

ANNEX A L'INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE TRANSFORMACIÓ DEL SISTEMA DE DOCUMENTACIÓ I GESTIÓ DE LES COL·LECCIONS DEL SISTEMA DE MUSEUS DE CATALUNYA 2026-2027.

Codi expedient: CTTI-2026-5.

Un cop revisat l'informe emès per l'Assessoria Jurídica del Departament de Presidència en relació a l'expedient CTTI-2026-5 pels serveis de transformació del sistema de documentació i gestió de les col·leccions del sistema de museus de Catalunya 2026-2027, signat a data 1 d'agost de 2025, s'annexa aquest informe a l'informe justificatiu de la licitació, per donar resposta a les observacions establertes a la nota de retorn d'aquest expedient:

*a) Redactar de manera clara i completa l'objecte del contracte en l'apartat **A1** del QC (vegeu la consideració jurídica segona).*

Es modifica la descripció de l'objecte del contracte quedant de la següent manera (apart 1.1 Objecte dels contracte a l'Informe Justificatiu i apartat 1.OBJECTE del Plec de Prescripcions Tècniques:

1.1. Objecte del contracte:

L'objecte de la present licitació és la contractació del servei de transformació de l'actual sistema de documentació i gestió de les col·leccions del Sistema de Museus de Catalunya mitjançant la contractació dels serveis de parametrització, configuració, adaptació, migració de dades i posada en marxa d'un programari en modalitat SaaS (Software as a Service) per la gestió i la documentació de les col·leccions patrimonials.

Les col·leccions pertanyen a les entitats, òrgans següents del Departament de Cultura: dels equipaments de l'Agència Catalana del Patrimoni Cultural (en endavant ACPC), del Centre de Restauració de Béns Mobles de Catalunya (d'ara endavant CRBMC), del Servei de Museus i Protecció de Béns Mobles de la Direcció General del Patrimoni Cultural, del Museu de Lleida i del Museu Nacional d'Art de Catalunya (d'ara endavant MNAC).

La transformació comprèn els serveis de parametrització, configuració, adaptació, migració de dades i posada en marxa d'un programari en modalitat SaaS (Software as a Service) per la gestió i la documentació de les col·leccions patrimonials.

La solució que s'implementi ha d'estar orientada a facilitar la compartició de la informació entre equipaments diversos, amb altres sistemes del Departament de Cultura i amb altres institucions i organitzacions, tant nacionals com internacionals.

La descripció detallada es pot trobar al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (en endavant, PPTP) dins el l'apartat 2 "DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR".

b) Reformular els criteris d'adjudicació, no només pel fet que en el contracte, les prestacions dels perfils professionals -les majoritàries- constitueixen prestacions intel·lectuals als efectes de l'art 145.4, 2n paràgraf LCSP, sinó també perquè hi ha dos criteris d'adjudicació que valoren indegudament la trajectòria i experiència de l'empresa, en comptes de l'experiència del seu personal en allò que superi els mínims de solvència requerits (vegeu l'art. 145.2, 2n LCSP, la Res. 76/2019 TCCSP, l'Inf. 46-IS-138/2020 del Servei Jurídic Delegat Provincial en la TGSS a València, les Res 48/2018 TCCSP i 36/2016 TACPCM i, en definitiva, la consideració jurídica novena).

Les prestacions objecte d'aquest contracte, d'acord amb la disposició addicional 41 de la LCSP, són de caràcter intel·lectual i, per tant, els criteris d'adjudicació tenen caràcter qualitatiu i compleixen la millor relació cost-eficàcia. S'avaluarà atenent a criteris econòmics i qualitatius, complint aquests últims el límit mínim establert del 51% l'article 145.4 de la LCSP. En aquest sentit, es considera que tots els criteris valoren la qualitat excepte els criteris "Preu serveis de construcció i desenvolupament", "Preu servei aprovisionament de programari SAAS" "Reducció del termini de temps en les etapes 1 i 2 del projecte", "Increment del número de TB disponibles", "Barem de contractació indefinida" i "Mesures d'igualtat de gènere".

Al criteri e) es remarca que es valorarà l'experiència en qualsevol d'aquests tres tipus de projectes amb el concurs d'IA: integració de models de reconeixements d'imatges, o models de reconeixement i transcripció de veu, o la integració de sistemes LLM (Large Language Model) en els processos de documentació del patrimoni cultural català.

