), d'acord amb els requeriments normatius vigents.

Es realitzarà una visita quinzenal de vigilància higiènica i sanitària dels espais del nucli zoològic i dels animals del centre - la periodicitat d'aquesta s'adaptarà a les necessitats de cada animal -, i s'haurà d'actuar en els casos de malalties infeccioses que es puguin originar en el centre.

Portarà un registre de les visites i emetrà un informe de cadascuna d'elles, també anotarà les possibles incidències i mancances i proposarà les convenients millores.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 9 de 50		
SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32		



Aquesta informació s'inclourà a l'informe mensual dels serveis realitzats al Consell Comarcal i s'adjuntarà al *Registre general del CAAC*.

L'empresa adjudicatària és responsable d'expedir les cartilles veterinàries dels animals del CAAC, on hi constin totes les dades de l'animal, les vacunes que s'escaiguin i la data d'esterilització (efectuada/programada). També haurà d'elaborar un full de medicació individual per aquells animals que hagin de seguir una pauta de medicació al CAAC i comprovar-ne el compliment per part del personal cuidador regularment. En els tràmits d'adopció el personal veterinari ha de lliurar a la persona adoptant el document d'informació referit anteriorment.

6.1.7 Serveis d'educació i socialització dels animals per a la promoció i l'adopció

Durant el primer mes de contracte, l'empresa adjudicatària elaborarà el Protocol de socialització, enriquiment ambiental i exercici físic diari per a animals de companyia del CAAC, incloent especificacions expressades de la metodologia, freqüència, duració, intra i interespecífica i amb humans, zones d'esbarjo.

Sessions de treball amb els animals del CAAC per a la modificació de conductes reactives (por, agressivitat, comportaments no desitjats...) i la obediència bàsica (cadells i adults) per tal de garantir l'èxit de les adopcions, i en especial pels gossos de races considerades potencialment perilloses.

Caldrà desenvolupar els objectius, eixos bàsics, actuacions i pautes de treball a seguir per part del personal responsable del centre d'acollida de gossos i de gats i per part del personal ensinistrador i els voluntaris, amb indicació expressa de les accions a seguir per assolir-los (descripció detallada de les actuacions, horaris i freqüència, dedicació, formació de grups harmoniosos, ràtios, etc).

6.2 Gestió de Colònies felines

L'empresa adjudicatària realitzarà el seguiment de les colònies felines de la comarca del Pla de l'Estany amb coordinació amb el Consell. La prestació d'aquest servei inclou la detecció, seguiment i control de les Colònies Felines dels municipis de la comarca del Pla de l'Estany en conveni amb el Consell Comarcal del Pla de l'Estany.

La metodologia implantada és la CER i es realitzarà seguint el **Protocol de gestió de i control de les colònies felines urbanes** (Annex VII).

6.2.1 Serveis veterinaris

Inclou els serveis veterinaris necessaris de les Colònies Felines ferals que s'estableixin mitjançant la metodologia CER.

Mentre estigui vigent el contracte *dels serveis veterinaris de les colònies felines de la comarca del Pla de l'Estany* (Exp. X2024004287), l'adjudicatari d'aquest contracte

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 10 de 50		
SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32		



haurà de traslladar els gats a la clínica veterinària que li indiqui el Consell Comarcal del Pla de l'Estany, essent aquest qui assumirà les despeses corresponents d'acord amb el contracte actualment vigent. Un cop finalitzat l'esmentat contracte, la prestació dels serveis veterinaris de les colònies felines passarà a regir-se pel que disposa el present plec. Igualment, des de l'inici del contracte l'adjudicatari sí que realitzarà les tasques de captura i trasllat dels animals de les colònies felines.

Un cop finalitzat l'actual contracte, l'adjudicatari comptarà amb el suport tècnic veterinari suficient per l'acompliment del contracte així com per a la realització dels serveis sol·licitats, i garantirà l'assistència sanitària a tots els gats de les colònies ferals. Aquesta s'efectuarà sota la responsabilitat i supervisió d'un llicenciat en veterinària que haurà d'acreditar la seva condició de col·legiat a qualsevol dels Col·legis Oficials de Veterinaris.

Caldrà disposar de personal i d'instal·lacions d'hospital veterinari amb capacitat suficient per atendre, tant d'urgències 24h com prèvia reserva horària, els animals derivats del contracte. En qualsevol circumstància, els animals tindran garantida l'assistència veterinària i es prendran les mesures oportunes per vetllar per la salut i el benestar dels animals.

Aquest servei inclou, exclusivament, els gats de les colònies ferals.

Un cop l'animal s'ha rebut al centre veterinari, es farà un anàlisi sanitari previ i una desparasitació. En cas que els animals estiguin sans es procedirà a l'esterilització, i seran marcats amb un tall a l'orella en forma de "V". Aprofitant la intervenció s'identificarà l'animal mitjançant un microxip, com a mínim, a la base de dades ANICOM de la Generalitat. En cas que de l'anàlisi sanitari es comprovi que els animals es troben malalts es valorarà la conveniència de realitzar un tractament de xoc per tal de garantir la salut i el benestar del gat un cop alliberat o la necessitat de procedir amb l'eutanàsia. Tant l'administració local com l'empresa adjudicatària podrà col·laborar amb entitats de Gestió de Colònies Felines degudament inscrites en el Registre d'entitats de protecció animal per a la implantació i desenvolupament dels Programes de Gestió de Colònies Felines.

Totes les actuacions veterinàries realitzades constaran a la *Fitxa de l'Animal*, on hi constarà, com a mínim:

e. Informació de l'animal:

- Codi de l'animal.
- Sexe, edat.
- Característiques fisiològiques.
- Número de microxip.
- Municipi de la recollida/ Codi de la colònia.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12



f. Actuacions veterinàries realitzades:

- Especificant, com a mínim, la data de les actuacions i una relació detallada de les actuacions realitzades.

g. Observacions

h. Signatura del servei veterinari del personal del CAAC

Si un animal del centre ha de ser sacrificat per motius humanitaris i sanitaris, sempre serà sota control veterinari. Caldrà notificar-ho al Consell Comarcal juntament amb un informe veterinari que argumenti que no hi ha cap altre destí possible i el justificant de la correcta gestió del cadàver. També s'anotará a la *Fitxa de l'Animal*

L'horari de prestació del servei serà a convenir entre els voluntaris responsables de les Colònies Felines, els tècnics de Medi Ambient del Consell Comarcal i l'empresa adjudicatària, en funció de les necessitats i les captures d'animals de les colònies felines. La petició de serveis veterinaris és molt flexible i difícil d'agendar ja que depèn de la captura dels individus, produint-se períodes sense necessitat de serveis i altres d'alta concentració. L'empresa adjudicatària haurà de tenir la flexibilitat necessària per adaptar-se a aquesta situació i coordinar-se amb els propis serveis veterinaris.

L'empresa adjudicatària realitzarà les actuacions objecte d'aquest contracte a petició del responsable del Contracte del Consell Comarcal, quan així ho consideri.

6.2.2 Actualització del Registre de Colònies Felines del Pla de l'Estany

Trimestralment, s'actualitzarà el *Registre de Colònies Felines del Pla de l'Estany*, facilitat pel Consell Comarca durant el primer mes de contracte. En aquest registre s'actualitzarà el nombre d'individus de cadascuna de les Colònies Felines de la comarca, indicant, entre d'altres, el percentatge d'esterilització.

6.3 Tipologia de serveis veterinaris

Les prestacions veterinàries al CAAC i a les Colònies Felines es concreten en dos conjunts de serveis veterinaris: serveis ordinaris per a les intervencions previstes i serveis extraordinaris per a la resta de serveis que no es poden preveure amb antelació.

- Serveis ordinaris: són les intervencions que es preveuen per a cadascuna de les tipologies d'animals recollits.

En cap cas els serveis veterinaris podran demorar les intervencions més de 60 minuts de l'hora acordada, implicant l'espera dels animals en règim de residència sense motiu justificat. Igualment, el personal responsable dels animals haurà de recollir-los un cop l'hospital veterinari li notifiqui que les intervencions han acabat i l'animal te l'alta mèdica, en un termini màxim de 60 minuts des de la notificació,

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 12 de 50		
SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32		



sense comportar l'ocupació injustificada de places del centre veterinari, ni l'espera dels animals en règim de residència.

- Serveis extraordinaris: són les proves clíniques, intervencions quirúrgiques, tractaments avançats, etc., que es considerin adequats, segons criteri veterinari, per a preservar la salut dels animals recollits, però que són impossibles de definir amb antelació.

Aquests serveis hauran de ser autoritzats prèviament per part dels serveis tècnics de Medi Ambient del Consell Comarcal del Pla de l'Estany quan el cost del servei a executar per a l'atenció d'un sol animal pugui comprometre la distribució del pressupost global anual i/o quan el preu unitari no estigui previst en el contracte. En aquest segon cas, el preu a aplicar serà el preu de tarifa vigent de l'adjudicatari menys el descompte ofert per aquest en el moment de presentar el percentatge de descompte pel llistat de serveis ordinaris. Sempre que sigui possible es programaran de forma conjunta entre el personal responsable dels animals i el servei veterinari. Es cap cas, les intervencions es podran demorar més de 60 minuts de l'hora acordada, implicant l'espera dels animals en règim de residència sense motiu justificat. Igualment, el personal responsable dels animals haurà de recollir-los un cop l'hospital veterinari li notifiqui que les intervencions han acabat i l'animal te l'alta mèdica, en un termini màxim de 60 minuts des de la notificació, sense comportar l'ocupació injustificada de places del centre veterinari, ni l'espera dels animals en règim de residència.

- Serveis urgents: aquells que es considerin necessaris per atendre un animal, derivat sense previ avís ni reserva horària, per part del personal responsable del servei de llacer o del centre d'acollida, perquè presenta símptomes o patologies que poden comprometre la seva supervivència immediata o empitjorar greument el seu estat de salut, o bé perquè s'evidencia que li causen un dolor/patiment insuportable.

Els serveis urgents s'hauran d'atendre en un temps màxim de 30 minuts des de l'arribada de l'animal a l'hospital. Els serveis veterinaris faran la valoració per determinar les actuacions necessàries o determinar l'eutanàsia, d'acord amb la normativa vigent.

6.4 Mitjans i recursos per la prestació dels serveis veterinaris

Es requereix que el contractista per la prestació del servei disposi, com a mínim, dels mitjans personals i/o materials següents:

Mitjans personals en la prestació dels serveis veterinaris:

-Veterinari col·legiat.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 13 de 50		
SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32		



-Auxiliar de veterinària

Els serveis veterinaris es realitzaran a un establiment que garantirà el compliment de la normativa vigent i inscrit al Col·legi Oficial de Veterinaris.

