



CODI DE VERIFICACIÓ	5J325I0T0T2E5K700PY2		
PROCEDIMENT	V230 Contractacions de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/39079/2025	DOCUMENT NÚM.	1371171/2025
ÀREA	Ciutat Transformadora		
UNITAT	Esports		

INFORME DE CLASSIFICACIÓ

Valoració dels criteris avaluable per judici de valor i de forma automàtica

CONTRACTE DE PRESTACIÓ DE SERVEIS ESPORTIUS, SERVEIS D'ADMINISTRACIÓ, RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT, SERVEIS DE NETEJA, SERVEIS DE MANTENIMENT I CONTROL, PROMOCIÓ COMERCIAL, ASSESSORAMENT I CONDUCCIÓ DEL POLIESPORTIU MUNICIPAL SANTA EULÀLIA I PISTA MUNICIPAL GASÒMETRE DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (AS-36/2025 - AJT/39079/2025).



ÍNDEX DE CONTINGUTS

0. Antecedents i consideracions prèvies

A. Avaluació dels criteris en base a judici de valor

B. Avaluació dels criteris de forma automàtica

1. Oferta econòmica preu del servei
2. Proposta de distribució de l'assoliment de la prima dels indicadors de qualitat (IQ) al personal adscrit a la prestació de serveis.
3. Oferta d'hores anuals per formació del personal adscrit a la prestació
4. Aportació d'hores anuals de prestació de serveis
5. Proposta de contractació d'aturats de llarga durada i/o majors de 45 anys, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social
6. Increment de peces de roba de treball addicionals a les requerides per conveni

Annex 1. Resum total de la puntuació – Criteris avaluables per judici de valor i de forma automàtica



0. Antecedents i consideracions prèvies

Per acord de Junta de Govern Local AJT/JGL/39/2025, de data 29 d'octubre de 2025, signada pel regidor/secretari de la JGL, es va aprovar mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada i tramitació d'urgència, la contractació dels serveis esportius, serveis d'administració, recepció i atenció al client, serveis de neteja, serveis de manteniment i control, promoció comercial, assessorament i conducció del Poliesportiu Municipal Santa Eulàlia i Pista Municipal Gasòmetre de L'Hospitalet de Llobregat.

En data 29 d'octubre de 2025, es va publicar l'anunci de licitació de l'expedient de contractació (AS-36/2025) al perfil de contractant, allotjat a la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya, per l'adjudicació de la prestació de serveis esportius, serveis d'administració, recepció i atenció al client, serveis de neteja, serveis de manteniment i control, promoció comercial, assessorament i conducció del Poliesportiu Municipal Santa Eulàlia i Pista Municipal Gasòmetre de L'Hospitalet de Llobregat.

Durant el període de licitació, a través de la plataforma de serveis de contractació pública, no es va rebre cap pregunta i/o petició d'informació d'empreses interessades.

Finalitzat el termini de presentació d'ofertes (12/11/2025 a les 23:59 h), a la plataforma de contractació hi figuren presentades les següents ofertes:

- **ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESPOORT** (en endavant LLEURESPOORT).

El dia 20 de novembre de 2025, data assenyalada per a l'obertura de les ofertes presentades, en convocatòria ordinària de la mesa de contractació, celebrada per mitjans telemàtics d'acord amb el que disposa l'art. 4 del Decret Legislatiu 7/2020 de 17 de març, de mesures urgents en matèria de contractació pública, de salut i gestió de residus sanitaris, de transparència, de transport públic i en matèria tributària i econòmica, a fi de procedir a l'examen de les pliques presentades a la contractació, mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada i valoració per més d'un criteri (preu i altres), de la prestació de serveis esportius, serveis d'administració, recepció i atenció al client, serveis de neteja, serveis de manteniment i control, promoció comercial, assessorament i conducció del Poliesportiu Municipal Santa Eulàlia i Pista Municipal Gasòmetre de la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat, per un pressupost de licitació de 3.855.411,83 euros IVA exclòs. (AS-36/2025 – **AJT/39079/2025**).

En el Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP) consta que l'oferta licitatòria que obtindrà l'adjudicació del contracte serà la que, en conjunt, hagi fet la proposta més avantatjosa i adequada per l'Ajuntament de L'Hospitalet, d'acord amb els criteris d'adjudicació que s'estableixen.