L'apartat 2.3 *Altres criteris valorables de forma automàtica (fins un màxim de 33 punts)* quedarà de la següent manera:

a) Certificats de Català C2 per part de l'equip de gestió i desenvolupament (fins un màxim de 6 punts)

Tal com s'ha assenyalat en l'apartat 5.12. *Localització física i recursos necessaris* del Plec de Prescripcions Tècniques, per la quantitat i l'especial rellevància dels equipaments a migrar i pel fet que el servei que es vol contractar es farà extensiu, després de l'execució d'aquest contracte, a un gran nombre de museus de Catalunya, serà necessari que l'adjudicatari porti a terme un acompanyament en el desenvolupament, la configuració i el desplegament del servei molt intens i proper amb els museus del territori.

Per cada recurs requerit l'apartat 5.9. *Equips i rols* del Plec de Prescripcions Tècniques es valorarà la certificació en nivell superior de català (C2) a raó de 2 punts per cada recurs fins a un màxim de 6 punts.

L'assignació de 6 punts a la valoració d'aquest apartat està motivada per considerar l'equip tècnic i la seva comunicació i acompanyament als equipaments un aspecte rellevant per aconseguir una òptima execució dels serveis requerits amb el nivell de qualitat i en el termini previstos.

1 recurs amb C2	2 punts
2 recursos amb C2	4 punts
3 recursos amb C2	6 punts

En qualsevol substitució d'un professional de l'equip, el nou perfil proposat haurà de disposar de, com a mínim, la mateixa certificació i haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI.

b) Ampliació dels recursos de l'equip de gestió i desenvolupament (fins un màxim de 6 punts)

Tal com s'ha assenyalat en l'apartat 5.9. *Equips i rols* del Plec de Prescripcions Tècniques, l'adjudicatari podrà ampliar l'equip mínim fins amb 3 Analistes/desenvolupadors/es addicionals.

La valoració d'aquest criteri es farà segons el barem següent en base a l'experiència dels recursos en les tasques descrites a l'apartat 5.9. *Equips i rols* del Plec de Prescripcions Tècniques. Es valorarà cada Analista-desenvolupador/a addicional a l'equip requerit com a adscripció de mitjans de la solvència tècnica a raó de 2 punts per cada recurs fins a un màxim de 6 punts.

L'assignació de **6 punts** a la valoració d'aquest apartat està motivada per considerar l'òptim dimensionament de l'equip tècnic un aspecte rellevant que contribueix a garantir que s'assoliran els objectius del projecte amb el nivell de qualitat i en el termini previstos.

1 recurs Analista-desenvolupador/a adicional a l'equip mínim	2 punts
2 recursos Analista-desenvolupador/a adicional a l'equip mínim	4 punts
3 recursos Analista-desenvolupador/a adicional a l'equip mínim	6 punts

c) Reducció del termini de temps en les etapes 1 i 2 del projecte (fins un màxim de 4 punts)

És interès de l'òrgan de contractació una reducció del temps d'implantació dels serveis. Un temps d'entrega mes curt permet que el software estigui disponible més ràpidament i per tant els usuaris puguin beneficiar-se de les seves funcionalitats abans.

Per la reducció de les etapes 1 i 2 del projecte consignat en l'apartat 4. *FASES I TERMINIS D'IMPLANTACIÓ* del Plec de Prescripcions Tècniques, a raó de 1 punt per la reducció de 2 setmanes fins a un màxim de 4 punts.

2 setmanes de reducció de termini	1 punt
4 setmanes de reducció de termini	2 punts
6 setmanes de reducció de termini	3 punts
8 setmanes de reducció de termini	4 punts

d) Increment del número de TB disponibles (fins un màxim de 3 punts)

Per l'augment del número de TB disponibles per a l'emmagatzematge de la base de dades i dels actius digitals per sobre dels 5 TB consignats en el Plec de Prescripcions Tècniques apartat 3.4.3. *Dimensionament inicial per equipament*, a raó de 1 punt per cada 2 TB extra fins a un màxim de 3 punts.

2 TB addicionals	1 punt
4 TB addicionals	2 punt
6 TB addicionals	3 punts

e) Desenvolupament de projectes amb el concurs d'IA a través de la integració de models de reconeixements d'imatges, o models de reconeixement i transcripció de veu, o la integració de sistemes LLM (Large Language Model) en els processos de documentació del patrimoni cultural català (fins un màxim de 9 punts)

Tal com s'ha assenyalat en l'apartat 3.3.6. Millora continua i evolutius del producte del Plec de Prescripcions Tècniques, s'haurà de presentar una documentació ben estructurada i concisa que detalli els casos de desenvolupament i implantació, per part dels perfils adscrits a l'execució del contracte, de projectes amb l'ús de IA a través de la integració de models de reconeixement d'imatges, o models de reconeixement i transcripció de veu, o el desenvolupament i integració de de models que facin ús de sistemes LLM (Large Language Model) en els processos de documentació del patrimoni cultural català.

