

FOMENT DE CIUTAT, SA

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

**PROGRAMA DE FORMACIÓ OCUPACIONAL I EXPERIENCIACIÓ LABORAL EN LA
REHABILITACIÓ D'UN LOCAL PER A USOS FORMATIUS I COMUNITARIS, AL BARRI DEL BESÒS I
EL MARESME, EN EL MARC DEL PLA DE BARRIS DE BARCELONA, AMB MESURES DE
CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

CONTRACTACIÓ RESERVADA

F2500000666

ÍNDEX

CLÀUSULA 1.- JUSTIFICACIÓ

CLÀUSULA 2.- OBJECTIUS I IMPACTE DESITJAT.

CLÀUSULA 3.- DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI/PROJECTE I METODOLOGIA.

CLÀUSULA 4.- PERSONES DESTINATÀRIES DEL PROJECTE.

CLÀUSULA 5.- RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL

CLÀUSULA 6.- MATERIAL I ALTRES PARTIDES

CLÀUSULA 7.- LLOC I INFRAESTRUCTURA PEL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE.

CLÀUSULA 8.- CALENDARI, HORARI I DURADA DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 9.-DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ.

CLÀUSULA 10.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ.

ANNEX. PAUTES DE COMUNICACIÓ

CLÀUSULA 1.- JUSTIFICACIÓ

Després de dues edicions del [Pla de Barris](#) 2016-2020 i 2021-2024 es continuen observant indicadors de desigualtat que fan inqüestionable la necessitat de continuar intervenint des d'una lògica intensiva i integral en aquests barris, amb un objectiu clar: la reducció de les desigualtats entre els diferents barris de Barcelona.

L'objectiu del Pla de Barris en aquesta tercera edició (2025-2028) segueix sent reduir les desigualtats entre els barris de la ciutat i, per tant, entre el seu veïnat, a través de la intervenció integral, estructurada en 6 grans eixos: Educació i cultura; Espai públic; Habitatge i rehabilitació; Salut, benestar i comunitat; Desenvolupament socioeconòmic i ocupació, Adaptació climàtica, transició energètica i verd urbà.

Cal mencionar també [l'Acord Barcelona per l'Ocupació de qualitat](#), l'objectiu central de l'acord és definir les estratègies d'ocupació de qualitat de manera conjunta i consensuada. Es posa el focus en la concertació social i territorial i s'hi aplica una perspectiva de transformació social, sostenibilitat i innovació. A més, les desigualtats socials que afecten en l'accés al mercat de treball i les condicions laborals es fan des d'un punt de vista interseccional.

Entre els barris objecte d'intervenció es troba el [Besòs i el Maresme](#), on el pes de l'atur registrat és del 6% (sent la mitjana de Barcelona d'un 5,5%), impactant més entre les dones (696 dones i 603 homes en situació d'atur registrat) i entre les persones que estan en situació d'atur de llarga durada (631 porten més d'un any a l'atur, mentre que les persones que porten entre 6 i 12 mesos són 192). El pes de l'atur impacta de manera especial entre les persones de més de 45 anys (són 726, mentre que les persones de menys de 30 anys són 140).¹

Cal destacar que la parcialitat i temporalitat en la contractació afecta cinc punts més les persones migrades que la resta de veïnat dels barris del Pla de Barris. A Catalunya, el 40% de les persones immigrants de països extracomunitaris que tenen feina són pobres (les nascudes a Espanya representen menys del 10%). En el cas de les dones, aquesta taxa augmenta fins al 44,3%. Les persones nascudes a països de renda baixa presenten les freqüències més altes en tots els indicadors de pobresa. La taxa de pobresa de les persones migrades extracomunitàries triplica de llarg la de les persones nascudes a l'Estat espanyol: del total de població de Catalunya, més de la meitat de les persones nascudes a països de fora de la UE estan en risc de pobresa o exclusió social (taxa AROPE del 54,2% el 2018, població de 16 a 65 anys) i es troben, com a mínim, en una d'aquestes situacions: viuen amb uns ingressos per sota del llindar de risc de pobresa (47,9%), amb privació material severa (21,8%) o en una llar amb baixa intensitat de treball (7,2%). Per a la resta de la població les dades són gairebé tres vegades inferiors.

Un dels projectes amb els que es treballa al Besòs i el Maresme és el Menjador solidari Gregal. Aquest Menjador té actualment dues seus, una ubicada a la Rambla Prim 78, on es desenvolupa l'activitat del Menjador, i dos locals contigus ubicats a Rambla Prim 22-24 (local A) i 26 (local B). En aquests locals es vol desenvolupar una activitat de caire formatiu i comunitària pel veïnat del barri.

És en l'àmbit del desenvolupament socioeconòmic i ocupació, sota l'objectiu de millorar l'ocupabilitat del veïnat dels barris de Pla de barris, especialment dels perfils prioritaris: dones, joves i persones migrants, amb una mirada integral dels seus processos vitals a través de la formació ocupacional i el foment de la contractació, on s'encabeix el projecte que aquí es licita.

