

Informe tècnic sobre l'expedient de la contractació del servei de neteja del centre Institut Ramon Berenguer IV de Santa Coloma de Gramenet

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja del centre s'han presentat 6 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Criteri 1.1: Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball
 - Criteri 1.2: Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari
 - Criteri 1.3: Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei
 - Criteri 1.4: Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei
 - Criteri 1.5: Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.
 - Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències
 - Criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Criteri 1.1 fins a 14 punts	Criteri 1.2 fins a 1 punt	Criteri 1.3 fins a 1 punt	Criteri 1.4 fins a 3 punts	Criteri 1.5 fins a 1 punt	Criteri 2 fins a 1 punt	Criteri 3 fins a 4 punts	Total
IDECAS, SL	8,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	14,00
ACRONET NETEJA, SL	13,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	4,00	24,00
SERNET SERVEIS, SL	12,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	4,00	22,00
CONTROL ACCES EVENTS, SL	10,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	19,00
SERVICIOS JAF, SL	11,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	20,00
HIGSERGUISS, SL	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	11,00

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

ACRONET NETEJA, SL (24 punts)

L'empresa presenta una proposta tècnica molt completa. El programa de tasques està clarament definit i adaptat a les necessitats del centre. Disposa d'eines informàtiques de seguiment, solucions innovadores aplicables al servei, una bona dotació de productes i eines, un sistema eficient de resolució d'incidències i un sistema de qualitat sòlid i estructurat.

CONTROL ACCES EVENTS, SL (19 punts)

La proposta és correcta i funcional, amb un programa de tasques adequat però menys desenvolupat. Inclou programa informàtic i solucions innovadores bàsiques. Els productes i

eines compleixen els requisits mínims i el sistema de qualitat és correcte, tot i que sense elements diferencials.

SERVICIOS JAF, SL (20 punts)

Presenta una proposta equilibrada, amb un bon programa de tasques i sistemes informàtics i innovadors similars a altres ofertes. La valoració és lleugerament superior a CONTROL ACCESS EVENTS, SL per una millor estructuració general de la metodologia.

SERNET SERVEIS, SL (22 punts)

Oferta tècnica ben desenvolupada, amb especial èmfasi en els productes i eines utilitzats. El programa de tasques és complet i el sistema de qualitat està ben definit, fet que justifica una puntuació elevada dins del bloc tècnic.

IDECAS, SL (14 punts)

Proposta tècnica limitada, amb un programa de tasques poc detallat i amb escassa aportació d'elements innovadors. Tot i complir els requisits mínims en productes, incidències i qualitat, no incorpora millores rellevants.

HIGSERGUISS, SL (11 punts)

Oferta bàsica que compleix els requisits mínims del plec però amb un desenvolupament tècnic molt genèric. La manca de detall en el programa de tasques, així com l'absència de sistemes avançats de qualitat i innovació, justifiquen la puntuació obtinguda.

Santa Coloma de Gramenet, 15/12/2025

El Secretari/ Administrador



Daniel Moya Gutiérrez