

CONDICIONS TÈCNIQUES PEL SERVEI DE VIGILÀNCIA DEL MERCAT DE LA LLIBERTAT PER 12 MESOS

MEMÒRIA

El Mercat de la Llibertat és un mercat municipal que es troba al districte de Gràcia, molt a prop de la plaça de Gal.la Placídia. La superfície construïda és de més de 4.000 m² amb 40 establiments, ofertant una gran varietat de productes en format tradicional, més un autoservei, i algunes parades situades a la façana externa.

A més de la sala de vendes, el mercat disposa d'una planta inferior a on s'ubiquen els magatzems, l'espai destinat a la gestió de residus, i la zona d'estacionament i de maniobres de càrrega i descàrrega per a vehicles dels comerciants del Mercat.

El funcionament d'aquest emblemàtic espai, genera unes necessitats de vigilància que garanteixin un estat eficient de les instal·lacions, atenent al volum d'activitat logística que es presta, i l'alt trànsit de vehicles i persones.

L'IMMB té en licitació el contracte del Servei integral de vigilància i seguretat (sense armes al mercat de la Llibertat (Plaça de la Llibertat, 27, 08012 Barcelona, exp. 008_25000052).

L'adjudicació del contracte ha estat objecte de recurs especial en matèria de contractació, de tal manera que el procediment ha quedat suspès.

Atenent a aquestes necessitats, i per tal de garantir el normal funcionament d'aquest mercat, es pretén contractar un servei de vigilància, per al desenvolupament de les tasques genèriques que es detallen en aquest Plec de condicions tècniques.

0.- Objecte de la contractació

L'objecte de la licitació, és la contractació d'un servei de vigilància en el Mercat de la Llibertat en horari comercial, que inclogui el servei de vigilància privada (sense armes) i seguretat de l'equipament i llurs activitats, mitjançant empreses que hagin obtingut l'oportuna autorització administrativa, via inscripció en el Registre d'Empreses de Seguretat de la Direcció General de la Seguretat de l'Estat del Ministeri de l'Interior, i posseir número de concessió, o la que correspongui en cada estat per a empreses dels estats membres de la Unió Europea que compleixin els requisits per a concórrer a aquesta licitació, i els serveis auxiliars de control d'accessos.

La normativa aplicable a la part corresponent al servei de vigilància privada sense arma és la Llei 5/2014 de 4 d'abril de seguretat Privada i Reglament que la desenvolupi, així com qualsevol altres que li sigui d'aplicació.

Identificació CPV: 79710000-4 (Serveis de seguretat).

De manera general, el que es pretén cobrir amb aquest servei de vigilància, seguretat i control d'accessos és:

- **Exercir la vigilància i seguretat de caràcter general i específica durant l'horari comercial del Mercat Municipal de la Llibertat.**
- **Gestió dels accessos a l'equipament Mercat Municipal de la Llibertat.**
- **Gestió dels sistemes i subsistemes de protecció i vigilància existents, o que puguin ser instal·lats mentre sigui vigent el contracte objecte de licitació.**
- **Control de vehicles del moll de càrrega i descàrrega de l'edifici, gestió d'entrades i sortides de mercaderies, empreses de serveis, i recollida i retirada de les diferents fraccions de residus.**
- **Treballar coordinadament amb la Direcció del Mercat i Associació de Comerciants, així com la resta d'empreses de serveis contractades, davant de qualsevol incidència que es produeixi en el Mercat que de manera justificada requereixi la seva intervenció.**

1.- Durada de la contractació

1.1 El període de contractació serà per dotze mesos, no obstant el present contracte finalitzarà amb l'inici de la prestació del contracte 008_25000052 LOT 2 mercat de la Llibertat, i que actualment es troba suspesa la seva tramitació com a conseqüència de la interposició d'un recurs especial en matèria de contractació contra la resolució d'adjudicació.

1.2 La data exacta d'inici de la prestació del servei, i conseqüentment de finalització, s'establirà formalitzant l'endemà de la data de signatura del contracte, i en cap cas abans, el document d'inici i finalització del servei, signat entre el responsable operatiu del contracte per part de l'IMMB, i el responsable operatiu que determini l'empresa adjudicatària. La previsió d'inici del contracte és a 1 de gener de 2026.