CLÀUSULA 2.- OBJECTIUS I IMPACTE DESITJAT

¹

<https://portaldades.ajuntament.barcelona.cat/ca/search?theme=Economia%20i%20treball&subtheme=Treball&detail=Atur&territory=barri>

L'objecte del contracte és la prestació de serveis d'execució d'un programa ocupacional a través de la formació i la pràctica, per a persones en situació d'atur o precarietat laboral residents o vinculades al barri del Besòs i el Maresme, executant la fase d'experienciació laboral a la seu de Prim 26.

L'objectiu del contracte és donar resposta a la necessitat d'ocupació i millora de l'ocupabilitat de persones en situació d'atur o precarietat laboral en l'àmbit de la rehabilitació, molt desvinculades del món laboral, d'una banda, i millorar les condicions de la seu de Prim 26 perquè esdevingui un equipament per a usos comunitaris, per l'altra.

Mitjançant aquest projecte es pretén que les persones participants, en situació d'atur o precarietat laboral, sense o amb poca formació i allunyades del món laboral, puguin trobar la motivació per continuar estudiant, cercar feina activament de manera autònoma o a través de programes específics amb aquest objectiu i/o aconseguir un contracte laboral.

També es pretén poder vincular al sector a un grup de dones, per donar cabuda a perfils diversos dins un sector tradicionalment masculinitzat i amb bones perspectives d'ocupació a la ciutat.

CLÀUSULA 3.- DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE I METODOLOGIA.

El Programa ha d'incloure les següents activitats:

- 1) Selecció de les persones participants.
- 2) Formació i pràctiques professionalitzadores.
- 3) Formació transversal.
- 4) Contractació laboral.
- 5) Suport, acompanyament i tutorització de les persones participants.
- 6) Prospecció laboral i acompanyament a la inserció laboral de qualitat.
- 7) Coordinació.

La participació de les persones al projecte serà becada. La beca serà a raó de 6€/hora durant les hores de formació professionalitzadora (pràctiques incloses), amb un total màxim de 250h per persona. L'entitat adjudicatària serà també la responsable de gestionar el pagament d'aquesta beca a les persones participants.

Tot seguit es detalla allò que inclou cada activitat del projecte. Es valorarà positivament que s'inclouguin elements addicionals en el programa que puguin fer-lo innovador i contribueixin a l'èxit del mateix.

1) Selecció de les persones participants

L'entitat adjudicatària serà l'encarregada de fer la difusió del projecte i la selecció de les persones participants, que també podran venir derivades per diferents serveis, equipaments i entitats del territori, seguint els criteris que s'acordin a l'inici del projecte entre Pla de barris i Barcelona Activa. En total hi participaran un màxim de 15 persones. Caldrà treballar amb la coordinació de Gregal per tenir en compte i prioritzar les persones usuàries de Gregal que tinguin les competències necessàries per participar al projecte. Caldrà detallar a la proposta el model de procés de selecció i criteris aplicats.

Caldrà portar a terme les actuacions necessàries perquè hi hagi paritat de gènere entre les persones participants.

Podran participar un màxim de 3 persones en situació administrativa irregular en la fase de formació teòrica i pràctica però no en la fase de contractació, si no disposen d'un document vàlid per poder formalitzar el contracte laboral.

La formació també funcionarà com un procés de selecció de màxim 4 persones, que s'incorporaran a la fase de contractació.

Caldrà tenir present la situació administrativa de les persones participants al projecte per tal d'evitar la irregularitat sobrevinguda i/o facilitar la regularització. Per a això caldrà:

- Tenir clar en els casos de NIE temporals, la data de renovació i coordinar-se amb els professionals corresponents per tal de que aquesta renovació pugui ser efectiva i no caure en situacions d'irregularitat sobrevinguda.
- En els casos de persones en situació administrativa irregular, coordinar-se amb els serveis competents per tal de derivar les persones i avançar cap el procés de regularització, en el cas que la persona no ho hagi fet.
- En els casos de dones amb NIEs dependents, informar la dona de la seva situació i acompanyar cap a la desvinculació i autonomia (en el cas que la dona no estigui informada i així ho desitgi).
- En tots aquests processos es treballarà amb el referent del Pla de barris i els diferents serveis de l'Ajuntament implicats.

2) Formació i pràctiques professionalitzadores:

Caldrà portar a terme una programa formatiu que combini formació teòrica i pràctica, la formació serà a mida i tindrà caràcter professionalitzador, tant per persones que es volen iniciar en l'ofici com per persones que necessiten actualitzar els seus coneixements, en rehabilitació i manteniment d'edificis, on s'incloguin nocions de paleta, muntatge d'estructures i divisòries en sec, pintura i instal·lacions, entre d'altres, que permeti executar la fase d'experiència i contractació laboral. Caldrà fer una proposta formativa que professionalitzi les persones participants i els hi permeti desenvolupar les tasques especificades a la clàusula *3.4 Contractació laboral*.

El projecte haurà de combinar teoria i pràctica professionalitzadora, amb un total de 250h, ha de poder motivar a les persones a continuar formant-se i/o treballar en aquest sector. La formació serà teòrica i pràctica, sent el lloc de pràctiques el local de la Rambla Prim aquí esmentat.

