



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**SERVEI SAAS PER L'ÚS IL·LIMITAT DE
LA PLATAFORMA I NOVES VERSIONS I
MILLORES DEL PRODUCTE
SOFTWARE OPINAT DEL CONSORCI
SANITARI INTEGRAL**

CSI2025108S

(IMP-SC-006)

Índex

1. Introducció	3
2. Abast del Servei	3
3. Termini del Servei	3
4. Forma de pagament.....	3

1. Introducció

L'objecte d'aquest plec és la contractació del servei SAAS per l'ús il·limitat de la plataforma software OPINAT i noves versions i millores del producte software OPINAT (marca propietat de Opexlean S.L.) del Consorci Sanitari Integral (CSI), per un termini d'1 any a comptar des de la data d'inici d'execució del contracte.

2. Abast del Servei

- Quota SAAS backoffice OPINAT per cobrir totes les necessitats pel manteniment i bon funcionament del sistema Backoffice.
- Creació il·limitada d'usuaris, enquestes, campanyes i onades.
- Volum il·limitat d'enquestes per a Opinats Mail, Opinats QR, Opinats TPE o Opinats Link.
- Les actualitzacions, millores i noves versions de producte OPINAT seran automàticament incloses de forma desatada dins el perfil propi de CSI, sense que suposi cap esforç ni cost addicional per al CSI.
- Línia de suport. Mitjançant sistema de tiquets des de el BackOffice o trucada telefònica

Aquest servei és necessari per allotjar la plataforma d'OPINAT, basat en la metodologia NPS (Net Promoter Score), i així poder garantir la realització de les enquestes de satisfacció de la qualitat dels serveis i obtenir l'experiència del ciutadans.

El licitador ha de donar resposta a futurs desenvolupaments requerits per CSI que permetin integrar el sistema OPINAT amb els sistemes d'informació del CSI. El sistema de connexió per aquestes integracions ha de ser via Web Services (SOAP API). Així mateix, el licitador ha d'assegurar el procés de disseny, configuració e implantació de noves campanyes acordades. Aquests futurs requeriments es valoraran fora de l'abast d'aquest contracte.

3. Termini del Servei

El contracte tindrà una vigència d'1 any, des del 01/01/2026 fins a 31/12/2026.

4. Forma de pagament

El pagament del servei es realitzarà per trimestres, amb base a la presentació de factures trimestrals, a mes vençut.