

Exp. 081_25000618

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES PROPOSICIONS PRESENTADES EN LA LICITACIÓ QUE TÉ PER OBJECTE EL CONTRACTE DE SERVEIS DE GESTIÓ, ASSISTÈNCIA EN VIATGES, ALLOTJAMENT I ALTRES SERVEIS D'UNA AGÈNCIA DE VIATGES PELS VIATGES I ALLOTJAMENTS DEL PERSONAL NO PROPI DEL CONSORCI DE L'AUDITORI I L'ORQUESTRA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

Es procedeix a la valoració de la proposició presentada i admesa:

- SEKAI CORPORATE TRAVEL SLU

La valoració s'ha realitzat conforme els criteris de valoració que s'assenyalen a la clàusula 10 del plec de clàusules administratives particulars.

D'aquest estudi resulta el següent:

CRITERIS DE JUDICI DE VALOR: Puntuació total: Fins a 25 punts.

En cap cas es valorarà la informació supèrflua o que no aportï valor.

Criteri 1. Proposta d'un sistema de gestió autònoma del servei: fins a 15 punts, d'acord amb els criteris següents:

1.1 Funcionalitats del sistema. Fins a 5 punts. Detall exhaustiu de les funcionalitats i del grau d'autonomia amb que doti a l'entitat per la gestió de reserves

Les puntuacions seran atorgades segons el barem que es detalla a continuació:

- Insuficient: 0 punts. El licitador ha omès aspectes importants o no preveu el sistema o aquest apartat.
- Bàsica: 2,5 punts. Descripció d'un sistema telemàtic amb les funcionalitats requerides en el PPT i que conté aportacions que milloren les seves previsions.
- Excel·lent: 5 punts. Excel·lent proposta amb un sistema telemàtic amb totes les funcionalitats del PPT i conté aportacions substancials que milloren considerablement les seves previsions.

Informe:

L'empresa SEKAI CORPORATE TRAVEL SLU presenta una eina d'autoreserva online d'Amadeus, anomenada Cytric, amb una proposta molt detallada. Permet comprar i personalitzar les reserves de transports i allotjaments en funció de les necessitats de l'usuari, i altres funcions complementàries. És una única plataforma que abasta totes les fases del viatge, amb accés a totes les tarifes i accés a les millors tarifes disponibles, amb disponibilitat 24x7 en temps real. La proposta està explicada en profunditat, recull i amplia les prescripcions tècniques i pels trets més característics sembla prou adequada a les necessitats del Consorci.

Valoració: 5 punts

1.2 Sistema de reporting i seguiment. Fins a 10 punts. Es valorarà la proposta que faciliti la gestió interna del coneixement i informació sobre el consum dels serveis contractats atorgant-se la millor puntuació a aquella oferta que presenti el reporting més coherent i complet per donar cobertura a les necessitats indicades al PPT.

Les puntuacions seran atorgades segons el barem que es detalla a continuació:

- Insuficient: 0 punts. El licitador ha omès aquest apartat o aspectes importants.
- Bàsica: 5 punts. Descripció d'un sistema de reporting que dona satisfacció a les necessitats establertes en el PPT i que conté aportacions que milloren les seves previsions.
- Excel·lent: 10 punts. Excel·lent proposta amb un sistema de reporting que dona satisfacció a les necessitats establertes en el PPT i conté aportacions substancials que milloren considerablement les seves previsions, és el sistema que obté més puntuació perquè és el que ofereix total coherència, és complet i dona cobertura amb escreix a les necessitats del PPT.

Informe:

L'empresa SEKAI CORPORATE TRAVEL SLU presenta l'eina esmentada a l'apartat anterior més altres tipus d'informes, tot per controlar la despesa. Hi ha diferents tipus d'informes, fins a 50 tipologies amb diversos filtres per tractar la informació. Adjunten exemples. La proposta recull els ítems del PPT amb alguna millora.

Valoració: 5 punts

Criteri 2. Servei d'urgències durant el servei i coordinació amb el Consorci. Es valorarà la descripció detallada del funcionament del servei d'urgències, els canals de comunicació i recursos que es posaran al servei del contracte de tal manera que doni un servei efectiu per atendre les urgències i la coordinació del servei. **Fins a 10 punts.**

Les puntuacions seran atorgades segons el barem que es detalla a continuació:

- Insuficient: 0 punts. El licitador ha omès aspectes importants o no preveu aquest apartat.
- Bona: 6 punts. Descripció que denota experiència, professionalitat i conté aportacions que milloren les previsions del Plec de prescripcions tècniques.
- Excel·lent: 10 punts. Excel·lent proposta amb coneixement profund, denota gran professionalitat i conté aportacions substancials que milloren considerablement les previsions del Plec de prescripcions tècniques.

Informe:

L'empresa SEKAI CORPORATE TRAVEL SLU ofereix un servei d'emergències operatiu 24/7, tot l'any, amb personal, eines i tecnologia suficients per resoldre les urgències i les peticions es resoldran de forma immediata. Es farà un raport de totes les peticions que es facin a través del sistema. Es detallen els perfils de l'usuari i es presenta un protocol i exemple de gestió d'una trucada. Presenten una operativa especial per a grups. La proposta conté una descripció que denota experiència, professionalitat i conté aportacions que milloren les previsions del Plec de prescripcions tècniques.

Valoració: 6 punts.

La puntuació prenent tots els anteriors criteris és de **16 punts**.

Barcelona.

Responsable de Protocol