

Informe tècnic sobre l'expedient 08001431/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Isaac Albéniz

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 5 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Programa detallat d'assignació de tasques
 - Aplicació informàtica supervisió tasques neteja i control horari
 - Solucions innovadores en operativa del servei
 - Productes i eines que milloren les condicions de prestació del servei
 - Adaptació a la dinàmica del centre i motivació i suport als treballadors del servei de neteja
 - Procediment de resolució d'incidències
 - Verificació qualitat del servei
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

Empreses	Punts assignació tasques (MÀX. 10)	Punts aplicació informàtica (MÀX. 2)	Punts solucions innovadores (MÀX. 8)	Punts productes i eines (MÀX. 3)	Punts adaptació a la dinàmica del centre (MÀX. 7)	Punts resolució d'incidències (MÀX. 12)	Punts qualificació del servei (MÀX. 3)	Puntuació total
ACRONET NETEJA, S.L.	5,556	2,000	4,571	2,000	5,833	9,600	3,000	32,560
CLANSER, S.A.	4,444	2,000	3,429	2,000	3,500	9,600	2,000	26,973
HIGSERGUISS, S.L.	10,000	2,000	8,000	3,000	7,000	12,000	3,000	45,000
NETEGES I SERVEIS DELS	4,444	2,000	3,429	2,000	2,333	6,000	1,000	21,206

MARESME INTEGRALS, S.L.								
SERVICIOS JAF, S.A.	6,667	2,000	5,714	3,000	5,833	7,200	3,000	33,414

Comentaris sobre la puntuació:

Al **criteri 1** Ha estat millor valorada l'empresa HIGSERGUISS, perquè ha detallat de manera més exhaustiva el pla de treball.

Al **criteri 2** Totes les empreses disposen d'una aplicació informàtica per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari

Al **criteri 3** Obté major puntuació HIGSERGUISS perquè aplica millors solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei

Al **criteri 4** Les empreses amb millor puntuació ofereixen algun avantatge en les condicions de prestació del servei.

Al **criteri 5** L'empresa amb més puntuació proposa un canal de comunicació millor per a la resolució de conflictes.

Al **criteri 6** L'empresa HIGSERGUISS contempla la suplència del total d'hores contractades en cas d'incidències al servei.

Al **criteri 7** L'empresa millor valorada especifica de manera molt clara l'interval de temps d'actuació dels supervisors per a verificar la qualitat del servei.

Badalona

La secretària de l'Institut Isaac Albéniz