

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA SOLUCIÓ DE SEGURETAT (ANTIVIRUS) I SERVEI DE MANTENIMENT CORRECTIU

(EXPEDIENT SGC-2026-1)

Procediment obert simplificat abreujat

1.- Dades de l'ens contractant

- Òrgan de contractació: síndica de Greuges (art. 103 Reglament d'Organització i Règim Intern del Síndic de Greuges)
- Responsable del contracte: Coordinador de l'àrea TIC.
- Les qüestions tècniques i/o administratives s'hauran de plantejar mitjançant la Plataforma de serveis de contractació pública. Perfil del contractant:
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=28823560&cap=S%EDndic%20de%20Greuges%20de%20Catalunya

2.- Tipus de contracte

Mixt; subministrament i serveis.

3.- Objecte del contracte

La solució de seguretat d'endpoint de l'organització de Symantec Endpoint Security Complete (SES Complete), té l'objectiu principal de millorar la protecció de la institució dels 110 usuaris/equips.

Aquesta subscripció inclou la provisió de llicències, la instal·lació del software, la configuració dels sistemes, la integració amb la infraestructura existent incloent telèfons mòbils, i un servei de manteniment anual que inclou una bossa d'hores màxima de 50 hores per a suport tècnic i tasques de manteniment. La subscripció ha de facilitar també el futur compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

El contracte té naturalesa mixt, de subministrament i servei, ja que inclou:

- Adquisició del material i la seva instal·lació
- Servei de manteniment correctiu amb un màxim de 50 hores/any

1.1.Codi CPV: : 48761000-0 Paquets de software antivirus

Lots: No. Veure Informe justificatiu del contracte. (exp. SGC-2026-1)

4.- Valor estimat del contracte (IVA exclòs)

El **valor estimat del contracte és de 28.008,00 €**, amb la possibilitat de modificació del contracte com a màxim del 20% (IVA exclòs).

| | |
|---|--------------------|
| Pressupost base de licitació (IVA exclòs) | 23.340,00 € |
| Modificacions màxim 20% | 4.668,00 € |
| TOTAL (IVA EXCLÒS) | 28.008,00 € |

5.- Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació és de 26.340,00 € (IVA exclòs) corresponent al programa antivirus junt amb el servei de manteniment correctiu, per a un total de 110 equips; aquest manteniment correctiu inclou un màxim de 150 hores per la durada del contracte, repartides en 50 hores/any corresponent per un període de 3 anys. Amb data d'inici prevista per l'1 de gener de 2026, fins als 36 mesos de la durada del contracte.

Per a la bossa d'hores d'un tècnic oficial de Primera, per al cas que, puntualment, la institució requereixi la seva presència física per a la supervisió i/o execució de treballs, s'ha previst una estimació de fins a 50 hores anuals de presència física, a raó d'un màxim de 70 €/hora (incloent el desplaçament).

S'estableix que el termini d'execució del contracte de 3 anys, amb data d'inici prevista per l'1 de gener de 2026, per tant, atès que es tracta d'un expedient de despesa pluriennal, la previsió de la despesa màxima distribuïda per les anualitats 2026-2028 és la següent:

| Any | Preu (unitari) màxim llicència | Número usuaris actuals | Import (sense IVA) | IVA 21% | Import (amb IVA) |
|------------------------|--------------------------------|------------------------|--------------------|----------|------------------|
| 2026 solució antivirus | 48,00 € | 110 | 5.280,00 | 1.108,80 | 6.388,80 |
| 2027 solució antivirus | 48,00 € | 110 | 5.280,00 | 1.108,80 | 6.388,80 |
| 2028 solució antivirus | 48,00 € | 110 | 5.280,00 | 1.108,80 | 6.388,80 |

| Any | Preu (unitari) hora tècnic de primera | Número màxim d'hores anuals | Import (sense IVA) | IVA 21% | Import (amb IVA) |
|--------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------|---------|------------------|
| 2026 bossa d'hores | 70,00 € | 50 | 3.500,00 | 735,00 | 4.235,00 |
| 2027 bossa d'hores | 70,00 € | 50 | 3.500,00 | 735,00 | 4.235,00 |
| 2028 bossa d'hores | 70,00 € | 50 | 3.500,00 | 735,00 | 4.235,00 |

| | | | | | |
|--------------|--|--|------------------|-----------------|------------------|
| Total | | | 26.340,00 | 5.531,40 | 31.871,40 |
|--------------|--|--|------------------|-----------------|------------------|

