



CODI DE VERIFICACIÓ	6C4W6R6N3G1A096J0Y1B		
PROCEDIMENT	V230 Contractacions de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/39079/2025	DOCUMENT NÚM.	1340253/2025
ÀREA	Ciutat Transformadora		
UNITAT	Esports		

INFORME VALORACIÓ

CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR

CONTRACTE DE PRESTACIÓ DE SERVEIS ESPORTIUS, SERVEIS D'ADMINISTRACIÓ, RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT, SERVEIS DE NETEJA, SERVEIS DE MANTENIMENT I CONTROL, PROMOCIÓ COMERCIAL, ASSESSORAMENT I CONDUCCIÓ DEL POLIESPORTIU MUNICIPAL SANTA EULÀLIA I PISTA MUNICIPAL GASÒMETRE DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (AJT/39079/2025).



ÍNDEX DE CONTINGUTS

0. Antecedents i consideracions prèvies

A. Avaluació dels criteris en base a judici de valor.

1. Valoració tècnica dels serveis

1.1. Projecte de direcció de la prestació de serveis

- 1.1.1. Pla de seguiment i control del contracte
- 1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius

1.2. Projecte d'activitats físic-esportives

- 1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius
- 1.2.1. Servei d'activitats físiques dirigides
- 1.2.3. Servei d'assessorament a la sala de fitness

1.3. Projecte d'administració, recepció i d'atenció al client

- 1.3.1. Proposta d'administració
- 1.3.2. Definició del pla d'atenció i fidelització al client
- 1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments
- 1.3.4. Definició del projecte d'atenció al client i les seves línies d'actuació

1.4. Projecte de serveis de manteniment i control

- 1.4.1. Estructura del pla de manteniment
- 1.4.2. Pla de manteniment normatiu i preventiu
- 1.4.3. Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic

1.5. Projecte del Pla d'autocontrol i normes sanitàries de piscines d'ús públic

- 1.5.1. Definició del pla d'autocontrol
- 1.5.2. Pla de prevenció i control de legionel·losi
- 1.5.3. Control dels paràmetres físic-químics

1.6. Projecte de serveis de neteja

- 1.6.1. Control de qualitat del servei de neteja
- 1.6.2. Maquinària i utensilis a destinar en el servei
- 1.6.3. Quadrants del pla de neteja

2. Resum total de la puntuació dels criteris avaluables per judici de valor.



0. Antecedents i consideracions prèvies.

Per acord de Junta de Govern Local AJT/JGL/39/2025, de data 29 d'octubre de 2025, signada pel regidor/secretari de la JGL, es va aprovar mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada i tramitació d'urgència, la contractació dels serveis esportius, serveis d'administració, recepció i atenció al client, serveis de neteja, serveis de manteniment i control, promoció comercial, assessorament i conducció del Poliesportiu Municipal Santa Eulàlia i Pista Municipal Gasòmetre de L'Hospitalet de Llobregat.

En data 29 d'octubre de 2025, es va publicar l'anunci de licitació de l'expedient de contractació (AS-36/2025) al perfil de contractant, allotjat a la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya, per l'adjudicació de la prestació de serveis esportius, serveis d'administració, recepció i atenció al client, serveis de neteja, serveis de manteniment i control, promoció comercial, assessorament i conducció del Poliesportiu Municipal Santa Eulàlia i Pista Municipal Gasòmetre de L'Hospitalet de Llobregat.

Durant el període de licitació, a través de la plataforma de serveis de contractació pública, no es va rebre cap pregunta i/o petició d'informació d'empreses interessades.

Finalitzat el termini de presentació d'ofertes (12/11/2025 a les 23:59 h), a la plataforma de contractació hi figuren presentades les següents ofertes:

- **ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESORT** (en endavant LLEURESORT).

El dia 20 de novembre de 2025, data assenyalada per a l'obertura de les ofertes presentades, en convocatòria ordinària de la mesa de contractació, celebrada per mitjans telemàtics d'acord amb el que disposa l'art. 4 del Decret Legislatiu 7/2020 de 17 de març, de mesures urgents en matèria de contractació pública, de salut i gestió de residus sanitaris, de transparència, de transport públic i en matèria tributària i econòmica, a fi de procedir a l'examen de les pliques presentades a la contractació, mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada i valoració per més d'un criteri (preu i altres), de la prestació de serveis esportius, serveis d'administració, recepció i atenció al client, serveis de neteja, serveis de manteniment i control, promoció comercial, assessorament i conducció del Poliesportiu Municipal Santa Eulàlia i Pista Municipal Gasòmetre de la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat, per un pressupost de licitació de 3.855.411,83 euros IVA exclòs. (AS-36/2025 – **AJT/39079/2025**).

Introduïdes les credencials de la presidenta i la secretària de la Mesa per a la identificació digital en la plataforma electrònica de contractació per a l'obertura del **SOBRE nº 1**, DEUC es procedeix a la seva obertura i a la qualificació de la documentació administrativa, amb el següent resultat:

- ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESORT (LLEURESORT). Examinada la documentació, presenta el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) i la declaració responsable, degudament emplenats i signats. S'accepta l'oferta presentada.