Caldrà incloure un mòdul específic de treballs en alçada i amb elements auxiliars mòbils. Es detalla una partida alçada específica per a això. Es decidirà, segons els perfils, si totes les persones faran o no aquest mòdul, que es sumarà a les 250 hores de formació professionalitzadora i a les hores de competències transversals, entre les quals caldrà contemplar la formació en prevenció de riscos laborals pertinent.

Les pràctiques professionalitzades vinculades a la formació hauran de desenvolupar-se al local esmentat.

L'entitat adjudicatària haurà de desenvolupar el contingut de la formació proposada i podrà subcontractar aquesta formació a una entitat competent que estigui certificada per impartir aquesta formació amb garanties de qualitat. La formació haurà de combinar teoria i pràctica, durant la pràctica s'hauran desenvolupar les tasques detallades al punt *3.4 Contractació laboral*.

Es podrà combinar la formació professionalitzadora amb la pràctica.

3) Formació transversal.

A més d'aquesta formació professionalitzadora, s'haurà d'incloure una proposta de formació en competències transversals de mínim 30h. Caldrà incloure formació en TIC vinculada a la recerca de feina i amb aspectes que facilitin l'autonomia de les persones, com la gestió de tràmits freqüents o el maneig del correu electrònic, entre altres recursos per tal de promoure l'ús de les TIC en la vida diària. L'entitat licitadora haurà de garantir les eines i els recursos necessaris per al desenvolupament d'aquesta formació transversal.

4) Contractació laboral.

Un cop finalitzat el període de formació i pràctiques es procedirà a la contractació de les persones que hagin superat de manera satisfactòria la formació i pràctica per tal de dur a terme el projecte de rehabilitació al mateix local on es van iniciar les pràctiques, amb la finalitat d'acabar la rehabilitació. La contractació serà fins a finalitzar l'obra, que es calcula que haurà de ser d'uns 6 mesos com a màxim. Les despeses d'aquesta contractació estan incloses en aquest plec, detallat al quadre de preus. Es contractaran tantes persones com es considerin necessàries per part de la responsable del contracte per poder finalitzar les tasques de manera satisfactòria, es preveu un màxim de 4 persones. La contractació i la finalització de les obres aniran a càrrec de l'entitat adjudicatària d'aquest contracte però totes les despeses (inclòs sou i seguretat social) aniran a càrrec del pressupost especificat a la partida alçada destinada a això. Els materials i eines necessàries també estan inclosos a la partida alçada corresponent.

La proposta de reforma consisteix bàsicament en eliminar les mampares i divisions interiors existents, per simplificar la distribució, creant dos espais multiusos connectats amb un passadís de distribució que connectarà amb el local A i les cambres de bany existents.

Les tasques que caldrà fer durant la fase d'experienciació (pràctiques i contractació) són les següents:

- **Treballs previs**
 - Neteja, buidat del local i trasllat de mobiliari, maquinaria, etc, a un altre local o a abocador autoritzat.
- **Enderrocs i neteges**
 - Desmuntatge de les mampares i divisions interiors amb mitjans manuals.
 - Retirada de cel ras de plaques.
 - Retirada d'instal·lacions d'electricitat i climatització.
 - Retirada d'aparells sanitaris.
 - Càrrega manual a contenidor i transport de terres i runa a instal·lació autoritzada de gestió de residus.
- **Estructura i solera**
 - Revisió de l'estat de conservació de l'estructura vertical del local, és a dir pilars i jàsseres. I, si s'escau, reparació o reforç de les lesions detectades.
- **Façanes**
 - Utilització de bastida metàl·lica tubular mòbil amb rodes, homologada, per als treballs en alçada a la façana, per l'exterior, incloses xarxes, lones i proteccions de vianants i mesures de prevenció segons la normativa vigent. Inclou el tancat de la zona de treball amb tanques metàl·liques.
 - Revisió del funcionament de les fusteries exteriors de la Rambla Prim, substitució de mecanismes o ferramenta amb deficient funcionament, i neteja de les fusteria i vidrieria.

