

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER L'EXECUCIÓ DELS SERVEIS DE FORMACIÓ I CONSULTORIA PER DESENVOLUPAR EL PROGRAMA IA MÉS COMPETITIVITAT A L'AJUNTAMENT DE VILAFRANCA DEL PENEDE'S segons l'expedient 13/2025/1408

INDEX

1.- Justificació de la contractació

2.- Objecte del contracte

3.- Divisió en lots

■ 3.1. LOT 1

- Descripció general
- Objectius i continguts principals

■ 3.2. LOT 2

- Descripció general
- Objectius i serveis inclosos

4.- Terminis de realització del servei

5.- Característiques dels serveis a realitzar

5.1. LOT 1 – Disseny i docència d'accions formatives en IA

- Objectiu general
- Tallers grupals pràctics
- Formació individualitzada mitjançant plataforma digital
- Enfocament metodològic
- Durada i estructura del programa formatiu
- Recursos humans necessaris
- Públic destinatari
- Mitjans aportats per l'Ajuntament
- Tasques i activitats a realitzar
- Període d'execució
- Resultats esperats
- Documentació a lliurar

5.2. LOT 2 – Diagnòstic digital i mentoria personalitzada per l'ús de de la IA

- Objectiu general
- Serveis inclosos (diagnosi, plans d'acció, mentoria, acords amb proveïdors)
- Públic destinatari
- Mitjans aportats per l'Ajuntament
- Tasques i activitats a realitzar
- Període d'execució
- Resultats esperats
- Documentació a lliurar

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15702200014426041115



■ Supervisió dels treballs

6.- Protecció de dades de caràcter personal

1.- Justificació de la contractació

L'Ajuntament de Vilafranca del Penedès mitjançant el servei de Promoció Econòmica ha detectat una necessitat creixent de donar suport al teixit empresarial local en la incorporació de la intel·ligència artificial (IA) com a eina per millorar la seva competitivitat. Aquesta necessitat es deriva tant de l'evidència empírica recollida en les accions formatives i de sensibilització organitzades des del 2022, com també dels estudis i diagnòstics socioeconòmics que apunten a una manca d'adopció de tecnologies avançades per part de les micro i petites empreses de la comarca.

Davant d'aquesta realitat, el programa IA MÉS COMPETITIVITAT es planteja com una actuació estratègica per donar resposta a aquesta demanda, tot oferint un acompanyament integral que combini formació, assessorament i mentoria.

Per tal d'executar aquest programa amb garanties de qualitat i amb l'especialització necessària, resulta imprescindible la contractació de serveis externs que aportin coneixement tècnic actualitzat, experiència directa en l'aplicació de solucions d'IA al món empresarial i capacitat de personalització del suport a les necessitats concretes de cada empresa participant.

El personal tècnic del servei municipal no disposa dels perfils professionals ni de l'expertesa suficient per dur a terme amb recursos propis la totalitat de les accions previstes, especialment pel que fa a la formació especialitzada, l'assessorament tecnològic i l'ús de plataformes avançades. Així mateix, la naturalesa innovadora i altament especialitzada del programa requereix perfils amb experiència pràctica en la implementació de solucions d'IA en entorns empresarials reals, fet que justifica plenament la contractació externa.

En aquest sentit, la contractació proposada no només és idònia sinó també indispensable per garantir l'eficàcia, la qualitat i l'impacte del programa, assegurant que les empreses del territori rebin un suport professional, actualitzat i adaptat a la realitat del seu negoci.

2.- Objecte del contracte

Serveis de formació i consultoria per al desenvolupament del programa IA MÉS COMPETITIVITAT.

3.- Divisió en lots

Amb l'objectiu de garantir una execució eficient, especialitzada i adaptada a les diferents necessitats del programa, es proposa dividir la contractació en 2 lots que

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15702200014426041115



es corresponen amb les línies d'actuació del projecte:

■ **LOT 1 – Disseny i impartició d'accions formatives en Intel·ligència Artificial**

Prestació de serveis per al disseny, planificació i impartició d'un programa formatiu pràctic en IA, adreçat a empreses de la comarca de l'Alt Penedès.

