



SIGNAT PER

SARA PILAR BAQUEDANO GIL
Cap de Servei de Benestar Social
14/11/2025Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Expedient 155822W

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA NECESSITAT CONTRACTE

Identificació de l'expedient

Memòria justificativa de la necessitat del servei d'àpats a domicili emesa en virtut del que preveuen els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP), per tal d'acreditar la necessitat i idoneïtat del contracte i justificar els aspectes legalment exigits.

Justificació de la necessitat del contracte

Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials. S'organitzen territorialment i estan dotats d'equips multidisciplinaris (EBASP) integrats per personal professional necessari per complir les seves funcions. Els serveis socials tenen un caràcter polivalent, comunitari i preventiu per a fomentar l'autonomia de les persones perquè visquin dignament, atenent i prestant especial atenció a persones i col·lectius en situació de vulnerabilitat i necessitat.

La necessitat del servei parteix de l'obligació dels serveis socials bàsics de garantir la prestació de menjador social per assegurar la cobertura de la necessitat bàsica d'alimentació per als ciutadans que precisen suport per garantir la seva alimentació diària. Actualment a Manlleu hi ha 10 ciutadans detectats pels serveis socials en situació de vulnerabilitat; no es troben en condicions de poder elaborar el seu menjar diari de manera autònoma ni disposen de suport social ni familiar per poder portar a terme aquesta tasca.

El Servei de Benestar social ha de garantir la cobertura de les necessitats bàsiques de subsistència segons la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i la cartera de serveis socials; el Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 (on s'estableixen com a prestacions garantides el servei de menjador social i el servei d'atenció domiciliària) i el Decret 365/2022, de 20 de desembre, pel qual s'estableixen els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2022, que prorroga la referida cartera de serveis socials.

L'Ajuntament de Manlleu va detectar la necessitat de cobrir les necessitats bàsiques dels col·lectius més vulnerables, que per raons de manca d'autonomia, dependència, risc o aïllament, no podien tenir accés a un àpat diari equilibrat i saludable. Aquesta necessitat detectada al municipi s'està cobrint des de l'any 2012 amb el servei d'àpats a domicili, com un servei complementari als serveis d'atenció domiciliària.

El servei d'àpats a domicili consisteix en la provisió, elaboració, preparació i distribució al domicili, amb la freqüència que determinin les professionals del servei de Benestar Social, d'àpats equilibrats i saludables en adequades condicions d'higiene i comprovació de les condicions de netedat, ordre o qualsevol situació personal que alerti d'un empitjorament de la situació de la persona usuària, per tal de traslladar l'avís als professionals referents del cas.



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANVT 9DLL YTWC J2CQ

MEMÒRIA - SEFYCU 166751

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 1 de 19



SIGNAT PER

SARA PILAR BAQUEDANO GIL
Cap de Servei de Benestar Social
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Expedient 155822W

Justificació de la insuficiència de mitjans:

L'Ajuntament de Manlleu no disposa de mitjans personals ni materials suficients per dur a terme el contracte de manera directa i segons criteris d'eficiència atès que no disposa de la infraestructura per l'elaboració, preparació i distribució dels àpats.

Valoració sobre les repercussions del contracte en el compliment per part de l'Ajuntament dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera que exigeix l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera:

- El present contracte no altera la situació d'equilibri o superàvit estructural.
- Existeix capacitat per finançar compromisos de despesa presents i futurs dins dels límits de dèficit, deute públic i morositat de deute comercial.
- Permet contenir informació suficient i adequada que permeti verificar la seva situació financera.
- La present contractació està orientada per l'eficàcia, l'eficiència, l'economia i la qualitat, a la fi de la qual s'aplicaran polítiques de racionalització de la despesa i de millora de la gestió del sector públic.

Per tot això, proposo que es tramiti el corresponent procediment de contractació d'acord amb els requisits següents:

a) **Objecte del contracte:** Contracte del servei d'àpats a domicili

Projecte finançat amb el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (Fons Next Generation EU): No.

Projecte finançat amb fons REACT-EU (Fons Next Generation EU): No.

b) **Codi CPV** (vocabulari comú dels contractes) del contracte:

- 55322000-3 Serveis d'elaboració de menjars
- 55521100-9 Serveis de lliurament de menjar a domicili

Aquests serveis estan tipificats com a serveis especials en l'Annex IV de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

c) **Termini del contracte:** 2 anys.

Pròrrogues: el contracte podrà tenir 1 pròrroga de 2 anys de durada.

Data inici contracte: 1 de gener de 2026, o en la data en que es formalitzi el contracte si aquest es signa més tard.

d) **Pressupost base de licitació:** (per la durada inicial sense pròrrogues):



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANVT 9DLL YTCW J2CQ

MEMÒRIA - SEFYCU 166751

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 2 de 19



SIGNAT PER

SARA PILAR BAQUEDANO GIL
Cap de Servei de Benestar Social
14/11/2025Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Expedient 155822W

El preu unitari de cada menú es fixa en l'import de 8,00 €, IVA inclòs.