S'introdueixen les credencials de la presidenta i la secretària de la Mesa per a la identificació digital en la plataforma electrònica de contractació per a l'obertura del sobre 2. A continuació la presidenta procedeix a l'obertura del segon sobre (documentació tècnica).

En el Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP) consta que l'oferta licitatòria que obtindrà l'adjudicació del contracte serà la que, en conjunt, hagi fet la proposta més avantatjosa i adequada per L'Ajuntament de L'Hospitalet, d'acord amb els criteris d'adjudicació que s'estableixen en aquest.

Els criteris de valoració es distribueixen en dos tipus uns avaluables en base a un JUDICI DE VALOR i altres avaluables de FORMA AUTOMÀTICA. Conjuntament serviran de base per a l'adjudicació de la proposta més avantatjosa segons el detall que es mostrarà en cadascun dels punts que a continuació s'exposen:



Criteris de valoració		Punts Plec
A. Avaluació dels criteris en base a judici de valor		100,00
1. Valoració tècnica dels serveis		100,00
1.1. Projecte de direcció de la prestació de serveis	15,00	15,00%
1.1.1. Pla de seguiment i control del contracte	10,00	66,67%
1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius	5,00	33,33%
1.2. Projecte d'activitats físic-esportives	16,00	16,00%
1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius	5,00	31,25%
1.2.2. Servei d'activitats físiques dirigides	5,00	31,25%
1.2.3. Servei d'assessorament a sala de fitness	6,00	37,50%
1.3. Projecte d'administració, recepció i d'atenció al client	18,00	18,00%
1.3.1. Proposta d'administració	4,00	22,22%
1.3.2. Definició del pla d'atenció i fidelització del client	5,00	27,78%
1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments	5,00	27,78%
1.3.4. Definició del projecte d'atenció al client i les seves línies d'actuació	4,00	22,22%
1.4. Projecte de serveis de manteniment i control	20,00	20,00%
1.4.1. Estructura del pla de manteniment	7,00	35,00%
1.4.2. Pla de manteniment normatiu i preventiu	7,00	35,00%
1.4.3. Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic	6,00	30,00%
1.5. Projecte del Pla d'autocontrol i normes sanitàries de piscines d'ús públic	13,00	13,00%
1.5.1. Definició del pla d'autocontrol	4,00	30,77%
1.5.2. Pla de prevenció i control de la legionel·losi	5,00	38,46%
1.5.3. Control dels paràmetres físic-químics	4,00	30,77%
1.6. Projecte de serveis de neteja	18,00	18,00%
1.6.1. Control de qualitat del servei de neteja	7,00	38,89%
1.6.2. Maquinària i utensilis a destinar en el servei	6,00	33,33%
1.6.3. Quadrants del pla de neteja	5,00	27,78%
B. Avaluació dels criteris de forma automàtica		150,00
2. Oferta econòmica preu dels serveis		80,00
3. Proposta de distribució de l'assoliment de la prima IQ al personal adscrit a la prestació de serveis		10,00
4. Oferta d'hores anuals per formació del personal adscrit a la prestació		25,00
5. Aportació d'hores anuals de prestació de serveis		25,00
6. Proposta de contractació d'aturats de llarga durada i/o majors de 45 anys, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social		5,00
7. Increment de peces de roba de treball addicionals a les requerides per conveni		5,00
Valoració Total		250,00



En el PCAP es determina que la valoració tècnica de les ofertes licitatòries rebudes al **SOBRE nº 2 "OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR "**, es realitzarà en dues passes:

- Validació: Aquest concepte indica si els licitadors han presentat (1) o no (0) la documentació requerida. Si a la columna es mostra un 0 s'indica que el licitador no ha presentat la documentació relativa a aquest ítem i per aquest motiu la seva puntuació per l'esmentat ítem serà 0 punts. Si a l'esmentada columna es mostra un 1, el procés de valoració tècnica continua en el següent pas.
- Grau de satisfacció documental: Aquesta columna mostra exactament la valoració realitzada per l'equip avaluador per a cadascun dels ítems i es realitza en base als següents criteris:
 - 100%. Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.
 - 75%: Es presenten els aspectes principals requerits però manquen alguns de menor rellevància o es presenten de forma genèrica, mancant concreció en la descripció o es presenten de forma desordenada.
 - 50%: Es presenten només certs aspectes requerits i manquen alguns importants.
 - 25%: No es presenten els aspectes importants requerits sinó que s'exposen de forma breu i/o simple, o també es presenten alguns aspectes fonamentals de forma errònia.
 - 0%: No es presenten els aspectes requerits o els que es presenten són incorrectes i inadequats segons l'estipulat en aquest plec, el que suposa una no valoració d'aquest ítem. Tot i que un ítem rebí aquesta valoració, l'adjudicatari haurà de complir les necessitats establertes en aquesta licitació, tot i que la seva proposta a valorar hagi obtingut valoració 0 en algun dels apartats.

En tot cas, l'Ajuntament podrà determinar l'exclusió de l'oferta completa quan alguna de les propostes tècniques d'un licitador sigui susceptible de desembocar en l'incompliment del plec, o no cobreixi les necessitats mínimes pel correcte funcionament del poliesportiu i la prestació de serveis objecte del contracte.