El lot inclou:

Disseny i execució de tallers grupals pràctics, centrats en aplicacions reals de la IA en àmbits com la producció, màrqueting, logística i ciberseguretat.

Creació i gestió d'itineraris formatius individualitzats i interactius a través d'una plataforma digital, amb continguts adaptats al perfil, sector i nivell de maduresa digital de cada empresa.

L'objectiu és formar a les persones directives i els professionals del territori en les possibilitats i avantatges que ofereix la tecnologia IA, i en la seva utilització.

■ **LOT 2 – Diagnòstic digital i mentoria personalitzada per a la incorporació de la IA**

Realització de diagnòstics individualitzats per a empreses participants, disseny de plans d'acció personalitzats i prestació de serveis d'acompanyament tècnic i mentoria per a la implementació de solucions basades en IA.

Facilitació de l'accés de les empreses participants a solucions tecnològiques basades en IA mitjançant la intermediació amb proveïdors, la cerca de convenis preferents i l'acompanyament en la seva adopció.

El lot inclou:

Avaluació del grau de digitalització i potencial d'aplicació de la IA a l'empresa.

Propostes personalitzades de millora mitjançant tecnologies d'IA.

Mentoria híbrida (presencial i virtual) per a l'execució del pla d'acció.

Cerca i treballar la formalització d'acords amb proveïdors tecnològics (startups, empreses locals, etc.).

Informació i suport a les empreses per accedir a descomptes, períodes de prova o serveis a mida.

L'objectiu és assessorar i acompanyar mitjançant un pla de transformació personalitzat per a cada empresa, en l'aplicació de la IA dins l'organització amb la finalitat de millorar la seva competitivitat.

La divisió en lots respon tant a criteris d'especialització tècnica com a la voluntat d'afavorir la participació de diferents perfils d'empreses o entitats expertes en cadascun dels àmbits.

4.- Terminis de realització del servei

El contracte quedarà iniciat amb la seva signatura i el servei s'haurà de dur a terme, com a màxim, fins al 31 de desembre de 2026.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
13/2025/1408

Codi validació document:
15702200014426041115



5.- Característiques dels serveis a realitzar

El programa IA MÉS COMPETITIVITAT inclou diverses accions estructurades per cobrir les necessitats específiques de cada empresa:

- Formació pràctica en IA
- Diagnòstic i pla d'acció personalitzat
- Accés a solucions tecnològiques

L'àmbit territorial on es desplegarà el programa IA MÉS COMPETITIVITAT és la comarca de l'Alt Penedès. La comarca compta (dades del 3r trimestre del 2024) amb 3.233 empreses censades (comptes de cotització) i 7.710 autònoms.

IA MÉS COMPETITIVITAT posarà el focus a les micro, petites empreses i mitjanes, per ser el motor econòmic de la comarca i sovint les que tenen més dificultats per accedir a recursos tecnològics avançats com la IA.

Perfil general del destinatari són les empreses amb interès en millorar la seva eficiència operativa i competitivitat mitjançant la tecnologia, que comptin amb una mentalitat oberta a la innovació però amb necessitat d'acompanyament i recursos per fer-ho realitat. Aquestes empreses poden trobar-se en diferents nivells de maduresa digital, des d'aquelles que necessiten una primera aproximació a la IA fins a les que volen aplicar solucions avançades.

Quant a sectors d'activitat es destaquen els més estratègics: el vitivinícola, especialment cellers i empreses auxiliars, que podrien aplicar la IA per millorar processos productius, optimitzar la logística, predir collites o analitzar dades de mercat; i l'agroalimentari per beneficiar-se de l'IA en àrees com la gestió eficient de recursos, la traçabilitat de productes o el desenvolupament de nous productes. No es descarta però cap sector d'activitat econòmica.