El preu unitari màxim net incorpora les despeses de transport i servei, segons les condicions establertes al plec de condicions tècniques.

Sistema de preus unitaris:

- Quota menú sense IVA: 7,27 € (preveient 14 àpats diaris * 261 dies/any = 26.564,58 €)
- Quota menú IVA 10%: 0,73 € (preveient 14 àpats diaris * 261 dies/any = 2.667,42 €)
- Quota menú amb IVA és de 8,00 € (preveient 14 àpats diaris * 261 dies/any = 29.232,00 €)

A mode estimatiu, degut a que la demanda és variant, es serveixen uns 14 àpats cada dia de dilluns a divendres, 3.654 àpats a l'any.

L'Ajuntament no s'obliga a exhaurir el referenciat pressupost en la seva totalitat, en cap cas hi haurà compensació per variació en les previsions del nombre d'usuaris del servei d'àpats a domicili.

Pels 2 anys de durada inicial del contracte:

- Import (sense IVA): 53.129,16 €
- Import IVA: 5.312,91 €
 - Tipus d'IVA aplicable: 10%
- Import (IVA inclòs): 58.442,07 €

Preu màxim anualitat (per un any de durada del contracte):

- Import anual (sense IVA): 26.564,58 €
- Import IVA anualitat: 2.656,45 €
 - Tipus d'IVA aplicable: 10%
- Import anual (IVA inclòs): 29.221,03 €

ENUMERACIÓ DE COSTOS UNITARIS	COST	%
A. Costos directes	5,83 €	80%
Treballs vinculats a l'elaboració i repartiment d'àpats:		
• Matèries primeres	3,11 €	42,8%
• Elaboració	1,39 €	19,1%
• Logística i repartiment	1,01 €	13,9%
• Altra despesa directa	0,32 €	4,4%
• Assegurances, combustible, neteja i altres		



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANVT 9DLL YTWC J2CQ

MEMÒRIA - SEFYCU 166751

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 3 de 19



SIGNAT PER

SARA PILAR BAQUEDANO GIL
Cap de Servei de Benestar Social
14/11/2025Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Expedient 155822W

B. Costos indirectes	1,41 €	20%
• Despeses generals d'estructura	0,94 €	13%
• Benefici industrial del contractista	0,50 €	7%
Total cost unitari sense IVA	7,27 €	
IVA 10%	0,73 €	
Total cost unitari àpat amb IVA	8,00 €	

És d'aplicació el conveni col·lectiu d'empreses d'Atenció Domiciliària de Catalunya (codi conveni núm. 7901525).

Valor estimat del contracte: 116.884,15 €

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	
COST TOTAL DEL CONTRACTE ABANS D'IVA	53.129,16 €
COST TOTAL DE LES PRÒRROQUES	53.129,16 €
COST TOTAL DE LES MODIFICACIONS	10.625,83 €
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	116.884,15 €

e) Revisió de preus:

D'acord amb el que preveu l'article 103 de la LCSP, la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola i el Reial decret 55/2017, de 3 de febrer, que la desenvolupa, no procedeix la revisió de preus d'aquest contracte.

f) Procediment de licitació:

Procediment obert.

Justificació de l'elecció del procediment: Tot i que es tracta d'un procediment que per import podria tramitar-se com obert simplificat, es tramita com un procediment obert perquè els criteris sotmesos a judici de valor superen el 25% del total.

La Mesa de Contractació estarà formada, a més de per les persones responsables de la Secretaria i la Intervenció municipals i d'un/a secretari/ària, per les següents persones:

President/a:

- Titular: Núria Roura Ruiz - Regidora d'Hisenda, Govern obert i Serveis Socials
- Suplent 1: Pere Puig Puigoriol – Regidor de Coneixement i Desenvolupament Econòmic
- Suplent 2: Montse Costa Coll - Regidora d'Esports i festes

Vocal:



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANVT 9DLL YTCW J2CQ

MEMÒRIA - SEFYCU 166751

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 4 de 19



SIGNAT PER

SARA PILAR BAQUEDANO GIL
Cap de Servei de Benestar Social
14/11/2025Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Expedient 155822W

- Titular: Àgata Gelpí i Lluch - Coordinadora de l'Àrea de Promoció Social i Personal i Igualtat.
- Suplent 1: Maite Delgar - Treballadora social.
- Suplent 2: Carla Villegas - Treballadora social.

Vocal:

- Titular: Sara Pilar Baquedano Gil - Cap de servei de Benestar Social.
- Suplent 1: Helena Aulet - Treballadora social.
- Suplent 2: Laura Paez Leiva - Educadora social.

g) Divisió de l'objecte del contracte en lots:

El contracte no es divideix en lots.

Justificació: La no divisió en lots del servei es justifica en aquest cas principalment per raons tècniques i operatives, doncs el fet d'haver de gestionar de forma coordinada l'elaboració i distribució del àpat a les llars dels 14 usuaris previstos mitjançant dos contractistes diferents per diversos lots podria fer la gestió del contracte excessivament difícil i podria comportar el risc de no poder executar la posada en marxa del servei de forma adequada.