- Neteja amb aigua a pressió i temperatura controlada del tots els paraments verticals exteriors i vidres existents.
- Pintat dels paraments verticals i horitzontals de les façanes amb una mà de fons diluït i dues d'acabat al pliolite.
-
- **Tancaments i divisòries**
 - Paret divisòria formada per una placa de guix laminat de 15 mm a cada cara amb nivell de qualitat de l'acabat Q3, estructura metàl·lica de 48 mm amb muntants separats 600 mm i canals, estructura sense arriostrar reforçada en H i cambra de 48 mm. Amb llana mineral de 40/50 mm. Ample total del sistema 78 mm. Envà autoportant PYL 78/600848h+5+48H)2MW.
 - Inclús; fixacions per a l'ancoratge de canals i muntants metàl·lics; cargols per a la fixació de les plaques; pasta i cinta per al tractament de junts.
 - Trasdossat autoportant, de 63 mm d'espessor, amb nivell de qualitat de l'acabat Q1, format per placa de guix laminat tipus hidròfug de 15 mm d'espessor, cargolada directament a una estructura autoportant d'acer galvanitzat formada per canals horitzontals, sòlidament fixats al terra i al sostre i muntants verticals de 48 mm i 0,6 mm d'espessor amb una modulació de 600 mm i amb disposició normal "N", muntats sobre canals al costat del parament vertical. Inclús; fixacions per a l'ancoratge de canals i muntants metàl·lics; cargols per a la fixació de les plaques; pasta i cinta per al tractament de junts.
- **Revestiments interiors**
 - Reparació puntual de parets de tancament enguixades, un cop eliminats revestiments ceràmics i enderroc d'envans existents, amb massilles tot deixant la superfície llisa i preparada per revestir/pintar.
 - Reparació puntual de l'enrajolat de paraments verticals a la cambra de bany, amb rajola ceràmica esmaltada, mat, de 20x20 cm. Col·locades amb morter adhesiu i rejuntat amb beurada.
 - Enguixat a bona vista sobre parament vertical interior, amb guix B1, acabat lliscat.
 - Pintat de paraments verticals enguixats o tancaments/revestiments de cartró llis, al plàstic llis, amb una capa segelladora i dues d'acabat.
 - Pintat de portes de fusta amb una capa de segelladora i dues d'acabat a l'esmalt sintètic mat.
 - Pintat de sòcol de fusta amb una capa de segelladora i dues d'acabat a l'esmalt sintètic mat.
 - Col·locació de cel ras desmuntable, als sostres dels banys, registrable de plaques d'escaiola de 60x60 cm de gruix, amb perfil·leria vista i penjat de sostre.
- **Paviments**
 - Col·locació d'un paviment classe 2, per sobre del paviment existent als banys, de rajola de gres de 40x40 cm, col·locat a truc de maceta amb morter de ciment 1:6 elaborat a l'obra.
 - Col·locació de sòcol de fusta per a pintar de 10 cm d'alçària, col·locat amb tacs d'expansió i cargols.
- **Tancaments i divisòries practicables**
 - Bastiment i porta (6 unitats) per un forat de pas de 80x220 cm, de fusta per a pintar amb un full batent, inclosa ferramenta.
 - Col·locació d'un armari (1 unitat) de 80x230x25 cm amb una porta abatible de DM per a pintar, per a la instal·lació elèctrica .

- **Sanitaris, aixetes i equipaments**

- Col·locació de dos rentamans i dos inodors de dipòsit baix i una dutxa de porcellana vitrificada de color blanc, amb sifó incorporat.
- Les aixetes seran homologades, monocomandament i amb mecanismes d'estalvi de consum.
- Les cambres de bany aniran equipades amb mirall, eixugamans per aire calent, dispensador de sabó i porta-rotllos, i amb tots els elements i mecanismes propis d'un espai accessible.

5) Suport, acompanyament i tutorització de les persones participants.

Durant tot el projecte les persones participants hauran de rebre suport i tutorització per tal de vetllar per una atenció integral i un seguiment adequat de la participació al projecte, adaptant i donant resposta a les necessitats de cada persona.

També caldrà incloure activitats i sessions orientades al suport emocional de les persones participants.

Així mateix, s'haurà de tenir en compte la vessant legal descrita a la clàusula 3.1 en allò que afecta a les persones participants en situació administrativa irregular o en risc de caure-hi. Hi haurà una partida dins la partida alçada per afrontar els possibles costos de les gestions.

6) Prospecció laboral i acompanyament a la inserció laboral de qualitat.

Es farà un procés d'acompanyament individualitzat per a la inserció formativa i/o laboral que s'incorporarà durant el desenvolupament del programa i, com a mínim, el mes posterior a la finalització del mateix. L'entitat licitadora haurà de comptar amb un servei d'intermediació laboral o borsa de treball en el sector de la construcció per tal de facilitar l'accés a ofertes de feina de les persones participants.

S'haurà d'incloure un pla personal d'acompanyament a l'ocupació un cop finalitzada la contractació de, com a mínim, el mes posterior a la finalització de la formació i l'experienciació laboral.

7) Coordinació.

L'entitat adjudicatària s'haurà de coordinar amb el Pla de Barris i Barcelona Activa d'acord amb el que aquestes entitats indiquin. També caldrà que l'entitat adjudicatària es coordini amb la direcció d'obra contractada per Foment de Ciutat, però caldrà una bona coordinació entre els diferents agents i empreses implicades per a la bona execució del projecte i la intervenció.

Caldrà treballar des de la perspectiva de gènere i una metodologia interseccional, tenint en compte que les persones a qui s'adreça aquest projecte són persones que pateixen diversos eixos de desigualtat. Caldrà que l'empresa adjudicatària desenvolupi la metodologia als criteris de valoració.

8) Beca.

La formació serà bacada per tal de que les persones participants puguin mantenir-la i no hagin d'abandonar per temes econòmics. Es becarà segons participació amb un màxim de 200h per persona.

CLÀUSULA 4.- PERSONES DESTINATÀRIES DEL PROJECTE.