2. Preu de licitació i facturació/abonaments

2.1 El pressupost de licitació s'adequa als preus de mercat. Per al càlcul dels costos salarials s'ha tingut en compte, com a conveni de referència: la Resolució de 29 de desembre de 2021, de la Direcció General de Treball, per la que es registra i es publica en data 12 de gener de 2022 al BOE el Conveni col·lectiu estatal de les empreses de seguretat per a l'any 2022. Per a la confecció d'aquest càlcul mig del preu hora de servei, s'han estimat proporcionalment els diferents recàrrecs per a la prestació de serveis diürns, nocturns, festius, caps de setmana i festes especials reconegudes en l'esmentat Conveni, així com la previsió d'actualitzacions posteriors al 2022 durant la vigència del contracte.

CONCEPTE	IMPORT
Costos Directes	
Servei vigilància (incloent costos salarials i de Seguretat Social)	74.250,80 €
Total 3.406 hores x 21,80 euros (preu mig) x 12 mesos de servei	
Bossa 200 hores servei vigilància durant la vigència del contracte (200 x 21,80 euros/hora)	4.360,00 €
Costos Indirectes	
(Personal administratiu, despeses generals i financeres, aplicacions informàtiques)	1.572,22 €
Despeses generals sobre costos directes 2%	

SUBTOTAL	80.183,02 €
Marge empresarial del 8%	6.414,64 €
SUBTOTAL	86.597,66 €
IVA 21%	18.185,51 €
TOTAL	104.783,17 €

2.2 La persona adjudicatària presentarà una factura mensual, que haurà d'ajustar-se estrictament al servei prestat durant aquest període en la qual haurà de recollir obligatòriament els serveis desglossats de la següent manera: número d'hores prestades pel servei ordinari de vigilància, seguretat i control d'accessos i número d'hores prestades contra la bossa d'hores. Un cop rebuda la factura, serà revisada i conformada pels serveis municipals corresponents. En cas de disconformitat, la factura presentada serà retornada al contractista, atorgant-li un termini màxim a comptar des del següent al de la recepció als efectes de què pugui efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

La factura es presentarà obligatòriament per mitjans electrònics ens els termes assenyalats al Plec de clàusules administratives.

2.3 Com descriu el punt anterior, el contracte inclou també la prestació d'una sèrie d'hores de servei per atendre necessitats de reforços del servei, obertura del mercat en festius, control d'aforament i altres situacions no previstes en la dotació dels punts anteriors, el cost de les quals consta també determinat en el preu de licitació i s'ha quantificat a raó d'un preu mig de 21,80 euros/hora més IVA que inclou nits i festius.

2.4 Complementàriament al punt anterior, i tenint en compte que en la descripció del servei, com es podrà comprovar en aquest Plec, hi ha una part estable amb definicions de dotació i horaris fixes, i una part més petita subjecte a una bossa de 200 hores per a necessitats puntuals del servei com ara reforços, obertura en festius, etc., es proposa una operativa de facturació consistent en dividir l'import d'adjudicació en 12 períodes de facturació corresponent a l'any de servei, de tal manera que les primeres 11 factures tindran el mateix import, i en la factura corresponent al període 12è, l'adjudicatari regularitzi, si escau, en funció de si finalment s'han prestat o no el total d'hores de servei inicialment previstes com a bossa addicional, i si s'han executat o no en la seva totalitat les millores exigides en el present Plec. En cas que el contracte finalitzi abans de l'inicialment previst, la regularització es farà en la darrera factura del servei.

2.5 L'empresa adjudicatària haurà de comunicar per escrit al Institut Municipal de Mercats, mitjançant correu electrònic: departamentdemercats@bcn.cat, un interlocutor/a per al desenvolupament i gestió del present contracte.

D'altra banda, el seguiment i gestió administrativa del contracte es realitzarà per part del responsable del contracte i/o la persona designada per aquest.