Així mateix, atès que el termini d'execució del contracte comprèn més d'un exercici pressupostari, el contracte resta sotmès a l'autorització de la despesa per part de l'òrgan competent del Síndic de Greuges i, per tant, condicionat a aquesta autorització.

El pressupost ha d'incloure totes les despeses generades per a la correcta prestació del servei i subministrament. Així com també inclourà el manteniment durant el període de garantia que serà de 3 anys a partir de l'adquisició.

En tot cas, atès que les despeses incloses en el concepte de bossa d'hores no es poden determinar anticipadament, la xifra establerta és una estimació màxima, de manera que aquesta partida pot ésser utilitzada en part o totalment, sense que representi cap compromís per al Síndic de Greuges d'abonar-la totalment.

El contractista no tindrà dret a reclamar cap tipus d'indemnització en cas que l'import dels treballs encarregats per actuacions correctives i per bossa d'hores de presència efectiva no permeti assolir el preu del contracte adjudicat per aquests dos conceptes.

6.- Preu

- ✓ Preus unitaris

Solució antivirus: màxim 48€ usuari/equip per a 110 usuaris actuals.

Bossa d'hores d'un tècnic oficial de Primera: màxim de 70 €/hora (incloent el desplaçament) fins a 50 hores anuals.

Revisió de preus: NO

7.- Existència de crèdit

Partida pressupostària: 212.000.1

Tramitació anticipada: Sí

Expedient d'abast plurianual: Sí

8.- Vigència del contracte

La durada del contracte prevista serà de 3 anys, amb data d'inici prevista per l'1 de gener de 2026, sens perjudici que es pugui iniciar en una data posterior, si així ho exigeixen la tramitació i la data de finiment del procediment licitatori. Atès que es tracta d'un expedient de despesa pluriennal, la previsió de la despesa màxima està distribuïda per les anualitats 2026-2028, d'acord amb el quadre inclòs en l'apartat 5 .

No procedeixen pròrrogues del contracte.

9.- Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient és ordinària i anticipada .El procediment d'adjudicació del contracte és l'obert simplificat abreujat, d'acord amb l'article 159.6 de l'LCSP.

NO s'admet la presentació de variants

10.- Aptitud per contractar

Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i no estiguin incurses en alguna de les prohibicions de contractar establertes a l'article 71 de l'LCSP o en altra normativa sectorial; la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 84 de l'LCSP.

11.- Solvència tècnica de les empreses licitadores

Caldrà incloure en el sobre únic la següent documentació:

Experiència com a partner del fabricant:

Es requereix una experiència mínima de 10 anys en la gestió i implementació de la solució antivirus específica que s'està actualitzant, per assegurar un coneixement profund i contrastat del producte, així com una capacitat provada per gestionar situacions complexes o crítiques que puguin sorgir en l'actualització i manteniment. Aquest requisit garanteix la fiabilitat i seguretat necessàries per la infraestructura de l'organització i assegura que el proveïdor té un historial consolidat amb aquesta solució de seguretat.

