

Resolució d'incoació d'expedient

Assumpte, contractació del Servei SAAS per l'ús il·limitat de la plataforma i noves versions i millores del producte software OPINAT, del Consorci Sanitari Integral
Ref. expedient d'inici: CSI2025108S

Fets

En data 4 de desembre de 2025 es va emetre la memòria justificativa de la Direcció;

Atesa la necessitat de contractar el Servei SAAS per l'ús il·limitat de la plataforma i noves versions i millores del producte software OPINAT, del Consorci Sanitari Integral;

Fonaments de dret

D'acord amb el que disposa l'article de l'article 116 de la Llei, 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyola les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Resolució

Per tant resolc

Incoar l'expedient de contractació *del Servei SAAS per l'ús il·limitat de la plataforma i noves versions i millores del producte software OPINAT, del Consorci Sanitari Integral*, mitjançant procediment obert simplificadíssim i tramitació ordinària, a càrrec del pressupost del centre.

Francisca Maria Moyá Ferrer
Directora general del Consorci Sanitari Integral

NOTA: El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per les persones competents

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

1 Dades de la sol·licitud

Data: 16 d'octubre de 2025
Data prevista d'inici del servei: 1 de gener de 2026
Nom del sol·licitant:

- Josep Llauredó Selvas. Director de Tecnologia i Salut Digital del Consorci Sanitari Integral

2 Detall licitació

Centre/s destinatari:

- | | | |
|---|--|---|
| ☒ CSI | ☐ ABS Collblanc | ☐ CAE Sant Feliu |
| ☐ HT | ☐ ABS La Torrassa | ☐ CAE Cornellà |
| ☐ HDM | ☐ ABS Sagrada Família | ☐ CAE La Torrassa |
| ☐ Centre de serveis compartits | ☐ ABS Gaudí | ☐ Residència Francisco Padilla |
| | ☐ Salut Pública | ☐ Residència Collblanc |

Tipus de licitació:

- | | |
|--|---|
| ☐ Subministrament (fungibles) | ☐ Concessió de serveis |
| ☐ Subministraments (Inversió) | ☐ Mixt |
| ☒ Servei | ☐ Serveis a les persones |
| ☐ Obra | |

3 Elecció del procediment

- | |
|---|
| ☐ Procediment Ordinari <ul style="list-style-type: none">☐ Obert no harmonitzat☐ Obert Harmonitzat☐ Acord Marc☐ Simplificat de la Llei de Contractes del Sector Públic☒ Simplificadíssim de la Llei de Contractes del Sector Públic☐ Procediment Restringit (Annex IV) |
| ☐ Procediment Extraordinari <ul style="list-style-type: none">☐ Negociat sense publicitat☐ Diàleg Competitiu☐ Licitació amb negociació☐ Associació per a la innovació |

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

4 Informe de necessitats (indicar la necessitat que es vol cobrir amb el contracte)

El Consorci Sanitari Integral requereix renovar el manteniment per l'ús de la Plataforma del Software d'OPINAT(marca propietat de Opexlean S.L.), en format SAAS (Software as a Service)

A més de l'ús de la plataforma, aquest servei ha de donar cobertura a:

- Totes les necessitats pel manteniment i bon funcionament del sistema backoffice.
- Creació il·limitada d'usuaris, enquestes, campanyes i onades.
- Volum il·limitat d'enquestes per a Opinat Mail, Opinat QR, Opinat TPE o Opinat Link.
- Les actualitzacions, millores i noves versions de producte OPINAT seran automàticament incloses de forma desatada dins el perfil propi de CSI, sense que suposi cap esforç ni cost addicional per al CSI.
- Línia de suport. Mitjançant sistema de tiquets des de el BackOffice o trucada telefònica

Aquest servei és necessari per allotjar la plataforma d'OPINAT, basat en la metodologia NPS (Net Promoter Score), i així poder garantir la realització de les enquestes de satisfacció de la qualitat dels serveis i obtenir l'experiència del ciutadans.