A continuació s'exemplifica de manera il·lustrativa l'exposat anteriorment:

1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius

Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	EXEMPLE DE LICITADOR		
				Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Descripció general i responsabilitats de les coordinacions	10%	0,50	1,00	50%	0,25
2	Mecanismes de control de la qualitat dels serveis esportius	40%	2,00	1,00	25%	0,50
3	Actuacions envers al personal per a mantenir la qualitat dels serveis	30%	1,50	1,00	100%	1,50
4	Quadrant i criteris d'horari presencial amb distribució setmanal	20%	1,00	1,00	75%	0,75
		100,00%	5,00	3,00		



- La presentació de qualsevol proposta tècnica on aparegui el nom d'un altre Ajuntament i/o d'una altra instal·lació esportiva és un defecte important de forma i per aquest motiu, en els casos que així sigui, la puntuació obtinguda en tot l'apartat serà de 0 punts.

Per a la valoració dels aspectes anteriorment relacionats i el contingut de la documentació que conforma el **SOBRE nº 2**, és requisit imprescindible que els licitadors presentin els seus projectes i documents atenen unes premisses de format i volum documental determinades en cadascun dels apartats.

S'INFORMA:

La proposta presentada per la empresa licitatòria **COMPLEIX LES CONDICIONS** exigides en el conjunt de la seva oferta licitatòria en els aspectes reflectits en PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE PRESTACIÓ DE SERVEIS ESPORTIUS, SERVEIS D'ADMINISTRACIÓ, RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT, SERVEIS DE NETEJA, SERVEIS DE MANTENIMENT I CONTROL, PROMOCIÓ COMERCIAL, ASSESSORAMENT I CONDUCCIÓ DEL POLIESPORTIU MUNICIPAL SANTA EULÀLIA I PISTA MUNICIPAL GASÒMETRE DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (AS-35/2025 - AJT/39079/2025), i que aquestes no són objecte de cap valoració a "0 PUNTS i/o NO VALORACIÓ" vinculades a defectes de forma, segons la relació següent:

- **Defectes de forma:** Presentació de qualsevol proposta tècnica on aparegui el nom d'un altre Ajuntament o una altra instal·lació.
- **Ordenació, format i extensió oferta licitatòria:** Presentació de la proposta tècnica endreçada i en el format requerit, així com el volum de pàgines limitat en els requeriments documentals.



A. Avaluació dels criteris en base a judici de valor.

1. Valoració tècnica dels serveis.

A continuació es procedeix a valorar la documentació presentada pel licitador en el **SOBRE nº 2** corresponent a l'oferta tècnica de serveis i criteris en base a judicis de valors.

En aquest procés licitatori, després de la recepció d'ofertes i la qualificació de la solvència per la mesa de contractació, la empresa que serà valorada és:

- **ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESPORT** (en endavant LLEURESPORT).

1.1. Projecte de direcció de la prestació de serveis.

1.1.1 Pla de seguiment i control del contracte:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció general i responsabilitats direcció prestació serveis
2. Propostes de coordinació general del servei i tasques
3. Mecanismes de control del servei
4. Eina de seguiment del compliment del plec
5. Quadrant i criteris d'horari presencial amb distribució setmanal

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

LLEURESPORT

1. Descripció general i responsabilitats direcció prestació serveis:

La documentació presentada assoleix el nivell exigít per ser valorada amb la puntuació màxima.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Propostes de coordinació general del servei i tasques:

La documentació presentada assoleix el nivell exigít per ser valorada amb la puntuació màxima.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



3. Mecanismes de control del servei:

La documentació presentada assoleix el nivell exigít per ser valorada amb la puntuació màxima.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Eina de seguiment pel compliment del plec.

La documentació presentada assoleix el nivell exigít per ser valorada amb la puntuació màxima.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

5. Quadrant i criteris d'horari presencial amb distribució setmanal.

La documentació presentada assoleix el nivell exigít per ser valorada amb la puntuació màxima.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

1.1.1. Pla de seguiment i control del contracte				LLEURESPORT		
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Descripció general i responsabilitats de la direcció prestació serveis	10%	1,00	1	100%	1,00
2	Propostes de coordinació general del servei i tasques	10%	1,00	1	100%	1,00
3	Mecanismes de control del servei	30%	3,00	1	100%	3,00
4	Eina de seguiment pel compliment del plec	35%	3,50	1	100%	3,50
5	Quadrant i criteris d'horari presencial amb distribució setmanal	15%	1,50	1	100%	1,50
		100,00%	10,00	10,00		

1.1.2 Sistemes de control dels caps de setmana i festius:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Quadrants de guàrdies i sistemes de control dels serveis.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

**LLEURESPORT****1. Quadrants de guàrdies i sistemes de control dels serveis.**

Es presenta una proposta vàlida però sense concretar els criteris que s'aplicaran a l'hora de realitzar una guàrdia presencial o una guàrdia no presencial durant els caps de setmana.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius**LLEURESPORT**

Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Quadrants de guàrdies i sistemes de control dels serveis	100%	5,00	1	75%	3,75
		100,00%	5,00			3,75

RESUM 1.1. - PROJECTE DE DIRECCIÓ DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS.