Mitjans materials en la prestació dels serveis veterinaris

L'adjudicatari disposarà de les instal·lacions adequades i necessàries per a la prestació dels serveis veterinaris. Aquestes instal·lacions hauran de trobar-se com a màxim a 10 quilòmetres de distància del Nucli Zoològic del Consell Comarcal del Pla de l'Estany per poder efectuar els trasllats dels animals acollits al centre d'acollida i els gats de les colònies ferals en el menor temps possible, sense que s'hagin d'efectuar trajectes llargs, per garantir el benestar animal i evitar estrès i patiment innecessari als animals.

El titular del centre veterinari que resulti adjudicatari serà el responsable de les condicions higièniques i sanitàries del centre i de les seves instal·lacions, que hauran de ser les adequades per a atendre les necessitats dels animals i garantir-ne el benestar.

A més, haurà de disposar, com a mínim d'un telèfon mòbil de contacte, i dels equips i el programari informàtic necessari, amb connexió a Internet, pel compliment dels registres electrònics, i les comunicacions i relacions amb les administracions, empreses i ciutadania, etc.

Així mateix, haurà de disposar d'un mitjà de transport per personar-se a les instal·lacions del centre d'acollida i assumir-ne totes les despeses de manteniment, assegurances, revisions, etc. que requereixi, així com de carburant.

6.5 Servei de gestió de cadàvers

El servei inclou la correcta gestió de cadàvers derivats de l'execució del contracte, degudament identificats.

El nombre de cadàvers a gestionar anualment (animals morts o baixes del CAAC i/o de les colònies felines ferals), s'estima en 10 gossos i 50 gats aproximadament (dels quals una proporció significativa poden ser gats recent nascuts que no sobreviuen).

7. HORARI DEL SERVEI

La prestació del servei cobrirà els trams horaris descrits a continuació:

7.1 Serveis de llacer

- **Horari ordinari**

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 14 de 50		SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32



Recollida i trasllat d'animals abandonats, perduts o decomissats: de dilluns a diumenge de 9 h a 15 h.

- **Temps de resposta**

El temps de resposta i intervenció per part de l'adjudicatari no serà superior a 2 hores des de l'avís. El temps total del servei (recollida i trasllat a les instal·lacions) serà sempre inferior a 3 hores exceptuant en els casos excepcionals en que les circumstàncies ho facin impossible. Es donarà especial atenció als casos d'animals potencialment perillosos o agressius.

7.2 Horari d'obertura del Centre d'acollida

El personal treballador de l'empresa contractista haurà de fer l'horari necessari i adequat pel compliment de les tasques encomanades i garantir el correcte funcionament del CAAC.

A més a més, haurà de complir l'horari mínim d'atenció al públic del Centre d'acollida que s'estableix a continuació:

- De dilluns a diumenges de 10:00 h a 13:00 hores.
- Els dies festius el CAAC podrà romandre tancat al públic (sempre que no sigui cap de setmana) i la neteja i la manutenció es realitzaran en horari de matí. Anualment, es pactaran aquests dies amb el responsable del contracte del Consell Comarcal.

7.3 Serveis veterinaris

Els serveis veterinaris tindran servei d'urgència les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.

7.4 Servei de coordinació de colònies felines

El servei de captura i transport d'animals de les colònies felines es realitzarà en horari de matí i/o tarda i s'organitzarà per raons del servei.

8. SISTEMES DE COORDINACIÓ

En aquest apartat es descriuen els sistemes de coordinació i la documentació relativa al servei objecte del contracte.

Totes les comunicacions amb el Consell es faran per escrit via correu electrònic a l'adreça de la persona responsable del contracte, caac@plaestany.cat.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 15 de 50		
SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32		



Les fitxes i documents de treball en paper s'hauran d'escanejar i enviar en format PDF. En cas que aquests hagin de poder ser manipulables, el responsable del contracte podrà requerir a l'empresa que aquest sigui entregat en un altre format.

Interlocutor

L'adjudicatari haurà de designar una persona que farà d'interlocutor/a amb el personal del Consell Comarcal. Aquesta persona serà la responsable de controlar el bon funcionament de la prestació dels diferents serveis. Així mateix serà l'interlocutor amb els responsables del Consell relacionats amb la prestació del servei i la resolució d'incidències.

La persona coordinadora ha de tenir un telèfon mòbil de contacte per atendre les comunicacions dels serveis tècnics del Consell Comarcal en horari de 9 a 15 hores els dies laborables.

Reunions de seguiment

Se celebrarà una reunió inicial amb la participació mínima de la persona designada com a interlocutor per part de l'empresa i la persona coordinadora designada pel servei, prèviament a l'inici de l'execució del contracte, per tal de posar en marxa el servei.

Posteriorment, es realitzaran reunions de seguiment mensual amb cadascuna de les persones coordinadores designades pel bon desenvolupament del servei.

Amb la periodicitat i forma establerta en el present Plec, les empreses contractistes lliuraran els informes i la resta de documentació especificada adreçats a la persona responsable del contracte i/o serveis tècnics comarcals afectats.

Inspeccions

Periòdicament, es realitzaran inspeccions a diferents nivells per determinar el compliment de les condicions establertes en el contracte i els criteris de qualitat que han de regir el servei segons l'establert en el present Plec.

Informe mensual de tasques

Mensualment, l'empresa adjudicatària lliurará en format electrònic, i prèvia presentació de la factura un informe amb els següents apartats:

Centre d'Acollida d'Animals de Companyia

- Fulls de seguiment de fitxatges del personal adscrit al contracte.
- Nombre total d'animals recollits, aollits, retornats al propietari, donats en acollida, en adopció, sacrificats o morts.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 16 de 50		
SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32		



- Relació de les fitxes digitalitzades dels serveis de recollida.
- Relació dels serveis veterinaris prestats amb els informes corresponents (*Fitxa de l'Animal*).
- Relació de la quantitat d'aliment subministrat als animals del centre i d'altres elements de manutenció.
- Relació de material comprat per al correcte funcionament del servei.
- Factures o altres documents comptables que acreditin l'execució dels serveis indicats.

Colònies Felines

- Relació de captures, esterilitzacions i retorns realitzades.
- Relació dels serveis veterinaris prestats amb els informes corresponent (*Fitxa de l'Animal*).
- Relació de material comprat per al correcte funcionament del servei.
- Factures o altres documents comptables que acreditin l'execució dels serveis indicats.

Aquests informes s'enviaran al Consell Comarcal abans del dia 10 del mes vençut, juntament amb la factura.

9. RECURSOS HUMANS

L'equip humà ofert ha de permetre a l'empresa adjudicatària portar a terme l'objecte d'aquest contracte mitjançant les tècniques adients a cada cas i haurà de permetre executar la totalitat dels serveis detallats en el present Plec, durant la total duració del contracte, amb el manteniment de la solvència professional dels seus integrants.

L'empresa adscriurà al servei un nombre de professionals suficient per a executar les prestacions previstes de forma adequada i eficient, incloent les possibles substitucions en períodes de vacances.

El personal que executi el servei haurà de disposar de l'experiència, formació i capacitat necessària per dur-lo a terme, sempre a càrrec de l'empresa adjudicatària.

El personal de l'empresa adjudicatària del contracte no s'integrarà a la plantilla del Consell sota cap concepte.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 17 de 50		SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32



El personal adscrit al servei dependrà de l'empresa contractista, qui serà responsable de complir amb les obligacions en relació als seus treballadors establertes per la llei, a més de garantir la formació necessària del personal adscrit al servei.

El mitjans personals mínims que s'hauran d'adscriure al contracte, són els següents:

a) Operari/cuidador/llacer, amb dedicació de jornada completa.

Destinat principalment al contacte directe amb els animals i a les tasques administratives necessàries per al compliment dels plecs. Aquest haurà d'acreditar un mínim de 2 anys d'experiència en treballs similars, o bé estar en disposició d'un curs de cuidador/a d'animals reconegut oficialment.

b) Operari/cuidador/llacer, amb dedicació de jornada completa.

Destinat principalment al contacte directe amb els animals i a les tasques administratives necessàries per al compliment dels plecs. Aquest haurà d'acreditar un mínim de 2 anys d'experiència en treballs similars, o bé estar en disposició d'un curs de cuidador/a d'animals reconegut oficialment.

10. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

1. La informació derivada del servei de recollida d'animals de companyia abandonats, perduts, ferits o decomissats al municipi serà confidencial i quedarà prohibida la seva revelació a tercers, si no es disposa de l'expressa autorització del Consell.
2. Respondre penal i civilment dels danys i perjudicis que ocasionin els seus treballadors, els vehicles o els instruments utilitzats en el servei.
3. Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, de seguretat social i de seguretat i higiene en el treball.
4. Disposar al seu nom i càrrec d'una pòlissa d'assegurança de Responsabilitat Civil per riscos professionals amb un capital mínim assegurat de 600.000 € per sinistre i any i 300.000 € per víctima. Aportant, anualment, una còpia de les pòlisses de responsabilitat actualitzades.
5. Acreditar que tot el personal que tracta amb animals (transport, maneig...) disposi de llicència per la conducció de gossos potencialment perillosos.
6. L'empresa adjudicatària haurà d'informar a la persona responsable del contracte per part del Consell Comarcal de qualsevol incidència que eventualment pugui afectar al servei, per tal de poder-ho solucionar.
7. Atendre els requeriments del Consell Comarcal, dels cossos de seguretat, altres organismes oficials o dels propis ciutadans pel que fa a la prestació dels serveis objecte de contracte.
8. Relacionar-se i coordinar-se de forma adequada amb la resta d'empreses i entitats vinculades amb la gestió dels animals per tal d'oferir un servei públic

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 18 de 50		
SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32		



- adequat, àgil i funcional, alhora que faciliti el compliment de les prescripcions del contracte i de la normativa vigent.
9. Respectar en tot moment les indicacions del personal del Consell Comarcal del Pla de l'Estant.
 10. Mantenir els animals recollits a les dependències del centre en perfectes condicions pel que fa al tractament, alimentació, exercici diari, cura i higiene.
 11. Sotmetre els animals recollits a tots els controls de caràcter veterinari i preventiu que es deriven de la normativa vigent en cada moment, pel qual s'estableixen els requisits que han de complir els centres de recollida d'animals de companyia abandonats i de les altres disposicions que siguin d'aplicació en cada moment.
 12. Mantenir en bones condicions de netedat i ordre les proximitats de les instal·lacions, evitant en tot moment la generació descontrolada de males olors o de sorolls.
 13. Garantir la guarda i benestar dels animals residents. Les instal·lacions garantiran la seguretat dels animals i es mantindran en perfecte estat a fi d'evitar que els animals es puguin lesionar entre ells, es puguin escapar del recinte, dels boxos o dels patis d'esbarjo.
 14. Portar a terme actuacions d'esbarjo i enriquiment ambiental pels animals residents.
 15. Tot el personal del servei haurà de dispensar un tracte digne i correcte als animals, seguint les prescripcions establertes en la normativa de protecció dels animals. Els usuaris hauran de ser tractats correctament i se'ls haurà d'informar de totes les qüestions que plantegin.
 16. Disposar de totes les llicències, permisos o autoritzacions corresponents per realitzar l'activitat objecte del contracte.
 17. Permetre l'accés als animals i a les instal·lacions del CAAC durant els horaris convinguts per les parts, a voluntaris i ciutadania interessada. Mantenir un registre actualitzat de totes les visites externes (entrades i sortides).
 18. Seguir correctament els procediments establerts als Protocols annexats en el present Plec.