12.- Termini de presentació de les ofertes

10 dies hàbils a comptar des del dia següent a la publicació de l'anunci de licitació al Perfil del contractant allotjat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

13.- Presentació de documentació i de les ofertes

Aquesta licitació serà electrònica i es tramitarà mitjançant **l'eina de presentació telemàtica d'ofertes** integrades amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

Podeu obtenir més informació sobre el funcionament de l'eina de presentació d'ofertes telemàtiques en l'enllaç següent: [Presentació telemàtica d'ofertes. Contractació pública \(gencat.cat\)](http://gencat.cat)

Les empreses licitadores han de presentar **un únic sobre electrònic**, el contingut del qual serà el següent:

- **Declaració Responsable (segons Annex 1)**
Les empreses licitadores han de presentar una declaració responsable, seguint el model que es troba adjunt a aquest plec com **Annex 1- Declaració Responsable**.
- **Oferta econòmica i altres criteris automàtics (segons Annex 2)**
Proposta econòmica segons el model que apareix com **Annex 2- Model d'oferta econòmica i altres criteris automàtics**.

* Es recorda als licitadors que la falsedat en les declaracions responsables podrà derivar en causa de prohibició de contractar amb el sector públic. Si escau, totes les informacions

declarades hauran de ser objecte d'acreditació documental, posteriorment, per part del proposat adjudicatari, i la no acreditació documental serà causa d'exclusió de la licitació.

14.- Obertura del sobre únic

D'acord amb el previst a l'article 159.6.d) de l'LCSP, l'obertura del Sobre únic no es celebrarà en acte públic i es durà a terme a través de l'eina de presentació telemàtica d'ofertes per tal de garantir que no es realitzi fins que hagi finalitzat el termini de presentació d'ofertes.

15.- Criteris d'adjudicació

Les ofertes presentades en la present licitació es valoraran mitjançant els criteris d'adjudicació següents:

A1) Oferta econòmica: puntuació màxima fins a 80 punts

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

Les ofertes econòmiques presentades pels candidats es valoraran de la manera següent:

- L'oferta més econòmica, que no s'hagi declarat desproporcionada o amb valors anormals, rebrà la puntuació màxima de 80 punts.
- La resta d'ofertes que no s'hagin declarat desproporcionades o amb valors anormals rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica, d'acord amb el càlcul que resulta d'aplicar la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de Ponderació = 1

B) Altres criteris automàtics diferents del preu (fins a 20 punts):

Experiència i certificació com a partner del fabricant:

- Entre 11 i 15 anys d'experiència com a partner del fabricant: obtindran 10 punts
- Més de 15 anys d'experiència obtindran 20 punts

S'acreditarà mitjançant un certificat acreditant que és partner del fabricant amb els anys d'experiència en relació amb l'objecte del contracte. Aquest certificat s'inclourà en el sobre únic.

Els licitadors hauran d'emplenar **l'annex 2 model d'oferta econòmica i altres criteris automàtics**, als efectes de poder procedir a la seva valoració. **Les caselles d'aquest annex que no siguin emplenades es puntuaran amb 0 punts.**

Sens perjudici d'això, l'empresa que resulti adjudicatària haurà de disposar de la documentació acreditativa corresponent, si li fos requerida als efectes de verificació i comprovació corresponents.

CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos es durà a terme d'acord amb el procediment establert a l'article 149 de l'LCSP. A tals efectes, l'òrgan de contractació considerarà que es tracta d'una oferta anormalment baixa si, previ anàlisi corresponent, identifica que concorren els paràmetres objectius següents:

a) Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.

2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, si s'han previst, sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.

b) Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.

2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, si s'han previst, sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.

c) Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.

2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana en valor absolut d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

En tot cas, es considerarà oferta anormalment baixa i s'exclourà el licitador que, en el tràmit d'audiència que correspongui, evidenciï que ha elaborat la seva oferta amb infracció

dels salaris previstos en el conveni d'aplicació. Es considerarà que l'oferta és desproporcionada o anormal quan el preu sigui inferior a l'import dels costos salarials mínims pel personal d'acord amb l'article 149.4 de l'LCSP. L'òrgan de contractació també rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social, o laboral, nacional o internacional, incloent-hi el compliment dels convenis col·lectius sectorials.

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte:

— La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

— La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.

— En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.

— La proposició d'entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.

— La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

En cas que amb l'aplicació d'un dels criteris segons l'ordre establert d'aplicació, es produeixi el desempat, ja no s'han d'aplicar els criteris subsegüents.