Els criteris de valoració es distribueixen en dos tipus, uns avaluables en base a un JUDICI DE VALOR i altres avaluables de FORMA AUTOMÀTICA. Conjuntament, serviran de base per a l'adjudicació de la proposta més avantatjosa segons el detall que es mostrarà en cadascun dels punts que a continuació s'exposen:



Criteris de valoració		Punts Plec
A. Avaluació dels criteris en base a judici de valor		100,00
1. Valoració tècnica dels serveis		100,00
1.1. Projecte de direcció de la prestació de serveis	15,00	15,00%
1.1.1. Pla de seguiment i control del contracte	10,00	66,67%
1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius	5,00	33,33%
1.2. Projecte d'activitats físic-esportives	16,00	16,00%
1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius	5,00	31,25%
1.2.2. Servei d'activitats físiques dirigides	5,00	31,25%
1.2.3. Servei d'assessorament a sala de fitness	6,00	37,50%
1.3. Projecte d'administració, recepció i d'atenció al client	18,00	18,00%
1.3.1. Proposta d'administració	4,00	22,22%
1.3.2. Definició del pla d'atenció i fidelització del client	5,00	27,78%
1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments	5,00	27,78%
1.3.4. Definició del projecte d'atenció al client i les seves línies d'actuació	4,00	22,22%
1.4. Projecte de serveis de manteniment i control	20,00	20,00%
1.4.1. Estructura del pla de manteniment	7,00	35,00%
1.4.2. Pla de manteniment normatiu i preventiu	7,00	35,00%
1.4.3. Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic	6,00	30,00%
1.5. Projecte del Pla d'autocontrol i normes sanitàries de piscines d'ús públic	13,00	13,00%
1.5.1. Definició del pla d'autocontrol	4,00	30,77%
1.5.2. Pla de prevenció i control de la legionel·losi	5,00	38,46%
1.5.3. Control dels paràmetres físic-químics	4,00	30,77%
1.6. Projecte de serveis de neteja	18,00	18,00%
1.6.1. Control de qualitat del servei de neteja	7,00	38,89%
1.6.2. Maquinària i utensilis a destinar en el servei	6,00	33,33%
1.6.3. Quadrants del pla de neteja	5,00	27,78%
B. Avaluació dels criteris de forma automàtica		150,00
2. Oferta econòmica preu dels serveis		80,00
3. Proposta de distribució de l'assoliment de la prima IQ al personal adscrit a la prestació de serveis		10,00
4. Oferta d'hores anuals per formació del personal adscrit a la prestació		25,00
5. Aportació d'hores anuals de prestació de serveis		25,00
6. Proposta de contractació d'aturats de llarga durada i/o majors de 45 anys, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social		5,00
7. Increment de peces de roba de treball addicionals a les requerides per conveni		5,00
Valoració Total		250,00



En el PCAP es determina que la valoració tècnica de les ofertes licitatòries rebudes al SOBRE nº 2 "OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR".

S'INFORMA:

Que la mesa de contractació celebrada el 04 de desembre de 2025, aprova l'informe de valoració segons CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR, per a la contractació de la prestació de serveis esportius, serveis d'administració, recepció i atenció al client, serveis de neteja, serveis de manteniment i control, promoció comercial, assessorament i conducció del Poliesportiu Municipal Santa Eulàlia i Pista Municipal Gasòmetre de la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat (AS-36/2025).

A continuació s'exposa la puntuació total obtinguda pel licitador arrel de la valoració segons criteris avaluables per judici de valor:

- **ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESPORT. = 83,56 punts.**

Per tant, l'ofert presentada i valorada no incorre en motius susceptibles d'exclusió.

A la taula de la pàgina següent s'exposa el resum i detall de la puntuació obtinguda per cada licitador:



Criteris de valoració	Punts Plec		Punts LLEURESPORT
A. Avaluació dels criteris en base a judici de valor	100,00		83,56
1. Valoració tècnica dels serveis	100,00		83,56
1.1. Projecte de direcció de la prestació de serveis	15,00	15,00%	13,75
1.1.1. Pla de seguiment i control del contracte	10,00	66,67%	10,00
1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius	5,00	33,33%	3,75
1.2. Projecte d'activitats físic-esportives	16,00	16,00%	15,13
1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius	5,00	31,25%	4,88
1.2.2. Servei d'activitats físiques dirigides	5,00	31,25%	4,25
1.2.3. Servei d'assessorament a sala de fitness	6,00	37,50%	6,00
1.3. Projecte d'administració, recepció i d'atenció al client	18,00	18,00%	14,86
1.3.1. Proposta d'administració	4,00	22,22%	3,00
1.3.2. Definició del pla d'atenció i fidelització del client	5,00	27,78%	3,76
1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments	5,00	27,78%	5,00
1.3.4. Definició del projecte d'atenció al client i les seves línies d'actuació	4,00	22,22%	3,10
1.4. Projecte de serveis de manteniment i control	20,00	20,00%	14,54
1.4.1. Estructura del pla de manteniment	7,00	35,00%	5,26
1.4.2. Pla de manteniment normatiu i preventiu	7,00	35,00%	6,13
1.4.3. Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic	6,00	30,00%	3,15
1.5. Projecte del Pla d'autocontrol i normes sanitàries de piscines d'ús públic	13,00	13,00%	12,65
1.5.1. Definició del pla d'autocontrol	4,00	30,77%	4,00
1.5.2. Pla de prevenció i control de la legionel·losi	5,00	38,46%	5,00
1.5.3. Control dels paràmetres físic-químics	4,00	30,77%	3,65
1.6. Projecte de serveis de neteja	18,00	18,00%	12,63
1.6.1. Control de qualitat del servei de neteja	7,00	38,89%	4,55
1.6.2. Maquinària i utensilis a destinar en el servei	6,00	33,33%	4,20
1.6.3. Quadrants del pla de neteja	5,00	27,78%	3,88

A la mateixa mesa de contractació del dia 04 de desembre de 2025, es procedeix a l'obertura de l'oferta licitatòria del **SOBRE nº 3** corresponent als CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA.

B. Avaluació dels criteris de forma automàtica

2. Oferta econòmica preu del servei.

2.1. Preu apartat fix de prestació de Serveis:

A. Multiplicació dels dos paràmetres següents:

- Volum d'hores de cada tipologia de serveis a prestar durant tot el període contractual de 4 anys (fixades a l'apartat "quantificació del volum d'hores del contracte" del Plec de Prescripcions Tècniques).



- Preu/hora ofert (IVA exclòs) pel licitador en les diferents tipologies de serveis a prestar, segons s'estipula en el model d'oferta.

B. Suma del producte en totes les tipologies de servei i períodes contractuals.

- La suma total determinarà el preu total de l'apartat fix per a tot el període contractual ofert per cada licitador, sense contemplar altres apartats econòmics variables que componen el contracte. S'obtindrà així un import total de l'apartat fix per a tot el període contractual.

2.2. Preu apartat variable (4 anys de contracte):

- Els imports que es prendran com a referència son els reflectits en l'apartat de prestació de serveis variables i Indicadors de qualitat per a tot el període contractual (4 anys) indicats com a valor econòmic variable en la taula de l'apartat 7 (imputació pressupost municipal). Per tal d'homogeneïtzar les ofertes i determinar el preu d'adjudicació del contracte.

Per a obtenir un únic valor respecte a la oferta econòmica, es sumaran els resultats globals obtinguts en l'apartat fix per als 4 anys de contracte i el resultat del preu de l'apartat variable que s'ha estimat al pressupost. Així s'obtindrà un import econòmic global de preu del contracte per a cada licitador i s'atorgaran els punts respecte a la oferta econòmica.

El resultat de les operacions i posterior suma dels apartats econòmics que componen l'apartat fix i variable del contracte, no podrà superar el tipus licitatori màxim per l'import de **3.855.411,83 €** (IVA exclòs), corresponent al període de 4 anys de contracte.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen del tipus de la licitació.

La **fórmula de càlcul** que s'emprarà per calcular la puntuació obtinguda per cada licitador en aquest apartat serà la següent:

PUNTS OBTINGUTS (per l'oferta a valorar)	=	$\frac{\text{Oferta econòmica més baixa (euros)}}{\text{Oferta econòmica a valorar (euros)}} \times \text{PUNTUACIÓ MÀXIMA}$
--	---	--

Després d'homogeneïtzar les ofertes, el licitador que obtindrà major puntuació serà el que hagi realitzat l'oferta econòmica més reduïda.

El preu de contracte es determinarà d'acord amb les operacions anteriors i en atenció a la millor oferta presentada que resulti adjudicatària que constituirà el preu màxim del contracte.