El licitador ha de poder donar resposta a futurs desenvolupaments requerits per Consorci Sanitari Integral que permetin integrar el sistema OPINAT amb els sistemes d'informació del Consorci Sanitari Integral. El sistema de connexió per aquestes integracions ha de ser via Web Services (SOAP API). Així mateix, el licitador ha d'assegurar el procés de disseny, configuració e implantació de noves campanyes acordades. Aquests requeriments es valoraran fora de l'abast d'aquest contracte.

5 Modificació del contracte

☐ SI ☒ NO

6 Motivació de la insuficiència de mitjans (únicament en el cas de serveis)

El nivell tècnic necessari per a desenvolupar manteniments de software, com sistemes operatius o aplicacions, requereix d'una formació específica d'anys de durada i un reciclatge continu en aquesta matèria concreta.

El Consorci Sanitari Integral és una empresa de serveis assistencials amb un departament de suport informàtic que no pot assumir aquest tipus de perfils tant específics i és per això que es contracte les empreses especialitzades en la matèria per aquests manteniments.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

7 Objecte del contracte

Servei SAAS per l'ús il·limitat de la plataforma i noves versions i millores del producte software OPINAT, del Consorci Sanitari Integral

Es material de pròtesis	☐ SI	☒ NO
Cal regular dipòsit del material	☐ SI	☒ NO
Té associat equips en cessió	☐ SI	☒ NO
Cal que manteniment/electromedicina intervingui	☐ SI	☒ NO
Requereix connexions específiques amb informàtica	☒ SI	☐ NO
Cal que informàtica decideixi sobre algun aspecte	☒ SI	☐ NO
Serveis Implicats		

Direcció de Comunicació. Direcció Tecnologia i Salut Digital.

8 Determinació del preu

El preu de licitació correspon a l'actual preu contractat ☐ SI ☒ NO

a. Informar de l'increment/ decrement d'import anual (amb i sense IVA) i el % d'increment/decrement respecte l'import actual

L'import anual del 2025 és de 7.319,00€ / mes (sense IVA) / 8.855,99€ / mes (IVA inclòs)

El % d'increment respecte l'import actual és de :

- 2026: 219,57€ / any (sense IVA) i 265,68€ / any (IVA inclòs). El % d'increment aproximat en relació al 2025 és del 3,00%

L'increment es basa en l'actualització de tarifes aplicades per l'implementador del servei.

b. Justifiqueu la metodologia de determinació del preu de licitació

El preu màxim d'aquesta licitació és conseqüència de la prospecció de mercat realitzada a tal efecte. Per tant es considera preu actual de mercat.

9 Sistema de determinació del preu i forma de pagament del preu

a) Sistema de determinació del preu:

- ☒ Preus unitaris
- ☐ A tant alçat
- ☐ Altres:

b) Forma de pagament:

- ☐ Total (un únic pagament)

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

☒ Fraccionat.

☐ La que s'assenyala al Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el plec de prescripcions tècniques.

10 Pressupost del contracte

Anualitats (durada del contracte)	1 any (fins el 31/12/2026)
Pròrroga, si escau	No es preveu

Pressupost de licitació amb IVA (pressupost anual * durada):	9.121,67 euros amb IVA
Pressupost de licitació sense IVA (pressupost anual * durada):	7.538,57 euros sense IVA
Pressupost pròrroga:	No es preveu
Tipus d'IVA	21 %
Import IVA:	1.583,10 euros
Percentatge de modificació, si escau	No es preveu
Import de modificació, si escau	No es preveu
Valor estimat (pressupost anual * durada+pròrroga+import modificació):	7.538,57 euros sense IVA

Divisió per lots

☐ SI ☒ NO

Núm. de lots

Lot	Descripció lot	Pressupost de licitació sense IVA	Partida IVA	Pressupost de licitació amb IVA
Únic	Contractació del servei SAAS per l'ús il·limitat de la plataforma i noves versions i millores del producte software Opinat, del Consorci Sanitari Integral.	7.538,57€	1.583,10€	9.121,67€