Així mateix, el servei té un fort component assistencial i personalitzat, que requereix una coordinació integral entre l'elaboració, la logística i l'atenció directa. La divisió en lots del contracte podria provocar una dificultat de traçabilitat, de gestió d'incidències i de seguiment de la qualitat en la que es presta el servei.

Per l'exposat, es considera que la no divisió en lots és la millor opció per garantir l'eficiència, la responsabilitat i la continuïtat del servei.

h) Consignació pressupostària amb càrrec a les aplicacions pressupostàries següents:

Anualitat 2026	Import (IVA inclòs)
0901 231D 2279900	29.221,03 €

Anualitat 2027	Import (IVA inclòs)
0901 231D 2279900	29.221,03 €

Data prevista d'entrada en vigor del contracte: 1 de gener de 2026, o la data en que es formalitzi el contracte si aquesta data és posterior.

De conformitat amb el que preveu l'article DA 3a.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, es porta a terme la tramitació anticipada d'aquest expedient que iniciarà la seva execució en l'exercici següent, de manera que no és necessària l'existència de crèdit en l'exercici actual.



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANVT 9DLL YTWC J2CQ

MEMÒRIA - SEFYCU 166751

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 5 de 19



SIGNAT PER

SARA PILAR BAQUEDANO GIL
Cap de Servei de Benestar Social
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Expedient 155822W

i) Requisit/s de capacitat:

Inscrits al Registre sanitari d'indústries i productes alimentaris de Catalunya (RSIPAC).

L'entitat proveïdora serà responsable de mantenir vigent l'acreditació durant la durada de la gestió delegada.

j) Solvència econòmica/financera i tècnica/professional:

Classificació del contractista

Grup: M

Subgrup: 6

Categoria: 1

Solvència econòmica i financera:

El licitador haurà d'acreditar la solvència aportant **un dels mitjans** que s'especifiquen a continuació:

- a) Volum anual de negocis del licitador que referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims conclusos (2022,2023 i 2024) haurà de ser almenys el mateix valor anual mitjà del contracte, és a dir, 29.221,03 €.

Acreditació documental: Si l'empresari està inscrit en el registre Mercantil ho acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en aquest Registre.

En cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant la presentació del model 390 (declaració anual IVA) o bé el model 303 (declaració mensual o trimestral IVA).

Justificació: Atenent a l'objecte del contracte i al perfil dels possibles licitadors, es considera que els mitjans requerits son els que millor poden acreditar la seva solvència econòmica i financera.

- b) Si el licitador és un contractista individual, una societat professional o una empresa de nova creació, justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del contracte, és a dir, 116.884,15 €.

Solvència tècnica o professional:

- **SERVEIS:** El licitador haurà d'acreditar la solvència tècnica o professional aportant els mitjans que s'especifiquen a continuació:



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANVT 9DLL YTWC J2CQ

MEMÒRIA - SEFYCU 166751

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 6 de 19



SIGNAT PER

SARA PILAR BAQUEDANO GIL
Cap de Servei de Benestar Social
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Expedient 155822W

- a) Una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedat per aquest o, mancament aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que es troben en el seu poder que acreditin la realització de la prestació; si escau, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

Com a mínim, cal que l'import anual acumulat en un dels anys sigui igual o superior al 80% de l'annualitat mitja del contracte.

- b) Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, especialment aquells encarregats del control de qualitat, acompanyada dels documents acreditatius corresponents.

- Formació: S'exigeix que les persones que participin de l'execució del contracte acreditin la formació necessària per al desenvolupament de les seves funcions de la forma següent:

a. Per a la planificació dels menús, és necessari comptar amb un/a professional amb formació en nutrició.

b. Es requereix també que les persones encarregades de l'elaboració dels àpats estiguin en disposició del títol de manipuladores d'aliments.

Per acreditar aquesta formació s'exigeix la titulació o certificat corresponent.

- Experiència laboral: Les persones responsables de l'execució del servei hauran d'acreditar experiència mínima de 2 anys en un o més serveis iguals i/o similars atenent al CPV.

Per acreditar aquesta experiència s'exigeix Currículum Vitae i informe de vida laboral emès per la TGSS.

Justificació: Atenent a la naturalesa de l'objecte del contracte i a les característiques de les prestacions a realitzar, es considera que els mitjans requerits són els que millor poden acreditar la seva solvència tècnica o professional.

EMPRESSES DE NOVA CREACIÓ:



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANVT 9DLL YTCW J2CQ

MEMÒRIA - SEFYCU 166751

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 7 de 19



SIGNAT PER

SARA PILAR BAQUEDANO GIL
Cap de Servei de Benestar Social
14/11/2025Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Expedient 155822W

En cas que es tracti d'una empresa de nova creació (entenent com a tal la que tingui una antiguitat inferior a cinc anys) haurà d'acreditar la seva solvència tècnica mitjançant l'aportació del mitjà b.

