
Subministrament de dispositius portàtils per FGC

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

Àrea d'Atenció Informàtica
Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
Setembre 2025



FGC

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

**FGC**

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

ÍNDIX

1. Objecte.....	4
2. Abast.....	4
3. Característiques tècniques dels productes	4
4. Comandes de material	4
5. Lliurament del material	5
6. Estat del material i especificacions tècniques.....	6
7. Garantia del fabricant.....	6
8. Accions per una contractació pública responsable.....	6
ANNEX I – Material a subministrar	7



1. Objecte

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya està interessat en adquirir portàtils Microsoft Surface en el marc del projecte de reposició d'actius digitals, atendre les necessitats de substitució i renovació del parc tecnològic i informàtic.

L'objecte d'aquesta contractació és el subministrament de material informàtic.

2. Abast

L'abast de la present licitació contempla els aspectes següents:

- Subministrament del maquinari detallat en el present plec

3. Característiques tècniques dels productes

El material / productes a subministrar objecte d'aquest contracte es determinen a:

- **Productes a subministrar:** Consistent en material informàtic inclòs en l'annex I, que ha d'estar disponible durant la vigència del contracte.

Sobre aquesta llista, es farà la comanda especificada en l'annex I a entregar segons el termini de subministrament establert en el plec a contar des de la data de formalització del contracte.

Donada la ràpida evolució del desenvolupament informàtic i tecnològic en cas que algun dels productes hagi de ser substituït per la seva obsolescència o manca de estoc, les característiques tècniques dels productes que s'ofereixin hauran d'adequar-se a les existents en el mercat en el moment de la seva oferta / comanda o ser superiors, prèvia justificació, sense poder sobrepassar en cap cas el preu unitari adjudicat.

4. Comandes de material

La comanda de material / productes serà realitzada pel responsable de contracte d'FGC, que determinarà a la mateixa comanda el lloc de lliurament, destinatari i adreça, centre de cost d'FGC, així com la persona de contacte que recepcionarà el material i telèfon.

Quan es formalitzi el contracte, el proveïdor establirà una persona de referència per les peticions de material / productes . Aquesta ha de tenir accés via e-mail i telèfon i ha d'estar sempre disponible en l'horari laboral d'FGC (07:30h a 18:00 h de dilluns a divendres).

La resposta per part de l'adjudicatari a les comandes realitzades per FGC i a qualsevol petició, no ha de ser superior a 24 hores des de la seva recepció.

La resta de comandes referents a les altres necessitats d'FGC (AN) es realitzaran de forma individual.

5. Lliurament del material

L'entrega del material no ha de suposar cap despesa addicional per FGC.

Per a les necessitats inicials d'FGC (NI), l'adjudicatari haurà de gestionar l'estoc i lliurar el material en un temps inferior a 2 dies hàbils a les dependències d'FGC de Barcelona (NEO) o Rubí, un cop requerit l'encàrrec del responsable de contracte d'FGC.

Per a les altres necessitats (AN), el proveïdor s'ha de comprometre a lliurar el material en un temps inferior a 7 dies hàbils un cop recepcionada la comanda, en qualsevol dels destins que es mostren a continuació.

Els principals centres on es podran entregar els materials, seran els següents:

PRINCIPALS CENTRES SUBMINISTRADORS A FGC				
Província	Denominació	Lloc	Adreça	Població
BARCELONA	Edifici NEO	Oficina corporativa Edifici NEO dels FGC	Carrer dels Vergós, 44	08017-Barcelona
	Rubí	Centre Operatiu de Rubí dels FGC	Cl Antoni Sedó, s/n	08191-Rubi
	Martorell	Estació de Martorell dels FGC	Avda. Verge Montserrat, s/n	08760-Martorell
	Sant Boi	Estació de Sant Boi dels FGC	Avda.Torras i Bages, 3	08830-Sant Boi
	Montserrat	Estació Monistrol Vila	Pol.Ind.El Tortugué, s/n	08500-Monistrol
GIRONA	Vall de Núria	Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya	Pl.Estació, 3	17534-Ribes de Freser
	Vallter 2000	Estació d'esquí Vallter 2000	Cercle de Morens s/n	17869-Setcases
	La Molina	Estació de Muntanya La Molina	Edifici Telecabina s/n	17537-La Molina
LLEIDA	Espot	Estació de muntanya Espot	Pla de Berradé, s/n	25597-Espot
	Port Ainé	Estació de muntanya Port Ainé	Estació d'Esquí Port-Ainé	25594-Rialb
	LLEIDA La pobla	Oficina de Turisme de Catalunya a Lleida	Pl. Edil Saturnino, 1	25007-Lleida
		Oficina de Turisme de la Poble de Segur	Av. Verdaguer, 35	25500-La Poble de Segur