Lot únic	2026	TOTAL
Pressupost de licitació sense IVA	7.538,57€	7.538,57€
Partida d'IVA	1.583,10€	1.583,10€
Pressupost de licitació amb IVA	9.121,67€	9.121,67€
Pressupost de modificació sense IVA		-
Pressupost de pròrroga sense IVA		-
Valor estimat (pressupost anual * durada+pròrroga+import modificació)		7.538,57€

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

Partida pressupostària	D/212.0003
Expedient d'abast plurianual	☐ SI ☒ NO

Les propostes es poden presentar a diferents lots	☐ SI	☒ NO
Els licitadors poden ser adjudicatari de més d'un lot	☐ SI	☒ NO
Els imports màxims dels lots es poden superar	☐ SI	☒ NO
Els imports màxims dels articles es poden superar	☐ SI	☒ NO
Les propostes s'hauran de presentar al lot sencer	☒ SI	☐ NO
S'accepten variants	☐ SI	☒ NO

En cas de no dividir en lot l'objecte del contracte es requereix justificació expressa:

El present informe tècnic té per finalitat la justificació dels motius pels quals la Contractació del servei SAAS per l'ús il·limitat de la plataforma software d'OPINAT del Consorci Sanitari Integral, es realitza sense dividir el seu objecte en diferents lots.

I.- NORMATIVA QUE REGULA EL FRACCIONAMENT O NO EN LOTS D'UN CONTRACTE DEL SECTOR PÚBLIC.

El fraccionament de l'objecte del contracte en lots es troba regulat a l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen al ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del consell 201/23/UE 1 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP), en el que es disposa el següent:

“3. Sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, i es poden reservar lots de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quarta.

No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres.

En tot cas, es consideren motius vàlids, a l'efecte de justificar la no-divisió en lots de l'objecte del contracte, els següents:

a) El fet que la divisió en lots de l'objecte del contracte comporti el risc de restringir injustificadament la competència. A l'efecte d'aplicar aquest criteri, l'òrgan de contractació ha de sol·licitar un informe previ a l'autoritat de defensa de la competència corresponent perquè es pronunciï sobre l'apreciació de la circumstància esmentada.

b) El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulti l'execució correcta des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a l'execució correcta del contracte procedeixi de la naturalesa del seu objecte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents. Tots dos aspectes, si s'escau, s'han de justificar degudament en l'expedient."

Igualment, el Decret Llei 3/2016 de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública aprovat pel Govern de la Generalitat de Catalunya estableix a l'article 5 estableix el següent:

"En els contractes en què no hi hagi divisió per lots, s'haurà d'incloure a l'expedient un informe que en justifiqui els motius, i fer-ho constar al plec de clàusules administratives particulars o documents que regeixen les contractacions."

Tal i com s'exposarà en el punt següent del present informe tècnic, concorren en aquest contracte els elements necessaris per justificar que el mateix no es divideixi en lots.

- L'objecte del contracte no admet fraccionament.

En el present cas, al tractar-se d'un contracte que té per objecte la prestació de serveis de manteniment d'un únic concepte, contractació del servei SAAS i noves versions del producte OPINAT, el mateix ha de ser prestat per un únic contractista i no admet fraccionament, això suposaria un compliment defectuós del contracte, degut a la falta de coordinació i aplicació correcta dels serveis.

Per tot l'indicat, s'informa que, a criteri d'aquesta Direcció Tècnica, no procedeix la divisió del contracte indicat en lots per les raons exposades en el present informe.