A continuació es procedeix a valorar la documentació presentada pel licitador en el **SOBRE nº 3** corresponent a l'oferta econòmica a valorar:

ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESPORT

Que l'empresa **ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESPORT** ha presentat els preu/hora (IVA exclòs) dels diferents serveis relacionats al model d'oferta econòmica i que aquests, multiplicats per les hores destinades en cadascuna de les tipologies del servei, mostren un total per import **3.706.216,00 € IVA exclòs** en el conjunt del període contractual de 4 anys, mostrant-se el següent detall:

PREU PRESTACIÓ DE SERVEIS

TIPOLOGIA DE SERVEIS	Hores totals contracte	LLEURESPORT	
		Preu / Hora € Serveis (iva exclòs)	Import prestació del servei (iva exclòs)
SERVEI DIRECCIÓ DE LA PRESTACIÓ			
Direcció de la prestació	7.200,00	40,01	288.072,00 €
Coordinació de l'explotació del servei	1.784,00	23,69	42.262,96 €
SERVEI D'ADMINISTRACIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT			
Coordinació d'administració i atenció al client	7.136,00	20,21	144.218,56 €
Atenció al client i administració	14.272,00	18,60	265.459,20 €
Atenció al client	4.032,00	17,51	70.600,32 €
Atenció al client (festius)	1.252,00	17,29	21.647,08 €
SERVEI DE MANTENIMENT			
Coordinació de manteniment	7.136,00	29,76	212.367,36 €
Manteniment (Oficial de 1a)	7.136,00	23,09	164.770,24 €
Operaris de manteniment	16.480,00	19,56	322.348,80 €
SERVEI DE NETEJA			
Responsable de neteja	1.800,00	20,59	37.062,00 €
Operari de neteja	27.364,00	16,17	442.475,88 €
SERVEI DE FITNESS I D'ACTIVITATS DIRIGIDES			
Coordinació de fitness i d'activitats dirigides	3.568,00	23,57	84.097,76 €
Tècnic de fitness i entrenaments personalitzats	15.956,00	18,50	295.186,00 €
Tècnic d'activitats dirigides especialistes	8.616,00	27,26	234.872,16 €
Tècnic d'activitats dirigides generalista	2.952,00	23,93	70.641,36 €
TÈCNICS ACTIVITATS AQUÀTIQUES I SOCORRISME			
Coordinació d'activitats aquàtiques	7.136,00	19,87	141.792,32 €
Tècnic d'activitats aquàtiques especialistes	21.612,00	17,62	380.803,44 €
Tècnic d'activitats aquàtiques generalistes	10.164,00	17,04	173.194,56 €
Servei de socorrisme	4.744,00	16,88	80.078,72 €
Servei de socorrisme (festius)	88,00	17,06	1.501,28 €
SERVEI DE VESTIDORS			
Control vestidors	6.900,00	16,36	112.884,00 €
SERVEI DE CONSERGERIA (Pista Municipal Gasòmetre)			
Consergeria	7.200,00	16,65	119.880,00 €
TOTAL PART FIXE. PRESTACIÓ SERVEIS "TIPUS"	184.528,00		3.706.216,00 €



Una vegada homogeneïtzada l'oferta amb la multiplicació dels preus dels diferents serveis oferts pel número d'hores dels 4 anys de contracte, s'ha de contemplar al marge el valor estimat del contracte en l'apartat variable del contracte, dona el següent resultat:

Oferta econòmica preu del servei	PLEC	LLEURESPORT
IMPORT TOTAL OFERTA LICITACIÓ	3.855.411,83 €	3.832.342,00 €
Preu prestació dels serveis (IVA exclòs)	3.729.285,83 €	3.706.216,00 €
Preu apartat variables (IVA exclòs)	126.126,00 €	126.126,00 €
Prestació serveis variables	66.126,00 €	66.126,00 €
Indicadors de qualitat (IQ's)	60.000,00 €	60.000,00 €
Puntuació assolida		80,00

L'oferta econòmica presentada per l'empresa **ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESPORT**, extreta de la suma dels dos apartats que componen l'apartat fix i variable del contracte anteriors, és de **3.832.342,00 € IVA exclòs**, el que suposa una millora econòmica d'un import de **23.069,83 €**, que representa una millora en aquest apartat d'un **0,60%**.

L'oferta presentada no supera el tipus licitatori i no incorre en **desproporció o temeritat inicial** al no superar una baixa d'un 20% del preu licitatori màxim. Tanmateix, les ofertes presentades del preu/hora de les diferents tipologies de serveis mostren uns imports suficients per poder complir amb les condicions del conveni col·lectiu de treball de referència per a l'execució d'aquest contracte.