Criteris de valoració		Punts Plec		Punts LLEURESPORT
1.1. Projecte de direcció de la prestació de serveis		15,00	15,00%	13,75
1.1.1. Pla de seguiment i control del contracte		10,00	66,67%	10,00
1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius		5,00	33,33%	3,75

1.2. Projecte d'activitats físic-esportives.**1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius:**

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció general i responsabilitats de les coordinacions
2. Mecanismes de control de la qualitat dels serveis esportius
3. Actuacions envers al personal per a mantenir la qualitat dels serveis
4. Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:



LLEURESPORT

1. Descripció general i responsabilitats de les coordinacions.

La descripció general i les responsabilitats exposades són vàlides però manquen les relacionades amb responsabilitats vers la participació en el procés de selecció del seu personal i la gestió del personal de servei de control de vestidors.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

2. Mecanismes de control de la qualitat dels serveis esportius

La documentació presentada assoleix el nivell exigít per ser valorada amb la puntuació màxima.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Actuacions envers al personal per a mantenir la qualitat dels serveis.

La documentació presentada assoleix el nivell exigít per ser valorada amb la puntuació màxima.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Quadrant i criteris d'horari presencial amb distribució setmanal.

La documentació presentada assoleix el nivell exigít per ser valorada amb la puntuació màxima.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius

LLEURESPORT						
Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Descripció general i responsabilitats de les coordinacions	10%	0,50	1	75%	0,38
2	Mecanismes de control de la qualitat dels serveis esportius	40%	2,00	1	100%	2,00
3	Actuacions envers al personal per a mantenir la qualitat dels serveis	30%	1,50	1	100%	1,50
4	Quadrant i criteris d'horari presencial amb distribució setmanal	20%	1,00	1	100%	1,00
		100,00%	5,00	4,88		

1.2.2. Servei d'activitats físiques dirigides:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:



1. Descripció de la línia d'actuació per a la realització d'activitats dirigides.
2. Proposta de noves activitats dirigides i material necessari.
3. Criteris de configuració d'horaris i tipus d'activitats

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

LLEURESPORT

1. Descripció de la línia d'actuació per a la realització d'activitats dirigides.

La documentació presentada assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Proposta de noves activitats dirigides i material necessari

La proposta de noves activitats dirigides i material necessari exposades són vàlides però es planteja la implantació d'una activitat dirigida utilitzada com a marca pròpia d'una altra prestadora de serveis sense ser una consigna per totes les instal·lacions municipals.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

3. Criteris de configuració d'horaris i tipus d'activitats

Els criteris de configuració d'horaris i els tipus d'activitats exposats són vàlids però manca concreció en l'anàlisi i criteris de les activitats que no compleixen els objectius marcats i les possibles solucions o canvis respecte aquestes.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

1.2.2. Servei d'activitats físiques dirigides

				LLEURESPORT		
Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Descripció de la línia d'actuació per la realització d'activitats dirigides	40%	2,00	1	100%	2,00
2	Proposta de noves activitats dirigides i material necessari	40%	2,00	1	75%	1,50
3	Criteris de configuració d'horaris i tipus d'activitats	20%	1,00	1	75%	0,75
		100,00%	5,00	4,25		

1.2.3. Servei d'assessorament en sala de fitness:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:



1. Descripció dels sistemes d'assessorament tècnic i serveis
2. Protocols metodològics
3. Seguiment d'avaries i incidències tècniques

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

LLEURESPORT

1. Descripció dels sistemes d'assessorament tècnic i de serveis.

La documentació presentada assoleix el nivell exigít per ser valorada amb la puntuació màxima.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Protocols metodològics.

La documentació presentada assoleix el nivell exigít per ser valorada amb la puntuació màxima.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Seguiment d'avaries i incidències tècniques

La documentació presentada assoleix el nivell exigít per ser valorada amb la puntuació màxima.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

1.2.3. Servei d'assessorament a sala de fitness

				LLEURESPORT		
Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Descripció dels sistemes d'assessorament tècnic i de serveis	20%	1,20	1	100%	1,20
2	Protocols metodològics	50%	3,00	1	100%	3,00
3	Seguiment d'avaries i incidències tècniques	30%	1,80	1	100%	1,80
		100,00%	6,00	6,00		



RESUM 1.2. - PROJECTE D'ACTIVITATS FÍSIC-ESPORTIVES

Criteris de valoració	Punts Plec		Punts LLEURESPORT
1.2. Projecte d'activitats físic-esportives	16,00	16,00%	15,13
1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius	5,00	31,25%	4,88
1.2.2. Servei d'activitats físiques dirigides	5,00	31,25%	4,25
1.2.3. Servei d'assessorament a sala de fitness	6,00	37,50%	6,00

1.3. Projecte d'administració, recepció i atenció al client

1.3.1. Proposta d'administració:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció de les línies d'actuació bàsiques d'administració
2. Control i gestió d'impagats
3. Control i gestió d'altres i baixes
4. Informes d'administració
5. Propostes de plans d'actuació
6. Control i gestió d'incidències
7. Calendari dels aspectes i funcions claus

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

LLEURESPORT

1. Descripció línies d'actuació bàsiques d'administració.

Es presenten i desenvolupen els objectius i valors del pla d'actuació d'administració i només es llista les línies d'actuació bàsiques d'administració sense desenvolupar-les, es troba a faltar referències a la gestió de serveis i/o activitats fora de la quota i/o als cursets de natació, tampoc es nombra la gestió de les reserves d'espais.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

2. Control i gestió d'impagats.

El licitador exposa un protocol de control i gestió d'impagats però en aquest protocol exposa que un nombre de rebuts impagats incorrecte per tal de procedir a la baixa definitiva.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.