L'aportació de coneixement expert en l'àmbit dels serveis requerits contribueix a garantir que s'assoliran els objectius del projecte amb el nivell de qualitat i en el termini previstos.

La valoració d'aquest criteri es farà a raó d'1 punt per cada projecte realitzat pels perfils adscrits a l'execució del contracte fins a un màxim de 9 punts.

1 projecte	1 punts
2 projectes	2 punts
3 projectes	3 punts
4 projectes	4 punts
5 projectes	5 punts
6 projectes	6 punts

7 projectes	7 punts
8 projectes	8 punts
9 projectes	9 punts

f) Experiència en implantació del software en configuracions multi tinença (fins un màxim de 3 punts)

Tal com s'ha assenyalat en l'apartat 3.3.4. *Característiques muti-tinença* del Plec de Prescripcions Tècniques, s'haurà de presentar una documentació que demostrï la implantació per part dels perfils adscrits a l'execució del contracte de solucions de bases de dades de gestió i documentació de col·leccions de museus en configuració multi tinença de més de 8 museus.

L'aportació de coneixement expert en l'àmbit dels serveis requerits contribueix a garantir que s'assoliran els objectius del projecte amb el nivell de qualitat i en el termini previstos.

La valoració d'aquest criteri es farà a raó d'1 punt per cada projecte multitinença realitzat pels perfils adscrits a l'execució del contracte de més de 8 museus, fins a un màxim de 3 punts.

1 projecte multi tinença	1 punts
2 projectes multi tinença	2 punts
3 projectes multi tinença	3 punts

g) Barem de contractació indefinida (fins un màxim de 1 punt)

Es valorarà el percentatge de contractació indefinida dels professionals adscrits a l'equip de treball.

S'atorgarà 1 punt si el percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte és igual o superior al 70%. Altrament 0 punts.

h) Mesures d'igualtat de gènere (fins un màxim de 1 punt).

Es valorarà el percentatge de dones adscrites a l'execució del contracte.

S'atorgarà 1 punt si el percentatge de dones de l'equip assignat a l'execució del contracte és igual o superior al 33%. Altrament 0 punts.

c) Incorporar Informe complementari a l'Informe justificatiu que reculli totes les justificacions exigides en l'Expedient d'acord amb els articles 28 i 116.4 LCSP interpretats per les resolucions del TCCSP. En especial, cal motivar adequadament la insuficiència de mitjans (vegeu al respecte la consideració jurídica tretzena).

Es modifica l'apart 3. *Justificació de la insuficiència de mitjans* quedant d'aquesta manera:

Actualment, existeixen tecnologies en el mercat de programaris de gestió i documentació de col·leccions que poden donar resposta a moltes de les mancances i necessitats del sistema català de museus i del mateix Servei de Museu i Protecció de Béns Mobles en termes de documentació i que permetrien tenir un paper de control de la qualitat de les documentacions per part del Servei molt més actiu que el desenvolupat fins ara.

Per tot això es planteja la subscripció en modalitat Saas (Software as a service) i posada en marxa d'un programari en la modalitat de servei per la gestió i la documentació de les col·leccions patrimonials dels museus de l'Agència Catalana del Patrimoni Cultural, del Servei de Museus i Protecció de Béns Mobles de la Direcció General del Patrimoni Cultural, el CRBMC, el MNAC i el Museu de Lleida inicialment.

A tal fi caldrà entre d'altres tasques:

- Implementar un sistema que permeti gestionar i documentar les col·leccions dels equips museístics garantint la millor solució que doni resposta als reptes funcionals i tècnics

plantejats, i amb una arquitectura amb configuració multi-tinença que permeti instàncies compartides per diversos equipaments museístics d'una manera segura i fiable.

- Dissenyar el sistema de manera que sigui capaç d'integrar-se amb altres sistemes que puguin estar en ús en cada un dels equipaments museístics, oferint també integrat un gestor d'actius digitals (DAM) com a part de la solució.
- Dimensionar aquest sistema amb uns paràmetres d'inici, però haurà de ser fàcilment escalable per permetre el redimensionament dels recursos.

Els treballs per la posada en marxa del programari inclouen a més la migració de les dades contingudes en els programes que s'han vingut utilitzant fins ara per la gestió i documentació de les col·leccions en aquests equipaments. Posteriorment es preveu la migració i posada en marxa del programari per altres Museus.

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis del CTTI atès que no disposa actualment, ni preveu la possibilitat de disposar, dels recursos especialitzats suficients per desenvolupar aquestes funcions. Atesa la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat

Lourdes Sánchez Gallego

Directora Àrea TIC del Departament de Cultura i del Departament de Política Lingüística