11. OBLIGACIONS DEL CONSELL COMARCAL

1. Tramitar els procediments administratius que s'escaiguin en relació a la gestió dels animals de companyia recollits i pel compliment de la normativa vigent.
2. Col·laborar en les tasques de difusió dels animals recollits i la realització de possibles campanyes d'adopció dels animals de companyia.
3. Vetllar pel correcte funcionament del Centre d'Acol·lida d'Animals de Companyia.
4. Posar a disposició de l'empresa contractista la documentació relativa als animals que conformen l'àmbit de treball d'aquest contracte.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 19 de 50		
SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32		



- Mantenir i invertir en la infraestructura per garantir el bon estat del CAAC, així com el manteniment de la vegetació de l'interior de les instal·lacions.

12. FACTURACIÓ I PAGAMENT

El pagament dels serveis efectuats es durà a terme a partir de les dades dels informes mensuals especificats al punt 9 d'aquest Plec, que ha d'incloure tota la informació diària del CAAC i de les Colònies Felines.

S'abonarà el servei prestat a mes vençut.

Les factures inclouran una part fixa (66.491,70 € IVA inclòs / anualitat) corresponent al salari del personal adscrit (63.427,98 € IVA inclòs) i a les despeses diverses del vehicle (3.063,72 € IVA inclòs), i una part variable, que es determina en funció de preus unitaris i de les prestacions efectivament executades. Aquesta es desglossarà i caldrà especificar el nombre de cada tipus de servei prestat en el període a facturar, multiplicat pel preu unitari que correspongui, segons el detall següent:



DESPESES VARIABLES				
MATERIAL				
	PREVISIÓ (unitats)	PREU UNITARI (IVA exclòs)	TOTAL BASE IMPOSABLE	PREU UNITARI OFERT (IVA exclòs)
BPTS				
Armilla amb logo CCPE	2	7,00 €	14,00 €	
Calçat de seguretat	2	26,00 €	52,00 €	
Guants	2	3,00 €	6,00 €	
Jaqueta polar	2	25,00 €	50,00 €	
Samarreta màniga curta	4	10,00 €	40,00 €	
Samarreta màniga llarga	4	10,00 €	40,00 €	
Pantalons	6	20,00 €	120,00 €	
MATERIALS ESPECÍFIC				
Llaç	1	50,00 €	50,00 €	
Correia	5	10,00 €	50,00 €	
Collar	5	5,00 €	25,00 €	
Arnès	5	20,00 €	100,00 €	
Morrió	5	15,00 €	75,00 €	
MATERIAL DIVERS				
Productes neteja, etc.	1	500,00 €	500,00 €	
TOTAL			1.122,00 €	
DESPESES VETERINÀRIES				
GOSOS				
	PREVISIÓ (unitats)	PREU UNITARI (IVA exclòs)	TOTAL BASE IMPOSABLE	PREU UNITARI OFERT (IVA exclòs)
Anàlisi bàsica	30	35,00 €	1.050,00 €	
Anàlisi completa	30	52,00 €	1.560,00 €	
Castració gos	15	110,00 €	1.650,00 €	
Esterilització gossa	15	180,00 €	2.700,00 €	
Desparasitació externa	25	13,00 €	325,00 €	
Desparasitació interna	25	10,00 €	250,00 €	
Desparasitació interna i externa	20	15,00 €	300,00 €	
Ecografia	20	14,00 €	280,00 €	
Eutanasia	5	22,00 €	110,00 €	
Hospitalització per dia	30	35,00 €	1.050,00 €	
Incineració	10	35,00 €	350,00 €	
Medicació anual	40	12,00 €	480,00 €	
Radiografia	20	18,00 €	360,00 €	
Revisió veterinària d'ingrés	30	21,00 €	630,00 €	
Revisió veterinària i test leishmania	15	35,00 €	525,00 €	
Sedació gos < 25 kg	20	14,00 €	280,00 €	
Sedació gos > 25 kg	20	18,00 €	360,00 €	
Test PARVO	30	22,00 €	660,00 €	
Vacuna TETRA	30	25,00 €	750,00 €	
Vacuna TETRA i RÀBIA	30	30,00 €	900,00 €	
Visita a la clínica	24	28,00 €	672,00 €	
Visita d'urgència	10	55,00 €	550,00 €	
Visita veterinària a la protectora	10	52,00 €	520,00 €	
XIPANICOM	30	15,00 €	450,00 €	
Canvi de nom xip	25	20,00 €	500,00 €	
TOTAL			17.262,00 €	
GATS				
	PREVISIÓ (unitats)	PREU UNITARI (IVA exclòs)	TOTAL BASE IMPOSABLE	PREU UNITARI OFERT (IVA exclòs)
Cartilla de vacunació	60	5,00 €	300,00 €	
Desparasitació	60	11,00 €	660,00 €	
Esterilització gat	50	40,00 €	2.000,00 €	
Esterilització gata	50	70,00 €	3.500,00 €	
Incineració	20	35,00 €	700,00 €	
Eutanasia + gestió del cadàver	50	40,00 €	2.000,00 €	
Identificació	36	12,00 €	432,00 €	
Test FIV - FelV	50	20,00 €	1.000,00 €	
Vacunació	30	22,00 €	660,00 €	
Visita a la clínica	25	28,00 €	700,00 €	
Visita d'urgència	25	55,00 €	1.375,00 €	
Visita veterinària a la protectora	8	52,00 €	416,00 €	
XIPANICOM	70	15,00 €	1.050,00 €	
TOTAL			14.793,00 €	
TOTAL			32.055,00 €	
DESPESES ALIMENTACIÓ I MANUTENCIÓ				
	PREVISIÓ (sacs)	PREU UNITARI (IVA exclòs)	TOTAL BASE IMPOSABLE	PREU UNITARI OFERT (IVA exclòs)
Rnsso gos adults	210	27,27 €	5.726,70 €	
Rnsso gos cadells	8	15,50 €	124,00 €	
Rnsso gat adults	16	43,64 €	698,24 €	
Rnsso gat petits	24	57,57 €	1.381,68 €	
Llaunes gat	1080	0,75 €	810,00 €	
SORRA GATS				
Sorra gats	13	8,00 €	104,00 €	
TOTAL			8.844,62 €	
TOTAL			42.021,62 €	

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 21 de 50		SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32



ANNEX I NORMES DE FUNCIONAMENT DEL CENTRE D'ACOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA DEL CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY I DE LA GESTIÓ DE LES COLÒNIES FELINES DE LA COMARCA

Preàmbul

El Consell Comarcal del Pla de l'Estany té com a objectiu el control i la gestió dels animals domèstics de companyia abandonats o perduts. Els esforços han d'anar, doncs, en dues direccions: reduir les entrades d'animals a través de la generalització del cens i de la identificació amb microxip, la conscienciació dels propietaris i l'educació per a una tinença responsable i per altra banda, incrementar les sortides del CAAC per la millora de l'efectivitat en el procediment de localització i retorn dels animals perduts als seus propietaris o mitjançant les sortides amb adopcions. La prioritat més important és garantir el benestar dels animals i les seves condicions de confort durant la seva estada al Centre, aplicant criteris professionals i etològics per a assolir-ho.

La llei 7/2023 de de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals va realitzar canvis importants en la matèria que han de ser contemplats en la normativa local i supramunicipal, pel que afecta tant a les ordenances municipals de regulació de tinença d'animals domèstics com als reglaments sobre serveis d'acollida d'animals domèstics.

En aquest document es defineixen les normes de funcionament del Centre d'Acollida d'Animals de Companyia del Pla de l'Estany i de la gestió de les colònies felines de la comarca, els criteris de qualitat en el seu funcionament, i es detallen els protocols de treball que el sustenten. La política relativa als animals de companyia del Consell Comarcal del Pla de l'Estany té com a principals eixos:

- ☐ La promoció de la tinença responsable d'animals.
- ☐ La seva identificació i registre.
- ☐ Vetllar per la bona convivència entre aquests i la ciutadania.
- ☐ Promoure la col·laboració i la implicació de tota la societat, especialment de les entitats de defensa i protecció dels animals.

Els principis es corresponen amb la creixent sensibilització i preocupació de la societat envers el benestar, els drets i la protecció dels animals de companyia, buscant alhora la compatibilitat amb la salut, la seguretat i la convivència, i són reflectits i emparats per la normativa vigent relativa a la tinença i protecció dels animals.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 22 de 50		
SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32		



Naturalesa i règim jurídic

Les prestacions del Servei públic comarcal d'acollida d'animals domèstics de companyia del Consell Comarcal del Pla de l'Estany tenen la naturalesa de serveis públics comarcals, i es regeixen pel que s'estableix en aquest Reglament, en l'ordenança fiscal vigent reguladora del preu públic del servei públic comarcal d'acollida d'animals domèstics del Consell Comarcal del Pla de l'Estany, en el Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals, la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals, en la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local, en la Llei 17/2021, de 15 de desembre, de modificació del Codi Civil, en la Llei Hipotecària i la Llei d'Enjudiciament Civil, sobre el règim jurídic dels animals, i qualsevol altra que per les característiques del servei i la seva naturalesa sigui aplicable.

Definicions

1. Les definicions d'animal de companyia, animal domèstic, animal silvestre abandonat, animal extraviat, animal identificat, benestar animal, casa d'acollida, centre de protecció animal, entitats de protecció animal, maltractament, nuclis zoològics, persona responsable i persona titular als efectes d'aquest reglament i del servei que regula són les contingudes en l'article 3 de la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals
2. A efectes d'aquest reglament i del servei que regula també son d'aplicació la resta de definicions contingudes en el citat article 3 de la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals.

