



AJUNTAMENT
DE TORELLÓ

ÀREA D'ECONOMIA I HISENDA
SISTEMES D'INFORMACIÓ I SEGURETAT
Núm. Exp.:X2025007653

INFORME TÈCNIC

1. Justificació necessitat de contractació.

Conforme el previst en l'article 28 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic, respecte la necessitat i idoneïtat del contracte i eficiència en la contractació, per Providència del regidor de 24/11/2025 s'ha justificat la necessitat de licitar el contracte per els serveis de suport tècnic per al Departament d'Informàtica.

En cas de contractes de serveis : que detectades les necessitats de contractar serveis de suport tècnic per al Departament d'Informàtica es pot concloure que l'Ajuntament de Torelló no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, ja que tenim de baixa el Cap del Departament d'Informàtica des del passat 23 de setembre de 2024, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control d'ela despesa, i ambo total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

2. Objecte del contracte i divisió en Lots.

L'objecte del contracte és la prestació del servei de suport i assistència tècnica als usuaris (*Help Desk*) de l'Ajuntament de Torelló, que consistirà en un pack d'hores anuals en format presencial per al suport tècnic telefònic, el manteniment dels equips microinformàtics i telèfons mòbils, així com el suport als usuaris sobre el programari d'ús habitual.

El Codi CPV són:
72611000-6 - Serveis de suport informàtic tècnic
72590000-7 Serveis professionals relacionats amb la informàtica
50324000-2 Serveis d'assistència a ordinadors personals.

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcte execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcte execució dels treballs i una correcte assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

3. Pressupost base de licitació.

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes. Dins dels costos directes, el càlcul de l'esforç que s'estima



necessari per a la prestació objecte del contracte s'ha obtingut d'acord amb el conveni col·lectiu de *Empreses consultores de planificació, organització d'empreses i comptable (inclou serveis d'informàtica) codi 99001355011983* publicat al BOE» núm. 92, de 16 de abril de 2025, pàgines 53595 a 53640.

Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte ha estat el següent:

Serveis:

Salari brut anual de 16.196€ (Àrea 2, Grup D, nivell 1) per 1800 hores segons conveni, surt a un preu hora de 9,00€.

Mà d'Obra Directa *						
Categoria professional	Núm. Persones	Núm. Hores anuals	Cost/hora	Cost Seguretat Social (33%)	Cost/hora incloent SS	Cost Total
Àrea 2 Grup E Nivell 1	1	400	9,00€	2,97€	11,97€	4788.00€

Costos Directes (Personal i material directa per la prestació del servei)	Import
Costos de Personal Directes *	4788.00€
Total	4788.00€

Costos Indirectes	Import
Serveis exteriors	3000€
Formació	500€
Amortitzacions	473,29€
Despeses Generals (13%)	593.71€
Total	4567,00€

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL)		
	Import	Percentatge
Costos Directes	4788.00€	
Costos Indirectes	4567,00€	
Benefici Industrial (màxim 6%)	561.30€	6%
Total sense IVA	9916,30	
IVA	2082,42€	
TOTAL PBL	11.998,72€	

Total preu/hora (sense IVA) = 24.79€ + IVA = 30.00€/hora

3.2. El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, és el de 11.998,72€ IVA inclòs, amb el desglossament



AJUNTAMENT DE TORELLÓ

següent: 9916.30 euros, pressupost net i 2082,42€euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 %.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat i amb preu tancat de conformitat amb l'art. 241 de la LCSP, per la qual cosa l'Ajuntament no assumirà cap despesa necessària per fer front a errors o omissions que contempli el projecte i el preu del contracte serà invariable.

En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació iva exclòs resultaran excloses del procediment.

4. Imputació pressupost municipal.

El contracte s'adjudicarà i/o formalitzarà en exercici anterior al de l'inici de l'execució, pel que se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent i amb finançament imputat a un únic exercici pressupostari.

La despesa corresponent a l'exercici 2026 i que cobreix tot el pressupost base de licitació, es farà efectiva amb càrrec de la partida 211-9201-2270601 del pressupost de l'exercici 2026.

En els supòsits previstos legalment, es podrà procedir al reajustament de la seva imputació pressupostaria si per motius aliens al contractista el contracte no pot ser executat dins el termini previst i comporta que la seva execució finalitzi en un exercici pressupostari posterior al previst.

El reajustament requerirà l'informe del responsable del contracte exposant els motius o causes que han comportat l'endarreriment de la seva execució, la conformitat prèvia del contractista i l'informe de la Intervenció.

5. Valor estimat del contracte.

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:



Any	Pressupost net (sense IVA)	Eventuals modificacions (sense IVA)	Eventuals pròrroques (sense IVA)	TOTAL
2026	9916,30€			9916,30€€
TOTAL				9916,30€

6. Procediment d'adjudicació.

Procediment Obert supersimplificat

Considerant el valor estimat del contracte , la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert supersimplificat previst en l'article 159.6

7. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar:

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica:

Criteris automàtics:

1.Preu: fins a un màxim de 60 punts, la qual cosa representa 60% del total de puntuació a obtenir.