En cas de persistir l'empat un cop aplicats els criteris d'adjudicació addicionals, l'adjudicació del contracte es decidirà mitjançant sorteig, que es durà a terme en acte públic, prèvia convocatòria.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

16.- Determinació de la millor oferta adjudicació i formalització

L'adjudicació del contracte es farà utilitzant criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu.

L'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa que hagi formulat l'oferta amb una millor relació qualitat-preu, en aplicació dels criteris d'adjudicació establerts a l'apartat 15 i dins del termini de **5 dies hàbils** següents a la recepció de l'informe proposta.

La licitació només es podrà declarar deserta quan no hi hagi cap oferta o proposició admissible, d'acord amb els criteris dels plecs. Aquesta declaració s'ha de publicar en el perfil del contractant.

La resolució d'adjudicació, que ha de ser motivada, s'ha de notificar a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'E-NOTUM, d'acord amb el que disposa la disposició addicional quinzena de l'LCSP. També es publicarà en el perfil del contractant.

El contracte es formalitzarà en el termini de 5 dies hàbils següents a la notificació de l'adjudicació mitjançant la signatura d'acceptació per part del contractista de la resolució d'adjudicació del contracte.

La formalització del contracte es publicarà en un termini no superior a 15 dies naturals en el perfil del contractant i es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció.

En el supòsit que l'empresa adjudicatària sigui una Unió Temporal d'Empreses (UTE), aquesta haurà d'estar formalment constituïda abans de la formalització del contracte.

17.- Drets i obligacions de les empreses licitadores i adjudicatàries

Normativa laboral

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb les condicions salarials dels treballadors, d'acord amb el conveni col·lectiu sectorial que sigui d'aplicació i amb totes les mencions requerides per l'LCSP i les seves normes de desenvolupament.

Protecció de dades

L'empresa contractista ha de complir amb tota la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Clàusula ètica

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de la institució que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals. La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

2.1. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.

c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de l'LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

2.2 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

2.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

2.4. Les conseqüències o penalitats de l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

– En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

Altres obligacions:

En matèria d'Igualtat

L'empresa adjudicatària ha de disposar d'un pla d'igualtat, si té cinquanta treballadors o més, o bé les mesures acordades per a evitar qualsevol tipus de discriminació laboral entre dones i homes de l'empresa licitadora, si té menys de cinquanta treballadors, de conformitat amb el que estableix l'article 1 del Reial decret llei 6/2019, de l'1 de març, de mesures urgents per a la garantia de la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en el treball i l'ocupació, que modifica l'article 45.2 de la Llei orgànica 3/2007, del 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

En matèria d'obligacions lingüístiques

1. L'empresa contractista ha d'emprar el català en les relacions amb la institució derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.
2. En particular, l'empresa contractista ha de lliurar tota la documentació tècnica requerida per al compliment de l'objecte del contracte almenys en llengua catalana.
3. Així mateix, quan l'execució del contracte comporta que hi hagi personal amb tasques d'atenció al públic, l'empresa contractista ha d'assumir l'obligació que aquest personal tingui suficient coneixement de la llengua catalana per a dur a terme tasques d'atenció, d'informació i de comunicació en aquesta llengua.
4. En tot cas, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.
5. L'empresa contractista ha d'utilitzar, almenys, la llengua catalana en l'etiquetatge, l'embalatge, la documentació tècnica, els manuals d'instrucció i en la descripció d'altres característiques singulars dels béns i productes, d'acord amb el que es determina en el plec de prescripcions tècniques particulars. Per tant, conjuntament amb el lliurament dels béns objecte d'aquest contracte, l'empresa contractista ha de lliurar els manuals corresponents, així com tota la documentació tècnica necessària perquè funcioni, almenys, en llengua catalana.