Prestacions

El Centre d'acollida d'animals de companyia del Consell Comarcal del Pla de l'Estany ofereix la prestació dels següents serveis:

- a) Recollir els animals domèstics de companyia perduts i/o abandonats, prèviament capturats.
- b) Acollir els animals domèstics abandonats i/o extraviats.
- c) Fer-se càrrec dels animals abandonats, extraviats o acollits fins que siguin recuperats, adoptats, morts o sacrificats.
- d) Identificació d'animals domèstics i de companyia acollits al centre.
- e) Elaborar el Registre general del CAAC, per disposar d'un registre públic informatitzat d'animals acollits al Centre.
- f) Promoció de la tinença cívica i responsable d'animals així com fomentar les adopcions.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 23 de 50		
SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32		



g) Servei veterinari pels animals acollits al CAAC i pels membres censats de les colònies felines registrades.

h) Servei d'atenció i informació al ciutadà.

Principis de funcionament i criteris de qualitat

El Consell Comarcal del Pla de l'Estany assumeix la gestió dels animals de companyia, per delegació de les competències de tots els ajuntaments de la comarca, per respondre eficientment a les demandes i expectatives de la ciutat pel que fa a l'acolliment d'animals abandonats o perduts a la via pública i garantir el seu benestar, vetllant al mateix temps pel compliment de les funcions relatives a la promoció i protecció de la salut pública que li són pròpies. S'ha definit un model de gestió amb dos principis bàsics:

1. Gestionar l'organització envers els clients/ciutadans, tant a nivell dels usuaris particulars com de les associacions ciutadanes que els representen, tenint en compte la seva opinió i satisfacció.
2. Evitar la variabilitat dels processos, definint procediments i formant el personal que els ha de portar a terme.

Protocolos actuació

La reducció de la variabilitat es fa mitjançant una sistematització de les tasques per realitzar en els diversos procediments i serveis definits al Centre. El seu funcionament s'articula a través de Protocols d'actuació que desenvolupen tots els processos definits al CAAC per al compliment dels seus objectius. Assegura el coneixement uniforme del personal en el desenvolupament de les seves tasques i permet fer un seguiment en el compliment d'objectius a través de la monitorització d'uns indicadors de qualitat que el mesuren. Els indicadors de qualitat que té establerts per a la seva avaluació i millora són els següents:

– Relacionats amb l'atenció al client.

- Queixes rebudes dels usuaris.
- Evolució i motius del nombre de queixes/reclamacions i suggeriments.

– *Relacionats amb la localització de propietaris.*

- Evolució del nombre de propietaris d'animals perduts/ abandonats localitzats.
- Animals recollits
- Evolució dels tràmits incoats a propietaris que han abandonat l'animal – que no se'n volen fer càrrec.
- Xips col·locats.
- Animals recuperats pels propietaris.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 24 de 50		SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32



Funcionament i objectius del CAAC

Els procediments garanteixen el satisfactori compliment del catàleg de serveis i funcions del CAAC:

- ☐ Rebre els gossos i gats abandonats o perduts recollits a la via pública.
- ☐ Cura i supervisió diària de la cabana animal, per garantir la seva bona salut i vetllar pel seu benestar i confort.
- ☐ Atenció i profilaxis veterinària. Criteris per al compliment de la normativa pel que fa a l'eutanàsia d'animals.
- ☐ Protecció de la salut de les persones, control de les malalties infecto-contagioses i zoonosis.
- ☐ Promoció de l'adopció responsable i establiment de programes d'acollida temporal per a determinats supòsits.
- ☐ Localització dels propietaris dels animals trobats
- ☐ Atenció al client.

El gestor del CAAC i el seu servei veterinari realitzarà actuacions necessàries sota la direcció i petició del servei de Medi Ambient i realitzarà serveis d'assessorament veterinari si és necessari en temes de sanitat animal.

Principis de funcionament i de qualitat del CAAC

1. Gestió de la recepció i allotjament dels animals

Aquesta àrea d'actuació comprèn la recepció dels animals perduts o abandonats procedents de la via pública, així com les actuacions per al seu ingrés i allotjament al Centre. El Centre acull els animals perduts o abandonats que són recollits a la comarca del Pla de l'Estany i traslladats al Centre pels serveis de recollida, els procedents d'intervencions de la Policia Local, els provinents del compliment d'ordres judicials, i els que es deriven d'actuacions dels Serveis de les administracions públiques (Serveis socials de l'ajuntament, Guàrdia Civil, departament de Medi Ambient, Mossos, etc.).

No s'accepten al CAAC animals provinents d'altres comarques. El Protocol d'Ingrés i Sortida del CAAC estableix totes les actuacions a realitzar des de l'arribada fins a l'allotjament de l'animal, a fi i efecte que es compleixin els següents objectius: l'obertura d'una fitxa individual que el descriu i identifica, que l'acompanyarà durant tota la seva estada al Centre i en el que es faran constar totes les dades, fotografia i, si s'escau, incidències veterinàries i aplicació d'accions profilàctiques.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 25 de 50		
SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32		



2. Cura i supervisió de la cabana animal

Activitats, relatives a l'atenció dels animals i el manteniment de les instal·lacions. Es pretén complir els següents objectius:

- ☐ Assegurar la protecció dels animals de la intempèrie, d'altres animals o d'interferències humanes no desitjades.
- ☐ Correcta higiene de les diferents dependències del Centre, mitjançant el Protocol de Neteja i Desinfecció .
- ☐ Procediments relatius a la seva manutenció, exercici i socialització, i supervisió i control del seu estat de salut. Aquests procediments es recullen en el Protocol d'atenció diària dels animals.
- ☐ Establir el procediment i les actuacions a seguir davant la detecció de qualsevol anomalia en l'estat de salut o de comportament de l'animal.
- ☐ Cuidar el correcte estat sanitari de la cabana animal allotjada al CAAC mitjançant les accions preventives recollides al Programa de Profilaxi, a elaborar per l'empresa adjudicatària durant el primer mes de contracte.
- ☐ Vetllar pel benestar dels animals allotjats, mitjançant l'establiment i seguiment d'uns indicadors de benestar i confort (basats en criteris etològics, de l'evolució, etc.) per tal de poder aplicar les mesures correctores oportunes.

3. L'atenció veterinària al centre

Les funcions que desenvolupa el servei veterinari del CAAC i les actuacions que ha de portar a terme són els següents:

- ☐ Reconeixement i avaluació de l'estat sanitari i de comportament dels animals.
- ☐ Compliment del programa d'higiene i profilaxi de la instal·lació i de la cabana animal, vacunació inicial i periòdica dels animals.
- ☐ Actuació sanitària integral davant l'aparició d'un brot de malaltia infecto-contagiosa, amb assessorament especialitzat extern si la gravetat del brot ho requereix.
- ☐ Col·locació del microxips als animals recuperats pel seu propietari que no estaven identificats.
- ☐ Protocol·lització dels supòsits d'eutanàsia d'animals previstos en la legislació vigent, i realització de l'eutanàsia en aquells casos en què procedeixi amb criteris de rapidesa, no dolor i no estrès de l'animal.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12



4. Protecció de la salut de les persones

Una de les funcions del Consell Comarcal del Pla de l'Estany és el desenvolupament d'accions de prevenció i control de malalties, així com de promoció i protecció de la salut pública. Totes les actuacions, procediments i protocols del CAAC, que s'adrecen, de manera directa o indirecta, a la prevenció i al control de malalties infecto-contagioses dels animals i les malalties que es transmetin a les persones (zoonosis). De manera sistemàtica es porta a terme diverses actuacions específiques que prevenen la transmissió de zoonosis a les persones.

- ☐ Desparasitació interna i externa, si fos necessari, dels animals al moment del seu ingrés, amb record sistemàtic i periòdic en tots els animals de llarga estància al Centre.
- ☐ Detecció visual dels símptomes de la leishmaniosis i si escau proves analítiques confirmatòries.

5. Localització dels propietaris d'animals abandonats

La immediata posada en marxa del procediment per a localitzar els propietaris dels animals perduts / abandonats és una prioritat del CAAC, per doble motiu:

- ☐ Que l'animal pugui retornar a la seva llar el més aviat possible.
- ☐ Detectar amb rapidesa i eficàcia els casos d'abandonament, per tal de procedir al seu expedient.

El Protocol de Localització de Propietaris, descriu les actuacions del Centre per a la detecció de l'eventual identificació de què disposi l'animal. Es consulten les bases de dades del AIAC, ANICOM i REIAC per poder posar-nos en contacte amb el propietari de l'animal. Si el propietari no contesta o no vol fer-se'n càrrec és un abandonament efectiu i s'inicia el corresponent procediment sancionador.

6. Atenció a l'usuari

L'horari d'atenció al ciutadà és de dilluns a diumenge, de 10:00 a 13:00 hores.

El Consell Comarcal del Pla de l'Estany dona especial importància a la qualitat en el servei al públic que es dona al Centre.

7. Adopció

Respecte dels animals un cop considerats abandonats, és a dir, que la desaparició no hagi estat comunicada o denunciada a l'autoritat competent en un termini màxim de 48 hores des de que aquesta es va produir, passats 20 dies l'animal pot ser adoptat.

El centre ha de dur a terme activitats que fomentin l'adopció, mirant de trobar en cada cas el perfil adequat.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 27 de 50		SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32



Els animals lliurats en adopció ho seran després d'haver comprovat l'estat sanitari, haver estat vacunats, identificats i esterilitzats, sota els criteris de la normativa vigent.

El Consell Comarcal del Pla de l'Estany ha de lliurar a l'adoptant un document acreditatiu en que constin les dades d'identificació.

Les persones que vulguin adoptar un animal s'adreçaran directament al centre, indicant quin tipus d'animal els interessa i amb el consentiment i assessorament veterinari del centre pel que fa als perfils d'adopció acordaran una data de visita per a poder conèixer l'animal.

Les persones que rebin un animal en adopció hauran de signar un contracte d'adopció d'acord amb la legislació vigent amb el Consell Comarcal i abonar el preu públic establert per l'ordenança corresponent del Consell Comarcal del Pla de l'Estany.

Els animals donats en adopció es lliuraran identificats, desparasitats, vacunats i esterilitzats de conformitat amb la normativa vigent.

8. Seguretat del personal del CAAC

Treballar en contacte amb animals ens exposa a riscos i accidents que s'han d'evitar. S'ha d'usar els elements de Protecció Personal establerts (EPIs): Ilaç atrapa-gossos, roba de treball, sabates de protecció, guants (si escau), mascaretes (si escau), ulleres de protecció (si escau).

Evitar el contacte directe amb els animals que tinguin un comportament agressiu o que pel seu pes i/o musculatura puguin representar un perill de mossegades o caiguda, especialment al moment de recollida, neteja o de donar menjar als animals.

En aquest cas, si el cuidador considera que el maneig de l'animal comporta un perill, adoptarà com a mínim les següents mesures de seguretat:

- ☐ Roba que no deixi parts descobertes accessibles en cas de contacte amb l'animal.
- ☐ Guants resistent a mossegades.