Les persones destinatàries són persones en situació d'atur o precarietat laboral residents o vinculades al barri del Besòs i el Maresme. En total hi participaran 15 persones (de les quals un màxim de 3 podran estar en situació administrativa irregular). Caldrà treballar amb la coordinació de Gregal per tenir en compte i prioritzar les persones usuàries de Gregal que tinguin les competències necessàries per participar al projecte, també amb la resta de serveis, equipaments i entitats que treballen al barri amb persones en situació de vulnerabilitat.

El projecte s'adreça a 15 persones amb situacions molt precàries (en situació d'atur o precarietat laboral - contractes parcials, sense contracte laboral, contractes a jornada completa que no respecten els drets de les persones treballadores o en condicions que no es consideren acceptables), per tal de donar eines que els hi permeti trencar amb la precarietat existent i inserir-se al món formatiu o laboral. Les persones participants no hauran de tenir formació ni experiència prèvia en aquest sector o, en tot cas, formació i experiència que es consideri insuficient per a poder entrar al mercat laboral. Les persones participants hauran de tenir les competències necessàries per poder seguir sense dificultats la formació i la part d'experienciació laboral.

Es prioritzarà les persones en situació d'atur de llarga durada, les dones i les persones majors de 45 anys.

Es considerarà precarietat laboral quan:

- El lloc de feina ocupat suposa manca d'oportunitats laborals (no es reconeix les competències de la persona, no es permet accedir a formació ni a qualsevol altra mesura que permeti el seu desenvolupament professional).
- No hi ha contracte laboral o el que hi ha es considera insuficient (jornades parcials indesitjades, categoria laboral per sota de la que hauria de ser, s'obliga a la persona a fer-se autònoma).
- El salari no és l'adequat (per sota del que marca el conveni en la categoria en la que hauria d'estar, les hores extres es paguen a preus inadequats o no es paguen, s'obliga a la persona assumir certs costos que hauria d'assumir l'empleador/a).
- Les hores de feina excedeixen el que marca el conveni.
- Les tasques que es desenvolupen es consideren inacceptables o indignes.
- La feina impedeix la conciliació personal i familiar en condicions adequades.
- Manca de mesures de seguretat i salut a la feina.

CLÀUSULA 5.- RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL

Amb independència dels requisits que haurà de complir l'entitat adjudicatària recollits al Plec de Condicions Particulars, l'equip mínim que haurà d'assignar-se a aquest contracte és el següent:

- **Equip de formació.**

Les persones formadores necessàries per desenvolupar la formació proposada. La formació podrà ser subcontractada a una entitat especialista. Es demana que aquest equip de formació acrediti haver treballat almenys 3 anys en els darrers 5 anys en projectes de similars característiques i en les especialitats proposades.

- **1 persona coordinadora a mitja jornada:**

Es demana que tingui formació en relacions laborals, pedagogia, sociologia, antropologia, ciències polítiques, treball o educació social, psicologia, o una altra qualificació amb experiència en l'àmbit de la inserció laboral, preferentment, la categoria professional de la qual serà prèviament validada. Es demana que aquesta persona acrediti haver treballat almenys 3 anys en els darrers 5 anys en projectes de similars característiques.

Entre les seves funcions, es trobaran les següents

- Identificar les persones interessades.
- Seleccionar les persones participants i garantir que compleixen els requisits.
- Gestionar la formació ofertada.
- Garantir que el programa es desenvolupa correctament.
- Seguiment, tutorització i acompanyament de les persones participants durant totes les fases del projecte, conjuntament amb la persona responsable durant la fase d'experienciació laboral.
- Gestió de les pràctiques de les persones participants i de la fase de contractació laboral.
- Mantenir informats/des de l'evolució del mateix les persones referents a Foment de Ciutat i Barcelona Activa.
- Confeccionar i gestionar tota la documentació de seguiment del projecte (memòries, avaluacions, documentació de les persones participants, etc.) i aportar els indicadors pertinents tal i com està indicat posteriorment.
- Fer seguiment ocupacional de les persones participants, en coordinació amb els responsables del seguiment de l'experienciació laboral.
- Gestió administrativa que comporti el programa.
- Altres funcions anomenades al Plec de Condicions Tècniques Particulars així com qualsevol altra funció que, tot i no està referenciada, sigui necessària per a l'execució i bon funcionament del programa.

- **1 persona responsable del seguiment de l'experienciació laboral a jornada completa durant la fase d'experienciació laboral (pràctiques i contractació).**

Professional amb formació i experiència en la coordinació, la realització i el seguiment d'obres i les actuacions que es detallen en aquest plec. Es demana que aquesta persona acrediti haver treballat almenys 3 anys en els darrers 5 anys en projectes de similars característiques. S'encarregarà de supervisar i gestionar totes les tasques durant les pràctiques i el període de contractació i donar suport, si s'escau, a les persones participants en les actuacions que hagin de desenvolupar dins el local.