3. Proposta de distribució de l'assoliment de la prima dels indicadors de qualitat (IQ) al personal adscrit a la prestació de serveis

Es valorarà la proposta presentada pel licitador, atorgant 1,00 punt per cada 5,00% d'increment complert en el percentatge de distribució de la totalitat de l'import de la prima aconseguida, partint d'un mínim obligat contractualment del 50,00%. Només s'acceptaran increments múltiples de 5,00% i es valoraran com es mostra a la taula resum:



Obligació contractual	Percentatge de millora	Percentatge final (1)	Valoració (punts)
50,00%	0,00%	50,00%	0,00
50,00%	5,00%	55,00%	1,00
50,00%	10,00%	60,00%	2,00
50,00%	15,00%	65,00%	3,00
50,00%	20,00%	70,00%	4,00
50,00%	25,00%	75,00%	5,00
50,00%	30,00%	80,00%	6,00
50,00%	35,00%	85,00%	7,00
50,00%	40,00%	90,00%	8,00
50,00%	45,00%	95,00%	9,00
50,00%	50,00%	100,00%	10,00

(1) Respecte de l'import total de la prima aconseguida per l'empresa segons l'assoliment d'objectius aconseguits

ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESPORT

L'oferta presentada per l'empresa **ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESPORT** proposa un **50 %** de millora sobre el mínim obligat contractualment (50,00%) de la prima aconseguida. S'interpreta que el licitador ha proposat el 100% del percentatge final, entre l'obligació contractual i el percentatge de millora.

Proposta de distribució de l'assoliment de la prima IQ al personal adscrit a la prestació de serveis			LLEURESPORT			
Nº	Items	Màxima puntuació	Obligació contractual	% millora	% final	Puntuació assolida
3.	Proposta de distribució de l'assoliment de la prima IQ al personal adscrit a la prestació de serveis	10,00	50%	50%	100%	10,00
Puntuació		10,00				10,00

La proposta de % de millora de distribució de la prima dels IQ presentada suposa **10 punts**.

4. Oferta d'hores per a la formació del personal adscrit a la prestació

Els licitadors fixaran el volum de millora d'hores anuals de formació del personal adscrit en cadascun dels blocs dels serveis.

Les propostes de formació en els diferents serveis es valoraran amb els següents blocs de puntuació:



Formació per serveis	Hores formació anual	Valoració (punts)
Direcció de la prestació de serveis	20 h/any	3,00
Servei de manteniment	30 h/any	5,00
Servei de neteja i consergeria	25 h/any	4,00
Servei d'administració i atenció al client	20 h/any	3,00
Servei d'activitats dirigides i fitness	30 h/any	6,00
Servei d'activitats aquàtiques i socorrisme	25 h/any	4,00
TOTAL		25,00

ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESPORT

L'oferta presentada per l'empresa **ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESPORT** proposa la següent oferta:

Oferta d'hores anuals per formació del personal adscrit a la prestació		LLEURESPORT		
Items	Màxima puntuació	Hores formació anual (h/any)	Proposta licitador	Puntuació assolida
Direcció de la prestació de serveis	3,00	20	Sí	3,00
Servei de manteniment	5,00	30	Sí	5,00
Servei de neteja i consergeria	4,00	25	Sí	4,00
Servei d'administració i atenció al client	3,00	20	Sí	3,00
Servei d'activitats dirigides i fitness	6,00	30	Sí	6,00
Servei d'activitats aquàtiques i socorrisme	4,00	25	Sí	4,00
Puntuació	25,00			25,00

L'oferta d'hores per a la formació del personal presentada suposa **25,00 punts**.

5. Aportació d'hores anuals de prestació de serveis

Els licitadors proposaran el número d'hores que aportaran, sense cap cost per l'Ajuntament, amb l'objectiu de millorar el funcionament i els serveis. Les hores totals dels 4 anys de contracte, es podran executar de cop o durant el període contractual, qualsevol dia de la setmana (inclosos els festius) i en horari diürn o nocturn.

La proposta es desglossarà per bloc de serveis i la puntuació es calcularà amb el següent detall:



Bloc serveis	Aportació anual (h/any)	Valoració (punts)
Servei de manteniment	120	5,00
Servei de neteja i consergeria	120	5,00
Servei d'administració i atenció al client	120	5,00
Servei d'activitats esportives generalistes	120	5,00
Servei d'activitats esportives especialistes	120	5,00

ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESPORT

L'oferta presentada per **ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESPORT** proposa una aportació d'hores en les següents vessants de la prestació de serveis:

Aportació d'hores anuals de prestació de serveis		LLEURESPORT		
Items	Màxima puntuació	Aportació anual (h/any)	Proposta de millora	Puntuació assolida
Servei de manteniment	5,00	120	Sí	5,00
Servei de neteja i consergeria	5,00	120	Sí	5,00
Servei d'administració i atenció al client	5,00	120	Sí	5,00
Servei d'activitats esportives generalistes	5,00	120	Sí	5,00
Servei d'activitats esportives especialistes	5,00	120	Sí	5,00
Puntuació		25,00		25,00

L'oferta d'hores anuals de prestació de serveis presentada suposa **25,00 punts**.