Preparar amb anterioritat la zona de desplaçament d'animals, si es considera necessari ser dues persones en el moment del maneig.

Verificar que els equips de protecció personal estiguin en bon estat i usar-los adequadament.

Evitar en la mesura del possible les tasques que impliquen l'exposició significativa a postures forçades especialment en alguns segments corporals (tronc, braços, i cames).

Cal rentar-se les mans de manera freqüent en tenir contacte amb saliva o excrement d'animals. Avisar immediatament en cas de lesió o si estàs exposat a un animal malalt.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 28 de 50		SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32



Protocols annexats

Aquestes Normes de funcionament tenen annexades els Protocols bàsics de funcionament dels processos inclosos en els serveis definits en el present Plec de Prescripcions Tècniques:

- Protocol d'atenció diària
- Protocol de neteja i desinfecció
- Protocol d'ingrés i sortida
- Protocol de localització de la persona propietària d'animals de companyia perduts/abandonats i ingressats al caac
- Protocol d'adopció
- Protocol de gestió i control de les colònies felines ferals del pla de l'estany

Els documents annexats a cada Protocol són models que el Consell Comarcal del Pla de l'Estany entregarà un cop formalitzat el contracte, i es podran modificar d'acord amb les necessitats del servei.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 29 de 50		SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32



ANNEX II. PROTOCOL D'ATENCIÓ DIÀRIA

1. OBJECTE

Definir la sistemàtica de l'actuació i el procediment a seguir pel personal del CAAC i persones col·laboradores per al compliment dels requisits d'atenció diària que tenen els animals allotjats. Definir un *Full d'incidències* per a la comunicació de disfuncions observades en la salut i/o comportament dels animals allotjats.

Establir el *Programa de seguiment d'indicadors de benestar i confort* del box o cabana de l'animal del CAAC, i el seu funcionament.

2. CAMP D'ACTUACIÓ

Tot el personal que treballa en el CAAC i per extensió totes aquelles persones que tenen alguna intervenció en les atencions diàries que es descriuen en aquest Protocol, aplicable a tots els animals allotjats en el CAAC.

3. CRITERIS GENERALS

El personal cuidador tindrà en tot moment especial cura en la correcció i bona pràctica en el maneig dels animals.

Totes les actuacions del personal del CAAC tenen com a finalitat aconseguir el màxim benestar i confort en les condicions d'estada dels animals en el Centre.

- Qualsevol anomalia detectada en la salut o el comportament dels animals, ja sigui en la inspecció diària o a través dels indicadors de benestar i confort, ha de ser immediatament comunicada al servei veterinari i degudament registrada documentalment a l'expedient individual de l'animal.

4. REALITZACIÓ

a) Inspecció dels animals

- El cuidador farà cada dia una supervisió de l'estat general i del comportament de l'animal, prèvia a la seva sortida del box o cabana per realitzar la neteja.
- Si el cuidador percep alguna anomalia en l'estat de salut de l'animal o en el seu comportament, omplirà el Full d'incidències de salut/comportament, marcant les disfuncions observades –així com qualsevol altra que no estigui recollida explícitament en el mateix– així com les dades identificatives de l'animal i del box o cabana on s'ubica, i el lliurarà d'immediat al servei veterinari.
- El full d'incidències emplenat, així com el resultat de la revisió veterinària posterior, s'incorporaran a l'expedient individual de l'animal.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 30 de 50		
SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32		



b) Manutenció

- L'aigua de beguda es canviarà cada dia com a mínim una vegada, aprofitant el moment de la neteja dels boxes o cabanes.
- L'alimentació sòlida es repartirà, com a mínim una vegada al dia, en els boxes o cabanes corresponents, en cap cas en els patis de socialització, on seria font d'agressions i baralles.
- Els cadells seran els primers en rebre els aliments amb una freqüència mínima de dues vegades al dia.
- El pinso que s'oferirà als animals complirà la normativa vigent, cobrirà les necessitats bàsiques del animal i garantirà el seu correcte estat nutricional.
- Per a animals amb requeriments nutricionals especials, la dieta serà l'adequada a les seves característiques i necessitats (senils, malalts, etc.) seguint les indicacions del veterinari.

c) Neteja i desinfecció

- La neteja dels boxes i cabanes, els utensilis per al menjar i l'aigua, i altres elements que puguin estar a les zones d'allotjament dels animals, ha de ser diària, seguint allò que s'estableix al *Protocol de Neteja i Desinfecció*.
- Les femtes i els residus sòlids (restes de menjar, etc.) es retiraran com a mínim un cop al dia, o amb més freqüència en cas de ser necessari per requeriments higiènic-sanitaris o del benestar de l'animal.
- La neteja i desinfecció de freqüència no diària es portarà a terme segons el **Protocol de neteja i desinfecció**.

d) Activitat de l'animal

- Els animals necessiten activitat física, ser passejats i mantenir un adequat nivell de socialització, per això s'han dissenyat els patis de socialització; la utilització d'aquest espai vindrà determinada pel responsable del centre.
- El passeig serà dut a terme, sota criteri i planificació del responsable del CAAC.
- El joc i el passeig no són excloents. El personal cuidador avaluarà les característiques de cada animal i les seves necessitats.
- En el cas que el personal del centre porti un animal a passejar, ha de ser amb collar i corretja i en cap cas marxarà dels terrenys del voltant del Centre. En tot cas, ha de portar una bossa (de plàstic o compostable) per a recollir les deposicions sòlides que l'animal pugui fer.
- El Centre disposa d'uns espais comuns i delimitats anomenats patis de socialització on la majoria dels animals estaran cada dia (amb coneixement previ de la seva compatibilitat) i sempre amb supervisió del personal cuidador.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 31 de 50		
SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32		



5. INDICADORS DE LA CABANA ANIMAL

Dins el compromís de qualitat en la gestió del CAAC, s'han establert uns indicadors de qualitat de benestar de l'animal, que es basen en els ítems de comportament establerts a la check-list d'observació de l'estat de salut i benestar de l'animal, de l'estudi i evolució dels quals es vol detectar el nivell de benestar i confort dels animals en el centre, prenent les mesures correctores oportunes en cas de disminució del mateix.

Per tal de poder avaluar de manera continuada aquests nivells de benestar del box o cabana de l'animal, el CAAC ha establert un *Programa de supervisió del Benestar animal*, que consistirà en el següent:

- Es farà una revisió sistematitzada de la presència/absència de signes etològics que indiquen una disfunció emocional de l'animal. Aquests signes estan recollits a la Check-list d'indicadors de benestar i confort animal (veure document annex).
- La periodicitat serà en principi anual, tot i que la freqüència pot variar – augmentant o disminuint –, en funció de resultats anteriors, a criteri i segons valoració del responsable del CAAC.
- Els resultats seran anotats i avaluats després de cada revisió, per a poder prendre les mesures correctores oportunes.

En el moment en què en un animal es detecti la presència d'un o més indicadors de manca de benestar, independentment de les mesures ambientals o d'altre tipus que s'hagin de prendre per la direcció del CAAC, es posarà el fet en coneixement del servei veterinari, fent servir el *Full d'Incidències de Salut i Comportament*.

El servei veterinari procedirà a fer el diagnòstic diferencial amb altres patologies que presentin simptomatologia similar.

Els animals que hagin presentat un o més indicadors de manca de benestar seran objecte d'especial seguiment per part dels cuidadors i dels veterinaris. Cas d'observar que no es tracta d'un comportament aïllat, sinó que es repeteix, s'avaluarà la situació i circumstàncies d'allotjament i manteniment de l'animal i es prendran les mesures correctores adients.

6. ANNEXOS

Full d'incidències de salut/comportament
Check-list d'indicadors de benestar i confort animal

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 32 de 50		SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32



ANNEX III. PROTOCOL DE NETEJA I DESINFECCIÓ

1. OBJECTE

Definir les actuacions de neteja i desinfecció a aplicar a les instal·lacions del CAAC, així com la seva periodicitat.

2. CAMP D'ACTUACIÓ

El que disposa aquest Protocol s'aplicarà a totes les instal·lacions del Centre Comarcal d'Acollida d'Animals de Companyia, tant a l'oficina de tasques administratives, a la sala de magatzem així com a la zona d'allotjament i esbarjo dels animals (tots els box, cabanes i annexos).

3. COMENTARIS GENERALS

El cuidador determinarà els materials que es faran servir per a la neteja i desinfecció de les instal·lacions.

El material i les eines de neteja i desinfecció es guardaran a l'edifici de serveis (sala de magatzem), en un espai propi, separat i degudament tancat.

Els treballadors no podran fumar, beure o menjar durant la realització de les feines de neteja i desinfecció.

4. REALITZACIÓ

4.1 Realització de la neteja de l'edifici de serveis

L'edifici de serveis consta de dues dependències; oficina per a l'atenció al públic i per desenvolupar tasques administratives i el magatzem per al menjar dels animals, medicaments, productes de neteja, mantes, lavabo, ...

Els treballs de neteja es realitzaran fora de l'horari d'atenció al públic del centre.

El protocol que se seguirà és el següent:

Diàriament:

- Escombrar i fregar, amb aigua i detergent adequat.
- Neteja i desinfecció, amb lleixiu o producte equivalent adequat de desinfecció, del lavabo.
- Buidat de les papereres.

Setmanalment:

- Desinfecció del terra de les dues dependències de l'edifici de serveis.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 33 de 50		SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32



- Neteja dels panys de les portes, miralls i altres elements.
- Eliminació de la pols de tot el mobiliari i estris.

4.2 Realització de la neteja a les instal·lacions fixes, box, cabanes i zona d'aïllament dels animals

Comprèn tots els box i cabanes (quarantena, aïllament, allotjament, gàbies de transport), les zones d'esbarjo i passeig, així com les zones comunes exteriors.

Durant el desenvolupament dels treballs de neteja només hi haurà treballadors del centre o persones autoritzades pel responsable del CAAC.

Les operacions de neteja i desinfecció es portaran a terme sempre en zones lliures d'animals. Les zones comunes i d'esbarjo es netejaran a les hores que els animals no hi siguin.

Abans de procedir a la retirada de residus i neteja dels box o cabanes ocupats, el cuidador observarà les femtes per a la detecció de possibles problemes de salut en l'animal, així com la presència d'altres indicadors de malaltia (vòmits, paràsits externs o paràsits interns, etc.). La comunicació al servei veterinari i actuacions posteriors seguiran el que s'estableix en el **Protocol d'Atenció Diària**.