Les seves tasques seran:

- Seguiment i acompanyament de les persones participants, sobre el terreny, durant la formació pràctica i les pràctiques professionalitzadores.
- Seguiment i acompanyament de les persones participants, sobre el terreny, durant el període de contractació laboral.
- Seguiment de l'execució de les diferents intervencions que es faran al local.
- Coordinació amb la direcció de l'obra i serveis tècnics de Foment de Ciutat.
- Vetllar per la correcta intervenció que es desenvoluparà en les tasques de reparació, revisió i seguiment de l'estat de les actuacions i, executar, si s'escau, les intervencions necessàries per garantir un bon resultat de la intervenció.

L'entitat licitadora haurà de demostrar la seva participació en un mínim de tres projectes similars de formació ocupacional en l'àmbit de la rehabilitació i d'aportar una declaració responsable mitjançant la qual es compromet a contractar o disposar dels esmentats perfils tècnics competents i que aquests compliran les exigències requerides.

Caldrà que l'empresa redacti el Pla de Seguretat i Salut.

Tot el personal a assignar al servei dependrà únicament del contractista adjudicatari. A tal efecte, de forma prèvia a l'inici de l'execució del contracte, l'adjudicatària està obligada a presentar una Declaració responsable on especifiqui les persones concretes que executaran les prestacions objecte del projecte indicant el perfil professional, la dedicació assignada al projecte i la remuneració bruta pactada de cadascuna. També està obligada a acreditar la solvència tècnica de cada persona contractada per al desenvolupament de la seva activitat (experiència, formació, etc.) amb la presentació dels respectius CV.

Caldrà notificar per escrit a la persona responsable de seguiment tècnic i econòmic de Foment de Ciutat qualsevol baixa, substitució o modificació en el personal inicialment proposat i acreditar que la situació laboral del personal substituït o sobre el qual s'efectuen modificacions, compleix la solvència tècnica requerida així com la remuneració pactada per al perfil en qüestió.

En el cas de canvis de personal, caldrà trametre una Declaració responsable i el quadre d'adscripció del personal actualitzats (indicant les dades completes del nou personal, data de contractació, categoria i dedicació al projecte).

CLÀUSULA 6.- MATERIAL I ALTRES PARTIDES.

A excepció de les partides alçades que s'especifiquen al quadre de preus, tot el material necessari per al desenvolupament del projecte anirà a càrrec de l'entitat (material fungible, equips de protecció individual, telèfons mòbils, ordinadors, impressores o altre tipus de material per portar a terme el projecte de manera adequada).

Es podrà fer ús de les partides alçades sempre i quan s'hagi prevalidat anteriorment la despesa per part de la persona responsable del projecte de Foment de Ciutat.

La facturació d'importos a càrrec de les partides alçades es realitzarà en factura independent (detallant clarament en factura la partida alçada corresponent en el cas que n'hi hagi previstes vàries), i caldrà acompanyar la factura de la seva corresponent acreditació documental (factures i, excepcionalment, tiquets) en un únic pdf.

En el cas de repercutir-se vàries factures caldrà annexar necessàriament un quadre detallat de les diverses factures en el que es faci constar: data factura, creditor, concepte, import (desglossant base imposable i IVA i retenció IRPF) i data de pagament al tercer.

CLÀUSULA 7.-LLOC I INFRAESTRUCTURA PEL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE

La formació es durà a terme on es disposi d'aules adequades per a la formació proposada. L'entitat licitadora haurà de proposar l'espai, preferiblement haurà de ser al barri del Besòs i el Maresme o molt pròxim. La formació complementària i transversal i les tutories individuals es realitzaran a espais preferentment del [barri del Besòs i el Maresme](#) i equipaments de proximitat, serà l'entitat licitadora la que haurà de proposar i gestionar aquests espais.

L'experienciació laboral (pràctiques i contractació) es desenvoluparà al local de la Rambla Prim 26, local B, ja especificat.

CLÀUSULA 8.- CALENDARI, HORARI I DURADA DEL CONTRACTE

L'inici del servei es preveu immediatament un cop adjudicat el contracte.

L'horari del servei es pactarà un cop el projecte iniciat i segons les demandes detectades. Caldrà tenir en compte les situacions de les persones participants per facilitar la conciliació.

El contracte per la contractista serà de 8 mesos en total, essent un màxim de 4 mesos el contracte laboral dels participants/beneficiaris un cop finalitzada la seva formació.

La proposta de fases del projecte, que es podrà modificar un cop el projecte comenci, per tal d'adaptar-lo a la realitat o casuístiques que sorgeixin és la següent:

Màxim 1 mes per la difusió i selecció.

Màxim 5 mesos per la formació, pràctiques i contractació.

CLÀUSULA 9.-DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ.

La difusió i comunicació del servei haurà de seguir les pautes que consten en l'ANNEX d'aquest plec, on s'especifica, per part del departament de Comunicació de Foment de Ciutat, quins han de ser els processos atenir en compte.

CLÀUSULA 10.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ

Mensualment s'enviarà un quadre d'indicadors per tal de poder fer seguiment de la participació al projecte.

L'empresa adjudicatària es compromet a recollir i facilitar de manera sistematitzada dades sobre les persones beneficiàries o usuàries del servei.

El lliurament d'aquestes dades es farà amb freqüència mensual. Les dades es facilitaran en format excel, a través de l'emplenament de la plantilla que proporcionarà l'equip de Pla de Barris.