3.- Servei de Vigilància i Seguretat de les instal·lacions, funcions

- Control de l'obertura i tancament d'accessos al mercat, i del compliment dels horaris establerts, diferenciant horari comercial, és a dir d'obertura al públic en general, i horari de funcionament, entenent com a tal l'horari d'accés dels comerciants fora de l'horari comercial.
- Acomplir de forma diligent els diferents protocols específics del servei i de l'edifici.
- Efectuar rondes periòdiques de control.
- Descriure totes les dades que es recullen en aquestes rondes (comprovacions, verificacions, observacions i incidències), de forma detallada, en el full de seguiment del que l'empresa ha de presentar el model de document a la seva oferta, així com en els documents específics per a cada protocol. El recull de rondes es lliurarà diàriament a la Direcció del Mercat, preferentment en format digital com a interlocutor.
- Investigar les incidències internes vinculades amb el servei.
- Informar immediatament i per escrit de qualsevol incidència important que es produeixi, mitjançant un informe detallat.
- Verificar que no existeixin objectes abandonats, no habituals i sense propietari aparent.
- Si es produeix una amenaça d'artefacte explosiu, o es detecta qualsevol paquet sospitosos dins de l'edifici o al seu perímetre, el personal de l'empresa contractista procedirà a avisar a les forces i cossos de seguretat pública, comunicant-ho ràpidament a la Direcció del Mercat.
- En qualsevol situació de conflicte no descrita, s'actuarà segons les instruccions que es rebin, o en el cas d'haver de prendre una decisió immediata, pel bon criteri, sentit comú i normes habituals de conducta dels professionals a càrrec dels serveis de seguretat i vigilància.
- Col·laborar, en general, en qualsevol tasca que garanteixi la integritat de l'edifici, de les instal·lacions, dels equipaments i de les persones que l'ocupen.
- Gestió del sistema general de claus.
- Control de l'accés de vehicles, proveïdors, industrials, comerciants i públic, en les diferents franges horàries.
- Vigilància de tots els aspectes relacionats amb la seguretat.
- Coordinació i col·laboració amb personal dels cossos de seguretat pública, especialment de la Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra.
- Vigilància i erradicació d'activitats comercials no autoritzades al mercat.
- Control i seguiment d'altres aspectes organitzatius o normatius del mercat, a indicació de la Direcció del mercat.
- Informació a la Direcció del mercat de les incidències que es puguin produir en la seva absència.
- Atenció primera al públic i/o comerciants en cas d'absència del Director/Directora.
- Lliurament d'informe diari de l'operativa i les incidències del servei, que s'haurà de transmetre diàriament entre les 9,00 h i les 10,00, a les adreces electròniques de la Direcció del Mercat i el Cap del Departament de l'IMMB.
- Control il·luminació.
- Control d'instal·lacions. Revisions visuals, tancaments i postes en funcionament.
- En cas d'absència del personal de la Direcció del mercat, o d'altres responsables, caldrà la presa de decisions en cas d'incidències o avaries en les instal·lacions, contactant amb els serveis necessaris per l'esmena de la anomalia presentada.
- Control d'accés de vehicles comercials per a operacions de càrrega i descàrrega.
- Control d'accés de vehicles comercials amb autorització d'estacionament.
- Emissió de duplicats d'acreditacions d'autoritzacions d'estacionament de vehicles comercials.
- Entrada, sortida, i estada, de proveïdors i vehicles comercials d'empreses de manteniment, serveis industrials o reparacions, a petició de l'IMMB o comerciants.
- Entrada, sortida i operacions de la recollida de les diferents fraccions de residus.
- Activació de protocols d'emergència, realitzant les tasques que els siguin assignades.
- Suport a la Direcció del mercat en totes les tasques que li són pròpies.

4.- El personal i horaris de prestació dels serveis

4.1 L'empresa adjudicatària destinarà el personal necessari pel desenvolupament de les obligacions contractuals assumides; aquest personal dependrà únicament i exclusivament del contractista sense que en cap cas es puguin derivar relacions de caràcter laboral, estatuari o funcional, entre l'Administració i el contractista.

4.2 El personal haurà d'estar proveït del vestuari i dels altres elements de protecció i identificació adequats, per compte i càrrec exclusiu del contractista.

Preferentment haurà de ser d'un tipus de roba de teixit elàstic, amb propietats impermeables però que permeti la transpiració, incorporant franges i/o senyals fluorescents per a identificar fàcilment la seva presència, evitant així la utilització d'armilles reflectants. Optativament es podrà serigrafiar "Vigilància Mercat de La Llibertat".