11 Classificació que s'exigeix als licitadors i justificació

No és preceptiva

12 Criteris de Solvència tècnica o professional i econòmica i financera, amb la justificació.

D'acord amb el que estableix l'article 159.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, en el procediment obert simplificat abreujat no és exigible la presentació documental acreditativa de la solvència econòmica, financera ni tècnica o professional per part dels licitadors. No obstant això, aquest fet no eximeix als licitadors de disposar efectivament de la solvència requerida per a l'execució del contracte, la qual podrà ser verificada per l'òrgan de contractació en qualsevol moment del procediment.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

Els requisits mínims de solvència econòmica i financera, així com de solvència tècnica per participar en la licitació són els que es detallen a continuació:

f.1. Solvència econòmica i financera (art. 87 LCSP):

☒ El volum anual de negocis referit a l'any de major execució dels darrer tres anys conclosos ha de ser d'almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte, de cada un dels lots als quals les empreses concorrin. (en cas que la durada sigui inferior a 1 any)

En aquest sentit, el licitador haurà de presentar els seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o certificació de l'esmentat dipòsit mitjançant nota simple informativa expedida pel Registrador, i si l'empresari no està inscrit al Registre Mercantil dipositats en el registre oficial en el que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. Els licitadors hauran d'aportar juntament amb els comptes anuals una declaració signada per l'apoderat indicant el volum de negocis global de l'empresa.

f.2. Solvència tècnica (art. 90 LCSP):

☒ Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte és d'almenys el 70% de l'annualitat mitja del contracte

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels serveis realitzats per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, els serveis realitzats s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els serveis realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedients per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador. Els certificats de bona execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació. Per determinar la correspondència entre els subministraments acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígit dels seus respectius codis CPV

Així mateix, en aquest tipus de procediment no es requereix la constitució de garantia definitiva, amb la finalitat de facilitar la concurrència i agilitzar la tramitació contractual, tot mantenint els principis de capacitat, idoneïtat i responsabilitat dels operadors econòmics.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

13 Subcontractació

SI ☒ NO ☐

14 Obligació de Pòlissa de Responsabilitat Civil

a) Obligació de constituir una pòlissa de responsabilitat civil: SI ☐ NO ☒

b) Import: -----

L'adjudicatari vindrà obligat a constituir una pòlissa de responsabilitat civil amb l'import de cobertura mínim per sinistre que s'assenyala, i mantenir-la vigent durant tot el termini de vigència del contracte.

L'empresa proposada com a adjudicatària ha de lliurar una declaració responsable on es compromet a mantenir vigent la pòlissa sol·licitada durant el període d'execució del contracte.

15 Subrogació del personal

a) SI ☐ NO ☒

* Nota: En el cas que hi hagi personal a subrogar, serà el que consta al Plec de Prescripcions Tècniques.

En el cas que hi hagi subrogació, el contractista té l'obligació de respondre dels salaris impagats als treballadors afectats per subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat social meritedes, encara en el cas que es resolgui el contracte i aquells siguin subrogats per un nou contractista, i sense que en cap cas aquesta obligació correspongui a aquest últim. En aquest cas, el Consorci Sanitari Integral, un cop acreditada la manca de pagament dels salaris esmentats, procedirà a la retenció de les quantitats degudes al contractista per a garantir el pagament dels salaris esmentats, i a la no devolució de la garantia definitiva fins que no es acrediti l'abonament d'aquests.

16 Criteris d'adjudicació i condicions especials d'execució amb la justificació

Al servei objecte del contracte el preu és l'únic factor determinant de l'adjudicació per què, com preveu l'article 145.3 g) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, aquest correspon a un contracte de servei on l'objecte del contracte està perfectament definit tècnicament i no és possible variar els terminis de lliurament ni introduir modificacions de cap classe al contracte.

Les fórmules aplicades per tal de valorar els criteris d'adjudicació són les que consten a la Directiu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

La puntuació màxima de la totalitat dels criteris d'adjudicació és de 100 punts, distribuïts de la següent manera:

PROPOSTA ECONÒMICA: Atenent a circumstàncies econòmiques i de viabilitat financera de la institució, s'ha considerat convenient dotar amb 100 punts a la proposta econòmica d'acord amb la següent formula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - OM}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

OM = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

Valor de Ponderació: 1

Les ofertes presumptament anormals o desproporcionades s'apreciaran de conformitat amb el plec de clàusules administratives particulars

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ: De conformitat amb l'article 202 de la LCSP s'estableixen les condicions especials d'execució del contracte, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes, i que seran les que s'indiquin al quadre de característiques específiques.