6. Estat del material i especificacions tècniques

Els materials han de ser nous i en bon estat d'embalatge. En el cas de que no sigui així, no s'acceptaran.

Tant a la presentació d'oferta d'aquesta licitació, com en el moment que FGC requereixi una nova oferta per qualsevol material o producte, l'adjudicatari haurà de descriure clarament les especificacions tècniques dels materials.

7. Garantia del fabricant

La garantia del fabricant de tot material serà la que estableix la legislació vigent. La garantia del material subministrat serà lliurada en el moment que es lliuri el producte.

8. Accions per una contractació pública responsable

El servei objecte del contracte es desenvoluparà respectant les normes sociolaborals vigents a Espanya i en la Unió Europea, i de l'Organització Internacional del Treball.

En la determinació de l'oferta econòmica, s'haurà de tindre en compte el salari base i totes aquelles retribucions establertes en el conveni, pactes o contractes laborals que resultin d'aplicació al contracte.

En el desenvolupament del servei objecte del contracte s'hauran d'adoptar, en tot cas, les mesures previstes en matèria de seguretat i salut en el treball, i les mesures necessàries per evitar que de l'execució del contracte es puguin derivar danys al personal, als clients d'FGC o a la ciutadania en general.

L'empresa adjudicatària, haurà de respectar el principi de no discriminació per raó de gènere i s'haurà d'evitar l'ús del llenguatge i imatges sexistes, fent-se extensiu a la documentació que presenti a FGC.

L'empresa adjudicatària haurà de complir en tot moment tots els requisits de gestió ambiental que disposi FGC, amb el propòsit d'utilitzar productes de baix consum de recursos i materials, reduir les emissions contaminants, i minimitzar la generació de residus i incentivar la seva valoració energètica, així com l'economia circular.

Aquest plec de prescripcions tècniques particular s'ha confeccionat tenint en compte allò previst a la Convenció de Nacions Unides sobre els drets de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal o disseny per a totes les persones, tal com són definits en la legislació vigent.

ANNEX I – Material a subministrar

Llista de material a disposar d'FGC segons els seus requeriments. L'adjudicatari ha de poder subministrar els elements en 48h el cas de no poder tenir disponibilitat d'algun element durant la vigència del contracte per falta de estoc o obsolescència de l'equipament, s'ha de presentar una proposta amb un element equivalent i adjuntar la justificació.

A continuació es detalla el material a subministrar:

Descripció	Quantitat
Microsoft Surface Pro Copilot+ : - Intel Core Ultra 5 135U - 16 GB RAM - Intel Arc Graphics - 256 GB SSD - 13" pantalla tàctil 2880 x 1920 @ 120 Hz - Windows 11 Pro - NFC, WiFi 7, Bluetooth	107
Microsoft Surface Pro Keyboard for Business panell tàctil QWERTY espanyol	107
Microsoft Extended Hardware Service Plan Ampliació de la garantia recanvi de hardware per avançat 4 anys (a partir de la data original de compra de l'equip) Enviament temps de resposta: 3-5 dies laborables per Microsoft Surface Pro 10 for Business	107
Assegurança danys accidentals 4 anys Microsoft Surface Pro Copilot+ (*)	107

(*) Detalls de la cobertura de l'assegurança que es sol·licita:

Riscos i danys assegurats

- Danys per caigudes
- Danys per cops
- Vessament de líquids
- Sobretensió
- Temperatures extremes
- Robatori
- Atracament

Despeses cobertes

- Costos de reparació per dispositius defectuosos
- Honoraris d'especialistes reparadors
- Reposició de peces o components
- Despeses de desplaçament
- Despeses de transport
- Costos compartits fins al valor de reposició del dispositiu