Un altre públic clau són les microempreses i professionals autònoms que sovint no tenen accés a grans recursos tecnològics. Aquest programa podria ajudar-los a fer els primers passos en la digitalització i incorporar eines d'IA assequibles, adaptades a les seves necessitats.

També en són un agent clau en el projecte les startups tecnològiques i empreses innovadores que ja estan explorant solucions d'IA, que podrien beneficiar-se del programa tant per validar les seves propostes amb empreses de la comarca com actuant com a proveïdores tecnològiques locals.

Les característiques tècniques dels serveis a realitzar són les següents:

5.1 Característiques del LOT 1.

Disseny i docència d'accions formatives en Intel·ligència Artificial

■ **Objectiu general de l'encàrrec del Lot 1**

Serveis de formació de continguts en IA en dos formats:

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15702200014426041115



Tallers grupals pràctics del Lot 1

S'oferiran sessions formatives modulars focalitzades en aplicacions específiques de la intel·ligència artificial en àrees clau com producció, màrqueting, logística i ciberseguretat. Aquests tallers tindran un caràcter eminentment pràctic i estaran orientats a la resolució de casos reals, amb l'objectiu de facilitar la incorporació immediata de les tecnologies d'IA als processos empresarials.

Formació individualitzada del Lot 1

Mitjançant una plataforma digital, es posarà a disposició de les empreses participants uns itineraris formatius personalitzats que s'adaptaran a les necessitats i nivells de cada d'elles, de manera que es faciliti un aprenentatge dinàmic i continu, alineat amb els reptes específics de cada organització.

Enfocament metodològic del Lot 1

La formació combinarà diferents modalitats. D'una banda, la formació grupal proporcionarà coneixements estructurats i estandarditzats, assegurant una base sòlida en conceptes clau i tendències de la IA, i fomentant la creació de sinergies i intercanvi de bones pràctiques entre les empreses participants. De l'altra, la formació virtual i individual, fomentant un aprenentatge aplicat a la necessitat i/o repte concret de cada empresa.

S'aplicarà doncs una metodologia activa i pràctica, per afavorir un aprenentatge actiu basat en problemes i l'ús de casos pràctics i simulacions, garantint que els coneixements adquirits es puguin aplicar de manera efectiva en el context empresarial.

Durada i estructura del Lot 1

La formació grupal presencial tindrà una durada mínima de 30 hores, distribuïdes en diversos mòduls que abordin, a tall d'exemple:

-  Introducció a la intel·ligència artificial
-  Tecnologies bàsiques de la IA
-  Aplicacions pràctiques
-  Eines i plataformes d'IA
-  Implementació de solucions empresarials

La modalitat virtual individual permetrà una major flexibilitat, adaptant-se a diferents nivells i necessitats. La plataforma online, fàcil d'utilitzar, oferirà accés a un catàleg de mòduls estructurats per temàtiques i nivells, amb un mínim de 10 hores de continguts. A tall d'exemple els temes podrien ser:

-  Introducció a la IA i els seus usos empresarials
-  Automatització de processos i optimització de costos
-  Anàlisi predictiva per a vendes i operacions
-  Millora de la ciberseguretat mitjançant IA

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15702200014426041115



Estratègies de màrqueting basades en dades

Cada empresa podrà seleccionar els mòduls que s'ajustin a les seves necessitats i avançar al seu propi ritme. A més, es garantirà un acompanyament personalitzat amb tutorització periòdica per fer seguiment del progrés, resoldre dubtes i ajustar els itineraris formatius si cal.

Recursos humans del Lot 1

Per a l'execució de la formació, es contractaran professionals externs especialitzats en intel·ligència artificial i formació empresarial, assegurant un alt nivell tècnic i pedagògic.