La sistemàtica de la neteja i desinfecció a seguir és la següent:

Diàriament

Gossos

- Neteja de les zones d'esbarjo i zones comunes amb aigua propulsada per mànega, sabó i escombra.
- Neteja del box i cabanes (terra, parets, habitacle cobert) amb aigua propulsada per mànega, sabó i escombra.
- Neteja amb aigua dels recipients del menjar i l'aigua, abans de posar nou contingut.
- Neteja i desinfecció de les gàbies d'aïllament.
- Desinfecció de les zones de boxes, per requisit sanitari.
- Durant el dia, els excrements es retiraran en sec amb eines apropiades tantes vegades com sigui necessari.
- En qualsevol cas, sempre es procedirà a la neteja a fons, desinfecció acurada i eixugat abans d'introduir un nou animal en un box o cabana desallotjat.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 34 de 50		SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32



- Davant l'aparició d'un brot o una malaltia infecto- contagiosa, els boxes, cabanes, vehicles de recollida i zones afectades es netejaran i desinfectaran a fons diàriament.
- Tots els objectes complementaris que puguin tenir els animals dins els box o cabanes es netejaran a la vegada que aquests. Cal tenir especial cura de retirar aquest material quan estigui deteriorat.

Gats

- Neteja de les zones d'esbarjo i zones comunes.
- Neteja i desinfecció de les gàbies d'aïllament.
- Neteja amb aigua dels recipients del menjar i l'aigua, abans de posar nou contingut.
- Durant el dia, els excrements es retiraran en sec amb eines apropiades tantes vegades com sigui necessari.
- Davant l'aparició d'un brot o una malaltia infecto- contagiosa, les gàbies, cabanes, vehicles de recollida i zones afectades es netejaran i desinfectaran a fons diàriament.
- En cas que sigui necessari, canviar la sorra de les caixes. Tots els objectes complementaris que puguin tenir els animals dins els box o cabanes es netejaran a la vegada que aquests. Cal tenir especial cura de retirar aquest material quan estigui deteriorat.

4.3 Buidat de la fossa sèptica

Buidat com a mínim anualment (en cas d'estar plena abans es procedirà també al seu buidatge les vegades que sigui necessari) de la fossa sèptica que dona servei a les instal·lacions del centre.

4.4 Gestió dels residus

Els residus assimilables als domèstics generats al centre es dipositaran a la Deixalleria Comarcal (annexa a les instal·lacions del Centre d'animals).

La gestió dels cadàvers i despulles animals seran incinerades per una empresa especialitzada.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 35 de 50		
SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32		



4.5 Control de plagues

El control de plagues el realitzarà l'empresa contractada pel Consell Comarcal del Pla de l'Estany, combinant tots els mètodes de control possibles, prioritzant la utilització d'aquells que afavoreixen la mortalitat de la plaga per factors naturals i minimitzant al màxim l'ús de mètodes químics.

Caldrà coordinar dates i horaris del tractament, per tal que aquest no interfereixi en l'activitat del Centre.

Es comunicarà al responsable del CAAC que es realitzarà un tractament, especificant llocs a tractar, els dies i les hores d'inici i finalització dels tractaments i els terminis i mesures de seguretat.

Comprovar que l'empresa de control de plagues col·loca senyals de seguretat visibles a les entrades dels llocs on s'ha fet l'aplicació especificant la categoria del plaguicida i els terminis de seguretat.

Portar llibre de registre i seguiment del controls de plagues.

4.6 Desbrossada d'herbes de les zones arbrades del Centre

Realitzarà aquest manteniment periòdic les brigades de jardineria del Centre El Puig.

Annexos

Fitxa de Control de Neteja i Desinfecció

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 36 de 50		SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32



ANNEX IV. PROTOCOL D'INGRÉS I SORTIDA

1. OBJECTE

Definir la sistemàtica establerta en el CAAC (Centre d'Acollida d'Animals de Companyia) per l'admissió dels animals de companyia, així com per a la seva sortida.

Establir els ítems per a la revisió inicial dels animals i els criteris per a la seva distribució per zones d'allotjament, i estipular les normes de maneig dels animals per a minimitzar l'estrès de captura i trasllat, vetllar pel seu benestar, seguint les normes de salut laboral.

2. CAMP D'APLICACIÓ

Aquest procediment s'aplica a tots els animals del CAAC, en el moment del seu ingrés i de la seva sortida.

3. DEFINICIONS

Les definicions d'animal de companyia, animal domèstic, animal silvestre abandonat, animal extraviat, animal identificat, benestar animal, casa d'acollida, centre de protecció animal, entitats de protecció animal, maltractament, nuclis zoològics, persona responsable i persona titular als efectes d'aquest reglament i del servei que regula són les contingudes en l'article 3 de la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals

4. REALITZACIÓ

Ingrés d'animals

Els animals de companyia poden arribar a través de:

- Serveis de recollida propis.
- Serveis recollida dels ajuntaments adherits al centre (policia municipal...).
- Ordre Judicial.
- Altres motius justificats i autoritzats pel Consell Comarcal del Pla de l'Estany.

No es pot acceptar procedir a la recollida d'animals procedents de cap Ajuntament no adherit.

La documentació que ha d'acompanyar l'animal és la següent:

- Serveis propis de recollida: *full de servei i lliurament d'animals normalitzat* complimentat.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 37 de 50		
SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32		



- Actuació de l'ajuntament adherit: *full de lliurament*.
- Ordre judicial: en tots els casos, el document que ha d'acompanyar l'ingrés de l'animal és la pròpia ordre judicial.

En cas que es tracti de la recollida d'un *animal ferit o accidentat*, a la via pública o a la propietat privada:

- Si és possible, comprovar que l'animal porti xip o tatuatge o alguna placa identificativa.
- Anotar correctament el box de destinació de l'animal per evitar confusions.
- Descriure el més acuradament possible les característiques físiques de l'animal.
- Incloure la fotografia digitalitzada a l'*expedient individual*, en els casos que sigui possible.

Maneig dels animals

Seguint el que marca la normativa en matèria de seguretat laboral, el personal cuidador utilitzarà per al maneig dels animals els Equips de Protecció Individual (EPIs) que el CAAC té a aquest efecte. Els moviments i gestos del personal del CAAC per al maneig de l'animal seran sempre tranquils i fermes.

El cuidador s'aproparà als box del furgó de recollida per tal d'agafar a l'animal, posar-li collar i corretja i si s'escau, un morrió, i traslladar-lo a la *zona de recepció* d'animals per tal de procedir a la seva revisió inicial.

Durant els trasllats dins del centre, l'animal portarà la corretja per evitar la fugida, i s'hauran de prendre precaucions per minimitzar el risc de danys per a les persones o els animals.

Revisió inicial

Un cop a la zona de recepció, el cuidador serà el responsable de realitzar una revisió inicial dels animals i de classificar-los segons el seu estat de salut i per les seves característiques de comportament segons els següents criteris:

- Animals aparentment sans: seran traslladats als box situats a la zona de quarantena i romandran en aquests fins que siguin donats d'alta pels servei veterinari.
- Animals amb infestacions de paràsits externs: aplicar tractament antiparasitari i traslladar a box individual de la zona de quarantena fins que siguin examinats pel servei veterinari.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 38 de 50		SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32



- c. Animals lleument lesionats o amb coixeses lleus: el personal cuidador els aplicarà una primera cura en cas que sigui necessari i, després de passar un avis al servei veterinari, seran traslladats a la zona de quarantena.
- d. Animals que necessiten atenció veterinària urgent: s'ha de donar avís urgent al servei veterinari i ser traslladats a la zona que aquest indiqui. Els animals que precisen atenció urgent són tots aquells que presentin signes de patiment, i en especial, els que es detallen a continuació:
 - Ferides, inflamacions o irritacions que impliquin patiment per l'animal.
 - Dolor aparent, coixeses i inestabilitat per mantenir-se dret o per caminar.
 - Problemes per orinar o per defecar.
 - Hemorràgies.

- e. Animals sospitosos d'estar malalts o que presenten comportament agressiu:

S'ha de donar avís als serveis veterinaris i s'han d'aïllar a boxes individualitzats fins que siguin examinats per decidir el box de destinació. S'inclouen en aquesta categoria els animals que presentin com a mínim un dels següents símptomes, encara que no siguin els únics:

- Mucositats nasals, oculars, esternuts repetits, tos.
- Diarrea, caquèxia o inanició.
- Descamacions, úlceres, lesions a la pell.
- Abdomen distès, flux vaginal purulent.
- Inestabilitat per mantenir-se dret o per caminar.
- Agressivitat.

Identificació dels animals

- Durant la revisió inicial, s'ha de cercar en els animals qualsevol tipus d'identificació (placa identificativa, tatuatge o microxip), seguint el que s'estableix al *Protocol de Localització dels Propietaris*. En el cas de no estar identificats, se'ls implantarà un microxip després del període establert per la normativa.
- Si l'animal té algun sistema que l'identifiqui es procedirà segons s'estableix al *Protocol de Localització dels Propietaris*.
- La fitxa d'ingrés degudament complimentada i amb la signatura del cuidador s'inclourà a l'expedient individual que acompanya l'animal durant tota la seva estada al CAAC, així com al programa informàtic complementari.

Estància en els boxes de quarantena

- Un cop finalitzada la revisió inicial i durant el període de quarantena legal, hauran de ser traslladats al box corresponent i allotjats en grups compatibles en els patis d'esbarjo, sense sortir als patis de sociabilització.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 39 de 50		SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32



- Per tal de controlar la transmissió de malalties i reduir el seu estrès els animals estaran preferiblement sols o seguint els següents criteris generals de separació:
 - Els gats dels gossos
 - Els animals malalts o lesionats dels sans
 - Els cadells dels adults (excepte en el cas que estiguin alletant)
 - Femelles no esterilitzades i en zel dels mascles.
 - Gossos agressius de tots els altres
 - Femelles que estiguin alletant de tots els altres

Estància en els patis de socialització

Els gossos que romanguin en el centre fins la seva adopció estaran preferiblement en els patis de sociabilització durant el dia i en els seus boxes corresponents durant la nit. En els patis de sociabilització els gossos poden jugar i relacionar-se amb altres individus de la seva espècie, formant relacions molt més naturals que si estan tancats tot el dia en boxes. A més, fan exercici de manera natural i es mantenen en bones condicions psicològiques, cosa que ajuda després per trobar-

Sortida dels animals

El personal administratiu anotarà totes les sortides d'animals al llibre de Registre general del CAAC, així com a l'*expedient individual* de cada animal, i al programa informàtic que disposi el Centre per a control dels animals. En aquesta anotació es farà constar, com a mínim, la data i el motiu de la sortida.

Els motius de sortida poden ser els següents:

- Adopció.
- Acollida
- Rescat per part del seu propietari.
- Finalització de la custòdia establerta per ordre judicial.
- Mort natural.
- Eutanàsia.
- Altres

En cas que el motiu de sortida de l'animal sigui l'adopció o l'acollida se seguirà el procediment establert en el Protocol d'adopció i acollida dels animals del CAAC.