6. Proposta de contractació d'aturats de llarga durada i/o majors de 45 anys, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social

Els licitadors hauran de determinar el seu compromís a contractar persones aturades de llarga durada i/o majors de 45 anys, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social, per a l'execució del servei, amb experiència en tots els serveis d'actuació d'aquest contracte, excepte en qualsevol dels serveis esportius.

L'oferta del nombre de persones que es contractaran durant la duració del contracte estaran valorades amb el següent detall:



Nº de persones a contractar	Valoració (punts)
1 persona	1,00
2 persones	2,00
3 persones	3,00
4 persones	4,00
5 persones	5,00

ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESPORT

L'oferta presentada per **ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESPORT** mostra un compromís per a contractar a **5 persones** amb el perfil definit en aquest apartat.

Proposta de contractació d'aturats de llarga durada i/o majors de 45 anys, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social		LLEURESPORT		
Ítems	Màxima puntuació	Nº persones a contractar	Punt. Millora	Puntuació assolida
Nº de persones a contractar	5,00	5	5	5,00
Puntuació	5,00			5,00

La proposta de compromís de contractació presentada suposa **5 punts**.

7. Increment de peces de roba de treball requerides per conveni

Els licitadors proposaran el nombre de peces de roba que aportarà als seus treballadors, per sobre de les peces que ja estipula el conveni col·lectiu del sector, sense que suposi cap cost per a l'Ajuntament de L'Hospitalet, amb l'objectiu de millorar el grau de satisfacció vers la seva feina i donar una millor imatge de cara als usuaris de la instal·lació.

La proposta del nombre de peces de roba es valorarà d'acord amb el següent detall:

Roba de treball	Valoració (punts)
2 samarretes tècniques per cada tècnic/a d'act. dirigides per sobre del que estipula el conveni col·lectiu	1,00
2 samarretes més per cada treballador/a per sobre del que estipula el conveni col·lectiu	2,00
1 calçat extra (inclou sabatilles piscina) per cada treballador/a per sobre del que estipula el conveni col·lectiu	2,00

**ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESPORT**

L'oferta presentada per l'empresa **ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESPORT** proposa la següent oferta:

Increment de peces de roba de treball addicionals a les requerides per conveni		LLEURESPORT	
Items	Màxima puntuació	Proposta licitador	Puntuació assolida
2 samarretes tècniques per cada tècnic/a d'act. dirigides per sobre del que estipula el conveni col·lectiu	1,00	Sí	1,00
2 samarretes més per cada treballador/a per sobre del que estipula el conveni col·lectiu	2,00	Sí	2,00
1 calçat extra (inclou sabatilles piscina) per cada treballador/a per sobre del que estipula el conveni col·lectiu	2,00	Sí	2,00
Puntuació	5,00		5,00

La proposta d'increment de peces de roba de treball presentada suposa **5 punts**, ja que és la puntuació màxima de l'apartat, tot i que el nombre de peces proposat és superior a cinc.

Valorades les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores en quant als **CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA**, a continuació es detalla un resum amb la puntuació corresponent:

Criteris de valoració	Punts Plec	Punts LLEURESPORT
B. Avaluació dels criteris de forma automàtica	150,00	150,00
2. Oferta econòmica preu dels serveis	80,00	80,00
3. Proposta de distribució de l'assoliment de la prima IQ al personal adscrit a la prestació de serveis	10,00	10,00
4. Oferta d'hores anuals per formació del personal adscrit a la prestació	25,00	25,00
5. Aportació d'hores anuals de prestació de serveis	25,00	25,00
6. Proposta de contractació d'aturats de llarga durada i/o majors de 45 anys, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social	5,00	5,00
7. Increment de peces de roba de treball addicionals a les requerides per conveni	5,00	5,00
VALORACIÓ TOTAL	150,00	150,00 100,00%



A l'**annex 1** s'adjunta el quadre resum de la valoració total dels criteris avaluables mitjançant judici de valor i de forma automàtica.