3. Control i gestió d'altres i baixes.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Informes d'administració.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

5. Propostes de plans d'actuació.

Es presenta una proposta de plans d'actuació incompleta, alguns exemples dels plans que manquen són els vinculats a la gestió d'inscripcions de serveis fora de quota, a la gestió de les llistes d'espera o a la gestió de les cessions d'espais i dels serveis de natació escolar.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

6. Control i gestió d'incidències.

Es presenta un protocol de gestió d'incidències on es centra en la revisió inicial de cada torn, es troba a faltar plans específics per solventar incidències administratives (cobraments erronis, baixes incorrectes, errors en les dades del programa,...).

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

7. Calendari dels aspectes i funcions claus.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:



1.3.1. Proposta d'administració

LLEURESPORT						
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Descripció de les línies d'actuació bàsiques d'administració	15%	0,60	1	50%	0,30
2	Control i gestió d'impagats	20%	0,80	1	75%	0,60
3	Control i gestió d'altres i baixes	15%	0,60	1	100%	0,60
4	Informes d'administració	15%	0,60	1	100%	0,60
5	Propostes de plans d'actuació	15%	0,60	1	50%	0,30
6	Control i gestió d'incidències	10%	0,40	1	50%	0,20
7	Calendari dels aspectes i funcions claus	10%	0,40	1	100%	0,40
		100,00%	4,00			3,00

1.3.2. Definició del pla d'atenció i fidelització al client:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció de les línies d'actuació bàsiques per a la captació
2. Descripció de les línies d'actuació bàsiques per a la fidelització

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

LLEURESPORT

1. Descripció de les línies d'actuació bàsiques per a la captació

Es presenten unes línies d'actuació per a la captació d'usuaris però es troba a faltar major concreció en el seguiment dels contactes que s'han informat i no s'han inscrit al Poliesportiu.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

2. Descripció de les línies d'actuació bàsiques per a la fidelització

Es presenten unes línies d'actuació per a la fidelització d'usuaris però manca major definició en l'acompanyament inicial i en la temporalitat de les accions plantejades per fidelitzar els nous usuaris al Poliesportiu.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

**1.3.2. Definició del pla d'atenció i fidelització del client****LLEURESPORT**

Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Descripció de les línies d'actuació bàsiques per a la captació	50%	2,50	1	75%	1,88
2	Descripció de les línies d'actuació bàsiques per a la fidelització	50%	2,50	1	75%	1,88
		100,00%	5,00			3,76

1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Protocol de tractament de queixes i suggeriments.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

LLEURESPORT**1. Protocol de tractament de queixes i suggeriments**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments**LLEURESPORT**

Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Protocol de tractament de queixes i suggeriments	100%	5,00	1	100%	5,00
		100,00%	5,00			5,00

1.3.4. Definició del projecte d'atenció al client i les seves línies d'actuació:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció línia d'actuació: atenció general, telefònica i personalitzada, etc.
2. Informació actualitzada als abonats i públic potencial.
3. Actuació en cas d'accident i incidència.



4. Tractament especial vers el públic infantil
5. Descripció de la línia d'actuació en dates assenyalades

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

LLEURESPORT

1. Descripció línia d'actuació: atenció general, telefònica i personalitzada, etc.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Informació actualitzada als abonats i públic potencial.

Es presenten aspectes generals respecte aquest apartat però no es descriu la informació que s'ha de tenir actualitzada ni com procedir perquè la informació sempre estigui i es doni actualitzada.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

3. Actuació en cas d'accident i incidència.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Tractaments especial vers el sector infantil.

Es presenten els aspectes requerits però no es descriu el tractament en funció de les edats dels menors, ni es nombrà la opció de les autoritzacions de sortides de menors.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

5. Descripció de la línia d'actuació en dates assenyalades

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

1.3.4. Definició del projecte d'atenció al client i les seves línies d'actuació

LLEURESORT

Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Descripció de la línia d'actuació: atenció general, telefònica, personalitzada, etc	30%	1,20	1	100%	1,20
2	Informació actualitzada als abonats i públic potencial	40%	1,60	1	50%	0,80
3	Actuació en cas d'accident i incidència	15%	0,60	1	100%	0,60
4	Tractament especial vers el públic infantil	10%	0,40	1	75%	0,30
5	Descripció de la línia d'actuació en dates senyalades	5%	0,20	1	100%	0,20
		100,00%	4,00			3,10

RESUM 1.3. - PROJECTE D'ADMINISTRACIÓ, RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT

Criteris de valoració	Punts Plec		Punts LLEURESORT
1.3. Projecte d'administració, recepció i d'atenció al client	18,00	18,00%	14,86
1.3.1. Proposta d'administració	4,00	22,22%	3,00
1.3.2. Definició del pla d'atenció i fidelització del client	5,00	27,78%	3,76
1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments	5,00	27,78%	5,00
1.3.4. Definició del projecte d'atenció al client i les seves línies d'actuació	4,00	22,22%	3,10

1.4. Projecte de serveis de manteniment i control

1.4.1. Estructura del pla de manteniment:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Projecte del servei de manteniment i seguiment
2. Descripció dels perfils professionals i titulacions
3. Estructuració i descripció de les funcions principals
4. Eina de gestió del manteniment (fins a la implantació de l'aplicatiu de l'Ajuntament)

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

LLEURESORT

1. Projecte del servei de manteniment i control.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Descripció dels perfils professionals i titulacions.