En cas que la sortida sigui per rescat de l'animal per part del seu propietari, se seguirà l'establert en el Protocol de localització de propietaris d'animals perduts.

Si la baixa de l'animal és per mort natural, el servei veterinari del CAAC farà una inspecció del cadàver per a avaluar la presència d'una patologia que pugui ser contagiosa per a la resta d'animals del CAAC.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 40 de 50		
SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32		



En el cas que la baixa de l'animal fos per eutanàsia, en qualsevol cas caldrà especificar, en l'*expedient individual*, el motiu de l'eutanàsia.

El cadàver d'un animal sacrificat o mort per causes naturals serà conservat en congelació en els casos i terminis següents:

- Quan estigui dins dels 20 primers dies d'estada al Centre (el termini legal de custòdia de l'animal al CAAC que té el propietari per al seu rescat sense penalització per abandonament).
- Quan es tracti d'un animal ingressat per ordre judicial o per actuacions policials, ja siguin per infracció administrativa o penal. Es posarà en coneixement del jutge que porti el cas la mort de l'animal, per a que decideixi sobre el destí del cadàver.
- En aquests casos, la finalització del termini de custòdia legal inicial o una resolució judicial en sentit favorable a la destrucció donarà lloc a l'eliminació del cadàver seguint el procediment establert en la resta de casos.

Tots els ingressos i sortides dels animals de companyia al CAAC s'indicaran al *Registre general del CAAC*, model entregat pel Consell Comarcal un cop formalitzat el contracte. Al mateix temps, tota la informació individualitzada de cada animal es registrarà a la *Fitxa de l'animal*.

ANNEXES

Full de servei i lliurament d'animals
Fitxa d'un animal

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 41 de 50		SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32



ANNEX V. PROTOCOL DE LOCALITZACIÓ DE PROPIETARIS D'ANIMALS DE COMPANYIA PERDUTS/ABANDONATS I INGRESSATS AL CAAC

OBJECTE

Definir el procediment que s'ha de seguir al CAAC per a tornar un animal perdut o abandonat, ingressat al Centre i amb un mètode d'identificació, al seu propietari, ja sigui per localització de la persona posseïdora i requeriment per al rescat de l'animal, o bé perquè el propietari ha fet avís o denúncia de la seva desaparició.

Establir la sistemàtica de la comunicació del CAAC sobre l'incompliment del rescat de l'animal per part dels seus propietaris, per procedir a les notificacions corresponents i si s'escau comunicació de la situació de desemparament i/o maltractament d'un animals a les autoritats corresponents.

CAMP D'APLICACIÓ

Aquest procediment s'aplica a els animals que ingressen al CAAC (tinguin o no tinguin microxip) i als que es detecta un mètode que permeti identificar el seu propietari i que siguin recollits pel serveis de llacer).

DEFINICIONS

- *Protocol d'ingrés i sortida*: document que descriu la sistemàtica establerta al CAAC per a l'admissió i ingrés dels animals de companyia abandonats o perduts.
- *Rescat*: recollida del CAAC d'un animal per part dels seus propietaris.

REALIZACIÓ

Detecció del mètode d'identificació

El *Protocol d'Ingrés i sortida* estableix, durant la revisió inicial de l'animal, la recerca d'un mètode que permeti la identificació de l'animal i la localització del seu propietari.

Aquesta recerca serà primer visual –recerca de tatuatge a la cara interna dels pàmpols de les orelles i als engonals, o collar amb placa identificativa– i, si resulta infructuosa, s'aplicarà el lector de microxips per la part proximal del llom i les dues bandes del coll. Si l'animal té algun mètode d'identificació, se seguirà el següent procediment:

- Placa identificativa amb dades del propietari:
 - o Anotar aquesta circumstància a l'expedient individual de l'animal.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 42 de 50		SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32



- Procedir a la localització del propietari, segons les dades que estiguin incloses a la xapa.
- Tatuatge o microxip
 - Anotar aquesta circumstància a l'expedient individual de l'animal.
 - Introduir el codi als buscadors:
 - Registre General d'Animals de Companyia de Catalunya (ANICOM).
 - Arxiu d'Identificació d'Animals de Companyia de Catalunya (AIAC).

Localització del propietari i notificació

4.1.1 Intent de localització directa

Un cop el CAAC disposi de les dades d'identificació del propietari, es realitzaran fins a tres intents de contacte telefònic amb la persona interessada, amb la finalitat de comunicar-li la localització de l'animal.

4.1.2 Notificació formal

Si no és possible establir-hi contacte telefònic, el responsables de la gestió del CAAC comunicarà la situació i les dades de contacte del propietari i el servei de medi ambient del Consell Comarcal del Pla de l'Estany remetrà al propietari una notificació formal en els termes previstos a la legislació de procediment administratiu, en què se l'informarà que l'animal es troba sota custòdia del CAAC i que disposa d'un termini de 20 dies hàbils per a la seva recuperació.

4.1.3 Declaració d'abandonament

Transcorregut el termini de 20 dies sense que el propietari hagi recuperat l'animal, aquest serà declarat administrativament com a abandonat, d'acord amb la normativa vigent i l'animal esdevindrà candidat per ser adoptat o acollit.

4.1.4 Publicació en cas de notificació infructuosa

En cas que la notificació no es pugui practicar (per desconeixement del domicili, rebuig o altres circumstàncies), es publicarà a la web del Consell Comarcal del Pla de l'Estany informant de la seva troballa (foto, descripció, lloc on ha estat trobat,...). Passats 20 dies naturals des de la publicació sense que ningú n'hagi acreditat la propietat, l'animal serà declarat abandonat i esdevindrà candidat per ser adoptat o acollit.

Animal sense identificació

En el supòsit que l'animal no porti cap sistema d'identificació vàlid, es publicarà a la web del Consell Comarcal del Pla de l'Estany informant de la seva troballa (foto, **Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48** – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 43 de 50		SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32



descripció, lloc on ha estat trobat,...). Passats 20 dies naturals des de la publicació sense que ningú n'hagi acreditat la propietat, l'animal serà declarat abandonat i esdevindrà candidat per ser adoptat o acollit.

Per poder endur-se un animal que hagi estat recollit de la via pública serà necessari:

- Acreditar-ne la seva propietat.
- Presentar el carnet de vacunació i/o controls sanitaris.
- Presentar la documentació que acrediti que l'animal està correctament censat al Registre General d'Animals de Companyia (ANICOM) i/o a l'AIAC i al Cens Municipal d'animals de companyia. L'animal per tant ha d'estar degudament identificat amb un microxip homologat.
- En el cas de gossos potencialment perillosos, presentar la llicència administrativa municipal per a la tinença i conducció d'aquest tipus de gossos.
- **Prèviament a la recollida, caldrà que la persona propietària aboni, al Consell Comarcal del Pla de l'Estany, les despeses derivades del servei de recollida i de manutenció de l'animal, segons els preus públics establerts a les Ordenances vigents.**

Localització d'un animal perdut/abandonat per avís del seu propietari

Pot donar-se el cas que sigui el propietari qui doni avís de la desaparició del seu animal, bé al propi CAAC o a través d'un ajuntament adherit. En aquests casos, el protocol a seguir serà el que es descriu a continuació:

- El personal auxiliar revisarà en el registre d'entrada els animals ingressats que es puguin correspondre amb la data de pèrdua i les característiques descriptives aportades pel propietari, així com el seu codi d'identificació si l'animal disposa d'ell.
- En cas d'existir un animal de les característiques del perdut, el personal cuidador acompanyarà el propietari a veure'l al box o cabana on es trobi allotjat, per al seu eventual reconeixement.
- Si es tracta de l'animal buscat, es retornarà al seu propietari, fent constar aquesta circumstància a l'*expedient individual* de l'animal i en el registre de sortida, anotant les dades del propietari.
- Prèviament al lliurament de l'animal al seu propietari, aquest abonarà les taxes d'estada al Centre, d'identificació i/o aquelles altres que corresponguin, establertes a les Ordenances Fiscals vigents.
- Si l'animal no està inscrit en el Registre censal d'animals de companyia, es requerirà el propietari a fer-ho al mateix centre si pertany a un municipi que ha delegat el cens al Consell Comarcal del Pla de l'Estany o dins el termini d'un mes en el cas dels altres municipis, i a enviar el comprovant d'haver-ho fet al Centre.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 44 de 50		SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32



- Es requerirà al propietari la Llicència de tinença de gossos perillosos si s'escau.
- Si al CAAC no hi hagués cap animal que es correspongués amb el buscat, el personal administratiu omplirà un *full d'avís d'animals perduts*, que col·locarà en lloc visible i a la pàgina web del CAAC i comprovarà amb especial cura si les dades de tots els animals que ingressin al CAAC amb posterioritat a la data d'avís de desaparició coincideixen amb les de l'animal del que s'ha cursat avís.
- El personal administratiu informará al propietari de la possibilitat que té d'accedir a la través de la pàgina web als animals que entren al CAAC.
- Si amb posterioritat a l'avís arribés al CAAC un animal de les característiques del que s'ha denunciat la desaparició, el personal auxiliar avisarà el propietari que va donar l'avís per a la seva identificació i, si és el cas, rescat, un cop abonades les taxes establertes per l'Ordenança Fiscal que siguin pertinents. Caldrà que el propietari aporti la llicència de gossos perillosos si s'escau.

Annexes

- Full d'avís d'animals perduts

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 45 de 50		
SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32		



ANNEX VI. PROTOCOL D'ADOPCIÓ

OBJECTE

Definir la sistemàtica emprada pel CAAC per al lliurament dels animals en adopció, el procediment a seguir, la informació que es dona al sol·licitant i la documentació normalitzada del procés, així com les condicions que reuneixen els animals que es lliuren en adopció, com els requisits que han de complir les persones sol·licitants.

CAMP D'ACTUACIÓ

Tots els animals allotjats en el CAAC que compleixen els requisits per a ser adoptats. Totes les sol·licituds d'adopció que es reben, i tots els procediments d'adopció que es materialitzen.

CONDICIONS QUE HAN DE COMPLIR ELS ANIMALS

- ☐ Haver superat el període legalment establert d'estada en el centre des de la data del seu ingrés, sense haver estat reclamat per la persona propietària (període de 20 dies).
- ☐ Els Serveis Veterinaris del centre faran un reconeixement a l'animal, que comprendrà un examen de salut i una avaluació de les característiques de comportament. Els animals que presentin qualsevol de les característiques següents no podran passar al programa d'adopció:
 - Estat general deteriorat, lesions o presència de patologia identificable.
 - Que estigui ensinistrat per a l'atac o la defensa.
 - Presència de senyals de baralles freqüents.
 - Manifestació de comportament agressiu o que pugui ser considerat perillós per a les persones o altres animals.