Valorades les ofertes presentades en la seva totalitat, tenint en compte la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses quant als **CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR**, així com als **CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA**, segons el Plec de Condicions Administratives Particulars per a la contractació de prestació dels serveis esportius, serveis d'administració, recepció i atenció al client, serveis de neteja, serveis de manteniment i control, promoció comercial, assessorament i conducció del Poliesportiu Municipal Santa Eulàlia i Pista Municipal Gasòmetre de L'Hospitalet de Llobregat (AS-36/2025), es posa de manifest que les **PUNTUACIONS TOTALS** de l'oferta presentada és la següent:

Criteris de valoració	Punts Plec	Punts LLEURESPORT	
A. Avaluació dels criteris en base a judici de valor	100,00	83,56	83,56%
B. Avaluació dels criteris de forma automàtica	150,00	150,00	100,00%
Valoració Total	250,00	233,56	93,42%

Vista la puntuacions total, l'oferta més avantatjosa és la presentada per l'empresa **ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESPORT** que assoleix un total de **233,56 punts**, i compleix els requisits del Plec de Clàusules Administratives Particulars per a l'adjudicació del contracte de prestació dels serveis esportius, serveis d'administració, recepció i atenció al client, serveis de neteja, serveis de manteniment i control, promoció comercial, assessorament i conducció del Poliesportiu Municipal Santa Eulàlia i Pista Municipal Gasòmetre de L'Hospitalet de Llobregat (AS-36/2025)- EXPEDIENT AJT/39079/2025) i **es proposa l'adjudicació** a l'esmentada empresa per un preu de **3.832.342,00 euros (IVA exclòs)** desglossat amb els següents imports i millores ofertes:

1. **Prestació de serveis part fixa**, per un import de 3.706.216,00 euros IVA exclòs, d'acord amb els següents preus unitaris:

**PREU PRESTACIÓ DE SERVEIS**

TIPOLOGIA DE SERVEIS	Hores totals contracte	LLEURESORT	
		Preu / Hora € Serveis (iva exclòs)	Import prestació del servei (iva exclòs)
SERVEI DIRECCIÓ DE LA PRESTACIÓ			
Direcció de la prestació	7.200,00	40,01	288.072,00 €
Coordinació de l'exploració del servei	1.784,00	23,69	42.262,96 €
SERVEI D'ADMINISTRACIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT			
Coordinació d'administració i atenció al client	7.136,00	20,21	144.218,56 €
Atenció al client i administració	14.272,00	18,60	265.459,20 €
Atenció al client	4.032,00	17,51	70.600,32 €
Atenció al client (festius)	1.252,00	17,29	21.647,08 €
SERVEI DE MANTENIMENT			
Coordinació de manteniment	7.136,00	29,76	212.367,36 €
Manteniment (Oficial de 1a)	7.136,00	23,09	164.770,24 €
Operaris de manteniment	16.480,00	19,56	322.348,80 €
SERVEI DE NETEJA			
Responsable de neteja	1.800,00	20,59	37.062,00 €
Operari de neteja	27.364,00	16,17	442.475,88 €
SERVEI DE FITNESS I D'ACTIVITATS DIRIGIDES			
Coordinació de fitness i d'activitats dirigides	3.568,00	23,57	84.097,76 €
Tècnic de fitness i entrenaments personalitzats	15.956,00	18,50	295.186,00 €
Tècnic d'activitats dirigides especialistes	8.616,00	27,26	234.872,16 €
Tècnic d'activitats dirigides generalista	2.952,00	23,93	70.641,36 €
TÈCNICS ACTIVITATS AQUÀTIQUES I SOCORRISME			
Coordinació d'activitats aquàtiques	7.136,00	19,87	141.792,32 €
Tècnic d'activitats aquàtiques especialistes	21.612,00	17,62	380.803,44 €
Tècnic d'activitats aquàtiques generalistes	10.164,00	17,04	173.194,56 €
Servei de socorrisme	4.744,00	16,88	80.078,72 €
Servei de socorrisme (festius)	88,00	17,06	1.501,28 €
SERVEI DE VESTIDORS			
Control vestidors	6.900,00	16,36	112.884,00 €
SERVEI DE CONSERGERIA (Pista Municipal Gasòmetre)			
Consergeria	7.200,00	16,65	119.880,00 €
TOTAL PART FIXE. PRESTACIÓ SERVEIS "TIPUS"	184.528,00		3.706.216,00 €

2. Import preu variable, 126.126,00 euros (IVA exclòs), desglossat en:

- Prestació de serveis variables: 66.126,00 euros (IVA exclòs).
- Indicadors de Qualitat (IQ): 60.000,00 euros (IVA exclòs).

3. Millores i altres, desglossat en:

- Distribució al personal adscrit a la prestació del servei de la prima per l'assoliment dels objectius segons criteris de qualitat (IQ): 100 % (50% obligat contractualment + 50% de millora).