Es presenta una descripció vàlida dels perfils professionals i titulacions, es troba a faltar més concreció en els perfils (aptituds, actituds,...), no es nombra la titulació o curs d'operador de manteniment de piscines d'ús públic i la descripció del perfil professional i titulacions de l'oficial de 1a.

Es valora amb un 25% de la puntuació màxima.

3. Estructuració i descripció de les funcions principals.

Es presenta la descripció de les funcions principals del coordinador, dels tècnics de manteniment i de la consergeria de la Pista Gasòmetre, es troba a faltar les funcions del responsable sobre la gestió del personal de manteniment. Així mateix, no hi consta la descripció de les funcions de l'oficial de 1a.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

4. Eina de gestió del manteniment (fins a la implantació de l'aplicatiu de l'Ajuntament)

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

1.4.1. Estructura del pla de manteniment

				LLEURESPORT		
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Projecte del servei de manteniment i seguiment	30%	2,10	1	100%	2,10
2	Descripció dels perfils professionals i titulacions	10%	0,70	1	25%	0,18
3	Estructuració i descripció de les funcions principals	35%	2,45	1	50%	1,23
4	Eina de gestió del manteniment (fins a implantació de l'aplicatiu de l'Ajuntament)	25%	1,75	1	100%	1,75
		100,00%	7,00	5,26		



1.4.2. Pla de manteniment normatiu i preventiu:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Estructuració per elements i espais
2. Realització i seguiment del pla de manteniment normatiu
3. Realització i seguiment del pla de manteniment preventiu
4. Valoració dels recursos a aplicar

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

LLEURESPORT

1. Estructuració per elements i espais.

Es presenten els aspectes principals requerits però s'informa d'alguna àrea o element incorrecte (zona maquinària, motor cortines,..). Es troba faltar més concreció en les normatives referents a piscines.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

2. Realització i seguiment del pla de manteniment normatiu

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

3. Realització i seguiment del pla de manteniment preventiu

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

4. Valoració dels recursos a aplicar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.



Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

1.4.2. Pla de manteniment normatiu i preventiu

				LLEURESPORT		
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Estructuració per elements i espais	25%	1,75	1	50%	0,88
2	Realització i seguiment del pla de manteniment normatiu	20%	1,40	1	100%	1,40
3	Realització i seguiment del pla de manteniment preventiu	40%	2,80	1	100%	2,80
4	Valoració dels recursos a aplicar	15%	1,05	1	100%	1,05
		100,00%	7,00	6,13		

1.4.3. Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció de l'estructura del pla operatiu de mesures
2. Objectius en els diferents àmbits energètics (electricitat, gas, aigua)
3. Propostes i posada en funcionament
4. Definició i concreció de mesures sense necessitat d'inversió
5. Eina de seguiment dels consums i objectius proposats

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

LLEURESPORT

1. Descripció de l'estructura del pla operatiu de mesures.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

2. Objectius en els diferents àmbits energètics (electricitat, gas i aigua).

Es presenten objectius generis en els diferents àmbits energètics però es troba a faltar la concreció en la quantificació de l'estalvi en cada àmbit, almenys de forma inicial tal com s'especifica en informació anterior.

Es valora amb un 75% de la màxima puntuació possible.

3. Propostes i posada en funcionament.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

4. Definició i concreció de mesures sense necessitat d'inversió.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

5. Eina de seguiment dels consums i objectius proposats

Es presenta una eina i mesures de seguiment dels consums vàlides, però no es relaciona amb els objectius proposats i no es proposa una freqüència diària de lectura de registres dels consums per detectar fuites i/o incidències.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

1.4.3. Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic				LLEURESPORT		
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Descripció de l'estructura del pla operatiu de mesures	10%	0,60	1	100%	0,60
2	Objectius en els diferents àmbits energètics (electricitat, gas i aigua)	10%	0,60	1	75%	0,45
3	Propostes i posada en funcionament	35%	2,10	1	100%	2,10
4	Definició i concreció de mesures sense necessitat d'inversió	30%	1,80	1	100%	1,80
5	Eina de seguiment dels consums i objectius proposats	15%	0,90	1	50%	0,45
		100,00%	6,00	3,15		

RESUM 1.4.- PROJECTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT I CONTROL

Criteris de valoració		Punts Plec		Punts LLEURESPORT
1.4. Projecte de serveis de manteniment i control		20,00	20,00%	14,54
1.4.1.	Estructura del pla de manteniment	7,00	35,00%	5,26
1.4.2.	Pla de manteniment normatiu i preventiu	7,00	35,00%	6,13
1.4.3.	Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic	6,00	30,00%	3,15