17 Accés i tractament de les dades protegides de caràcter personal (LOPD)

Accés a dades protegides de caràcter personal: ☒ SI ☐ NO

Quines?: ☒ Pacients
☐ Administratiu
☐ Personal

L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista:

☒ SI. La finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix.

☐ NO

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

La definició de les condicions i garanties del tractament de la informació i dades de caràcter personal a les que l'adjudicatari pugui accedir com a conseqüència del compliment del contracte es regularan a l'encàrrec del tractament corresponent.

El licitador o licitadors que resultin adjudicatari del present contracte, en aplicació del Decret-Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel que s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions, es comprometen al següent:

- A presentar, abans de la formalització del contracte -juntament amb la documentació a presentar com a futur adjudicatari-, una declaració en la que es posi de manifest on seran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.
- A comunicar qualsevol canvi que es produeixi, mentre duri l'execució del contracte, de la informació facilitada a la declaració referida en el punt anterior.
- A indicar en la seva oferta si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests i, si és així, a indicar el nom o perfil empresarial del subcontractistes, que s'haurà de definir per referència a les condicions de solvència professional o tècnica.

Totes aquestes obligacions tenen la consideració d'obligacions especials d'execució, tenint, per tant, el caràcter d'obligacions contractuals essencials als efectes del previst a la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

18 Mostres i demostracions

S'han de presentar mostres a la fase inicial?	☐ SI	☒ NO
Es necessitaran mostres en altre fase?	☐ SI	☒ NO
Es necessita demostracions?	☐ SI	☒ NO

19 Visita/es al/s centre/s?

És obligatori realitzar visita/es per a presentar proposta?	☐ SI	☒ NO
--	-----------------------------	--

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

20 Documentació

Annexos:

- Annex 1: Annex econòmic
- Annex 2: Criteris d'adjudicació
- Annex 3: Documents a incorporar als sobres

Documents que els licitadors han d'aportar en el sobre únic

1. Índex
2. Dades complementàries (Model 1)
3. Declaració de confidencialitat (Model 2)
4. Si s'escau, compromís de constituir-se formalment en una Unió Temporal d'Empreses (Model 3)
5. Declaració Responsable (Model 4)
6. Model 9. Declaració econòmica
7. Annex 1 econòmic
8. Memòria tècnica d'acord als requeriments inclosos al Plec de Prescripcions Tècniques
9. Declaració d'absència de conflicte d'interessos

Signatura responsable del contracte:

	JOSEP LLAURADÓ SELVAS (SIG)	Firmado digitalmente por JOSEP LLAURADÓ SELVAS (SIG) Fecha: 2025.11.26 12:35:36 +01'00'
<i>Josep Llauradó Selvas</i>		
<i>Director de Tecnologia i Salut Digital del Consorci Sanitari Integral</i>		

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

21 Informe de valoració de la despesa

S'ha rebut en aquesta Direcció Economicofinancera, per a la seva valoració, l'expedient de despesa generada per la contractació corresponent a la memòria justificativa adjunta.

De l'examen i contingut de l'apartat corresponen a la determinació del preu i pressupost del contracte de la memòria, i un cop examinats els registres comptables, es preveu que existirà crèdit suficient al pressupost del Consorci Sanitari Integral, per tant, la Direcció Economicofinancera informa favorablement la proposta presentada en la data que consta en la present signatura, per la posterior autorització de la despesa, si s'escau, de l'Òrgan de Contractació.

L'eficàcia del contracte en relació a les despeses per a exercicis posteriors queda condicionada a l'aprovació dels pressupostos dels referits exercicis.

Fecha:
2025.12.04
08:22:31 +01'00'

Sergio Oleaga Pérez de Mendiguren
Director economicofinancer del Consorci Sanitari Integral