Caldrà fer-ho arribar per correu electrònic a les adreces de correu que la persona responsable del contracte indiqui.

A meitat i al finalitzar el projecte caldrà lliurar també una memòria del projecte, per tant, se'n lliuraran un total de 2. Aquestes memòries hauran de recollir el seguiment i funcionament del projecte i amb els indicadors desagregats per sexe, així com el resum dels indicadors recollits sobre les persones beneficiàries per les categories definides anteriorment, i una avaluació acurada i detallada que assenyali els punts forts i febles i les propostes de millora. Les memòries hauran de recollir la teoria del canvi i caldrà que s'estructuri de manera clara.

La memòria final tindrà també una versió executiva de màxim 4 pàgines amb el contingut i dades més destacades.

Qualsevol incidència s'haurà de comunicar de manera immediata a les referents municipals del mateix.

Així mateix, s'establiran reunions de seguiment periòdiques per tal de fer valoració de la implantació del projecte i establir les modificacions necessàries, si s'escau.

Un dels objectius del Pla de barris és abordar els determinants socials de salut per tal de millorar la qualitat de vida de les persones i avançar cap el benestar de les mateixes. Per tal d'avaluar l'impacte d'aquest projecte, a l'inici i final del projecte es passarà un qüestionari a totes les persones participants per tal de mesurar l'impacte en relació al benestar que la participació en el projecte ha causat en les persones. Des de Pla de barris es lliurarà el model d'enquesta. L'entitat haurà de passar els resultats de la mateixa.

Miquel Àngel Lozano
Cap de Projecte del Besòs i el Maresme del Pla de Barris de Barcelona
Foment de Ciutat SA

ANNEX. PAUTES DE COMUNICACIÓ

Introducció

Per tal de complir amb els objectius de comunicació del projecte i garantir la qualitat necessària en els materials de difusió que s'estipulin amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat, és necessari que l'adjudicatari vetlli per l'acompliment del protocol de comunicació que es detalla en aquesta clàusula.

La seva realització precisarà d'experts en disseny gràfic que puguin aplicar les línies d'imatge i de marca establertes en els diferents suports i canals que es determinin.

Objectius

Els objectius d'aquesta clàusula són:

- Garantir una correcta aplicació de l'estratègia de comunicació del Pla de Barris en tots els materials de comunicació necessaris per a complir amb els objectius del projecte.
- Garantir la qualitat gràfica de tots els elements de comunicació que es produeixin.
- Garantir que la marca Pla de Barris així com la identitat gràfica de l'Ajuntament de Barcelona són visibles i van d'acord amb el Pla de comunicació del Pla de Barris.
- Complir amb els objectius del projecte i arribar al públic diana a través d'una comunicació eficaç.

Requisits i procés de treball

L'adjudicatària ha de garantir la qualitat dels materials i les accions gràfiques a desenvolupar, i per tant, ha de disposar de tot l'equipament professional necessari per realitzar la comunicació i els materials de difusió necessaris.

Serà condició indispensable per a la prestació del servei garantir que la comunicació i els materials gràfics que s'utilitzin per a la difusió del servei hagin estat realitzats per un **especialista en disseny gràfic amb possessió d'un títol** de formació en algun centre universitari o escola de disseny gràfic. En el cas que l'adjudicatària no tingui en plantilla un especialista amb aquesta titulació, podrà encarregar-ho a un tercer, sempre garantint que aquest tercer pugui acreditar un títol de formació en algun centre universitari o escola de disseny gràfic.

L'estratègia de comunicació i les accions a desenvolupar que requereixi el projecte s'hauran de pactar amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat, a través de reunions presencials o telemàtiques on s'estipuli l'estratègia, els canals i els materials a desenvolupar en funció de les necessitats de comunicació que es consensuin.

Disseny de la campanya i les accions comunicatives

La línia gràfica de la comunicació del projecte s'estipularà des del departament de comunicació de Foment de Ciutat. En el cas que la línia gràfica a seguir sigui la del Pla de Barris de Barcelona, l'adjudicatari haurà de seguir i complir la normativa gràfica que s'estableix al manual corporatiu del Pla de Barris.

L'adjudicatària haurà de seguir la normativa gràfica vigent en el moment d'aplicació dels materials de comunicació, tant pel que fa el llibre d'estil de Pla de Barris com pel que fa al Manual d'Identitat de l'Ajuntament de Barcelona.

La identitat visual del Pla de Barris, així com el manual gràfic i tots els elements que l'integren, es poden consultar a través d'aquest enllaç:
<https://drive.google.com/drive/folders/1nUZYm0QRNZhyBivpW2ZiPDkC5X1fGesm?usp=sharing>

Si algun dels materials que es decideixin conjuntament amb l'equip de comunicació no està contemplat en el manual, l'adjudicatari haurà de ser capaç de fer una proposta tècnica adequada a la necessitat que s'estipuli en l'estratègia de comunicació. Aquesta proposta s'haurà de validar amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat.