4.3. L'empresa adjudicatària haurà de designar un responsable, tècnic competent, amb capacitat suficient per ostentar la seva representació en qualsevol acte derivat del compliment de llurs obligacions contractuals, sempre en ordre a l'execució i bona marxa de les prestacions, i que pot fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals en general, i amb la Direcció del mercat de manera especial.

4.4 La dotació de personal pel servei objecte de la present licitació és la que l'empresa licitadora determini necessària per a la prestació del servei amb total garanties de desenvolupament, i que com a mínim s'ajustarà a:

- 1) Un vigilant els dilluns de 06,00 a 12,00 i de 15,30 a 21,00 hores; un vigilant de dimarts a dissabte de 06,0 a 14,00 i de 17,00 a 21,00 hores.

4.5 El servei de vigilància haurà d'ésser realitzat per personal d'acord amb les condicions que reculli el Conveni Col·lectiu vigent per a aquest tipus de serveis, i sempre amb la qualificació professional adequada.

4.6 Es requereix que durant l'execució del servei, i en relació a la dotació de personal previst, que sempre hi hagi una persona en servei que hagi rebut la formació i per tant tingui els coneixements de suport vital bàsic i desfibril·lació externa (DEA).

4.7 El servei de vigilància haurà d'ésser realitzat per personal vigilant de seguretat sense arma (o la figura que s'assimili), d'acord amb les condicions laborals que reculli el conveni d'aplicació vigent durant la durada del contracte i d'acord amb els pactes individuals que milloren la norma convencional.

Amb independència de que l'empresa adjudicatària de la present licitació estigui o no adherida al "Convenio Colectivo Estatal de Empresas de Seguridad" vigent durant la durada del contracte, o que en disposi d'un propi, cap de les persones treballadores adscrites al servei de vigilància objecte del present expedient de licitació podrà tenir una retribució econòmica que es situï per sota del llindar de les condicions econòmiques que reculli el conveni col·lectiu d'aplicació.

4.8 Disposar d'un pla d'igualtat, d'acord amb l'article 45.2 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, i de conformitat amb l'article 5 del Reial decret 901/2020, de 13 d'octubre, pel qual es regulen els plans d'igualtat i el seu registre.

4.9 L'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, es reserva la potestat de poder requerir a l'empresa adjudicatària que en qualsevol moment durant la vigència del contracte hagi d'acreditar fefaentment el compliment de les condicions salarials descrites en aquest Plec.

5.- Subrogació de personal

5.1 D'acord amb l'article 130 de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic, detallem la relació de les condicions dels treballadors que actualment realitzen aquest servei a les instal·lacions objecte de cobrir el servei, amb indicació d'antiguitats, dedicació setmanal i categoria, d'acord amb les dades facilitades per l'empresa que presta actualment el servei, per si s'escaigués la subrogació per part d'una nova persona adjudicatària del servei.

L'empresa que presta el servei és:

WAKEFUL SEURETAT, S.L.

NIF B67293985

VIA SERGIA 50,

08302 Mataró

Telèfon 930133771

5.2 La informació relativa a dotació i condicions contractuals del personal adscrit al servei, no ha estat facilitada per l'empresa actualment prestatària del servei.

6.- Els criteris de valoració

Per a l'adjudicació del present servei, i d'acord amb allò que preveu la LCSP, l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, valorarà entre les diferents ofertes presentades la selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

7.- Els criteris de valoració són

Els criteris per l'adjudicació del present contracte només són avaluable de forma automàtica i serviran de base per a l'adjudicació del contracte són:

7.1.- Preu del contracte, fins a 35 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació de 35 punts a la persona licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Si una persona licitadora presentés una oferta que iguali el preu de licitació, quedarà admesa però no obtindrà cap puntuació, per no tractar-se de cap millora econòmica. Si un licitador presentés una oferta superior a la del preu de licitació, quedarà automàticament exclosa.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes en el cas que concorri més d'un licitador i fins a 10, respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

7.2.- Millora per experiència del responsable directe del contracte, fins a 15 punts.

Es valorarà els anys d'experiència professional del coordinador o responsable directe del contracte, interlocutor del responsable municipal, en la gestió de serveis de vigilància i seguretat privada per a municipis i esdeveniments d'altres administracions públiques, en l'exercici de la seva professió fins l'actualitat, sempre que es pugui acreditar la dedicació en el termini indicat. Es podrà acreditar mitjançant la signatura de la Declaració responsable, recollida a l'annex del PCAP.