Justificació: Atenent a la naturalesa de l'objecte del contracte i a les característiques de les prestacions a realitzar, es considera que el mitjà requerit és el que millor pot acreditar la seva solvència tècnica o professional.

k) Criteris d'adjudicació: Puntuació total: 100 puntsCriteris avaluables de forma automàtica: 70 punts**1. Menor oferta econòmica: fins a 25 punts**

$$PO_i = P_{max} \times \frac{PBL - O_i}{PBL - (\bar{x}_0 \times 0.95)}$$

On:

PO_i = puntuació de l'oferta valoradaP_{max} = puntuació màxima de ponderació

PBL = pressupost base de licitació

O_i = oferta valorada

x'0 = mitjana aritmètica de les ofertes presentades

Seran excloses les propostes que superin el preu unitari màxim.

Els preus unitaris oferts inclouran dos decimals. Si se n'inclouen de més no es tindran en compte i si se n'inclouen de menys s'entendrà que aquests són igual a zero.

En cas que el resultat d'aquesta fórmula doni una puntuació superior a la puntuació màxima, la puntuació de l'oferta valorada serà igual a la puntuació màxima.

Aquesta fórmula incorpora la limitació de la millora en preu, d'acord amb el criteri de la Resolució 976/2018 del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals, amb referència al llibre de l'article 85.3 del Reglament General de la LCAP, RD 1098/2001.

2. Qualitat de les matèries primeres (15 punts).

AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANVT 9DLL YTCW J2CQ

MEMÒRIA - SEFYCU 166751

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 8 de 19



SIGNAT PER

SARA PILAR BAQUEDANO GIL
Cap de Servei de Benestar Social
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Expedient 155822W

Es valorarà l'oferta de menús pel que fa als criteris nutricionals, més enllà d'aquells mínims bàsics exigits al PPT: l'equilibri alimentari i els tipus de dietes que s'ofereixen, així com la seva varietat per sobre dels valors nutricionals exigits. Els aspectes que es valoraran i la puntuació es desglossa de la següent forma:

1. Es valorarà que l'empresa inclogui en el menú fruites, verdures i peixos de temporada, fins a 7'5 punts:
 - Es valorarà amb 7'5 punts si almenys el 25% de les fruites, les verdures i els peixos servits com a plat principal són de temporada, d'acord amb el calendari de la Generalitat de Catalunya: <https://agricultura.gencat.cat/web/.content/04-alimentacio/pla-consum-llet-escoles/enllacos-documents/fitxers-binaries/calendari-temporada-catalunya.pdf>
 - Si no es pot complir o acreditar cap dels aspectes anteriors: 0 punts
2. Es valorarà que l'empresa inclogui en el seu menú productes provinents de proximitat a Manlleu (km 0), elaborats o transformats dins del terme municipal de Manlleu o en municipis del seu entorn proper (fins a 50 km), fins a 7'5 punts:

Es valorarà amb 7'5 punts si almenys un 25% del menú proposat inclou productes de proximitat o Km 0, que seran aquells que compleixin, almenys, una de les següents condicions:

- Siguin produïts o cultivats localment (fruita, verdura, llegums, ous, etc.) per pagesos, cooperatives o explotacions agràries del territori.
- Siguin transformats o elaborats per empreses locals que disposin de seu o centre de producció a Manlleu o municipis limítrofs.

Documentació a presentar per part de les licitadores:

1. Relació de productes Km 0 que es preveu utilitzar al servei, amb indicació de:
 - Tipologia d'aliment (ex: tomàquet, cigrons, oli, pollastre, etc.)
 - Proveïdor/s i localització
 - Percentatge estimat sobre el total d'aliments del menú
2. Certificats o evidències de l'origen local dels productes, si escau (factures, segells, contractes amb proveïdors locals, etc.)

Caldrà aportar declaració de responsable amb el compromís d'incloure aquests aliments en els menús que ha de presentar mensualment (clàusula 4a del PPT).

3. Reducció de l'impacte ambiental (12 punts)

- 3.1. L'empresa utilitza mitjans de transport isotèrmics el més respectuosos possible a nivell ambiental, amb l'objectiu de reduir l'emissió de gasos hivernacle (7 punts).



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANVT 9DLL YTWC J2CQ

MEMÒRIA - SEFYCU 166751

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 9 de 19



SIGNAT PER

SARA PILAR BAQUEDANO GIL
Cap de Servei de Benestar Social
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Expedient 155822W

- Vehicle amb etiqueta Zero Emissions: 7 punts
- Vehicle amb etiqueta Eco: 5 punts
- Vehicle amb etiqueta C: 2 punts

Per demostrar-ho cal entregar la fitxa tècnica dels mitjans de transport utilitzats.

3.2. Es valorarà que l'empresa utilitzi els envasos del menjar preparat que es lliuraran al domicili de les persones beneficiàries més respectuosos ambientalment (5 punts).