18.- Condicions especials d'execució

En el marc de l'execució de la prestació objecte d'aquest contracte, l'empresa adjudicatària ha d'observar les següents condicions especials d'execució:

- Que durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària estableixi mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.
- L'empresa adjudicatària està obligada a afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits, i ha de disposar de mitjans propis per al desenvolupament de la prestació objecte del contracte.
- És condició especial d'execució que, durant l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària compleixi i acrediti, per a les noves contractacions, que almenys un 90% d'aquestes són indefinides.
- L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu territorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir, així com complir amb les condicions salarials dels treballadors i la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'adjudicatari haurà de lliurar tota la documentació que, en qualsevol moment de la vigència del contracte, li sigui requerida per la persona responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits.
- Adoptar una conducta èticament exemplar, evitant la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes, i assumint, particularment, les obligacions recollides en la clàusula ètica prevista a l'apartat 17 de "Drets i obligacions de l'empresa adjudicatària" d'aquest plec.
- El contractista resta en tot cas obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- Observar les obligacions de confidencialitat i protecció de dades sobre qualsevol informació o dada a les quals tingui accés en el marc de l'execució del contracte.

L'incompliment parcial o el compliment defectuós de les condicions especials d'execució previstes en aquest plec podrà comportar la imposició a l'empresa contractista de penalitats conforme l'apartat 1 de l'article 192 de la LCSP.

19.- Obligacions essencials del contracte

Les condicions especials d'execució relacionades a l'anterior apartat tenen caràcter d'obligació contractual essencial als efectes assenyalats en l'article 211 de l'LCSP. Per tant,

el seu incompliment pot ser causa de resolució del contracte, sense perjudici de que pugui ser objecte de penalització, d'acord amb l'article 192.1 de l'LCSP.

20.- Modificació del contracte

Durant el període 2026-2028 es contempla la possibilitat de fer modificacions com a màxim del 20% del preu inicial del contracte

Les causes pel qual es podrà modificar el contracte són les següents:

Increment del nombre d'usuaris/equips:

- **L'increment del número de llicències conseqüència de l'increment del número de persones treballadores**
- **Novetats en amenaces cibernètiques:**

Si es detecten noves amenaces que requereixin mesures addicionals de seguretat (com ara una major protecció contra malware o atacs DDoS), això podria resultar en costos addicionals.

- **Augment de la complexitat de la infraestructura:**

Si la infraestructura de TI esdevé més complexa (per exemple, amb la introducció de més xarxes o sistemes), això pot requerir més recursos i suport tècnic, incrementant el cost.

21.- Cessió del contracte

NO es preveu la possibilitat de cedir el contracte.

22.- Subcontractació

No es preveu la subcontractació de l'objecte del contracte. Les especials característiques de l'objecte del contracte, que exigeixen una vinculació singular entre el fabricant del producte de seguretat i l'empresa que el subministra i presta els serveis d'instal·lació i manteniment, d'acord amb la configuració d'aquesta prestació al mercat, l'exigència d'una experiència prèvia en l'objecte del contracte, que obeeix al caràcter crític del servei per al funcionament dels sistemes d'informació de la institució i la valoració d'experiència addicional com a criteri d'adjudicació, comporten que no sigui possible subcontractar la prestació. Addicionalment, cal tenir en compte que les prestacions que conformen el contracte (instal·lació del producte i posada en funcionament, resolució d'incidències, manteniment i ampliació, si escau a nous equipaments) estan estretament lligades entre sí i no permeten l'execució separada per empresaris diferents.

23.- Confidencialitat de les ofertes

Els documents i les dades presentats per les empreses licitadores es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims i/o perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Si escau, les empreses licitadores han de presentar una declaració de confidencialitat que ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

Sens perjudici de la declaració de confidencialitat de les empreses licitadores, davant d'una sol·licitud d'informació correspon a l'òrgan de contractació valorar si aquesta qualificació és correcta, d'acord amb els principis de publicitat i de transparència que regeixen l'actuació administrativa, i corregir-la si s'escau, prèvia audiència de les empreses licitadores.

En cap cas tenen caràcter confidencial la proposta econòmica, les dades que consten a registres públics i les dades relatives als aspectes tècnics descrits en el Plec de prescripcions tècniques.