1.5. Projecte del Pla d'Autocontrol i normes sanitàries de piscines d'ús públic.

1.5.1. Definició del pla d'autocontrol:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Definició i estructura del pla.
2. Dades necessàries per desenvolupar el pla.
3. Indicació de les operacions a realitzar.
4. Enregistrament de les operacions a realitzar

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

LLEURESPORT

1. Definició i estructura del pla.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Dades necessàries per desenvolupar el pla.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Indicació de les operacions a realitzar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Enregistrament de les operacions a realitzar

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:



1.5.1. Definició del pla d'autocontrol

				LLEURESPT		
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Definició i estructura del pla	20%	0,80	1	100%	0,80
2	Dades necessàries per desenvolupar el pla	30%	1,20	1	100%	1,20
3	Indicació de les operacions a realitzar	25%	1,00	1	100%	1,00
4	Enregistrament de les operacions a realitzar	25%	1,00	1	100%	1,00
		100,00%	4,00	4,00		

1.5.2. Pla de prevenció i control de legionel·losi:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Programa d'actuació.
2. Avaluació periòdica.
3. Enregistrament i seguiment de les actuacions.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

LLEURESPT

1. Programa d'actuació.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Avaluació periòdica.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Enregistrament i seguiment de les actuacions.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:



1.5.2. Pla de prevenció i control de la legionel·losi

LLEURESPORT

Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Programa d'actuació	35%	1,75	1	100%	1,75
2	Avaluació periòdica	25%	1,25	1	100%	1,25
3	Enregistrament i seguiment de les actuacions	40%	2,00	1	100%	2,00
		100,00%	5,00			5,00

1.5.3. Control dels paràmetres físic-químics:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció de les línies d'actuació.
2. Enregistrament i seguiment de les actuacions
3. Actuacions en cas de desviacions i/o alteracions.

LLEURESPORT

1. Descripció de les línies d'actuació.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Enregistrament i seguiment de les actuacions.

Es presenten diferents tipus de fitxes per l'enregistrament de les dades, però la fitxa de registre global de manteniment no concorda la definició d'aquesta amb els conceptes i camps que surten a la fitxa que es mostra.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

3. Actuacions en cas de desviacions i/o alteracions.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

**1.5.3. Control dels paràmetres físic-químics****LLEURESPORT**

Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Descripció de les línies d'actuació	40%	1,60	1	100%	1,60
2	Enregistrament i seguiment de les actuacions	35%	1,40	1	75%	1,05
3	Actuacions en cas de desviacions i/o alteracions	25%	1,00	1	100%	1,00
		100,00%	4,00			3,65

RESUM 1.5. - PROJECTE DEL PLA D'AUTOCONTROL I NORMES SANITÀRIES DE PISCINES D'ÚS PÚBLIC:

Criteris de valoració	Punts Plec		Punts LLEURESPORT
1.5. Projecte del Pla d'autocontrol i normes sanitàries de piscines d'ús públic	13,00	13,00%	12,65
1.5.1. Definició del pla d'autocontrol	4,00	30,77%	4,00
1.5.2. Pla de prevenció i control de la legionel·losi	5,00	38,46%	5,00
1.5.3. Control dels paràmetres físic-químics	4,00	30,77%	3,65

1.6. Projecte de neteja.**1.6.1. Control de qualitat del servei de neteja:**

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Proposta de control i seguiment intern
2. Proposta de control i seguiment extern
3. Registres de neteja

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

LLEURESPORT**1. Proposta de control i seguiment intern**

Es presenta una proposta vàlida de seguiment intern de la neteja dels equipaments però no es té en compte la figura del Responsable de neteja com a supervisor i responsable del control i seguiment de la neteja. El plec té prevista la figura del responsable de neteja per un volum de 40h/set.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.



2. Proposta de control i seguiment extern

Es presenta una proposta de seguiment extern de la neteja dels equipaments on majoritàriament es basa amb la informació del control, seguiment i supervisió interna amb el seguiment municipal, que no considerem com extern.

Es valora amb un 50 % de la puntuació màxima.

3. Registres de neteja.

Es presenta una proposta vàlida però es troba a faltar la proposta o exemple del registre o checklist de les supervisions internes de neteja.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

1.6.1. Control de qualitat del servei de neteja

				LLEURESPORT		
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Proposta de control i seguiment intern	40%	2,80	1	75%	2,10
2	Proposta de control i seguiment extern	40%	2,80	1	50%	1,40
3	Registres de neteja	20%	1,40	1	75%	1,05
		100,00%	7,00	4,55		

1.6.2. Maquinària i utensilis a destinar en el servei:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Maquinària i utensilis que el licitador posarà a disposició
2. Terminis de reparació/reposició de maquinària espatllada

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

LLEURESPORT

1. Maquinària i utensilis que el licitador posarà a disposició.

La proposta de maquinària i utensilis compleix els requeriments del plec, però no especifica, per les característiques i desnivells de la instal·lació, quina maquinària s'utilitzarà en els espais que s'accedeix amb escales. Tanmateix, tampoc s'especifica el nombre de carretons que s'aportaran a la prestació, ni la temporalització en què es farà el canvi de mopes.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.