- Oferta d'hores per a la formació del personal adscrit a la prestació:
 - 20 hores de formació anuals en els serveis de Direcció de la prestació de serveis.
 - 30 hores de formació anuals en el servei de manteniment.
 - 25 hores de formació anuals en els serveis de neteja i consergeria.
 - 20 hores de formació anuals en els serveis d'administració i atenció al client.
 - 30 hores de formació anuals en els serveis d'activitats dirigides i fitness.
 - 25 hores de formació anuals en els serveis d'activitats aquàtiques i socorrisme.
- Aportació d'hores anuals de prestació de serveis:
 - 120 hores anuals de servei de manteniment
 - 120 hores anuals de servei de neteja i consergeria
 - 120 hores anuals de servei d'administració i atenció al client
 - 120 hores anuals de servei d'activitats generalistes
 - 120 hores anuals de servei d'activitats especialistes
- Contractació d'aturats de llarga durada i/o majors de 45 anys, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social:
 - Compromís de contractar a 5 persones.
- Increment de peces de roba de treball addicional a les requerides per conveni:
 - 2 samarretes tècniques per cada tècnic/a d'act. dirigides per sobre del que estipula el conveni col·lectiu
 - 2 samarretes més per cada treballador/a per sobre del que estipula el conveni col·lectiu
 - 1 calçat extra (inclou sabatilles piscina) per cada treballador/a per sobre del que estipula el conveni col·lectiu



Annex 1. Quadre resum de la valoració total dels criteris avaluable mitjançant judici de valor i de forma automàtica.

Criteris de valoració		Punts Plec	Punts LLEURESORT	
A. Avaluació dels criteris en base a judici de valor		100,00	83,56	83,56%
1. Valoració tècnica dels serveis		100,00	83,56	83,56%
1.1. Projecte de direcció de la prestació de serveis	15,00	15,00%	13,75	13,75%
1.1.1. Pla de seguiment i control del contracte	10,00	66,67%	10,00	
1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius	5,00	33,33%	3,75	
1.2. Projecte d'activitats físic-esportives	16,00	16,00%	15,13	15,13%
1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius	5,00	31,25%	4,88	
1.2.2. Servei d'activitats físiques dirigides	5,00	31,25%	4,25	
1.2.3. Servei d'assessorament a sala de fitness	6,00	37,50%	6,00	
1.3. Projecte d'administració, recepció i d'atenció al client	18,00	18,00%	14,86	14,86%
1.3.1. Proposta d'administració	4,00	22,22%	3,00	
1.3.2. Definició del pla d'atenció i fidelització del client	5,00	27,78%	3,76	
1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments	5,00	27,78%	5,00	
1.3.4. Definició del projecte d'atenció al client i les seves línia d'actuació	4,00	22,22%	3,10	
1.4. Projecte de serveis de manteniment i control	20,00	20,00%	14,54	14,54%
1.4.1. Estructura del pla de manteniment	7,00	35,00%	5,26	
1.4.2. Pla de manteniment normatiu i preventiu	7,00	35,00%	6,13	
1.4.3. Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic	6,00	30,00%	3,15	
1.5. Projecte del Pla d'autocontrol i normes sanitàries de piscines d'ús públic	13,00	13,00%	12,65	12,65%
1.5.1. Definició del pla d'autocontrol	4,00	30,77%	4,00	
1.5.2. Pla de prevenció i control de la legionel·losi	5,00	38,46%	5,00	
1.5.3. Control dels paràmetres físic-químics	4,00	30,77%	3,65	
1.6. Projecte de serveis de neteja	18,00	18,00%	12,63	12,63%
1.6.1. Control de qualitat del servei de neteja	7,00	38,89%	4,55	
1.6.2. Maquinària i utensilis a destinar en el servei	6,00	33,33%	4,20	
1.6.3. Quadrants del pla de neteja	5,00	27,78%	3,88	
B. Avaluació dels criteris de forma automàtica		150,00	150,00	100,00%
2. Oferta econòmica preu dels serveis		80,00	80,00	
3. Proposta de distribució de l'assoliment de la prima IQ al personal adscrit a la prestació de serveis		10,00	10,00	
4. Oferta d'hores anuals per formació del personal adscrit a la prestació		25,00	25,00	
5. Aportació d'hores anuals de prestació de serveis		25,00	25,00	
6. Proposta de contractació d'aturats de llarga durada i/o majors de 45 anys, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social		5,00	5,00	
7. Increment de peces de roba de treball addicionals a les requerides per conveni		5,00	5,00	
Valoració Total		250,00	233,56	93,42%