24.- Drets de propietat industrial i intel·lectual

NO. En el marc de l'execució d'aquest contracte, no s'exigeix la transferència de drets de propietat industrial o intel·lectual.

25.- Termini de garantia

La garantia del subministrament serà de 5 anys a partir de la posada en marxa. Si s'acredita l'existència de vicis o defectes en els béns subministrats, s'actuarà d'acord amb l'article 305 de la Llei de contractes del sector públic (LCSP).

El licitador, en cas de no ésser el fabricant del producte, haurà de presentar un certificat d'aquest conforme la garantia dels equips està contractada directament al fabricant.

26.- Règim de penalitats

L'òrgan de contractació podrà imposar a l'empresa o empreses adjudicatàries les penalitats següents quan concorrin els supòsits que es relacionen a continuació:

Pel compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o l'incompliment de les obligacions establertes en el plec de prescripcions tècniques, de les condicions especials d'execució previstes en el plec o de les millores compromeses per l'empresa contractista en la seva oferta, es podrà imposar una penalitat del 5% del preu del contracte, IVA exclòs.

En el cas que s'imposin penalitats de manera reiterada, la quantia de cadascuna de les penalitats no pot excedir el 10% del preu del contracte, IVA exclòs, tal com estableix l'article 192 de l'LCSP. Quan l'acumulació de successives penalitats arribi al 10% del preu del contracte, a criteri de l'òrgan de contractació, en lloc de la penalitat, es podrà acordar la resolució del contracte. En tot cas, el total de les penalitats imposades no pot superar el 50% del preu del contracte.

La imposició de penalitats es durà a terme per mitjà d'un acord de l'òrgan de contractació, a proposta del responsable de la supervisió de l'execució del contracte, amb la incoació de l'expedient corresponent i amb la preceptiva audiència prèvia al contractista.

Els imports de les penalitats que s'imposin s'hauran de fer efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin abonat a l'empresa contractista. L'import de la penalitat no exclou la indemnització per danys i perjudicis a què pot tenir dret el Síndic de Greuges per l'incompliment del contractista.

27.- Tractament de dades de caràcter personal

L'execució del contracte **NO** requereix el tractament pel contractista de dades de caràcter personal per compte del Síndic de Greuges (responsable del tractament).

Es prohibeix a la contractista l'accés a les dades de caràcter personal tractades pel Síndic de Greuges de Catalunya, excepció feta de les dades professionals estrictament necessàries per a l'execució del contracte.

L'empresa adjudicatària resta subjecta a les previsions normatives sobre protecció de dades i confidencialitat, i a les establertes en el plec de clàusules administratives particulars.

28.- Règim de recursos i jurisdicció competent

Règim de recursos

Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació als efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, i els acords que adopti l'òrgan de contractació són susceptibles del recurs potestatiu de reposició, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Jurisdicció competent

La jurisdicció competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació a la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció del contracte és la contenciosa administrativa.

29.- Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de l'LCSP.

30.- Règim jurídic del contracte

El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot el que no hagin modificat ni derogat les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- g) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- h) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que sigui aplicable. Supletòriament, són aplicables al contracte les normes de dret administratiu i, si no, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que siguin aplicables en l'execució de la cosa pactada no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-los.

31.- Facturació

El pagament del preu s'efectuarà en el termini màxim de 30 dies des de la recepció de la factura, sempre que la unitat promotora hagi certificat l'activació i correcte funcionament de la solució de seguretat.

En el cas dels serveis corresponents al manteniment correctiu, les hores mensuals realitzades es facturaran indicant el detall de les hores mensuals consumides. El pagament es realitzarà quan la unitat promotora hagi certificat la realització efectiva les hores indicades.

Destinatari de les factures: Síndic de Greuges de Catalunya.

Les factures s'hauran de presentar en format electrònic. D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. Als efectes de la factura electrònica, s'informa que quant al Síndic de Greuges de Catalunya el codi DIR de la unitat tramitadora és A09006442, el de l'òrgan gestor és A09006442 i el de l'oficina comptable és A09006442.