- Utilització d'envasos i bosses biodegradables: 5 punts
- Envasos reciclables no biodegradables: 2,5 punts
- Envasos no reciclables: 0 punts

Per acreditar-ho cal entregar la fitxa tècnica o descripció de les característiques o etiquetatge de l'envasat utilitzat.

4. Promoció de la formació i qualitat en l'atenció a les persones en la prestació del servei (5 punts).

Formació dels treballadors de l'atenció directa en:

- Atenció centrada en la persona.
- Gestió i organització del servei, processos i qualitat.

Per cada 5 hores de formació en algun d'aquests àmbits s'atorgarà 1 punt, fins a un màxim de 5 punts.

Per acreditar aquesta formació cal presentar còpia dels certificats formatius corresponents, en els que s'indiqui el centre que ha impartit la formació i el nombre d'hores d'aquesta, a nom de la persona adscrita al servei.

5. Estabilitat laboral i de qualitat en l'ocupació (5 punts).

Aportació de recursos humans i condicions laborals i salarials, i de conciliació de la vida laboral i familiar, que afavoreixin l'estabilitat de la plantilla i la qualitat tècnica dels professionals.

Es valoraran les polítiques de personal que afavoreixin la qualitat del servei:

5.1. Estabilitat en la contractació. L'empresa disposa d'un 70% o més de la plantilla amb contractes de caràcter indefinit i menys d'un 30% amb contractes temporals, fins a 2 punts:



AJUNTAMENT DE MANLLEU

MEMÒRIA - SEFYCU 166751

Codi Segur de Verificació: HDCA ANVT 9DLL YTWC J2CQ

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 10 de 19



SIGNAT PER

SARA PILAR BAQUEDANO GIL
Cap de Servei de Benestar Social
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Expedient 155822W

Per acreditar-ho caldrà presentar relació de la plantilla amb indicació del tipus de contracte.

5.2. Persones amb discapacitat o risc d'exclusió social dins del personal contractat o de l'estructura de gestió o directiva, fins a 3 punts:

1. Per l'existència en la plantilla d'alguna/es persona/es amb risc d'exclusió social o amb certificat legal de discapacitat igual o superior al 33%: 3 punts.
2. Si no hi ha cap persona en la plantilla amb alguna de les condicions anteriors: 0 punts.

Per acreditar-ho caldrà presentar acreditació de la/es persona/es de la plantilla amb discapacitat o risc d'exclusió social i el document de la Seguretat Social que acrediti que està donat d'alta en l'empresa en el moment de presentar aquesta documentació.

6. Reducció dels terminis per iniciar la prestació del servei a les noves altes (màxim 5 punts).

Tal i com estableixen els Plecs, l'alta del servei ha de ser efectiva com a màxim en el transcurs de 3 dies hàbils des de que es comunica aquesta. Per tant, es valora la reducció d'aquest termini màxim:

- Tramitació de les noves altes i prestació del servei com a màxim 24 hores després de formular la petició (5 punts)
- Tramitació de les noves altes i prestació del servei com a màxim 48 hores després de formular la petició (2 punts)

Per acreditar-ho cal presentar declaració de responsable amb compromís de respectar el termini de millora ofert.

7. Existència d'opcions vegetarianes o alternatives en cas de necessitats dietètiques o restriccions alimentàries (3 punts)

Per acreditar-ho cal presentar declaració responsable amb compromís d'incorporar menús adaptats a les necessitats. Aquest menú només s'haurà d'oferir si una persona usuària demana poder-lo rebre.

Criteris que depenen d'un judici de valor: 30 punts

Es valorarà el procés i les tècniques metodològiques utilitzades per garantir l'objectiu del servei en base als principis generals descrits en la convocatòria.

La sistemàtica de la valoració de la memòria serà la següent per a cadascun dels apartats:



AJUNTAMENT DE MANLLEU

MEMÒRIA - SEFYCU 166751

Codi Segur de Verificació: HDCA ANVT 9DLL YTWC J2CQ

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 11 de 19



SIGNAT PER

SARA PILAR BAQUEDANO GIL
Cap de Servei de Benestar Social
14/11/2025Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Expedient 155822W

Descripció dels elements	Puntuació
Memòria completa, és a dir, es desenvolupin tots els ítems assenyalats, contingui una exposició exhaustiva, detallada i adequada. En aquest sentit, es valorarà positivament que totes les anteriors característiques s'assoleixin en el document, complint, curosament, amb l'extensió màxima fixada en el Plec.	Fins al 100% dels punts
Memòria completa, en la qual es desenvolupin tots els ítems assenyalats de manera ordenada, però l'exposició d'aquests és bàsica.	Fins al 80% dels punts
Memòria que manca d'algun ítem i/o conte informació poc rellevant.	Fins al 40% dels punts
No aporta memòria	0 punts

1. Planificació i organització del servei (20 punts).

Es valorarà el detall de com funcionarà el servei, recursos humans disponibles establerts a l'organigrama, funcions de cada persona i protocols d'actuació i circuit d'atenció, gestió interna i mesures a prendre per l'optimització del servei.