- 15 punts per experiència de 9 anys en endavant en gestió de vigilància i seguretat privada per l'administració
- 10 punts per experiència de 6 anys i fins a menys de 9 anys en gestió de vigilància i seguretat privada per l'administració.

- 5 punts per experiència de 3 anys i fins a menys de 6 anys en gestió de vigilància i seguretat privada per l'administració
- 0 punts si no s'acredita experiència per l'administració o experiència menor a 3 anys en gestió de vigilància i seguretat privada per l'administració

7.3.- Millora per formació adicional del personal adscrit al contracte, fins a 20 punts.

El Pla de formació i reciclatge del personal destinat a aquest servei és important atesa la ubicació del mercat i l'alta presència d'usuaris, tant nacionals com visitants estranger, de tal manera que valorar l'ampliació de la formació en matèria de protocol, protecció de riscos, primers auxilis i anglès, s'entén que millora qualitativament la prestació contractual. Es podrà acreditar mitjançant la signatura de la Declaració responsable, recollida a l'annex del PCAP.

Es valorarà el fet que l'empresa adjudicatària promogui la formació adicional dels treballadors assignats al contracte, respecte dels següents elements:

- a) Curs de protocol..... 5 punts
- b) Curs de protecció de riscos 5 punts
- c) Curs d'anglès 5 punts
- d) Curs de gestió de situacions conflictives en espais públics
i zones de pública concurrència..... 5 punts

Únicament es valorarà la puntuació per a cada criteri de formació si aquesta la disposa tot el personal adscrit al contracte.

7.4.- Codi ètic de l'empresa adjudicatària: 15 punts.

Es puntuarà l'existència i compliment, per part de l'empresa, d'un codi ètic intern que reculli els principis d'actuació dels vigilants de seguretat i les obligacions de la mateixa, així com la formació de les persones treballadores vinculades al servei, en el contingut del codi. Es podrà acreditar mitjançant la signatura de la Declaració responsable, recollida a l'annex del PCAP.

7.5.- Disposició de sistema digital de monitorització del servei, fins a 15 punts.

Es valorarà amb 15 punts la disposició per part de l'empresa licitadora d'un mecanisme digital, que de manera remota permeti als responsables de l'IMMB poder monitoritzar fàcilment la prestació del servei de vigilància objecte del present contracte. Es podrà acreditar mitjançant la signatura de la Declaració responsable, recollida a l'annex del PCAP.

7.6.- Acreditació de les propostes.

Durant la fase de licitació, i tal com s'indica en els apartats 7.2, 7.3, 7.4 i 7.5, es podrà acreditar els requeriments avaluable mitjançant la signatura de la Declaració Responsable, recollida a l'annex del PCAP. Un cop es determini una proposta com a adjudicatària, amb caràcter previ a la resolució d'adjudicació per part de l'òrgan competent, caldrà que l'empresa adjudicatària hagi acreditat fefaentment i documentalment les propostes indicades en la Declaració esmentada. La no acreditació, previ requeriment per part de l'òrgan de contractació de l'IMMB, suposarà l'exclusió com a adjudicatària, i remetre la proposta a la següent empresa que hagi obtingut millor puntuació.

7.6- Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicaran, de manera successiva, el següents criteris de desempat

1er: Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

2on: Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

3er: Proposicions d'empreses d'inserció regulades en la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin amb els requisits establerts en aquesta normativa per tenir aquesta consideració.

8.- Obligació de garantir durant tota l'execució del contracte

El compliment del que hagi estat requerit vers el compliment d'aquest Plec.

Acreditar abans de l'adjudicació del contracte disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil de capital mínim de 100.000 euros. S'haurà de mantenir en vigor fins a la liquidació del contracte.

Document de coordinació d'activitats empresarials en prevenció de riscos laborals, corresponent al contracte.

El personal adscrit al contracte. En cas de canvi caldrà acreditar a l'IMMB la necessitat d'aquest. El nou personal haurà de tenir la mateixa capacitat i condicions del personal sortint.

Barcelona, en data de la signatura electrònica

Genís Arnàs

CAP DE MERCATS DE L'IMMB

Direcció de Mercats i Projectes Estratègics