El públic al que va adreçat el Lot 1

La formació va adreçada principalment a CEO's, gerència, persones directives i professionals dels àmbits funcionals d'Operacions, Producció, R+D, TIC, Oficina Tècnica, Manteniment, Comercial i anàlegs, de PIMES del territori.

Mitjans que aportarà l'ajuntament al Lot 1

L'ajuntament contribuirà en les tasques de difusió del programa.

Per impartir les sessions es comptarà amb les aules del Centre Àgora, equipades amb taules, projector i pissarra.

Tasques i activitats a realitzar el Lot 1

- Preparació del programa formatiu amb els continguts de cada una de les sessions.
- Impartició de la formació.
- Tutorització de les persones participants en la formació virtual.
- Preparació i seguiment d'un qüestionari d'avaluació a totes les persones assistents a la formació.

Període d'execució el Lot 1

Cinc mesos des de l'execució del contracte.

Resultats esperats del Lot 1

30 hores de formació presencial grupal

10 hores de formació virtual

De 10 a 15 participants

Valoració mínima dels participants 8 sobre 10

Documentació que caldrà lliurar a l'ajuntament del Lot 1

A la seva finalització, l'empresa adjudicatària haurà de presentar a l'Ajuntament

El material de les sessions formatives.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15702200014426041115



- El qüestionari de valoració de les persones formades.
- Els recursos formatius on line de la plataforma
- Un informe de valoració de l'impacte de la formació.
- Un informe general de valoració i de propostes de millora.

5.2.- Característiques del LOT 2

Diagnòstic digital i mentoria personalitzada per a la incorporació de la IA

■ Objectiu general de l'encàrrec del Lot 2

El lot consisteix en serveis de consultoria estratègica per a realització de diagnòstics individualitzats per a empreses participants, el disseny de plans d'acció personalitzats i la prestació de serveis d'acompanyament tècnic i mentoria per a la implementació de solucions basades en IA.

També es vol explorar la possibilitat d'arribar a acords amb proveïdors tecnològics per facilitar l'accés de les empreses a eines d'IA amb condicions preferents, com descomptes o períodes de prova gratuïts, prioritzant startups i empreses locals per fomentar l'economia del territori i assegurar que les solucions estiguin alineades amb les necessitats de les empreses de la comarca. Per tant, serà tasca de l'empresa adjudicatària facilitar a les empreses participants els proveïdors tecnològics que aportin solucions concretes a la necessitat tecnològica detectada a la fase de consultoria estratègica i diagnosi.

■ El lot 2 inclou

- L'avaluació del grau de digitalització i potencial d'aplicació de la IA a les empreses beneficiàries del programa. Es durà a terme una diagnosi detallada per identificar el grau de digitalització de l'empresa i detectar les àrees on la IA pot aportar més valor.
- L'elaboració de propostes personalitzades de millora mitjançant tecnologies d'IA.

Es dissenyarà per a cada empresa participant un pla d'acció personalitzat que inclogui recomanacions específiques sobre solucions tecnològiques d'IA, com sistemes d'anàlisi predictiva o eines de ciberseguretat.

- Mentoria híbrida (presencial i virtual) per a l'execució del pla d'acció.

S'oferirà suport a les empreses participants en la implementació del pla d'acció. Els mentors ajudaran les empreses a implementar solucions d'IA en els seus processos empresarials, oferint orientació estratègica i tècnica.

També serà tasca de l'empresa adjudicatària participar en el procés de captació d'empreses vulguin iniciar un procés d'implementació de la IA en l'organització.

Amb aquest objectiu es proposa fer una sessió (entre 1 i 2 hores) per explicar a les Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15702200014426041115



empreses interessades l'objectiu del programa, el seu funcionament i els beneficis esperats, amb la finalitat de captar el seu interès en participar-hi com a beneficiàries.

El públic al que va adreçat el Lot 2

El servei de diagnosi i acompanyament a la implementació van adreçats principalment a CEO's, gerència, persones directives i professionals dels àmbits funcionals d'Operacions, Producció, R+D, TIC, Oficina Tècnica, Manteniment, Comercial i anàlegs de les PIMEs del territori.