Els licitadors hauran de presentar el funcionament de:

1. Supervisió de rutes i lliurament d'àpats en els domicilis: fins a 4 punts
2. Detecció i comunicació de situacions de risc i comunicació i gestió d'incidències: fins a 4 punts
3. Coordinació interna entre els repartidors/es i supervisors/es: fins a 4 punts
4. Recepció i tractament de les trucades telefòniques: fins a 4 punts
5. Recollida i resposta de reclamacions, queixes i suggeriments: fins a 4 punts

Caldrà presentar una memòria descriptiva de cada apartat, amb una extensió no superior a una pàgina (1 cara) per cadascun dels 6 apartats descrits anteriorment.

2. Sistemes de seguiment, coordinació i treball en xarxa (10 punts).

Es valorarà la descripció detallada dels sistemes interns de coordinació del servei per assegurar la provisió del mateix i la coordinació amb els serveis socials municipals.

L'atenció de qualitat que han de realitzar els/les repartidors/es a les persones usuàries. La figura professional del repartidor/a és clau en el servei, doncs és la persona que entra



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANVT 9DLL YTWC J2CQ

MEMÒRIA - SEFYCU 166751

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 12 de 19



SIGNAT PER

SARA PILAR BAQUEDANO GIL
Cap de Servei de Benestar Social
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Expedient 155822W

en el domicili de la persona usuària amb més freqüència que altres professionals i per tant pot saber la seva evolució.

La relació que el/la repartidor/a estableixi amb la persona usuària com la detecció de qualsevol davallada d'aquesta és bàsic per donar informació als professionals referents.

L'empresa adjudicatària haurà de treballar amb aquesta figura tots aquells aspectes que facin que l'atenció a la persona usuària sigui de qualitat.

L'extensió màxima d'aquest apartat és de 5 pàgines a una cara.

ADVERTÈNCIA

No es pot incloure cap informació/documentació relativa als criteris avaluable de forma automàtica com la qualitat de les matèries primeres, els mitjans de transport o els envasos utilitzats, ni cap altra criteri d'adjudicació que es valori al sobre C.

L'incompliment d'aquesta obligació pot implicar l'exclusió de la licitació si la Mesa considera que s'ha trencat de forma greu el secret de la proposició.

Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació i de la seva ponderació: Els criteris d'adjudicació s'han centrat en vetllar per la qualitat del servei i promoure objectius recollits a l'AGENDA 2030, i els objectius de desenvolupament sostenible, com Ciutats i comunitats sostenibles i Consum i Producció Responsable.

Ofertes anormals:

Es consideraran com anormals o desproporcionades aquelles ofertes econòmiques que es trobin en algun dels següents supòsits i hagin obtingut 50 punts o més en la resta de criteris d'adjudicació:

- Quan concorren un sol sol·licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan concorrin tres o més licitadors, les que siguin inferior en més de 15 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà pel càlcul de l'esmentada mitja l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a l'esmentada mitja.

Si s'aprecia una baixa anormal s'aplicaria el tràmit previst legalment.

Criteris específics de desempat:



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANVT 9DLL YTCW J2CQ

MEMÒRIA - SEFYCU 166751

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 13 de 19



SIGNAT PER

SARA PILAR BAQUEDANO GIL
Cap de Servei de Benestar Social
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Expedient 155822W

En cas que després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació es produeixi un empat entre dues o més ofertes, s'aplicaran els criteris específics següents, segons l'ordre de prelación que s'indica, per tal de facilitar el desempat:

1. Proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.
2. Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat indicats serà aportada pels licitadors en el moment en què es produeixi l'empat, i no amb caràcter previ.

l) Persona responsable del contracte: Cap de Servei de Benestar Social.

m) Modificacions del contracte:

Sí, en els supòsits descrits a continuació.

- Es podrà modificar en les següents circumstàncies així com d'acord amb la Llei 9/2017, de contractes del sector públic:
 - o En cas que hi hagi un augment o disminució d'usuaris que necessiten el servei.
 - Condicions o circumstàncies que justifiquen cadascuna de les modificacions indicades:
 - o Que aquestes modificacions, amb un màxim d'un 20% i en cas que concorri alguna de les circumstàncies descrites en la present clàusula es podran dur a terme sobre el preu determinat en funció de cada anualitat.
- L'import de referència per tant, és el preu anual IVA exclòs d'acord amb el desglossat a la clàusula 2a del present document.
- Límit econòmic de la modificació: 20% del preu d'adjudicació inicial (IVA exclòs).
 - En el seu cas, la modificació requerirà el següent procediment:
 - L'informe s'iniciarà mitjançant informe justificatiu de la persona responsable del servei, què és la cap dels Serveis Socials a l'Ajuntament. Aquest informe



AJUNTAMENT DE MANLLEU

MEMÒRIA - SEFYCU 166751

Codi Segur de Verificació: HDCA ANVT 9DLL YTWC J2CQ

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 14 de 19



SIGNAT PER

SARA PILAR BAQUEDANO GIL
Cap de Servei de Benestar Social
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Expedient 155822W

es posarà de manifest al contractista, al qual se li atorgarà un tràmit d'audiència per un termini de 10 dies hàbils.