Mercè Perelló Jané

Gerenta (e.f.)

Barcelona, en la data de la signatura electrònica

ANNEX 1- MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE

El senyor/a, amb DNI núm., en nom propi / en nom i representació de l'empresa, amb NIF, de la qual actua en qualitat de ... (administrador únic, solidari o mancomunat o apoderat solidari o mancomunat), segons escriptura pública atorgada davant el Notari de (lloc), senyor, en data i número de protocol, declara sota la seva responsabilitat, com a empresa licitadora del contracte de la solució de seguretat (antivirus) i servei de manteniment correctiu (**exp. núm. SGC-2026-1**) **DECLARO:**

a) Que l'empresa que represento està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació.

b) Que està facultada per contractar amb l'Administració, ja que té la capacitat d'obrar i no es troba incursa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar establertes en l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

c) Que té la solvència econòmica i financera i tècnica o professional requerides en l'apartat 11 d'aquest plec.

d) Que disposa de totes les autoritzacions i/o habilitacions necessàries per exercir l'activitat.

e) Que (*en cas de ser una empresa estrangera*) es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.

f) Que es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials i/o personals que s'indiquen en l'apartat 17 i 18 d'aquest plec.

g) Que l'empresa té la capacitat per aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament de dades s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desplegament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

h) Que l'adreça/es de correu electrònic on rebre els avisos de les posades a disposició de les notificacions i comunicacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM; la/les persona/es autoritzada/es a accedir a les notificacions electròniques; el/els número/os de telèfon/os mòbil/s on rebre els avisos esmentats, així com, si escau, la contrasenya d'un sol ús per accedir a les notificacions; són:

Nom i cognoms de la persona autoritzada: _____

Adreça/es de correu electrònic: _____

Document identificatiu (NIF/NIE/CIF/Passaport): _____

Número de telèfon mòbil: _____

i) Que com a signant d'aquesta declaració tinc capacitat suficient, en la representació amb la qual actuo, per comparèixer i signar aquesta declaració i la resta de documentació requerida per contractar, inclosa l'oferta econòmica.

I perquè consti, signo aquesta declaració responsable.

Signatura de l'apoderat/ada

La inexactitud, la falsedat o l'omissió de qualsevol de les dades i manifestacions que s'incorporin a la declaració responsable determinarà l'exclusió de l'empresa licitadora des del moment en què es tingui constància d'aquests fets, sense perjudici de les responsabilitats penals, civils o administratives que poguessin correspondre, així com les prohibicions per contractar amb el sector públic.

***Informació addicional a tenir en compte per emplenar i completar la declaració, si escau:**

- Si l'empresa té intenció de subcontractar una part de la prestació del servei, cal indicar-ho en la declaració responsable i assenyalar la part del contracte que tingui previst subcontractar i el nom o el perfil professional dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització.
- En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha de presentar la declaració responsable. A més de la declaració responsable, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.
- En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que estableix l'article 75 de l'LCSP, ha d'indicar aquesta circumstància en la declaració responsable i s'ha de pronunciar sobre l'existència del compromís de disposar d'aquests mitjans.
- Les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades de l'Estat (ROLECE), només estan obligades a indicar la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en dita declaració responsable la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

ANNEX 2- MODEL D'OFERTA RELATIVA A L'OFERTA ECONÒMICA I CRITERIS

AUTOMÀTICS

En/Na , amb DNI , actuant en nom propi o en representació de l'empresa , amb NIF , amb domicili a , Carrer , núm , en qualitat de , declara que, assabentat de les condicions i els requisits que exigeix el SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA per a l'adjudicació del contracte de la solució de seguretat (antivirus) i servei de manteniment correctiu (**exp. núm. SGC-2026-1**), em comprometo a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats al plec de clàusules administratives particulars i tècniques que el regeixen, per la quantitat total de:€ (xifra en lletres i en números), de les quals.....€, es corresponen al preu del contracte i€ es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA), d'acord amb el desglossament següent:

A1) Proposta econòmica (fins a 80 punts):

| Any | Preu (unitari) màxim llicència | Número usuaris actuals | Import (sense IVA) | IVA 21% | Import (amb IVA) |
|------------------------|--------------------------------|------------------------|--------------------|---------|------------------|
| 2026 solució antivirus | | 110 | | | |
| 2027 solució antivirus | | 110 | | | |
| 2028 solució antivirus | | 110 | | | |

| Any | | Número màxim d'hores anuals | | | |
|--------------------|--|-----------------------------|--|--|--|
| 2026 bossa d'hores | | 50 | | | |
| 2027 bossa d'hores | | 50 | | | |
| 2028 bossa d'hores | | 50 | | | |

| |
|--------------|
| Total |
|--------------|

B) Altres criteris automàtics diferents del preu (fins a 20 punts):

Experiència i certificació com a partner del fabricant

| Anys d'experiència | Total Punts | Indicar amb una X (1 opció) |
|---------------------------|--------------------|------------------------------------|
| Entre 11 i 15 anys | 10 | |
| Més de 15 anys | 20 | |

** Els preus de l'oferta s'han d'expressar en euros i cèntims d'euro fins a tres decimals. Veure instruccions per emplenar aquest apartat (al final d'aquest annex).*

*** Per confeccionar l'oferta econòmica, s'hauran d'emplenar totes i cadascuna de les caselles de què consta el model d'oferta. En el supòsit que es deixi sense emplenar alguna casella, l'oferta quedarà automàticament invalidada i el licitador quedarà exclòs de la licitació.*

Localitat i data

Signatura del/de la representant legal

Instruccions per emplenar l'oferta econòmica:

- Les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.
- No es valorarà cap oferta que no es presenti amb el model de l'annex 2.
- Per confeccionar l'oferta econòmica, s'hauran d'emplenar totes i cadascuna de les caselles de què consta el model d'oferta. En el supòsit que es deixi sense emplenar alguna casella, l'oferta quedarà automàticament invalidada i el licitador quedarà exclòs de la licitació.
- Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost màxim de licitació i els preus unitaris màxims definits com a tipus de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.
- Els preus de l'oferta s'han d'expressar en euros i cèntims d'euro fins a tres decimals. En el cas que els preus estiguin expressats amb més de tres decimals, l'òrgan de contractació arrodonirà l'import a tres decimals.
- Dins de l'oferta econòmica s'entenen incloses totes les despeses vinculades al subministrament.
- Les quantitats i els formats de presentació indicats no poden ser objecte de modificació per part dels licitadors.
- En cas d'unió temporal d'empreses, s'han de fer constar les dades de cadascun dels representats de les empreses que la formen.
- En el cas d'errades aritmètiques, l'òrgan de contractació acceptarà com a oferta definitiva la que resulti de tornar a calcular correctament l'oferta a partir dels preus especificats a l'oferta per l'empresa licitadora (sense IVA).
- En el cas que el percentatge d'IVA variï durant la tramitació d'aquest expedient, els licitadors hauran d'omplir la seva oferta econòmica aplicant el tipus d'IVA legalment vigent en el moment de la presentació de proposicions.
- L'import màxim de licitació és el que es detalla en el model d'oferta econòmica d'aquest annex i no es podrà sobrepassar en cap cas. L'incompliment d'aquesta condició comportarà l'exclusió de la licitació.
- En cap cas les ofertes podran superar els preus unitaris màxims que consten en el model d'oferta econòmica d'aquest annex. L'incompliment d'aquesta condició comportarà l'exclusió de la licitació.
- Els imports seran màxims i s'exhauriran o no en funció del subministrament efectivament prestat.
- En la resolució d'adjudicació, l'import total s'ajustarà, si s'escau, en base als imports unitaris (IVA no inclòs) oferts pels licitadors proposats com a adjudicataris, al període d'execució contractual. Per tant, en el cas que el temps real d'execució del contracte sigui inferior, aquest import màxim restarà disminuït en la mateixa proporció.