El Departament de Comunicació de Foment de Ciutat determinarà l'ús dels logotips que s'estipulin, així com l'estructura i la convivència amb altres col·laboradores i/o patrocinadores. Els logotips del Pla de Barris i l'Ajuntament de Barcelona s'hauran d'aplicar en la seva versió vectoritzada, garantint la seva correcta lectura i proporcions.

L'adjudicatària haurà de garantir l'edició i correcció ortogràfica dels textos en català i castellà. I si es determina en l'estratègia de comunicació, l'adjudicatari també haurà de garantir la traducció dels textos originals a d'altres idiomes. La combinació entre idiomes en un mateix material gràfic s'haurà de consensuar i consultar amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat, que hauran de validar la proposta.

El Departament de Comunicació de Foment de Ciutat així com el departament d'Identitat gràfica de l'Ajuntament de Barcelona hauran de validar sempre tots els materials abans de publicar-los i/o imprimir-los.

Referències

A continuació llistem algunes referències de bones pràctiques:

Estructura i organització dels missatges:

Els materials gràfics hauran de construir-se amb els elements de: titular de la campanya, subtítol (en el cas que ho requereixi), petita descripció de no més de 100 caràcters, dates i altra informació d'interès, contactes de telèfon i/o web, espai per a logotips.

Resolució i proporcions per a peces de xarxes socials:

Les peces de xarxes socials hauran de guardar les següents proporcions:

- 1:1
- 4:5
- 9:16

Criteris en l'elaboració de peces de comunicació en format audiovisual:

La comunicació en format audiovisual s'haurà de pactar prèviament amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat. El format, durada i guió d'aquest tipus de peces haurà d'adequar-se als canals de comunicació del Pla de Barris.

En el cas de materials audiovisuals per a xarxes socials:

- Format curt, de no més de 60 segons, en format 9:16 (Reels d'Instagram o TikTok).
- Es prioritzaran les entrevistes als protagonistes dels projectes.

- Caldrà garantir la qualitat de la imatge i qualitat del so i buscar una música adequada per a Instagram.
- Caldrà garantir el ritme, fer transicions o talls per donar-li més ritme al relat i destacar idees.
- Caldrà usar grafisme i animacions.
- Caldrà posar subtítols.
- Caldrà seguir la normativa gràfica descrita al manual gràfic de Pla de Barris en quan a l'aplicació dels logotips en peces audiovisuals (pàgina xx).

En el cas de materials audiovisuals per a Youtube:

- Format de no més de 5 minuts.
- Caldrà garantir la qualitat de la imatge i qualitat del so.
- Caldrà garantir el ritme, fer transicions o talls per donar-li més ritme al relat i destacar idees.
- Caldrà usar grafisme i animacions.
- Caldrà lliurar el document corresponent als subtítols per a Youtube, no inserció dins el vídeo.
- Caldrà seguir la normativa gràfica descrita al manual gràfic de Pla de Barris en quan a l'aplicació dels logotips en peces audiovisuals (pàgina xx).

Correcció de textos i convivència amb d'altres idiomes:

L'idioma català haurà de ser obligatori en totes les comunicacions. Si el projecte ho requereix i s'estipula a l'estratègia de comunicació fixada amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat, es podran utilitzar altres idiomes secundaris per als materials gràfics. El muntatge d'aquests idiomes haurà de ser sempre en convivència amb el català, i per tant, els materials de comunicació que es facin en diversos idiomes hauran de ser bilingües: català + segon idioma. No podran fer-se materials de comunicació en un únic idioma si aquest idioma no és el català.

Aplicació dels logotips del Pla de Barris i l'Ajuntament:

Els logotips del Pla de Barris i l'Ajuntament i els seus derivats – Pla de Barris per barri i Ajuntament i Districte – s'hauran de col·locar sempre a tots els materials de comunicació.

La proporció, l'ordre i les franges de protecció son les que s'estipulen en el manual gràfic del Pla de Barris. En cas de dubte, s'haurà de validar amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat.

Convivència amb altres logotips col·laboradors:

En el cas que s'hagin de situar logotips de col·laboradors, aquests s'hauran de validar amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat i hauran de seguir la normativa estipulada manual gràfic del Pla de Barris.

Ús de recursos fotogràfics i/o il·lustracions:

Es podran utilitzar recursos fotogràfics en les creativitats dels materials gràfics sempre i quan aquests compleixin els següents requisits:

- Fotografies que corresponguin al Banc d'Imatges del Pla de Barris o de l'Ajuntament e Barcelona (que proporcionarà en el cas que sigui necessari el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat).
- Fotografies pròpies que l'adjudicatari – o el responsable de disseny – realitzi si així ho considera.
- Fotografies de banc d'imatges que l'adjudicatari s'haurà de responsabilitzar en comprar en cas que el responsable de disseny ho consideri.

A continuació se cita el web Imatges Barcelona – imatges de l'Ajuntament de Barcelona lliures de drets – que l'adjudicatari podrà utilitzar si el seu responsable de disseny així ho considera: <https://www.barcelona.cat/imatges/ca/>

De la mateixa manera, es podran utilitzar recursos il·lustrats sempre que el responsable de disseny ho consideri i es compleixin els drets de protecció intel·lectual.