- Informe de fiscalització prèvia d'intervenció, si la modificació porta un increment o disminució econòmica.
- L'òrgan de contractació, un cop escoltat el contractista, adoptarà l'acord que consideri procedent sobre la modificació del contracte.

n) Subcontractació:

Sí, es permet la subcontractació del servei, però es limita a tasques de preparació i logístiques, no a l'atenció directa als usuaris.

La subcontractació queda limitada a tasques logístiques i complementàries que no impliquin contacte directe amb les persones usuàries. Les tasques d'atenció directa, lliurament personalitzat i comunicació amb les persones beneficiàries del servei són considerades tasques crítiques i han de ser executades directament pel contractista principal, d'acord amb l'article 215.2.e de la LCSP, pels següents motius:

- Implica contacte directe amb persones vulnerables, amb dependència o risc social.
- Es valora la formació específica dels treballadors en l'atenció centrada en la persona.
- És clau per garantir la qualitat del servei i el seguiment de l'estat de les persones usuàries.
- No és substituïble per tercers sense comprometre la continuïtat i confiança en el servei.

Es poden subcontractar tasques logístiques com:

- Preparació dels àpats.
- El transport i distribució general dels àpats, sense contacte directe amb l'usuari.
- Gestió d'envasos, etiquetatge o manteniment dels vehicles.
- Suport tècnic o informàtic.

En el supòsit que es subcontracti a una empresa per dur a terme tasques de preparació d'àpats, cal que aquesta disposi de la capacitat exigida, així com de la formació i titulacions del personal adscrit al contracte que s'exigeixen com a solvència tècnica i professional. Aquests requisits s'hauran d'acreditar en el moment en que l'empresa contractista comuniqui a l'Ajuntament la intenció de subcontractar part del servei.

o) Causes de resolució específiques del contracte:

- ☒ No n'hi ha d'específiques.

p) Règim sancionador: El règim sancionador habitual.



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANVT 9DLL YTWC J2CQ

MEMÒRIA - SEFYCU 166751

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 15 de 19



SIGNAT PER

SARA PILAR BAQUEDANO GIL
Cap de Servei de Benestar Social
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Expedient 155822W

q) Assegurança responsabilitat civil:

- Import igual o superior a 300.000,00 € per sinistre.
- Import igual o superior a 300.000,00 € per víctima.

r) Garantia definitiva:

Sí, s'exigeix amb les condicions i imports del PCAP.

s) Termini de garantia del contracte:

2 mesos des de la finalització del contracte i les seves pròrrogues, si s'escau.

t) Condicions especials d'execució:

Observança de pràctiques adequades en prevenció del malbaratament alimentari

Descripció de la condició especial d'execució:

D'acord amb el que estableix l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i en compliment del que disposa la Llei 1/2025, de 1 d'abril, de prevenció de les pèrdues i del malbaratament alimentari, l'empresa adjudicatària haurà de garantir, durant tota l'execució del contracte, l'aplicació de pràctiques adequades per a la prevenció i reducció del malbaratament alimentari en els serveis d'alimentació objecte del contracte.

Aquestes pràctiques hauran d'incloure, com a mínim:

- Mesures de planificació i gestió eficient dels aliments.
- Adequada manipulació i conservació dels productes per evitar-ne el desaprofitament.
- Registre i control de les quantitats produïdes i sobrants.
- Separació i gestió correcta dels residus alimentaris.
- Aplicació de criteris ambientals i sostenibles en els processos de compra i servei.

Control del compliment:

L'òrgan de contractació podrà requerir a l'empresa adjudicatària la presentació de documents, informes o registres interns que acreditin l'aplicació d'aquestes pràctiques. Així mateix, es podran efectuar inspeccions o controls periòdics per verificar el seu compliment efectiu.

Justificació de la seva exigència:

Aquesta condició especial d'execució s'estableix en aplicació de l'article 202 de la Llei de contractes del sector públic i en desenvolupament de la Llei 1/2025, de prevenció de les pèrdues i el malbaratament alimentari, com a mesura per promoure un model de consum



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANVT 9DLL YTWC J2CQ

MEMÒRIA - SEFYCU 166751

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 16 de 19



SIGNAT PER

SARA PILAR BAQUEDANO GIL
Cap de Servei de Benestar Social
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Expedient 155822W

alimentari responsable, eficient i alineat amb els objectius de sostenibilitat i seguretat alimentària.