2. Terminis de reparació/reposició de maquinària espatllada

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

1.6.2. Maquinària i utensilis a destinar en el servei

				LLEURESPORT		
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Maquinària i utensilis que el licitador posarà a disposició	60%	3,60	1	50%	1,80
2	Terminis de reparació/reposició de maquinària espatllada	40%	2,40	1	100%	2,40
		100,00%	6,00	4,20		

1.6.3. Quadrants del pla de neteja:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Agrupació per espais
2. Accions a realitzar
3. Periodificació de les actuacions a realitzar

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

LLEURESPORT

1. Agrupació per espais.

Es presenta una proposta vàlida però es troba a faltar alguns espais de les instal·lacions (zona gimnàstica, pati, magatzems,...) per tenir en compte en el pla de neteja.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima

2. Accions a realitzar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.



3. Periodificació de les actuacions a realitzar

Es presenta una proposta amb la periodificació de les actuacions a realitzar, però es troba a faltar major concreció en els elements, periodicitat i freqüència. També es troba a faltar la diferenciació entre el pla de neteja ordinari, el manteniment higiènes preventiu i les accions extraordinàries. Tanmateix no s'especifica la periodificació de l'espai de la zona de gimnàstica.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pel licitador és la següent:

1.6.3. Quadrants del pla de neteja

LLEURESORT

Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Puntuació assolida
1	Agrupació per espais	20%	1,00	1	75%	0,75
2	Accions a realitzar	45%	2,25	1	100%	2,25
3	Periodificació de les actuacions a realitzar	35%	1,75	1	50%	0,88
		100,00%	5,00			3,88

RESUM 1.6. - PROJECTE DE NETEJA

Criteris de valoració		Punts Plec		Punts LLEURESORT
1.6. Projecte de serveis de neteja		18,00	18,00%	12,63
1.6.1.	Control de qualitat del servei de neteja	7,00	38,89%	4,55
1.6.2.	Maquinària i utensilis a destinar en el servei	6,00	33,33%	4,20
1.6.3.	Quadrants del pla de neteja	5,00	27,78%	3,88

1. Resum total de la puntuació dels criteris avaluable mitjançant judicis de valor.

Després de valorar les ofertes presentades quant a CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR, segons el Plec de condicions per a la contractació dels serveis esportius, serveis d'administració, recepció i atenció al client, serveis de neteja, serveis de manteniment i control, promoció comercial, assessorament i conducció del Poliesportiu Municipal Santa Eulàlia i Pista Municipal Gasòmetre de L'Hospitalet de Llobregat (**AS-36/2025**), a continuació s'exposa la puntuació total obtinguda pel licitador:

- **ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESORT. = 83,56 punts.**



Per tant, l'oferta presentada i valorada no incorre en motius susceptibles d'exclusió.

A la següent taula s'exposa el resum i detall de la puntuació obtinguda pel licitador:

Criteris de valoració		Punts Plec	Punts LLEURESPORT
A. Avaluació dels criteris en base a judici de valor		100,00	83,56
1. Valoració tècnica dels serveis		100,00	83,56
1.1. Projecte de direcció de la prestació de serveis	15,00	15,00%	13,75
1.1.1. Pla de seguiment i control del contracte	10,00	66,67%	10,00
1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius	5,00	33,33%	3,75
1.2. Projecte d'activitats físic-esportives	16,00	16,00%	15,13
1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius	5,00	31,25%	4,88
1.2.2. Servei d'activitats físiques dirigides	5,00	31,25%	4,25
1.2.3. Servei d'assessorament a sala de fitness	6,00	37,50%	6,00
1.3. Projecte d'administració, recepció i d'atenció al client	18,00	18,00%	14,86
1.3.1. Proposta d'administració	4,00	22,22%	3,00
1.3.2. Definició del pla d'atenció i fidelització del client	5,00	27,78%	3,76
1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments	5,00	27,78%	5,00
1.3.4. Definició del projecte d'atenció al client i les seves línies d'actuació	4,00	22,22%	3,10
1.4. Projecte de serveis de manteniment i control	20,00	20,00%	14,54
1.4.1. Estructura del pla de manteniment	7,00	35,00%	5,26
1.4.2. Pla de manteniment normatiu i preventiu	7,00	35,00%	6,13
1.4.3. Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic	6,00	30,00%	3,15
1.5. Projecte del Pla d'autocontrol i normes sanitàries de piscines d'ús públic	13,00	13,00%	12,65
1.5.1. Definició del pla d'autocontrol	4,00	30,77%	4,00
1.5.2. Pla de prevenció i control de la legionel·losi	5,00	38,46%	5,00
1.5.3. Control dels paràmetres físic-químics	4,00	30,77%	3,65
1.6. Projecte de serveis de neteja	18,00	18,00%	12,63
1.6.1. Control de qualitat del servei de neteja	7,00	38,89%	4,55
1.6.2. Maquinària i utensilis a destinar en el servei	6,00	33,33%	4,20
1.6.3. Quadrants del pla de neteja	5,00	27,78%	3,88