Mitjans que aportarà l'ajuntament al Lot 2

L'ajuntament contribuirà en les tasques de difusió del programa.

Les reunions amb les empreses participants al programa IA MÉS COMPETITIVITAT tindran lloc principalment a la seu de les empreses beneficiàries.

Si es fa necessària, l'Ajuntament podrà facilitar espai per les trobades al Centre Àgora.

Les tasques i activitats a realitzar en el Lot 2

- Preparació, difusió i execució d'una sessió de captació de l'interès en el programa per part de les empreses beneficiàries.
- Preparació, i execució d'una entrevista-avaluació a partir d'un guió estructurat per seleccionar a les empreses participants, d'entre les empreses interessades.

L'objectiu serà detectar 2-3 àmbits en els que és possible intervenir i ajudar a l'empresa a fer un salt competitiu a nivell tecnològic.

- Elaboració del banc d'empreses tecnològiques proveïdores de solucions en IA.
- Assessorament especialitzat i personalitzat, realitzat per persones expertes en estratègia empresarial i solucions tecnològiques, per a l'acompanyament en la implementació de solucions específiques basades en IA i, si s'escau, en la cerca de proveïdors tecnològics.

Preferentment, s'oferirà opció entre 2 i 3 proveïdors de solucions tecnològiques per empresa assessorada.

Període d'execució del Lot 2

Fins a 31 de desembre de 2026

Resultats esperats pel Lot 2

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15702200014426041115



- 1 Sessió de captació d'empreses
- 15 Empreses entrevistades
- Mínim 10 Empreses assessorades amb diagnosi
- Mínim 7 Plans d'acció Elaborats
- 1 Banc d'empreses tecnològiques
- 7 Empreses acompanyades

- Documentació del Lots 2 a lliurar al responsable del contracte

A la seva finalització, l'empresa adjudicatària haurà de presentar a l'ajuntament:

- Informe d'explotació i resultat de les entrevistes
- Els materials i continguts de les jornades de difusió
- Plans d'acció elaborats
- Un informe complet i detallat sobre l'assessorament realitzat a cada empresa.
- Un informe general de valoració i de propostes de millora.
- Base de dades d'empreses proveïdores de solucions tecnològiques

■ **Supervisió dels treballs del Lot 2**

Els treballs seran supervisats per l'equip tècnic del servei municipal de promoció econòmica.

6.- Protecció de dades de caràcter personal.

L'empresa adjudicatària s'obliga a guardar estricte secret, absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol informació que poguessin conèixer amb ocasió del compliment del contracte, i a utilitzar-les amb l'única finalitat de prestar els serveis encarregats.

D'acord amb l'art 133.2 de la LCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte. El deure de confidencialitat tindrà una vigència de cinc anys a comptar des del coneixement de la informació de referència.

De conformitat amb l'art. 133.1 de la LCSP, l'òrgan de contractació no podrà divulgar la informació facilitada pels licitadors i designada per aquests com a confidencial.

En el cas de manca d'indicació s'entendrà que la documentació facilitada no té caràcter confidencial.

El contractista s'obliga a complir amb les prescripcions que es prevegin a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, en especial, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, així com al Reglament europeu 2016/679, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
13/2025/1408

Codi validació document:
15702200014426041115



tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades.

En qualsevol cas, el contractista no podrà accedir als documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense autorització expressa de l'òrgan competent de l'Ajuntament.

En el cas que el personal vinculat a l'empresa adjudicatària tingués accés, directe o indirecte, a dades o informacions de caràcter personal, l'empresa els exigirà el compliment del deure de secret respecte de les dades i informacions a què haguessin pogut tenir accés en el desenvolupament de l'activitat o servei prestat.

Cap de Promoció Econòmic

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15702200014426041115