- Reducció de l'oferta econòmica

Formulació del criteri: Per la millor oferta respecte del tipus de licitació s'atorgarà un màxim de 60 punts, i a la resta d'ofertes s'assignarà la puntuació que correspongui de forma proporcional, tal i com s'estableix en aquesta fórmula:

$$P = P_{\text{màx}} * (B/B_{\text{mín}})$$

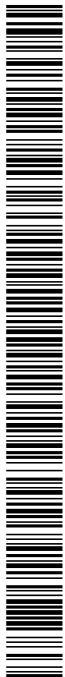
On:

P: és la puntuació de la proposta econòmica.

P_{màx}: és la puntuació màxima de la proposta econòmica.

B: és el percentatge de baixa de la proposició econòmica.

B_{mín}: és el percentatge de baixa de l'oferta més econòmica.



AJUNTAMENT DE TORELLÓ

2. Certificació de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de categoria MITJANA: 20 punts

Disposar del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), categoria MITJANA vigent en la data de presentació de la seva oferta.

3. Certificació de *Partner* de Watchguard: 10 punts

Disposar de l'acreditació de la condició de partner de Watchguard.

Aquesta es durà a terme amb la declaració o certificat emès per l'empresa Watchguard a favor del licitador.

4. Certificació de *Partner* de Microsoft: 10 punts

Disposar de l'acreditació de la condició de partner de Microsoft.

Aquesta es durà a terme amb la declaració o certificat emès per l'empresa Microsoft a favor del licitador.

8. Criteris de solvència econòmica i tècnica

Conforme el previst en els articles del 74 a 78, i en els articles del 86 a 95 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, es preveu com a requisits de solvència econòmica i tècnica de la licitació els següents:

1.- Solvència econòmica

Caldrà acreditar 1 o varis dels següents criteris :

- 1.1. Haver gestionat un volum de negocis que sigui almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte referit al millor exercici entre els tres últims exercicis a la data de presentació de proposicions. En cas que en la data de constitució de l'empresa o d'inici de l'activitat sigui inferior a 1 any comptat des de la data final de presentació de proposicions el requeriment s'entendrà proporcional al període.

2. Solvència tècnica

Caldrà acreditar un o varis dels mitjans següents :

2.2.- Contracte de serveis.

- 2.2.1. Acreditació de l'experiència en la realització de treballs o subministraments del mateix tipus o naturalesa al que es correspon amb l'objecte del contracte, que s'acreditarà mitjançant la relació de treballs efectuats els últims tres anys i el requisit mínim serà que l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% del valor estimat del contracte o a la seva anualitat mitja si aquesta és inferior al valor estimat del contracte.



AJUNTAMENT DE TORELLÓ

En cas de contractes de quantia inferior a 221.000 € si l'empresa és de nova creació (entesa ambo una antiguitat inferior a 5 anys no es podrà demanar l'acreditació d'experiència).

- 2.2.2. S'exigeix Certificació de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de categoria BÀSICA, d'acord amb la Resolució de 13 d'octubre de 2016, de la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques, per la qual s'aprova la Instrucció Tècnica de Seguretat de conformitat amb l'ENS.

La vigència d'aquesta certificació s'haurà de mantenir durant tota la durada del contracte administratiu, en el cas del licitador que esdevingui adjudicatari i serà objecte de comprovació periòdica per part de la persona responsable del contracte a través de la pàgina web del CCN-CERT on es publica la llista d'empreses certificades: Gobernanza de la Ciberseguridad Nacional (cni.es)

9.Modificacions del contracte.

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.

10.Criteris per a la determinació de les propostes presumptament desproporcionades

Respecte al preu, per a la determinació de les propostes presumptament anormals o desproporcionades, s'aplicaran les regles que s'estableixen en l'article 85 del reglament de contractes.

11. Pagament de factures.

El pagament de les factures es realitzarà mensualment d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades per part del responsable del contracte. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

Cada mes es facturaran les hores de servei realitzades.

12. Termini d'execució

La durada de les prestacions serà fins a exhaurir la totalitat de la bossa de les 400 hores, que com a màxim serà durant un any, a comptar des de l'endemà de la seva formalització i no es contempla cap pròrroga.

13. Revisió de preus

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

14. Subcontractació



DOCUMENT INF	ÒRGAN SECRETARIA	EXPEDIENT X2025007653
Codi Segur de Verificació: fb75f66b-4ad6-4d24-8120-1bde18b43f4c Origen: Administració Identificador document: ES_LA0001893_2025_26225168 Data d'impressió: 16/12/2025 10:41:44 Pàgina 7 de 7	SIGNATURES 1.- Fàtima Fajula Aichí (TCAT) (Tècnica informàtica), 11/12/2025 09:35	



AJUNTAMENT DE TORELLÓ

Ateses les característiques i qualitats que han estat objecte de valoració i consideració determinant per a l'adjudicació de la millor relació qualitat preu del contracte, no es permet la subcontractació ja que és una feina que requereix d'uns coneixements i estudis específics.

16. Cessió del contracte.

Ateses les característiques del contracte es permet la cessió del contracte d'acord a les previsions de l'article 214 de la LCSP.

La tècnica municipal