Malgrat això, els animals malalts que siguin sol·licitats per algun adoptant es podran donar en adopció, sempre que els sol·licitants, previ assessorament facultatiu, es comprometin a fer-se càrrec de les seves cures i signin el Consentiment d'Alta Voluntària.

- ☐ Esterilització:
 - L'animal adoptat es lliura esterilitzat pels Serveis Veterinaris del CAAC.
 - Si els Serveis Veterinaris del centre no consideren oportuna l'esterilització de l'animal en el moment de l'adopció, l'adoptant es compromet a fer-ho en una data concreta (passats 6 mesos). Arribada la data concretada, si l'esterilització la realitza el Servei Veterinari del centre, aquesta serà sense cost addicional per a l'adoptant. Si l'esterilització la realitza un veterinari extern, el cost

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 46 de 50		
SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32		



l'assumirà l'adoptant i caldrà portar al CAAC el comprovant conforme s'ha realitzat la intervenció signat pel veterinari responsable.

- ☐ L'animal es lliurarà en les següents condicions:
- Desparasitat internament i externament.
 - Cartilla de vacunacions al dia.
 - Esterilitzat (d'acord amb l'exposat a l'apartat anterior).
 - Identificat amb microxip i registrat a la base de dades ANICOM.
 - Negatiu a les proves diagnòstiques que s'estableixin amb el propietari i el CAAC.
 - Lliure de malaltia segons revisió pel servei veterinari del CAAC. Amb l'acord d'adopció s'inclou garantia d'11 dies per aparició de malaltia en aquest període.
- ☐ En el moment del lliurament de l'animal al seu nou propietari, es dona un Dossier d'adopció que inclou la següent documentació:
- o Còpia signada de l'Acord d'adopció.
 - o Cartilla sanitària, amb les vacunes aplicades, la identificació de l'animal i aquelles altres circumstàncies sanitàries que procedeixin.
 - o Document informatiu sobre els animals de companyia, la legislació sobre la protecció dels animals i la tinença responsable dels animals de companyia.
 - o Imprès de sol·licitud de Llicència per a la tinença i conducció de gossos potencialment perillosos (únicament per als gossos contemplats com a tal a la normativa vigent).

☐ L'animal es lliurarà immediatament si compleix totes les condicions, o en el moment en què aquestes es compleixin. En el cas que s'hagi d'esterilitzar, el lliurament es farà vuit o deu dies després de la intervenció, per tal que els Serveis Veterinaris del centre pugui fer les cures i el seguiment post-operatori. Si per causa justificada el propietari se l'emporta abans, se li farà signar el Consentiment d'Alta Voluntària pel que es fa responsable d'aquesta decisió.

REQUISITS I COMPROMISOS DELS SOL·LICITANTS

- ☐ Ser major d'edat, tenir més de 18 anys.
- ☐ Acreditar un domicili estable.
- ☐ Mostrar, segons criteri dels tècnics del CAAC, capacitat de portar a terme una tinença responsable i garantir la cura de l'animal.
- ☐ El sol·licitant omplirà un Qüestionari d'Adopció Informada, que repassarà amb el cuidador del centre, qüestionari que comprèn una sèrie de preguntes sobre l'entorn i

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 47 de 50		
SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32		



les condicions del futur hàbitat de l'animal. Amb aquest s'intenta aconseguir la màxima adequació i idoneïtat, i detectar possibles causes de contraindicació de l'adopció.

☐ Entendre, acceptar i signar el contracte d'adopció en totes les seves clàusules. En concret:

- Compromís per escrit d'esterilització de l'animal, si aquest es lliura sense estar-ho, en el termini i manera exposats anteriorment.
- Compromís d'inscripció de l'animal al cens municipal corresponent i a remetre'n el resguard d'haver-ho fet en el termini d'un mes des del lliurament de l'animal

☐ En el cas d'adopció d'un gos classificat legalment com a potencialment perillós, acreditar la possessió de la preceptiva llicència per a la tinença i conducció d'aquests animals o, en el seu defecte, presentar còpia de la sol·licitud per a l'obtenció d'aquesta llicència juntament. En el cas que l'adoptant ja tingui la llicència, es comprovarà que inclou les dades identificatives de l'animal adoptat.

Prèviament a la formalització de l'adopció, caldrà que la persona adoptant abonï, al Consell Comarcal del Pla de l'Estany, les despeses derivades segons els preus públics establerts a les Ordenances vigents.

ANNEXES

Acord d'adopció

Acord d'acollida temporal

Dossier d'adopció

Consentiment d'alta voluntària

Qüestionari d'adopció informada

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 48 de 50		SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32



ANNEX VII. PROTOCOL DE GESTIÓ I CONTROL DE LES COLÒNIES URBANES FELINES

OBJECTE

Definir la sistemàtica d'actuació del servei de gestió i control de les colònies urbanes de gats, tant pel que fa a les accions per part de l'administració com la metodologia a seguir en la recollida, intervenció i retorn dels animals a la seva colònia d'origen.

CAMP D'APLICACIÓ

Tots els serveis de gestió i control de colònies urbanes de gats requerits per part dels ajuntaments de la comarca adherits al Conveni de delegació de competències en matèria de recollida, acollida i control dels animals de companyia perduts i/o abandonats a favor del Consell Comarcal del Pla de l'Estany, que ho hagin sol·licitat expressament.

DEFINICIONS

- ☐ Animal domèstic: el que pertany a espècies que habitualment es crien, es reproduïxen i conviuen amb persones i que no pertanyen a la fauna salvatge.
- ☐ Animal de companyia: animal domèstic que les persones mantenen generalment a la llar amb la finalitat d'obtenir-ne companyia. Gaudeixen sempre d'aquesta consideració els gossos, els gats i les fures.
- ☐ Animal ensalvatgit: animal de companyia que perd les condicions que el fan apte per a la convivència amb les persones.
- ☐ Animal abandonat: animal de companyia que no va acompanyat de cap persona ni duu cap identificació del seu origen o de la persona que n'és propietària o posseïdora, excepte en el cas dels gats que pertanyin a una colònia de gats. També tenen la consideració d'abandonats aquells que porten identificació, i l'ajuntament o l'ens supramunicipal corresponent ha notificat al propietari les condicions de recuperació i aquest no ha recollit l'animal en el termini indicat.
- ☐ Animal perdut: animal de companyia que duu identificació del seu origen o de la persona que n'és propietària i que no va acompanyat de cap persona.

SOL·LICITUD DEL SERVEI

Els ajuntaments de la comarca adherits al Conveni de delegació de competències en matèria de recollida, acollida i control dels animals de companyia perduts i/o abandonats a favor del Consell Comarcal del Pla de l'Estany, i que ho hagin expressat
Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 49 de 50		SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32



concretament en aquest, podran sol·licitar el servei de gestió i control de colònies urbanes de gats. Per fer-ho caldrà que omplin la *Fitxa de sol·licitud* amb tota la informació requerida i fer-la arribar a l'ens comarcal, qui en determinarà la prioritat.

ACTUACIONS PRÈVIES A L'INTERVENCIÓ DE LA COLÒNIA

D'acord amb el consistori, es convocarà una jornada informativa per a les persones que alimenten els gats. En cas que no fos possible o no assistissin, es concretarà una reunió amb elles.

Caldrà que cascuna d'aquestes persones s'incorpori com a col·laboradora del projecte de manera formal i ompli una fitxa de responsable de colònia urbana de gats.

RECOLLIDA DELS ANIMALS

Es realitzarà la recollida dels integrants de les colònies segons els mètodes previstos a la llei. Es farà sempre que sigui possible en dues fases, així els nínxols no queden lliures i s'evita la introducció de nous animals. Les persones col·laboradores recolzaran les tasques de recollida i diferenciació dels integrants de la colònia.

Un cop capturats, els animals es mantindran en gàbies de quarantena, degudament aïllats.

ACTUACIONS DELS SERVEIS VETERINARIS

Es realitzarà una revisió veterinària a tots els animals capturats, consistent en:

- ☐ Proves de detecció de malalties.
 - Comunes a la zona d'on provinguin
 - Anticossos anti-Fel, anti-Fiv i influència aviària, si s'escau
 - Altres proves requerides

En cas que alguna de les proves sigui positiva caldrà valorar el futur de l'animal, però en cap cas retornarà a la colònia si té alguna malaltia infecciosa - contagiosa.

- ☐ Esterilització de tots els gats i gates que hagin de ser retornats a la colònia.
- ☐ Codi d'identificació per a cada animal, relacionat una fitxa individualitzada, amb la ubicació de la seva colònia i la persona de contacte o col·laboradora.

DESTÍ DELS ANIMALS

Quan els animals estiguin en perfectes condicions, es retornaran a la colònia urbana d'on es van sostreure.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE TERRITORI	EXPEDIENT X2025003292
Codi Segur de Verificació: fe671ead-b5c1-49f2-9f89-5757e12b9690 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2025_2934804 Data d'impressió: 17/12/2025 09:43:57 Pàgina 50 de 50		SIGNATURES 1.- Arnau Pascual Martínez (TCAT), 30/09/2025 15:32



No obstant, si algun d'ells no pot ser retornar per causes veterinàries, caldrà determinar el seu destí. Si ha de ser sacrificat, caldrà que el servei veterinari justifiqui que és el seu únic destí possible i presentar l'informe a l'ens comarcal.

SEGUIMENT I CONTROL DE LA COLÒNIA URBANA

L'empresa adjudicatària actualitzarà, trimestralment, el *Registre de Colònies Felines del Pla de l'Estany*, facilitat pel Consell Comarca un cop formalitzat el contracte. En aquest registre s'actualitzarà el nombre d'individus de cadascuna de les Colònies Felines de la comarca, indicant, entre d'altres, el percentatge d'esterilització.

Dues setmanes després de la intervenció a la colònia, es contactarà amb els col·laboradors o responsables d'aquesta per determinar l'estat de tots els integrants. A partir de llavors, el contacte amb la persona responsable serà anual, encara que aquesta podrà contactar amb el servei per a dubtes o problemàtiques.

El responsable tindrà accés a la base de dades de la colònia que n'és responsable, i introduir les observacions més destacades, així com dubtes o actuacions puntuals que calgui tenir-ne coneixement per a la correcta gestió de la colònia.

ANNEX

Fitxa de sol·licitud del servei de gestió i control de colònies urbanes de gats.

Can Puig de la Bellacasa – C/ Catalunya, 48 – 17820 BANYOLES – Tel 972 57 35 50 – Fax 972 57 50 12