Conseqüències de l'incompliment:

L'incompliment d'aquesta obligació podrà ser considerat com a infracció molt greu, en funció de la seva naturalesa i reiteració, i donar lloc a les penalitats corresponents o a la resolució del contracte, d'acord amb el previst en la normativa de contractació del sector públic.

Protecció de dades personals:

Descripció de la condició especial d'execució: Amb la finalitat de garantir la seguretat i la protecció de les dades personals dels usuaris dels serveis d'àpats a domicili, s'estableix l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Control del compliment de la condició especial d'execució per part del contractista: La persona responsable del contracte podrà demanar en qualsevol moment durant l'execució del contracte quines són les mesures tècniques i organitzatives de seguretat i el protocol d'actuació en cas de violació de dades.

Justificació de la seva exigència: Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte, és una garantia del compliment de les obligacions en matèria de protecció de dades personals per part del contractista.

Conseqüències de l'incompliment de la condició especial d'execució: L'incompliment de la condició especial d'execució constituirà la resolució del contracte

Compliment dels criteris d'adjudicació quantificable de forma automàtica

Descripció de la condició especial d'execució: Amb la finalitat de garantir que l'empresa contractista compleix amb tots els criteris d'adjudicació i requisits que va declarar mitjançant declaració de responsable, s'estableix l'obligació de que l'empresa pugui acreditar aquests criteris durant tota l'execució del contracte i pugui acreditar-ne el compliment davant les comprovacions de la persona responsable del contracte.

Control del compliment de la condició especial d'execució per part del contractista: La persona responsable del contracte podrà demanar en qualsevol moment durant l'execució del contracte l'acreditació de tots els criteris d'adjudicació que l'empresa contractista va declarar que complia mitjançant la declaració de responsable.

Justificació de la seva exigència: Atès que varis criteris s'acrediten mitjançant declaració de responsable, és raonable que es verifiqui el seu compliment durant l'execució del contracte.

Conseqüències de l'incompliment de la condició especial d'execució: L'incompliment de la condició especial d'execució constituirà una infracció molt greu.

u) Protecció de dades:

Contracte amb tractament de dades personals: Sí.



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANVT 9DLL YTCW J2CQ

MEMÒRIA - SEFYCU 166751

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 17 de 19



SIGNAT PER

SARA PILAR BAQUEDANO GIL
Cap de Servei de Benestar Social
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Expedient 155822W

Contracte amb tractament de dades personals:

1. El proveïdor tractarà les dades en qualitat d'encarregat del tractament per al compliment de la/les finalitat/s següent/s: gestió del servei d'atenció domiciliària.

2. El tractament comportarà les següents actuacions:

- ☒ Recollida [captura d'informació on existeixen dades personals]
- ☒ Elaboració [descriure informació personal]
- ☒ Organització o estructuració [ordenar o estructurar la informació per facilitar el seu tractament]
- ☒ Utilització [utilitzar la informació per a una finalitat concreta]
- ☒ Conservació [mantenir la informació durant un període de temps determinat]
- ☒ Supressió o destrucció [eliminar, fer desaparèixer la informació en el sistema o dispositiu en el qual estigui registrada]
- ☒ Registre [inscriure o gravar la informació en algun tipus de sistema, suport o dispositiu, automatitzat o no, per al seu posterior tractament]
- ☒ Adaptació o modificació [alterar o canviar la informació]
- ☒ Extracció [obtenir la informació d'un sistema o dispositiu original per al seu enviament o traspàs a un altre sistema o dispositiu]
- ☐ Cancel·lació o bloqueig [bloquejar temporalment la informació]
- ☒ Comunicació o transmissió [enviar les dades a un altre destinatari des del seu sistema o dispositiu a través de mitjans electrònics]

3. El tractament s'efectuarà remotament

4. El proveïdor accedirà a dades del/s col·lectiu/s que s'indica: usuaris del servei d'àpats a domicili.

5. El proveïdor accedirà a la classe/s de dades següent/s del col·lectiu indicat:

- ☒ identificatives: nom i cognoms; núm. DNI/NIE; adreça postal, adreça electrònica, telèfon.
- ☒ característiques personals: sexe, estat civil, dades familiars, data de naixement, lloc de naixement, edat; nacionalitat, llengua materna, característiques físiques.
- ☒ circumstàncies socials: allotjament o habitatge.
- ☒ característiques especials: salut, tipus de dieta.

v) Coordinació Activitats Empresariales (CAE):

Cal CAE? No.



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANVT 9DLL YTWC J2CQ

MEMÒRIA - SEFYCU 166751

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 18 de 19



SIGNAT PER

SARA PILAR BAQUEDANO GIL
Cap de Servei de Benestar Social
14/11/2025



Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

Expedient 155822W

w) Règim de facturació:

Mensualment, dins dels cinc primers dies hàbils de cada mes, l'empresa adjudicatària presentarà per correu electrònic adreçat a la persona responsable del contracte, amb un model prèviament determinat, la relació dels serveis prestats el mes anterior.



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ANVT 9DLL YTWC J2CQ

MEMÒRIA - SEFYCU 166751

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>